

To: 5.1.2e 5.1.2e - 5.1.2e 5.1.2e @minjenv.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e
 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @minocw.nl>]; 5.1.2e @minocw.nl]; 5.1.2e
 5.1.2e @minezk.nl];
 5.1.2e @minienw.nl]; 5.1.2e @minienw.nl]; 5.1.2e @minezk.nl]; 5.1.2e @minezk.nl];
 5.1.2e @minienw.nl]; 5.1.2e @minienw.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e . -
 5.1.2e @minjenv.nl]; 5.1.2e @minaz.nl];
 5.1.2e @minbzk.nl]; 5.1.2e @minbzk.nl]; 5.1.2e @minjenv.nl];
 5.1.2e @minocw.nl]; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl];
 5.1.2e @minbuza.nl]; 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e @minszw.nl];
 5.1.2e @minjenv.nl]; 5.1.2e @minjenv.nl]; 5.1.2e
 5.1.2e @minienw.nl]; 5.1.2e @minbuza.nl]; 5.1.2e @minvws.nl];
 5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e @minszw.nl]; 5.1.2e
 5.1.2e @minocw.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e -RIVM]; 5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e
 5.1.2e @minbuza.nl]; 5.1.2e @minfin.nl]; 5.1.2e @minfin.nl]; 5.1.2e
 5.1.2e @minocw.nl]; 5.1.2e @minocw.nl]

Cc: 5.1.2e < 5.1.2e @minocw.nl>]; 5.1.2e @minocw.nl]; 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e . -
 5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e @vrzw.nl]; 5.1.2e @minaz.nl];
 5.1.2e @minezk.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e . -
 5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e . -
 RIVM]; 5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e - BD/NCC/ECO]; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e . -
 5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl];
 5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e @rivm.nl];
 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e
 5.1.2e @minaz.nl]; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e
 5.1.2e @nctv.minjenv.nl]; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl]

From: 5.1.2e 5.1.2e
Sent: Mon 1/17/2022 3:08:42 PM
Subject: Agenda Kernoverleg 19/1/2022 en Verslag Kernoverleg 17/1/2022
Received: Mon 1/17/2022 3:08:58 PM
[Advies Beeldcentrum n.a.v. persconferentie 14 januari 2022.docx](#)
[20220114 brief RIVM - 22e gedragsreflecties def.docx](#)
[Eerste resultaten trendonderzoek \(4-10 januari\) CoronaGedragsunit.docx](#)

Agenda NKC Covid-19 Kernoverleg – woensdag 19 januari 2022

1. Opening, agenda vaststellen, verslag vorige keer
2. Terugkoppeling overleggen
3. Lange termijn aanpak, inclusief communicatie
4. Actualiteiten
5. **14.30 uur:** Analyse en vervolgcities Rijksoverheid deps/spocs:
(voor dit onderwerp zijn ook Spocs uitgenodigd)
 Rijksoverheid.nl krijgt wekelijks miljoenen bezoeken en 80% hiervan komt voor de corona-informatie.
 De waardering voor Rijksoverheid.nl is echter sterk afgenomen in het afgelopen jaar. Met name na persconferentie hebben mensen veel vragen, die niet altijd beantwoord worden.
 Hoe komt dit? Welke frustraties en onduidelijkheden blijven terugkomen? En waarom lukt het soms niet om dit op te lossen?
 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e bij DPC, presenteren het resultaat van een analyse van het afgelopen jaar van diverse metingen rondom de corona-informatie op Rijksoverheid.nl en de call centers van 5.1.2e 5.1.2e en geven tips over hoe het beter kan. SPOCS en basisteam zijn ook van harte uitgenodigd. We gaan ook graag in gesprek over hoe we verbeteringen beter kunnen doorvoeren.
6. WVTTK en volgende keren

Verslag NKC Covid-19 Kernoverleg – maandag 17 januari 2022

1. Opening, agenda vaststellen, verslag vorige keer
Verslagen ongewijzigd vastgesteld.
2. Terugkoppeling overleggen
 5.1.2e vertelt over BWO. Lange termijn wordt woensdag uitgebreider geagendeerd in Kernoverleg.
3. Terugblik communicatie en persconferentie 14/1
Positieve signalen n.a.v. lengte. Verder aandacht voor gebarentolk. Apart shot leverde wel meer dynamiek op qua shots. Webbezoek is was moeilijk te volgen bij pieken, maar ca. 2,1 miljoen bezoekers. Over visuals veel meningen. Toelichting op

sheets had beter gekund. Advies Beeldcentrum is opgenomen als bijlage. Uitleg over gemaakte keuzes kwam niet goed over. Campagne over testen/quarantaine is gestopt.

4. Lange termijn
 - 5.1.2e en 5.1.2e lichten toe:
 - a. organisatie ná NKC: VORA boog zich over notitie en lijst activiteiten
 - b. samenlevingscommunicatie: input vanuit diverse overleggen en onderzoeken
 - c. communicatie rond maatregelen: in relatie tot 5.1.2e
 - d. besluitvormingscommunicatie: onder meer input van media en directeuren comm.
 Vanaf woensdag wordt alle input samengebracht tot de input voor de Kamerbrief
5. Actualiteiten
6. Resultaten campagne-effectmonitor
 - 5.1.2e & 5.1.2e licht meegestuurde onderzoeken toe. Aandacht voor naleving blijft van belang. Nalevingsonderzoek heeft wat stilgelegen i.v.m. lockdown, 5.1.2e komt met voorstel. Bijgevoegd als bijlage: Trendonderzoek.
7. WVTTK en volgende keren
 - VWS kijkt naar uitleg mondkapjes op werkvloer, zodat ook Rijk hier heldere handelingsperspectieven kan bieden.
 - Er wordt nog gekeken naar manier waar GGD's beter aangehaakt kunnen zijn bij NKC.
 - Nieuw regime voor werkbezoeken volgt.
 - Woensdag gesprek over waardering website, ook Spocs zijn uitgenodigd.

Toelichting op Trendonderzoek RIVM Gedragsunit

In onderstaande mail vind je weer de voorlopige resultaten van het trendonderzoek (het kleinere, representatieve vragenlijstonderzoek) van de Corona Gedragsunit, zoals zojuist ook kort toegelicht in het kernoverleg. Deze resultaten worden (deels) morgen ook weer geüpload op het Corona Dashboard.

Met de Campagne Effectmonitor van vorige week is ditmaal een verschil: in onderstaand trendonderzoek is de naleving van de 1,5metermaatregel níet gedaald en het draagvlak wel wat, maar niet heel sterk, terwijl dit in de effectmonitor wel het geval is. Een sluitende verklaring hebben we nog niet kunnen vinden voor dit verschil, maar we kunnen ook zeker niet uit sluiten dat dit komt door verschillen tussen de twee onderzoeken, voornamelijk door verschil in timing: campagnemonitor loopt elke 6 weken. Het trendonderzoek loopt 3-wekelijks.

Verder is er in de afgelopen tijd door mijn collega's van de gedragsunit nog een kennisupdate vaccineren (gaat o.a. in op cijfers, redenen om wel/niet te vaccineren, barrières, informatiebereik) gepubliceerd, die inmiddels ook online staat. Deze is hier te vinden: [Vaccineren | Inzicht in gedrag | RIVM](#). En nota bene: afname was dus vóór persconferentie, aantreden nieuwe kabinet en enige 'leks' hierover. Dus echt nog gebaseerd op lockdown.

Daarnaast in de bijlage ook nog de brief met gedragsreflecties die afgelopen vrijdag met de stand van zakenbrief is meegestuurd, en ook als zodanig online te vinden is.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security