

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

verslag

Betreft	Taskforcebijeenkomst 6-1
Vergaderdatum en -tijd	6 januari 2022 18:30
Vergaderplaats	Webex
Aanwezig	-
Afwezig	5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
Kopie aan	

5.1.2e

Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt

5.1.2e

Bezoekadres:Pamassusplein 5
2511 VX Den Haag

T 070

5.1.2e

F 070

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

M +31(0)6

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Datum

6 januari 2022

Aantal pagina's

7

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Opening en mededelingen:

- 5.1.2e heet iedereen welkom in deze eerste Taskforce en spreekt waardering uit dat iedereen mee wilt denken in deze drukke tijden.
- 5.1.2e hebben met vrijwel iedereen een kort kennismakingsgesprek gehad.
- Naast de Taskforce (TF) is een expertteam COVID-zorg in ziekenhuizen ingericht. Het expertteam COVID-zorg in ziekenhuizen onderzoekt en realiseert wat nodig is om vanaf september 2022 de COVID-ziekenhuiszorg zodanig op te schalen en te vergroten dat de reguliere zorg zoveel mogelijk doorgang kan vinden bij een nieuwe opleving van COVID.
- Het expertteam richt zich specifiek op de optimalisatie van COVID-zorg in de ziekenhuizen (kliniek en IC). Daarbij is de in- en uitstroom van belang met als doel de capaciteit in de zorgketen te vergroten.
- 5.1.2e onderhoudt het contact 5.1.2e van het expertteam.
- 5.1.2e geeft aan dat wij al iets verder zijn dan het expertteam daar waar wij al het e.e.a. op papier hebben gezet.

Mededelingen

- 5.1.2e zit technisch voor zodat 5.1.2e inhoudelijk kan reflecteren.
- 5.1.2e geeft aan in deze TF vanuit verschillende achtergronden te willen reflecteren op wat er nodig is.
- 5.1.2e verzoekt als huishoudelijke mededing of iedereen die niet spreekt het geluid op mute kan zetten.

Voorstelronde

- 5.1.2e : 5.1.2e aan het UMC Groningen, lector Hanze Hogeschool, 5.1.2e en 5.1.2e van de klankbordgroep van de TF. 5.1.2e zal fungeren als linkin pin naar de klankbordgroep.

5.1.2e

Dir. Macro-Eco. Vraagst. en Arbeidsmarkt
5.1.2e**Datum**

6 januari 2022

Ervaringsdeskundigen vanuit klankbord

- 5.1.2e
- 5.1.2e Amsterdam UMC 5.1.2e

Werkgevers

- 5.1.2e VNO-NCW, MKB, 5.1.2e algemeen economisch beleid en gezondheidszorg. 5.1.2e hoopt dat de TF praktische oplossingen oplevert. Vooral voor de winter dit jaar. Geeft aan dat er meer mogelijk is dan alleen op gebied van zorg personeel; pleit voor procesoptimalisatie in de gehele keten.
- 5.1.2e : Actiz, 5.1.2e Actiz, o.a. betrokken geweest bij nationale zorgklas. 5.1.2e 'leef en moed tonen om te doen'.
- 5.1.2e NVZ, 5.1.2e Raad van Bestuur Franciscus Gasthuis (Rotterdam), 5.1.2e NVZ, 5.1.2e de Rotterdamse Zorg. 5.1.2e executie en delen van al bestaande ideeën.
- 5.1.2e : **afwezig**

Werknemers

- 5.1.2e CNV, 5.1.2e CNV, 5.1.2e vakcentrale.
- 5.1.2e : NU'91, 5.1.2e 5.1.2e heb aandacht voor de huidige, en in het bijzonder de net gestarte verpleegkundigen.
- 5.1.2e **afwezig**

Creatieve denkers

- 5.1.2e 5.1.2e college van bestuur Hogeschool Rotterdam, ook 5.1.2e de Rotterdamse Zorg. 5.1.2e Concreet en kordaat, maar ook structureel en langer termijn. Geeft aan dat wat we nu zien in de zorg in coronatijd, de toekomst zal zijn.
- 5.1.2e 5.1.2e Rabobank, 5.1.2e 5.1.2e KLM.
- 5.1.2e **afwezig**

VWS

- 5.1.2e VWS MEVA arbeidsmarkt.
- 5.1.2e VWS MEVA beroepen en linkin pin naar klankbordgroep.
- 5.1.2e MEVA.
- 5.1.2e zal ook aansluiten vanuit Financiën.

5.1.2e geeft aan dat met de afwezigen vanuit het secretariaat afspraken staan om hen in te lichten en bij te praten over deze eerste TF bijeenkomst.

Agendapunt 1: Taakopdracht TF incl. planning en op te leveren producten

5.1.2e

Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt

5.1.2e

Taakopdracht

5.1.2e benoemt dat in de praktijk heel veel gebeurt: landelijk en in de regio's. Voorkomen dat we goede initiatieven vertrappen. Hoe borgen we dit?

5.1.2e geeft aan zeer geïnteresseerd te zijn in best practices. 5.1.2e heeft o.a. gebeld met het Jeroen Bosch Ziekenhuis over de omkeer van de keten. Ook contacten met OLVG, 5.1.2e. 5.1.2e benoemt het belang van normen en waarden. Betekenis en betrokkenheid. Geeft aan de rol van verpleegkundigen heel centraal te willen stellen, eigen verantwoordelijkheid als belangrijk uitgangspunt. Kan ook in de toetsing naar voren komen.

5.1.2e geeft aan dat in alle stukken wordt geschreven over de zorg en de zorgprofessionals, maar zou liever concreter zien wat we met die termen bedoelen. Punt 2: zorgcapaciteit optimaliseren niet alleen door inzet op zorgpersoneel, maar kan ook op andere plekken in het proces (thuiszorg, ligduur verkorten etc.)

5.1.2e het expertteam richt zich voor een deel op deze zaken. Politieke wens om in de brief van 24 januari iets terug te geven over welke kortetermijnmaatregelen geadviseerd kunnen worden nog deze feb/maart (2022).

5.1.2e over korte termijn/middellang termijn: hoe zit het met structurele impuls? Mist ook inkadering: om wie gaat het nou precies? Vraag over draagvlak: als het gaat om korte termijn ondersteunende maatregelen, dan is draagvlak niet van heel groot belang. Geeft als tip te lezen: CAO umc's met voorbeelden van zeggenschap etc.

5.1.2e hele keten wordt meegenomen in het expertteam. Met mooie voorbeelden van SEH, thuis beademen, zuurstof mee naar huis etc. We kunnen proberen in de praktijk met voorbeelden aan de slag te gaan (toepassen, experimenteren, green fields). Belangrijk ook bij de ministers aan tafel te gaan, een nieuwe start. Benoemt opnieuw het belang van de betrokkenheid van zorgprofessionals.

5.1.2e benoemt klankbordgroep en functie ervan.

5.1.2e ziet mogelijkheden in de randen. Slimmer werken; sneller met zuurstof naar zorghotel. En binnen de BIG; volgens 5.1.2e zitten daar mogelijkheden. Taakopdracht zo opgevat dat we op zoek moeten naar mogelijkheden.

5.1.2e bevestigt.

5.1.2e geeft aan dat het van belang is te kijken naar wat er speelt in welke sector en hoe we de verschillende voorbeelden goed kunnen delen.

5.1.2e vraagt - als we een fris idee hebben, ook al raakt dit wetgeving, mag het dan genoemd worden? Noemt hierin BMH als voorbeeld.

5.1.2e geeft aan dat alles hier gezegd mag worden. We zijn op zoek naar innovatieve ideeën. Geeft als enige kanttekening dat in het advies nieuwe CAO onderhandelingen *niet* opnieuw geagendeerd worden.

Datum

6 januari 2022

Planning

- In de vergadering 18 januari, TF nummer 4, moeten conclusies worden getrokken met aanbevelingen voor de korte termijn. Zeer krap. 5.1.2e vraagt om bereidheid om in tussenperiode in petit comités te kunnen werken.
- Alle TF leden stemmen in met planning en voorgestelde petit comités.

SG

Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt
5.1.2e

Datum

6 januari 2022

Op te leveren product

- Geen uitgebreid rapport: gaat om praktisch, opschalen, versnellen. Idee is beeldrapport. Vorm nog te bepalen.

Vragen over planning en product?

- 5.1.2e vraagt om z.s.m. planning voor feb/maart.
- 5.1.2e doelgroep van product?
 - o 5.1.2e : via 5.1.2e naar minister en TK. Via TK openbaar om te delen met zorgveld breed (week van 24 jan).
- 5.1.2e m.b.t. beeldverslag: geeft aan dat een verhaal nodig is; beeldverslag invullen met narratieven.
 - o 5.1.2e : Geeft 5.1.2e gelijk dat verhaal nodig is. Product van TF zal als bijlage bij de TK brief zal worden gevoegd. In de kamerbrief wordt de reactie van het kabinet vermeld.
- 5.1.2e geeft aan dat er behoefte is om te kijken naar wat de belangrijkste dingen zijn, en dat het inzichtgevend moet zijn voor de doelgroep.
- 5.1.2e als we dingen gaan vernieuwen komen we misschien ook wel op verschillende beleidsterreinen terecht. Uitstapjes maken naar OCW bijv.?
 - o 5.1.2e dat kan. Een bewindspersoon kan in reactie schrijven dat plannen uitgekristalliseerd moeten worden bij collega's van andere Ministeries.

Alle TF leden stemmen in met beeldproduct.

Agendapunt 2: Toelichting stand van zaken arbeidsmarkt zorg en crisisaanpak

Presentatie van 5.1.2e Zie powerpoint.

Opmerkingen bij presentatie:

5.1.2e vraagt of TF-leden het eens zijn dat randvoorwaardelijk voor het extra beschikbaar maken en het vragen van flexibele inzet van zorgprofessionals, we ook wat moeten zeggen over 'de basis op orde?'

5.1.2e opmerking bij laatste slide: 80% verlaat de zorgsector. Maar 2/3 hiervan blijft wel in de zorgsector. Blijven dit handen aan bed?

5.1.2e zoekt naar quick wins. Benoemt bekwaam is bevoegd. Lijkt hem goed dit te agenderen. Als het gaat om beschikbaarheid van personeel: concentratie van coronazorg in het land bepaalt wel wat we moeten doen. 5.1.2e benoemt de Nationale Zorgreserve: bureaucratie maakt mensen nu niet inzetbaar – hier liggen

kansen. Geeft als laatste punt mee dat mensen met recente werkervaring in de VVT sector, moeten bekwaam geacht worden maar die nu niet benaderd kunnen worden door allerlei AVG 'gedoe'.

5.1.2e worstelt met het vraagstuk. In zijn filosofie heeft corona de zwakte van het systeem laten zien. Betrokkenheid van verpleegkundigen is de basis om draagvlak te creëren. Zal aan de grondslag moeten liggen, met daarin een pakket met maatregelen. Niet alleen plat verhaal zonder conceptueel kader. Ja: het gaat over corona, maar maatregelen kunnen een enorm flankerende effecten hebben over de hele zorg.

5.1.2e geen enkel bezwaar tegen.

5.1.2e geeft aan mee te kunnen denken in waar komen we vandaan, waar willen we naartoe. Covid extrapoleert wat we in de markt zien. 5.1.2e benadrukt dat we personeel serieus moeten nemen, hen moeten bevragen naar behoeftes, omdat covid niet tijdelijk is. Geeft ook aan dat covid een vertrouwenskwesitie is. Geeft suggesties. Praktisch: parkeeropvang, vraag of mensen meer willen werken, wat heb jij nodig, ben jij mantelzorgverlener; welke hulp heb jij nodig? Denkt ook aan regionale zorgkantoren.

5.1.2e het onderwerp vertrouwen etc. kunnen we voorleggen aan klankbordgroep. Doet hierbij de oproep om vanuit de TF actief beroep te doen op de klankbordgroep.

5.1.2e vraagt verheldering over de door 5.1.2e gestelde vraag; gaat het om verplichtend stellen van flexibiliteit en beschikbaarheid in crisistijd middels een crisiswet?

5.1.2e nee, het gaat om randvoorwaardelijke zaken in tijden van crisis waardoor het makkelijker wordt om de beschikbaarheid van zorgprofessionals te optimaliseren.

5.1.2e geeft drie punten aan: financieel, fiscaal en praktisch.

1. Financieel: impuls om extra te werken indien er goede voorwaarden zijn
2. Fiscaal: haal drempels weg, start bij je eigen mensen, investeer eerst in mensen zelf
3. Praktisch: parkeren, huisvesting, goed opleiden en begeleiden

5.1.2e goed inschatten wat we kunnen verwachten aankomende winter. Waar zitten knelpunten, waar zitten quickwins. Probleemanalyse scherper krijgen. Focus op doelgroep en focus op gevolgen van corona die we kunnen overzien.

5.1.2e geeft aan dat we op korte termijn aanpassing van regels en wetgeving kunnen aankondigen en dit dan wellicht vooruitlopend kunnen vormgeven in een experimenteerfase met bijv. greenfields.

5.1.2e benadrukt: niet alleen accent op IC maar ook op acute intensieve as. Bijv. recovery, OK-assistenten, anesthesie. Bekwaam=bevoegd. Flexibeler opleiden om sneller op te schalen.

5.1.2e zou graag focussen op jongeren die snel organisaties verlaten.

- Geeft aan: ziekteverzuim 9% is veel. Waar zitten die?
- Vraagt: Is ons probleem seizoensgebonden? Kunnen we in de zomer vrij en in winter meer werken?

SG

Dir. Macro-Eco. Vraagst. en Arbeidsmarkt

5.1.2e

Datum

6 januari 2022

- Voor jongeren, hebben we daar een talentenklas met meer begeleiding? Kunnen we jongeren voordelen bieden van meer werken = gratis eten, meer geld etc.?
- Geeft aan: deelcertificaten een goed idee te vinden.
- Vraagt naar loopbaan coaching voor jongeren.
- Vraagt: on-boarden, hoe doen we dat?
- Geeft aan: vertrekreden is gebrek loopbaanmogelijkheden; kunnen we daarop duiken om meer mogelijkheden te creëren.
- Geeft aan: 80% is tevreden: vraagt wie is die 20%? Zijn dat vooral de handen aan het bed?

SG

Dir. Macro-Eco. Vraagst. en Arbeidsmarkt

5.1.2e

Datum

6 januari 2022

5.1.2e probleem is nu en wordt alleen maar groter. Voelt de behoefte om korte en langer termijn op hetzelfde moment mee te nemen. Er is een structureel probleem wat met het jaar uitdiept, willen we de winter doorkomen dan schuiven we het structurele probleem naar voren. Pleit voor collectief besef: soms proberen we dingen op te lossen om meer mensen op te leiden, maar de kinderen zijn op! Laten we proberen het structureel problemen op te lossen en morgen in te voeren wat mogelijk is.

5.1.2e groot aantal van de korte termijn oplossingen ook winst voor langer termijn. Noemt voorbeeld van scholing en parkeren.

5.1.2e pleit voor de breedte van de zorg. Ketenuitdaging. Nu teveel op de ziekenhuizen gericht.

5.1.2e geeft aan voor crisisregeling te zijn, dit heeft de mogelijkheid om snel en flexibel te kunnen opschalen in de keten.

5.1.2e zijn er landen die het beter doen?

5.1.2e vanuit WHO 42 landen met dezelfde problematiek.

Agendapunt 3: korte termijn maatregelen (feb/maart)

Verdeling petit comités

1. **Vergroten aanbod:** 5.1.2e
2. **Slimmer werken:** 5.1.2e
3. **Herstel en behoud:** 5.1.2e
4. **Rode draden:** 5.1.2e

Van alle TF-leden wordt gevraagd maatregelen zo praktisch en uitvoerbaar mogelijk uit te werken.

5.1.2e benadrukt: we redeneren vanuit de keten. Die begint thuis. We moeten voldoende aandacht geven aan de gehele keten.

Opmerkingen bij document met maatregelen: naar 5.1.2e per app of naar 5.1.2e per mail (5.1.2e@minvws.nl).

Agendapunt 4: vragen aan de klankbordgroep/achterban TF-leden

5.1.2e na elke TF-bijeenkomst een klankbordgroep.
 Voorgestelde vraag; welke praktische maatregelen (ondersteunend voor zorgprofessionals) zouden ervoor kunnen zorgen dat zorgprofessionals meer uren kunnen en gaan werken? Zijn daar concrete voorbeelden van, inclusief wat het heeft opgeleverd?

5.1.2e vindt de vraag te inperkend voor de eerste klankbordgroepbijeenkomst. Wil graag ophalen wat zorgprofessionals zelf belangrijk vinden. Wil de kracht van de klankbordgroep benutten. Geeft aan de vraag impliciet mee te nemen.
 5.1.2e ondersteunt dit idee, vertrekpunt in klankbordgroep is respect en waardering.

Rondvraag en sluiting

Afspraak: secretariaat neemt contact op met TF-leden voor de petit comités.

Rondvraag

5.1.2e vraagt het Roaz om best practices; is dat voor ons bruikbaar?

5.1.2e geeft aan dat er een kort lijntje binnen VWS is. Zodra het er is dan kan het worden gedeeld, maar de vraag is of wij niet sneller zijn.

5.1.2e bedankt iedereen voor constructieve inbreng. Buitengewoon gedisciplineerd. Geeft hoop.

Einde**SG**

Dir. Macro-Eco. Vraagst. en
Arbeidsmarkt

5.1.2e

Datum

6 januari 2022