

Overleg G4 crisiscommunicatie Fake News

5.1.2e (VR Haaglanden), 5.1.2e (Amsterdam Amstelland), 5.1.2e (Gemeente Rotterdam), 5.1.2e (NKC / Social media), 5.1.2e (gemeente Utrecht).

Fake news, polarisatie. Zie huis aan huis Gezond Verstand.

Rondje wie doet wat. Amsterdam: ambtswoninggesprekken met experts. Nauwgezet monitoren op fake berichten en desinformatie. Per keer bekijken wat beste reactie is.

NKC: we kunnen geen berichten verbieden. Wel kijken naar uitingen die schadelijk zijn. Bv krant Gezond Verstand: daar staan geen dingen in die aanleiding geven tot een vermoeden van strafbare feiten. Vanuit ons perspectief is de informatie wel onjuist en onwenselijk. Is in 2^e Kamer besproken en daar is vastgesteld dat hier niks tegen te doen is. De afweging die wordt gemaakt is vrijheid van meningsuiting tegenover mogelijke schade aan de volksgezondheid. Tegen een oproep om bleekmiddel te drinken zou b.v. wel worden opgetreden.

Wat kan wel: laat zien dat er onjuiste informatie circuleert, bv in de online media. En laat zien hoe je als burger fake news / desinformatie herkent. NKC heeft daar een fact sheet voor ontwikkeld (bijlage). Bedoeld om bevolking weerbaar / mediawijs te maken tegen desinformatie. Fact sheet biedt ook handelingsperspectief.

Zien we schadelijke desinformatie? Dan zelf een post maken met een verwijzing naar het bericht en informatie geven die het onjuiste bericht ontkracht. Niet het onjuiste bericht zelf delen want dan verleen je legitimiteit en versterk je de onjuiste boodschap. Voorbeeld van tweet met foto van konvooi Defensie. Fake bericht op twitter dat leger klaarstond om de boel over te nemen (ze stonden klaar voor vertrek naar een oefening in Duitsland). Is gecorrigeerd op twitter in eigen berichten. Tegenspreken in mediawoordvoering zodra er vragen over komen. NOS stories op Instagram zijn populair onder jongeren.

NKC volgt het nepnieuws en doet fact checks. Er is een speciale appgroep voor met communicatieadviseurs bij de ministeries. Wordt er nepnieuws aangetroffen dan gaat er een waarschuwing de appgroep in en kijkt het bijbehorende ministerie wat ze ermee doen. Afwegingen daarbij zijn: hoe groot is het (in termen van bereik en impact) en hoe schadelijk is het? Als wij een stevige nepnieuws casus tegenkomen dan mogen we altijd om advies vragen bij 5.1.2e en NKC.

Er zijn 2 stromingen als het gaat om tegengaan nepnieuws:

1. Kijk waar de kritiek zit en ga het gesprek aan. Waar zit de pijn en doe er iets mee. (Voorbeeld Gommers met Femke Louise).
2. Onzin is onzin en dat mag je ook zo benoemen.

Checklist online: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/desinformatie-nepnieuws/checklist-tips-tegen-nepnieuws-desinformatie>

Fact checkers: <http://nieuwscheckers.nl/>