

# Contentreglement Coronacentrum

In deze tijden van crisis waarin informatie zich razendsnel verspreidt en lastig te controleren is op de correctheid, is het tonen van betrouwbare informatie een lastige maar belangrijke taak. Daarom is de betrouwbaarheid van een bron een basisbeginsel binnen het Coronacentrum. Het Coronacentrum is een gecombineerd initiatief van de Stichting BetrouwbareBron en Inforium, financieel ondersteund door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

In het Coronacentrum wordt vanwege de bijzondere omstandigheden gewerkt met een gelaagde bronstructuur:

- De drie hoofdbronnen:
  - Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu – RIVM ([www.rivm.nl](http://www.rivm.nl))
  - De Rijksoverheid ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl))
  - Thuisarts ([www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl))
- Geaccrediteerde Stichting BetrouwbareBron-bronnen
- Coronaredactie-gecontroleerde bronnen

**1. Hoofdbronnen.** Zowel het RIVM als de Rijksoverheid zijn de officiële kanalen vanuit de overheid omtrent het coronavirus. Thuisarts is een website die tot stand is gekomen vanuit de overkoepelende organisatie van de Nederlandse huisartsen. Deze bronnen worden daarom als betrouwbaar en het belangrijkste beschouwd. In principe zullen we proberen iedere vraag te beantwoorden vanuit deze bron.

**2. Stichting Betrouwbare Bron-bronnen.** Voor medische vragen die niet vanuit de hoofdbronnen kunnen worden beantwoord, maken we gebruik de door de Stichting BetrouwbareBron geaccrediteerde bronnen. Stichting Betrouwbare Bron bestaat sinds 2008 en helpt patiënten betrouwbare informatie over hun ziekte te vinden. Hiervoor hanteert Betrouwbare Bron een aantal criteria die transparant op de website gepubliceerd zijn: <https://www.betrouwbarebron.nl/stichting-betrouwbarebron/>

Criteria BetrouwbareBron:

- Informatie gericht op patiënten/cliënten
- Landelijk werkzaam
- Nederlandstalig
- Niet-commercieel
- Betreffende gezondheid en ziekten
- Geaccrediteerd door een overkoepelende organisatie, te weten:
  - Bij een artsenorganisatie: KNMG (KNMT/KNMP)
  - Bij een patiëntenorganisatie: Patiëntenfederatie, InEen
  - (semi)-Overheid
  - Non-profit: gemengde organisatie (aanvullende criteria o.a. aansluiting CBF, samenwerkende organisaties, internationale organisaties, financiering. Elke non-profit organisatie wordt aan de hand van de criteria apart beoordeeld)

**3. Redactioneel geselecteerde bronnen.** De coronacrisis is een bijzondere omstandigheid waarin de problemen niet alleen binnen het zorgvlak liggen, maar ook op maatschappelijk en socio-economisch vlak. Omdat actualiteit hierbij een van de grote behoeften en uitdagingen is en de Stichting Betrouwbare Bron voornamelijk binnen het zorgvlak functioneert, is er behoefte aan een extra categorie. Hiervoor is een redactioneel team opgericht dat elke bron en informatie op verschillende criteria beoordeelt, zoals *belang voor publiek, financiering, landelijkheid, partners en netwerken en maatschappelijke acceptatie*. Deze bronnen worden geregeld besproken in de redactievergadering

en zodra er overeenstemming is, wordt de informatie gepubliceerd. Alle extra bronnen zijn hieronder weergegeven. Een veel gebruikte extra bron is de NOS. De NOS is een belangrijke bron op het gebied van actualiteiten en is een gerenommeerde publieke instantie die gefinancierd wordt vanuit de overheid. Ook helpen we bij de distributie van de coronapagina van zorginstellingen en gemeenten.

We proberen content uit de laatste categorie enkel te gebruiken wanneer er vanuit de hoofdbronnen of de bronnen die voldoen aan de BetrouwbareBron-criteria onvoldoende informatie kan worden gevonden.

Voor de duidelijkheid zijn soms meerdere bronnen in één informatieblok gecombineerd of teksten uit de bron (letterlijk) overgenomen en in de basistekst opgenomen. Het coronacentrum creëert geen nieuwe of eigen content. Wij maken niet, wij distribueren.

Bij het coronacentrum heeft de zorgprofessional ALTIJD het laatste woord heeft. Wij helpen in de distributie, de professional bepaald welke content voor welke ontvanger geschikt is.

Bronnen die door de redactie zijn geaccrediteerd:

- NOS