

Protocol coderen Schatkist openantwoorden

Doel:

Inzicht krijgen door de antwoorden op de volgende vraag analyseren: *“Heeft u nog opmerkingen over de coronamaatregelen in het algemeen, dan kunt u dat hieronder schrijven.”*

Coderen

- Per ronde wordt een gerandomiseerde selectie van 1000 items geanalyseerd. Iedere codeur heeft 500 items toegewezen gekregen.
- Na het coderen van de eerste 100 items zijn de codeboeken herzien, via bottom-up & top-down approach
- Op de helft van het analyseren is er een overzicht gemaakt van de aantallen, voor een saturatie check. Dit wordt gedaan bij 500, 750 en uiteindelijk bij het totaal van 1000 gecodeerde items. Deze 3 saturatie metingen worden uitgevoerd om mogelijke verschuivingen te kunnen meten en in beeld te brengen

Codeerafspraken:

- In het vakje onder de codes geef je met een ‘1’ aan of dat van toepassing is. In de codeboom zit een automatische telling zodat we weten welke codes veel scoren.
- In het beslissingsdocument staan voorbeelditems en/of uitleg voor de codes om een idee te geven wat voor soort items bij die code horen
- Als mensen verschillende redenen geven, codeer je ze bij de verschillende codes met een ‘1’. Bijvoorbeeld: *“Graag sneller vaccineren en geen mondkapjes verplichting”* → snelheid vaccinatie-programma + mondkapjes
- Als je twijfelt, coderen met een 1 bij ‘twijfelgeval’ (kolom DX) en eventueel een toelichting onder ‘opmerking’ (kolom DY). Deze worden besproken door codeurs, en eventueel later onder nieuwe codes ondergebracht
- Blijf zo dicht mogelijk bij antwoord van persoon, probeer geen interpretatie te geven.
- De codes zijn redelijk algemeen. Bij het coderen wordt een word-document bijgehouden met terugkomende stellingen/ meningen en onderwerpen. Zo worden er tijdens het coderen bijgehouden wat er binnen een bepaalde code gezegd is.

Werkwijze:

- Werk in een gedownloadte versie van het excel sheet. Codeer alle toegewezen items, bespreek twijfelgevallen. Pas het excel sheet alleen aan na overleg met andere codeur, na akkoord beide dezelfde aanpassing maken en met terugwerkende kracht coderen.
- Zet een 1 in de twijfelgevallen kolom als je twijfelt, zet onder toelichting een korte toelichting en eventueel een voorstel van een nieuwe code.

Codeerboom

- Er is gebruik gemaakt van twee bestaande codeboeken, WP4 & V2, deze codeboeken zijn samengevoegd. Items die in beide codeboeken voorkwamen zijn samengevoegd om overlap te vermijden.
- Tijdens het coderen van de eerste 1000 zijn codes toegevoegd op basis van de items, na overleg tussen de codeurs. Specificaties zijn te vinden in het beslissingsdocument (BOTTOM-UP Approach)

Codes en interpretatie

Maatregelen

Thuisblijven

- **blijf zoveel mogelijk thuis**
- **blijf bij klachten thuis**
- **Thuiswerken**

1,5 m maatregel

(meestal alles wat over 1,5 m gaat onder 1,5 m algemeen (zo krijg je uiteindelijk een duidelijker beeld van hoeveel respondenten over deze maatregel spreken)

- **1,5 algemeen**

Basismaatregelen

- **Hygiëne - Handen wassen, niezen in elleboog**
- **geen handen geven**
- **laat u testen bij klachten**
- **groeps grootte**
- **vermijd drukte**
(ook wanneer mensen praten over drukte op publieke plaatsen)

Maatregel mondkapje

Intelligente lockdown

(ook wanneer er in zijn algemeenheid iets wordt beschreven over de onderstaande instellingen wordt deze code gecodeerd. In de duiding zal worden beschreven wat er werd beschreven over bijv. de horeca.)

- **Maatregelen zorginstellingen**
- **sluiten & openen onderwijs instellingen**
- **Sluiten & openen contactberoepen**
- **Sluiten & openen horeca / sportscholen / culturele instellingen**
- **Sluiten en Openen winkels**
- **Sluiten & openen (land) grenzen**
- **bijeenkomsten verboden (ook publiek bij evenementen)**
- **openbaar vervoer mijden**
- **Sluiten & openen zorginstelling**

Harde lockdown

- **Avondklok**
- **Bezoekersgrootte**

Overige thema's

- **Corona app**
- **vakantie /reizen**
- **Conspiraties, andersdekenden**
- **demonstraties**
- **thuis1uarantaine / isolatie**
- **Aerosolen (ook alles over ventileren)**

Feestdagen (alles over feestdagen, vuurwerk etc. bij feestdagen algemeen, zo krijg je uiteindelijk een duidelijker beeld van hoeveel respondenten over deze maatregel spreken)

Maatregel opinie

Zorg en (on)tevredenheid maatregelen

- **versoepelen maatregelen**
(alles betreft versoepelen uitgang van bepaalde maatregelen)
- **Zorg/onvrede over (te) strenge maatregelen**
(te veel of te streng)
- **Zorg/onvrede over soepele maatregelen**
 - **Kernwoorden:** Wanneer er te weinig maatregelen zijn, behoefte aan meer of strenger, Overheid is te afwachtend.
'Ik vind dat er nieuwe maatregelen moeten komen nu de druk op de zorg toeneemt.'
 - *'Sommige maatregelen mogen wel weer ingevoerd worden. Thuiswerken, mondkapje, afstand'* → **zorg/onvrede over soepele maatregelen + thuiswerken + mondkap + 1,5m afstand**
 - Wanneer respondenten spreken over het feit dat maatregelen niet meer verplicht zijn en dit advies leidt tot een verminderde naleving
- **(Volhouden van) maatregel gaat ten koste van iets anders**
(maatregelen zijn uitverhouding, middel is erger dan de kwaal)
- **Tevredenheid/ begrip maatregelen**
- **Ontevredenheid/ onbegrip maatregelen**
onbegrijpelijk, oneens met maatregelen, slaan nergens op
het is angstmakerij/onzin,
- **Ervaren tegenstrijdigheden in maatregelen**
(waarom wel dit en niet dat, bijv. waarom mogen we niet naar de horeca waar we op 1,5 m kunnen zitten maar wel met zijn allen in een vliegtuig. **Inconsistent**) (meten met 2 maten)
- (schuurt soms tegen onduidelijk beleid aan (transparantie), kies vooral de beste passende code dus dan in dit geval tegenstrijdigheid. Wanneer het daarnaast ook echt nog gaat over onduidelijkheden in het beleid → coderen van beide codes).

Beleid

Beleid opinie

- **Belang handhaving**
- **lokaal beleid/ regionale Lockdown**
(uniforme landelijke regels zou ik prefereren onder lokaal beleid/ regionale Lockdown)
- **Informatie/ communicatie over maatregelen**
(behoefte aan info)
- **(On)duidelijk beleid**
 - transparantie, waarom bepaalde keuzes zijn gemaakt (onduidelijkheid in beslissingen),
 - Geen eenduidigheid of wispelturigheid/ willekeur, ook onder onduidelijk beleid
 - Wanneer de logica ontbreekt, onlogisch / niet logisch, ook onder onduidelijk beleid

- ook tegenstrijdige berichtgeving vanuit uit de overheid dus niet in tegenstrijdigheid in maatregelen. Ook hier coderen (naast bijvoorbeeld informatie communicatie maatregelen)
- het is niet meer uit te leggen
- onduidelijkheid in de informatie en communicatie codeer ik onder informatie / communicatie en onder (on)duidelijk beleid

- **(minder) vertrouwen in actors**

Spanning tussen beleid en praktijk

- **Ruimte verschillende perspectieven. Verschillende belangen**
- **Differentiatie van belang (oud-jong; on-gezond; stad-platteland etc)**
(onderscheid worden gemaakt)
- **Focus op preventie (gezondheid en welzijn)**
(richten op goede gezondheid, door bijvoorbeeld sporten)
 - Zorg dat de zorg op orde is/ investeer in de zorg - focus op de preventie
- **NL t.o.v. andere landen**

Draagvlak voor maatregelen/overheidsbeleid

(ik wil mij aan de maatregelen houden)

Testen

Test-traject

- **Testen/ testbeleid**
(alles betreft testen, teststraten)
- **zelftesten**
- **Testsamenleving/ toegangstesten** (corona QR app, Toegangstesten voor fieldlabs PCR (reistesten))

Vaccinatie

Vaccinatie-traject

- **vaccinatie algemeen**
(alles wat gaan over vaccinatie in het algemeen en niet onder de onderstaande codes past)
- **zorgen over vaccin** (zorgen over effecten van vaccinatie)
- **snelheid vaccinatie-programma**
(starten van vaccinatieproces, en de snelheid)
- **vaccinatie-paspoort (QR)**
- **Vaccinatie volgorde**
(volgorde van vaccineren van groepscategorieën)

Sentiment

Positief

- **Blij**

Negatief

- **Het zat zijn**
Ben er klaar mee, duurt te lang,
'tijd worden dat we met ze allen weer normaal gaan doen en we terug gaan naar het oude dit duurt veels te lang'
- **Bang/angstig / stress (erg bezorgd)**
- **Verdrietig/ teleurgesteld (jammer)**
- **Boos / gefrustreerd**
belachelijk, schandalig, frustrerend

Naleving

Intention-behaviour gap

- o Ervaren spanning tussen maatregel (goed willen doen) en gedrag (uitvoeren van een maatregel en het uiteindelijke gedrag)
- o Dingen worden makkelijker over tijd
- o Dingen worden moeilijker over tijd
- o Verschil mogelijke en daadwerkelijke situatie
- o Situaties waarin niet aan maatregel voldaan kan worden (ervaren) (bijv. door te drukken straten of drukte in de winkels)

Naleving van de maatregelen

- **Gedrag anderen: positief (als voorbeeld)**
- **Gedrag anderen: negatief (anderen doen het slecht)**
slechte naleving maatregelen onder de volgende code: 'Gedrag anderen: negatief (anderen doen het slecht)'
- **Gedrag anderen: als zij dat mogen, mag ik het ook (social norm, Grapperhaus)**
- **Volhouden maatregelen (lastig, hoe dan, hoe doen mensen dat)**
- **Effectiviteit response: nuttig gedrag**
 - Kernwoorden: Heeft geen zin, niet effectief, draagt niet bij aan.., onzinnig, geen nut (wordt een maatregel als (on)nuttig gezien, heeft een maatregel zin, draagt het bij)
'Niezen OP kleding (elleboog) is echt smerig. Wie wast dan meteen de trui/jaasje/overhemd na afloop? Nobody. Smerig, het virus blijft daar dus zitten hè. Over verspreiden gesproken...'
→ Wordt dus als geen nuttig maatregel/ nuttig gedrag gezien (draagt niet bij/ geen effectiviteit
- **Effectiviteit response: kan ik het**
- **(kan een maatregel worden uitgevoerd)**
- **Afwegingen die gemaakt worden: risicoperceptie**
Coderen wanneer iemand spreekt over het risico van iets. Bijv. Wanneer ik 1,5m afstand houd dan voel ik mij veiliger (iemand ziet dit dan als minder risicovol) *'en dat voor een virus waar 99.8% geen last van heeft !!'* → *laag risicoperceptie*
 - R16 → *mensen met vaccinatie mogen naar binnen zonder te testen, zij kunnen juist mensen besmetten. → dit wordt dus ervaren als een risico → risico perceptie*
- **Afwegingen die gemaakt worden: sociale barriers/ facilitators**
- **Cue to action**

- **Strategieën: eigen invulling aan regels geven/ zelf bedenken wat goed is**
- **Strategieën: middelen; wat heb je tot je beschikking.**

Welzijn

Welzijn

- o Overall, hoe gaat het met iemand - Financiële situatie
- o Overall, hoe gaat het met iemand - ziekte/ overlijden naaste / verlies baan
- o Sociaal
- o Fysiek
- o Mentaal - Zorgen over jezelf
- o Mentaal - zorgen over naasten
- o Mentaal - zorgen over anderen (algemeen)
- o ontwikkeling over tijd. Waardoor komt het, welk effect heeft het?
- o Ingrijpende gebeurtenis, zoals ziekte/ overlijden naasten

Toekomst

Corona toekomst

- **Toekomst perspectief**
Leven met corona, wat gebeurt er op de langer termijn..
- **nieuwe golf**
- **zorgen nieuwe variant**
- **Mentale & fysieke impact (stress/zorg, uitputting)**
- **Belang economische Impact**

Doelgroepen

- **Ouderen**
 - o Ouderen + eenzaamheid/mening over beleid verzorgingstehuizen
- **Zorg**
 - o Clienten en verzorgers in Verpleeghuizen / tehuizen
 - o Zorgverleners algemeen (incl mantelzorg)
- **Kinderen**
 - o Scholen (leerlingen-onderwijzers)/schoolagande kinderen
 - o kinderen/jongeren (buiten school)
- **Gezondheid**
 - o Gezondheidssituatie van geen1 ueteerde invult
 - o Kwetsbaren / zwakkeren
- **Gezin**
 - o Kenmerken gezin-kinderen-kleinkinderen
- **overig**

Actor's

- o Overheid
- o RIVM
- o GGD
- o Gemeenten
- o Overig (OMT, zwangeren kerkgangers → zet dit ook altijd even bij opmerkingen aan het einde van het item)

Overig

- serologisch behoefte onderzoek
- Chronische klachten die lijken op Covid criteria (astma. Hooikoorts)
- Testen ivm operatie, werk (geen Covid klachten)

Algemene codering → later uitsplitsen wat er dan gezegd is over de code / thema's

Beslissingsdocument:

Beslissingen R11Toegevoegde codes

- **Vaccinatievolgorde**
 - Onder 'vaccinatie traject'
 - Want, vaak voorkomend dat mensen de vaccinatie volgorde onlogisch vinden, hebben andere ideeën over wie er eerst zouden moeten worden gevaccineerd. Onduidelijkheid over wanneer geënquêteerde aan de beurt is (door longaandoening e.d.)
- **Toekomstperspectief**
 - Onder 'corona toekomst'
 - Er miste een algemene code voor toekomst, mensen maken zich zorgen om de toekomst na corona zonder een specifiek element te noemen waar ze zich zorgen over maken. Ook meerdere items dat het gebrek aan toekomstperspectief lastig is
- **Tevredenheid / begrip maatregelen en Ontevredenheid / onbegrip maatregelen**
 - Onder 'versoepeling van maatregelen'
 - Veel mensen uiten tevreden of juist ontevreden te zijn met de maatregelen in het algemeen, deze vallen onder de nieuwe codes
- **Focus op preventie (gezondheid en welzijn)**
 - Onder 'beleid'
 - Meerdere items benadrukken het belang van een gezonde levensstijl (bv. gezond eten, veel sporten) en hoe dit kan helpen bij het bestrijden van corona
- **(minder) Vertrouwen in actors**
 - Onder 'vertrouwen/wantrouwen in overheden, in elkaar'
 - Vertrouwen in actors, zoals de overheid, wordt geschaad door bv. Onduidelijk in communicatie over maatregelen, tegenstrijdige maatregelen, leden van de regering die zich niet aan de regels houden
- **Kwetsbare/zwakkere**

- o Onder 'groepen'
- o

Aangepaste codes

- Verdriet / teleurgesteld
 - o Toegevoegd: '/ teleurgesteld'

Beslissingen R12

- Max 1 persoon op bezoek veranderen naar **max 2 personen of 1 huishouden op bezoek**
- Zorg/ onvrede over soepel (omgang met) maatregelen → (omgang met) verwijderen. Deze codeer je onder Gedrag anderen: negatief (anderen doen het slecht)
- Vaccinaties zijn in R9 nog niet begonnen, dus opmerkingen over onvrede dat we zo laat beginnen met vaccineren onder vaccinatie snelheid
 - o Bv.: *Totale onbegrip voor het late tijdstip van vaccinatie. 3 weken na andere eu landen. De reden dat de GGD niet klaar is, is echt volkomen onacceptabel.*
- Links, naast 'Van plan om feestdagen anders te vieren' toevoegen: **feestdagen algemeen** (bij mij kolom AJ nu)
- Informatie communicatie NIET over de maatregelen maar over andere zaken onder **Onduidelijk beleid.**
 - o Informatie over testen WEL onder maatregelen (bv. Niet testen bij klachten is een basismaatregel).

Beslissingen R13

- Zodra het gaat over de versoepelingen of afschaffen maatregelen → code: versoepeling maatregelen.
- Afschaffen -> coderen onder versoepeling maatregelen
- Testen voor reizen/ PCR – toegangstesten / testsamenleving
- Iets over ventileren onder code: aerosolen
- Straks gebeurd hetzelfde als vorig jaar na de zomer → nieuwe golf.

Beslissingen R16

- Druk op de zorg, mensen die zich daar mee bezighouden:

'Ik vind dat er nieuwe maatregelen moeten komen nu de druk op de zorg toeneemt.'

'Dat "vaccinatieweigeraars" de zorg erg onder druk zetten en de staat op veel kosten jaagd. Hier heb ik steeds minder begrip voor.'

→ coderen onder **Zorgen anderen** & de groep **Zorgverleners algemeen**

'De coronacijfers zitten nu weer boven de 1- reproductiegetal waarom geen maatregelen? De

ziekenhuizen lopen weer vol.' → **nieuwe golf + zorg om soepele maatregelen + zorgen anderen + zorgverleners**

Gaat het specifiek om maatregelen in het zorgcentrum zoals behandelingen die niet doorkunnen gaan → i.p.v. zorg anderen + hulpverleners ----- **maatregelen zorginstellingen** (als ze zorgen uitspreken over anderen ook **Zorgen anderen**)

- Wanneer respondenten praten over gevaccineerde die juist risico vormen doordat ze zich minder vaak laten testen en niet in quarantaine hoeven te blijven bij contact met besmet persoon.

'Ik verbaas mij er over dat ik nergens welkom ben omdat ik weiger mee te werken aan het toegangsbeleid maar dat mensen met een qr code die in contact zijn geweest met positief geteste personen overal welkom zijn. Het gevaar zijn niet de mensen die niet gevaccineerd zijn, het zijn de mensen die zich veilig wanen na vaccinatie.'

→ (Corona app (QR), tegenstrijdigheid in maatregelen, risicoperceptie

- Wanneer respondenten spreken over het feit dat maatregelen niet meer verplicht zijn en dit advies leidt tot een verminderde naleving → **Zorg om soepele maatregelen**
- In R15 is **vaccinatie algemeen** uiteindelijk uitgesplitst naar boostervaccin. In R16 worden opmerkingen over een boostervaccin zowel gecodeerd onder **vaccinatie algemeen** als onder **Boostervaccin**
-
- Controle van de Coronacheck app gebeurt niet en zou wel moeten → **Corona app (QR) + belang handhaving.**
-
- Verbeter de zorg / zorg dat de zorg op orde is! / focus op de preventie van de zorg → **Focus op preventie (gezondheid/zorg)**

Beslissingen R17

Opvallendheden belichten

- Heftige uitspraken / groffe uitspraken op bijvoorbeeld overheid of specifieke mensen → kleuren we blauw
- Heftige uitspraken / zondebok over gevaccineerde / niet gevaccineerde → groen

Kollom voor:

- Eiwitvaccin
- Coronapillen
- Opzettelijke besmettingen / coronakit / besmettingsfeestjes

Aandachtspunten coderen vanuit interratercheck:

- Thuis bij klachten
- Feestdagen
- Groepsgrootte → vooral thuisbezoek (anders groepsgrootte)
- Versoepelen maatregelen → alleen alles omtrent versoepelen (te snel versoepeld, te laat versoepeld)
- Zorg om zwakke/ soepele maatregelen →
1) alles betreft te weinig en te soepele maatregelen

2) alles over te laat ingrijpen/ te laat maatregelen invoeren / zachte aanpak (soepele omgang met maatregelen)

- Ontevreden maatregelen → alleen wanneer er in zijn algemeenheid wordt gesproken over ontevredenheid in maatregelen / onbegrip