

To: [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) @minvws.nl]
 From: [redacted] (5.1.2e)
 Sent: Thur 4/2/2020 4:13:08 PM
 Subject: FW: Crisis bij kwetsbare ouderen thuis. Voorbeelden
 Received: Thur 4/2/2020 4:13:08 PM

Uit Utrecht.

Groet

[redacted] (5.1.2e)

Verzonden met BlackBerry Work
 (www.blackberry.com)

Van: [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @utrecht.nl>
Datum: donderdag 02 apr. 2020 6:04 PM
Aan: [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>, [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @minvws.nl>, [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @amsterdam.nl>, [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @utrecht.nl>
Kopie: [redacted] (5.1.2e) @vng.nl <[redacted] (5.1.2e) @vng.nl>, [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @xs4all.nl>, [redacted] (5.1.5) <[redacted] (5.1.5) @minvws.nl>, [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @amsterdam.nl>, [redacted] (5.1.2e) <[redacted] (5.1.2e) @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Crisis bij kwetsbare ouderen thuis. Voorbeelden

Dag allen,

T.b.v. het gesprek morgen wil ik graag ook enige informatie vooraf met jullie delen, zodat we een gedeeld beeld hebben van wat er al gedaan wordt en waar wij desondanks tegen aanlopen. Dat helpt hopelijk om morgen een goed gesprek te hebben.

Dit ontvingen wij bijvoorbeeld vandaag van één van onze aanbieders. En zo ontvangen wij meer meldingen.

Het idee van een weekschema voor bezoekers hebben wij hier doorgevoerd. De mensen worden bezocht, krijgen een door ons bereide verse maaltijd of een telefoontje op de zorgdagen dat ze eerder bij ons waren. Inmiddels blijkt dat ook hier nog meer dan ooit maatwerk nodig is. De thuissituatie kan elk moment veranderen, vooral bij overbelaste mantelzorgers

We merken bij de thuisbezoeken dat de rol van de thuiszorg is veranderd. Ze komen minder vaak, op andere dan de afgesproken tijdstippen en nemen niet meer alle taken op zich. Regelmatig komen we tegen dat bezoekers die alleen wonen nog in bed liggen als we de maaltijd komen brengen.

Datzelfde geldt voor de huishoudelijke hulp. Particuliere huishoudelijke hulp is vaak gestopt vanwege de angst voor besmetting en de reguliere huishoudelijke hulp is nu overbelast.

Bij de huisbezoeken hebben we verschillende taken. We brengen maaltijden en die moeten we vaak ook zelf even opwarmen en serveren omdat dat de mensen zelf niet meer lukt. Hiermee voorkomen we dat maaltijden blijven staan en (te laat) worden opgegeten. Ook is het sociale aspect van het eten natuurlijk belangrijk. Als je het eten alleen afgeeft wordt het vaak niet opgegeten of vergeten.

Daarnaast checken we ter plaatse of de persoonlijke hygiëne nog goed is. Wordt mevrouw of mijnheer nog gedoucht? Heeft iemand dezelfde kleding aan? Hoe ziet het huis er uit? Wordt er vuilnis weggehaald?

Verder verleiden we mensen tot bewegen. Dat gebeurt op de dagbesteding heel veel maar thuis is dat lastiger. Er wordt dan ook bij meerdere mensen een wandeling gemaakt. Dit geeft de partner ook even lucht.

In sommige gevallen doen we ook een specifieke boodschap. Als er batterijen op zijn van het gehoorapparaat bijvoorbeeld.

Reguliere boodschappen worden door familie soms een keer per week gehaald, het gaat vooral om heel specifieke zaken waar iemand echt mee onthand is.

Om de dagbesteding nog een beetje voort te zetten nemen we vaak ook iets creatiefs mee om thuis te kunnen doen. We maken ook zelf passende woordpuzzels voor onze bezoekers.

>>>>>

Daarna zijn we daadwerkelijk iedereen gaan bezoeken om te kijken of de vraag naar hulp ook overeenkwam met de daadwerkelijke behoefte. Aan de telefoon leek het soms nog redelijk te gaan in de thuissituatie maar ter plaatse werd toch vaak duidelijk dat er meer hulp nodig was. De druk op de mantelzorger neemt erg snel toe nu er letterlijk weinig ruimte is voor eigen invulling.

In de afgelopen periode hebben we al meerdere keren gezien dat de inzet van mantelzorgers helaas toch te kort schiet. We treffen mensen huilend aan die aangeven zeer eenzaam te zijn en die geen raad weten met de structuur van de dag. Ook al omdat kinderen en kleinkinderen vaak niet binnen durven komen.

Bij een specifiek geval zijn we er achter gekomen dat de mantelzorger niet in staat is om de maaltijden voor zijn vrouw te verzorgen. Hij haalt wel maaltijden voor zichzelf in huis maar niet voor zijn vrouw. Omdat op hetzelfde adres ook de huishoudelijke hulp is weggefallen vervuult het huis al snel. Deze mijnheer blijkt niet in staat de zorg voor zijn vrouw en het huishouden op zich te nemen. We bezorgen nu inmiddels vijf dagen per week een maaltijd, doen op heel kleine schaal huishoudelijke klussen.

Bij een andere bezoeker valt de mantelzorger zelf in de risicogroep en die komt dan ook niet meer op bezoek. Mevrouw kreeg al weinig bezoek en is nu van vier dagen dagbesteding naar geen dagbesteding gegaan. Door gebrek aan structuur is de verwardheid van mevrouw ernstig tegenomen. Ook het persoonlijke verzorging is erg achteruit gegaan. Mevrouw heeft het hele Corona verhaal niet in haar geheugen zitten en begrijpt maar niet waarom ze niet wordt opgehaald.

Een andere relatief jonge bezoeker is stratenmaker geweest en nog zeer actief. Hij is niet in staat thuis te blijven. Hij vergeet de corona en gaat toch aan de wandel. Daarnaast is hij zijn loopje kwijt naar de plaatselijke broodjeszaak omdat die dicht is. Belt de hele dag zijn dochter omdat hij tegen de muren aan loopt. We laten mijnheer nu hier komen om in de tuin te werken, samen met een andere actieve jonge bezoeker waarmee hij het erg goed kan vinden.

Tenslotte hebben we een echtpaar in zorg waarvan mijnheer Parkinson dementie heeft. Bij de dagbesteding kreeg mijnheer een trainingsprogramma aangeboden van de aanwezige fysio. Mijnheer is ervan overtuigd dat hem wordt belet om naar zijn werk te gaan en heeft hierover voortdurende strijd met zijn echtgenote. Mevrouw is erg overbelast en heeft vooral moeite met het voortdurende vragen om bevestiging van haar man. Casemanager vindt de thuissituatie zeer zorgelijk en heeft ons gebeld of mijnheer weer naar de dagbesteding kan komen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Maatschappelijke Ontwikkeling

Meedoen naar Vermogen

Stadsplateau 1, Utrecht

maandag, dinsdag, donderdag

Postbus 16200

3500 CE Utrecht





Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 2 april 2020 16:42
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@utrecht.nl>; 5.1.2e @vng.nl; 5.1.2e <5.1.2e@xs4all.nl>;
 5.1.5 <5.1.5@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Crisis bij kwetsbare ouderen thuis.

Ha 5.1.2e

Nog even in aanvulling. De richtlijn begint inderdaad met preventie. Dus wat is te doen om crises, te signaleren, voorkomen en beheersen. Zowel door professionele ondersteuning als informele hulp. We geven daar een aantal dingen kort op aan, maar vul dat dan ook maar aan. En dan als het thuis toch niet meer lukt. Wat kan dan nu (extra) worden georganiseerd.

We sturen straks een setje richtlijnen die samenhangen. Fijn als we die morgen dan ook kunnen bespreken.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Verzonden: donderdag 2 april 2020 16:38
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e @utrecht.nl; 5.1.2e @vng.nl; 5.1.2e <5.1.2e@xs4all.nl>; 5.1.5 <5.1.5@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Crisis bij kwetsbare ouderen thuis.

Allemaal nemen we mee!

Van: 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 2 april 2020 16:36
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
CC: 5.1.2e @utrecht.nl; 5.1.2e @vng.nl; 5.1.2e <5.1.2e@xs4all.nl>; 5.1.5 <5.1.5@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Crisis bij kwetsbare ouderen thuis.

Hoi,
 Gaan we doen, ik heb geloof ik nog niets ontvangen.

Ik hoop overigens dat we het vooral heel erg hebben over wat er allemaal in de thuissituatie kan en niet focussen op 'uit de thuissituatie en naar een vorm van opvang', vrijwel alle dagbestedingsorganisaties in amsterdam geven aan dat dat voor hen nauwelijks een optie is.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Gemeente Amsterdam

5.1.2e

E: 5.1.2e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2e@amsterdam.nl)

5.1.2e

E: 5.1.2e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2e@amsterdam.nl)

Op 2 apr. 2020 om 15:33 heeft 5.1.2e) < 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)> het volgende geschreven:

Beste mensen,

5.1.2e mailde jullie donderdag al: we zijn bezig met een aantal richtlijnen om om te gaan met kwetsbare mensen thuis. Een daarvan gaat over tijdelijk niet thuis.

We willen daar graag met jullie over spreken om te zien wat er allemaal in deze richtlijn moet. Vanmiddag zullen jullie een voorzet ontvangen en we vragen jullie daar alvast op aan te vullen, te corrigeren etc. Dan graag retour naar 5.1.2e

Morgen om 12.00 hebben we een overleg gepland en we hopen dat het jullie lukt hierbij aan te sluiten om een aantal ingewikkelde vraagstukken bij de kop te pakken. Ons secr zal hiervoor een uitnodiging sturen.

5.1.2e jij wilde 5.1.2e ook graag uitgenodigd hebben. Dat regelen we.

Dus graag vandaag commentaar en dan spreken we elkaar morgen.

Hartelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)>

Verzonden: donderdag 2 april 2020 12:26

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e [@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl)>

Onderwerp: FW: Crisis bij kwetsbare ouderen thuis.

Signaal uit Utrecht over behoefte aan de aanpak kwetsbare ouderen.

Gr

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@utrecht.nl>

Verzonden: donderdag 2 april 2020 09:34

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@vng.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Crisis bij kwetsbare ouderen thuis.

Beste meneer 5.1.2e

Fijn dat u met een voorzet komt en dat wij deze in overleg kunnen uitwerken. Er leven bij ons grote zorgen over de groep kwetsbare ouderen thuis. Daarbij gaat het overigens niet alleen om de kwetsbare ouderen onder de Wmo. Ook de groep ouderen die Wlz thuis ontvangt zit in een precare situatie, zeker nu de thuiszorg onder druk staat. Ter illustratie stuur ik een signaal door die ik vanochtend in mijn mailbox aantrof:

5.1.2e en ik hebben vanmiddag weer overleg gehad met partners Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Goed om jullie het signaal door te geven dat bij Veilig Thuis en BTO zorgen zijn m.b.t. kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers. Zij signaleren dat deze groep het zwaar heeft en dat hier mogelijke risico's zijn voor onveilige situatie.

Wij hebben aangegeven dat er vanuit gemeente veel aandacht is voor deze ouderen + mantelzorgers. Is er een plek waar VT en BTO eventueel kunnen melden als zij signaleren dat in een specifieke situatie bijv. een noodoplossing benodigd is?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e @utrecht.nl

www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Maatschappelijke Ontwikkeling

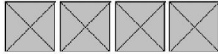
Meedoen naar Vermogen

Stadsplateau 1, Utrecht

maandag, dinsdag, donderdag

Postbus 16200

3500 CE Utrecht



Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Verzonden: woensdag 1 april 2020 16:50
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@utrecht.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@vng.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: Crisis bij kwetsbare ouderen thuis.

Beste 5.1.2e

5.1.2e heeft jullie gevraagd mee te denken over een richtlijn voor kwetsbare ouderen die in crisis thuis zitten en dan met name respijtzorg en crisisopvang.

Vorige week is een plan gemaakt voor de opvang van kwetsbare groepen waarbij (vooral) sprake is van een coronabesmetting. En een groep kwetsbare ouderen die niet langer verpleegd hoeft te worden in het ziekenhuis maar niet naar huis kan. Dit ter ontlasting van thuiszorg en het ziekenhuis. Dit plan betreft een regionale aanpak waarbij voorzieningen in kaart worden gebracht via een centrale coördinatie en een goede verbinding wordt gemaakt tussen de behoefte en de capaciteit. In de regio ligt de coördinatie bij de DPG.

De meeste ouderen zitten nu vaker en langer thuis. Nog los van een coronabesmetting kan ook dan een crisissituatie ontstaan. Door toename van kwetsbaarheid of door het wegvallen van mantelzorg. Natuurlijk gebeurt dat 'normaal' ook al, de verwachting is echter dat dit toe zal nemen. We (en jullie) proberen in eerste instantie op allerlei manieren ervoor te zorgen dat ouderen zolang mogelijk thuis kunnen blijven. Maar het kan toch (meer gaan) gebeuren dat dit niet meer kan. Daarom willen we aansluiten bij het crisisplan voor corona en organiseren dat we ook voor andere kwetsbare ouderen voldoende (extra) voorzieningen hebben, en we daarbij, indien nodig, gebruik kunnen maken van deze (corona)crisisorganisatie.

We maken in eerste instantie een richtlijn hoe we hiermee om kunnen gaan. Die richtlijn bespreken we graag met jullie want de betreffende groep zit vooral in het (WMO) domein. Het moet ook goed bij jullie praktijk aansluiten.

Daarna willen we bespreken hoe we de richtlijn in de praktijk kunnen uitwerken en het met partijen kunnen organiseren, vooral van uit jullie perspectief.

We proberen vandaag de richtlijn in concept gereed te maken, zodat we het morgen met jullie, 5.1.2e en 5.1.2e zouden kunnen bespreken. Als dat ook jullie uitkomt.

Dank dat jullie mee willen denken (en doen).

Groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van VWS

Parnassusplein 5

2515 XP Den Haag

5.1.2e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclainer.