

To: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
 From: [5.1.2e]
 Sent: Fri 4/10/2020 1:38:29 PM
 Subject: FW: Urgente vragen
 Received: Fri 4/10/2020 1:38:29 PM

Ter info

Van: [5.1.2e]
 Verzonden: vrijdag 10 april 2020 15:38
 Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@philips.com>
 CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@philips.com>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@philips.com>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
 Onderwerp: RE: Urgente vragen

Beste [5.1.2e] en collega's,

In reactie op onderstaande vragen, het volgende. Zie in rood onze reactie:

- De ziekenhuizen vragen ons naar een bruikleenovereenkomst voor de beademingsapparatuur.** Deze overeenkomst moet niet worden gesloten tussen Philips en het ziekenhuis, maar tussen VWS en het ziekenhuis. Immers, de beademingstoestellen zijn eigendom van VWS. Kan VWS actief naar de ziekenhuizen uitreiken met deze overeenkomst/communicatie dat dit niet bij leverancier ligt?
 Wij hebben nog niet eerder dergelijke vragen van ziekenhuizen ontvangen. Mochten er dergelijke vragen zijn, dan kun je ze verwijzen naar LCPS. Ik ben het met je eens dat dit niet bij de leverancier ligt.
- Ziekenhuizen vragen waar de rest van de beademingssystemen blijven.** Kan VWS nogmaals communiceren naar de huizen dat verdeling van nieuwe systemen via hen/centrale crisiscoördinatie wordt aangegeven en dat leveranciers niet over de verdeling van VWS apparatuur gaan? En hoe gaan we om met de vragen die wij nu als Philips krijgen?
 Wij communiceren via de ROAZ structuur (en via LCH en LCPS) continu dat deze route er is. Mocht je deze vragen krijgen dan kun je verwijzen naar LCH en/of LCPS.
- Er zijn nu dertig V60+'s naar de Cariben. Wat is de bestemming voor de overige vijf?** We moeten voorbereidingen treffen met de huizen waar deze geplaatst worden, zoals de juiste O2-slang aansluitingen en check of er voldoende monitors beschikbaar zijn bij het betreffende ziekenhuis. Tevens is het aan te raden om ten alle tijden een lijst van ziekenhuizen paraat te hebben waar de beademingsapparatuur het meest nodig is. Zo kunnen we bij volgende leveringen snel implementeren (mocht dat nodig zijn).
 We zijn nog bezig met de verdeling van de overige 5 V60's en de andere apparatuur die we hebben ontvangen. Zodra we weten welk apparaat waar heen gaat, laat LCPS jullie dat weten.
- Het blijkt dat er door VWS ook vijftig Trilogy Evo (zonder O2) zijn besteld bij onze distributeur Vivisol.** Deze Trilogy Evo's (zonder zuurstof blender) zijn via het CTB Rotterdam in het Groene Hart Ziekenhuis in Gouda komen te staan. Is VWS hiervan op de hoogte en wanneer zij dit zijn, realiseren zij zich dat zonder zuurstofblender veel geringer zuurstof kan worden toegediend?

Het Groene Hart denkt nu dat zij voor deze Trilogoy Evo (zonder O2) ook bij ons terecht kunnen. Dat klopt niet, zij moeten hiervoor naar Vivisol. Het veroorzaakt voor ons een lastig pakket, aldaar we hard werken aan de juiste communicatie dat de Trilogy Evo O2 die door VWS is gekocht zeer geschikt is voor ziekenhuis gebruik.

Het klopt dat we bij Vivisol en vele andere leveranciers hebben besteld. Wij communiceren niet actief over bij wie we wat hebben besteld. In casu wil ik daar wel een uitzondering op maken. Bij Vivisol hebben we besteld voor de vier CTB's. Aan ziekenhuizen aan wie de apparatuur wordt aangeboden, wordt het verschil tussen een Trilogy met en zonder O2blender uitgelegd. Als een ziekenhuis interesse heeft een Trilogy zonder O2blender dan kan die worden geleverd. Het CTB heeft ook twee instructiefilmpjes (met en zonder) voor de ziekenhuizen gemaakt. Bij 1 ziekenhuis is hierover verwarring ontstaan; met name (zo bleek uit navraag) dat door een collega van Philips kennelijk aan het ziekenhuis is aangegeven dat er in Vianen nog Trilogy's met O2blender beschikbaar zijn. En dat is zoals je weet, niet correct. De beschikbare Trilogy's met blender zijn namelijk allen al uitgeleverd. Volgende week verwachten we een nieuwe lading maar die hebben we nog niet aan de ziekenhuizen aangeboden.

De vragen voor Caribisch NL heb ik doorgestuurd naar mijn collega [5.1.2e].

Groet & fijn Paasweekende,

[5.1.2e]

Directie Curatieve Zorg

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

5.1.2e @minvws.nl

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@philips.com>

Verzonden: vrijdag 10 april 2020 13:57

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@philips.com>; 5.1.2e <5.1.2e@philips.com>

Onderwerp: Urgente vragen

Urgentie: Hoog

Hi 5.1.2e

We hebben een aantal vragen waar we graag nog deze middag jouw antwoorden op willen ontvangen, wellicht ook telefonisch

1. De ziekenhuizen vragen ons naar een bruikleenovereenkomst voor de beademingsapparatuur. Deze overeenkomst moet niet worden gesloten tussen Philips en het ziekenhuis, maar tussen VWS en het ziekenhuis. Immers, de beademingstoestellen zijn eigendom van VWS. Kan VWS actief naar de ziekenhuizen uitreiken met deze overeenkomst/communicatie dat dit niet bij leverancier ligt?
2. Ziekenhuizen vragen waar de rest van de beademingsystemen blijven. Kan VWS nogmaals communiceren naar de huizen dat verdeling van nieuwe systemen via hen/centrale crisiscoördinatie wordt aangegeven en dat leveranciers niet over de verdeling van VWS apparatuur gaan? En hoe gaan we om met de vragen die wij nu als Philips krijgen ?
3. Er zijn nu dertig V60+'s naar de Cariben. Wat is de bestemming voor de overige vijf? We moeten voorbereidingen treffen met de huizen waar deze geplaatst worden, zoals de juiste O2-slang aansluitingen en check of er voldoende monitors beschikbaar zijn bij het betreffende ziekenhuis. Tevens is het aan te raden om ten alle tijden een lijst van ziekenhuizen paraat te hebben waar de beademingsapparatuur het meest nodig is. Zo kunnen we bij volgende leveringen snel implementeren (mocht dat nodig zijn).
4. Het blijkt dat er door VWS ook vijftig Trilogy Evo (zonder O2) zijn besteld bij onze distributeur Vivisol. Deze Trilogy Evo's (zonder zuurstof blender) zijn via het CTB Rotterdam in het Groene Hart Ziekenhuis in Gouda komen te staan. Is VWS hiervan op de hoogte en wanneer zij dit zijn, realiseren zij zich dat zonder zuurstofblender veel geringer zuurstof kan worden toegediend?
Het Groene Hart denkt nu dat zij voor deze Trilgoy Evo (zonder O2) ook bij ons terecht kunnen. Dat klopt niet, zij moeten hiervoor naar Vivisol. Het veroorzaakt voor ons een lastig pakket, aldaar we hard werken aan de juiste communicatie dat de Trilogy Evo O2 die door VWS is gekocht zeer geschikt is voor ziekenhuis gebruik.
5. Levering Cariben: Handing over documents, én import documenten (ivm import duties) moeten op papier staan om onze distributeurs aan het werk te zetten. Kunnen die bij de levering van equipment aanwezig zijn zodat de distributeurs direct kunnen starten met de installatie?
6. Levering Cariben: Wie voert de distributie van de systemen uit? Ons advies is om distributie naar de eilanden via het leger te laten lopen en niet via onze distributeurs, gezien dit een stuk sneller zal gaan. Oftewel, onze distributeurs komen direct naar het ziekenhuis waar materialen dan al afgeleverd zijn.
7. Levering Cariben: Ivm naleveren van disposables, op wat voor frequentie gaat er een vlucht/vracht om dit te organiseren?
8. Levering Cariben: Welke garantie afspraak moeten wij maken met onze distributeurs? Eén jaar?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Philips Benelux

Eindhoven HTC-52 3rd floor 5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e @philips.com



The information contained in this message may be confidential and legally protected under applicable law. The message is intended solely for the addressee(s). If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any use, forwarding, dissemination, or reproduction of this message is strictly prohibited and may be unlawful. If you are not the intended recipient, please contact the sender by return e-mail and destroy all copies of the original message.