

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Minister VWS

Deadline: 26 november 2020

Ontworpen door

5.1.2e

Datum

5 november 2020

Kenmerk

Zaaknummer

214609-PDC-19

nota

ter beslissing

Inventarisatie en verbetering digitale ondersteuning test- en traceerketen

Paraaf directeur

1 Aanleiding voor deze nota

Gevraagde reactie: *graag horen wij of u zich kunt vinden in het advies om kort na oplevering deze risico analyse en de concept situatie schets openbaar te maken, zodat het publiek naast een beschrijving van de situatie ook een geduid beeld kan vormen over de IT situatie.*

Naar aanleiding van de recente storingen in de uitwisseling van data in de test- en traceerketen, is door een onderzoeksteam in opdracht van VWS, RIVM en GGD in kaart gebracht hoe de uitwisselingen plaatsvinden. De recente storingen, en het verkregen inzicht, zijn aanleiding tot zorgen over de tijdigheid, volledigheid en juistheid van de gegevensuitwisseling en over de schaalbaarheid om een veel groter testvolume te ondersteunen.

Op basis van de analyse van de huidige situatie is de conclusie dat de huidige wijze van uitwisseling eigenlijk een herontwerp verdient. Dit raakt niet alleen de uitwisseling, maar ook de in gebruik zijnde systemen bij GGD en RIVM. Dat vergt meer tijd dan nu in de crisissituatie mogelijk is. Het is daarom in

eerste instantie van belang acties te ondernemen die al op korte termijn tot verbetering en meer beheersing leiden.

Kenmerk
214609-PDC-19

De zijn de **volgende stappen** in gang gezet:

- Ondersteuning van GGD GHOR in de afgelopen twee weken met specialistische IT, beheer en beveiligingsexpertise om het beheer en hosting van HP Zone te verbeteren.
- Een situatieschets van het IT landschap is uitgevoerd in nauwe samenwerking met ketenpartners GGD en RIVM. Doel was een gezamenlijk beeld te vormen. Het eerste vertrouwelijke concept is gepresenteerd op vrijdag 13 november. Dit was in opdracht van de programmadirectie Covid-19 en is gecoördineerd en uitgevoerd door de CIO office.
- Gezamenlijk als ketenpartijen uitwerken van maatregelen op de zeer korte termijn om risico's op gebied van continuïteit, datakwaliteit, schaalbaarheid en beveiliging te mitigeren.
- Om deze maatregelen te prioriteren wordt in opdracht van een ketengroep o.l.v. de programmadirectie met GGD en RIVM door Directie Informatiebeleid een vervolgoopdracht verstrekt voor de uitvoering van een risicoanalyse in de komende twee weken. Als onderdeel van deze analyse worden ook voorstellen gevraagd voor fall-back maatregelen om het effect te beperken voor het geval er toch verstoringen zijn.
- Oprichting van een Stuurgroep Digitale Ondersteuning van de Test- en Traceerketen (DOTT), onder 5.1.2e van 5.1.2e en met vertegenwoordiging van VWS, RIVM, GGD. Deze stuurgroep valt onder het LCT (Bijlage 1: overzicht governance LCT) en heeft als opdracht om regie voeren op de doorontwikkeling van het huidige landschap ter digitale ondersteuning van de test- en traceerketen, inclusief het richting geven aan innovaties om o.a. massaal testen mogelijk te maken.
- Ook onderdeel van de opdracht is het gezamenlijk inrichten van een 24/7 monitoring op de juiste werking van de data uitwisseling, inclusief een gezamenlijk incidentmanagement proces voor analyse en verhelpen van storingen inclusief de communicatie hierover door de ketenpartijen aan publiek en management.
- In de komende week zal de opdracht voor de Stuurgroep DOTT goedgekeurd worden in de LCT.
- Oprichting onder deze stuurgroep, van een Werkgroep Digitale ondersteuning Testketen vanuit een Burgerperspectief, met als opdracht applicaties te ontwikkelen om de burger de optimale digitale ondersteuning van het testproces te geven, in een testsamenleving met laagdrempelig, regelmatig en massaal testen.
- Op uw verzoek wordt voor volgende week een presentatie ingepland door 5.1.2e en 5.1.2e, van een prototype applicatie voor optimale digitale ondersteuning van het testproces van nu en de toekomst

Kenmerk
214609-PDC-19

2 Advies

- Over 2 weken volgt een rapport van de risico-analyse van de uitwisseling van data in de test- en traceerketen.
- Ons advies is om kort na oplevering deze risico analyse en de concept situatie schets openbaar bekend te maken, zodat het publiek naast een beschrijving van de situatie ook een geduid beeld kan vormen over de IT situatie. Dit zal bijdragen aan vertrouwen en transparant inzicht in de (data uit de) testketen. Graag horen wij of u zich hierin kunt vinden.

3 Samenvatting en conclusies

Maatregelen op korte termijn:

- Verlenen van technische bijstand aan GGD
- Gezamenlijk als keten uitwerken van maatregelen op basis van een risicoanalyse, met aandacht voor fall-back maatregelen
- Inrichten van een 24u incident management proces om sneller storingen te detecteren en te verhelpen en te communiceren

Maatregelen op middellange termijn:

- Samen met GGD en RIVM en Dienst Testen io, door-ontwikkelen van het IT landschap dat nodig is voor grootschalig testen en traceren.
- Als onderdeel daarvan het ontwikkelen van een app om een testmaatschappij te ondersteunen, waarin vaak, veel en op uiteenlopende locaties en met verschillende testtypen getest zal worden omdat waarbij vaccinatie en testen nog een tijd naast elkaar zullen bestaan. De verwachting is, dat dit een omvangrijk project zal zijn, dat tijd zal kosten en, net als bij CoronaMelder en CoronIT aan hoge privacy en veiligheidseisen zal moeten voldoen.

4 Draagvlak politiek

Het is te verwachten dat het nog maanden zal duren voordat er voldoende bescherming zal zijn door een vaccin en dat testen daarom in nog grotere omvang en variabiliteit nodig zal zijn om de maatschappij leefbaar te houden. Belangrijk is dat de plannen over een test- en vaccinatiemaatschappij met elkaar in harmonie zijn.

5 Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Een duidelijke escalatie lijn bij IT-incidenten en tijdige communicatie, zijn cruciaal voor een door politiek en publiek vertrouwd en correct epidemiologisch beeld. De testketen heeft hier een grote verantwoordelijkheid eenduidige te communiceren.

6 Financiële en personele gevolgen

Moeten nog in kaart worden gebracht. Gewerkt zal worden met de open aanpak die ook is gehanteerd bij CoronaMelder en bij GGD Contact.

7 Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

8 Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

N.v.t.

9 Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

- 10 Toezeggingen**
N.v.t.
- 11 Fraudetoets**
N.v.t.

Kenmerk
214609-PDC-19