



Deloitte Consulting B.V.
Gustav Mahlerlaan 2970
1081 LA Amsterdam
Postbus 58110
1040 HC Amsterdam
Nederland

Tel: 088 288 2888
Fax: 088 288 9709
www.deloitte.nl

Memo

Aan: [redacted] 5.1.2e
Directie Informatiebeleid / CIO
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
CC: [redacted] 5.1.2e ; [redacted] 5.1.2e ; [redacted] 5.1.2e

Datum:
22 april 2020

Van: [redacted] 5.1.2e
Ons kenmerk:

Onderwerp:
Samenwerking op COVID-19 interventies
Uw kenmerk:

Beste [redacted] 5.1.2e

Het bestrijden van COVID-19 is op dit moment de hoogste maatschappelijke prioriteit. Met veel voldoening hebben we als Deloitte de afgelopen tijd het ministerie van VWS en het RIVM ondersteund in het proces rondom de realisatie van zowel de traceer- en de zelfmonitoring app.

Initieel zijn we begonnen met een intern onderzoek naar hoe technologische oplossingen wereldwijd worden ingezet, hetgeen heeft geleid tot een database van 60 oplossingen uit tientallen landen. Vervolgens hebben we dit overzicht in samenwerking met het RIVM verrijkt, zodat er een totaaloverzicht van 90 oplossingen is ontstaan.

Vorige week bleek er een dusdanige stroomversnelling te komen dat we afgelopen weekend intensief support hebben verleend aan VWS rondom mogelijke implementatiestrategieën, -scenario's en daarbij behorende planning voor zowel traceren als thuisrapportage.

Rondom traceren heeft dit geleid tot een eerste versie van de integrale implementatieplanning. Hierin zijn naast de technische realisatie o.a. ook maatschappelijke en politieke borging, onderhandeling met leverancier, uitrol inclusief pilots en het inrichten van beheer en toezicht opgenomen. De vele stakeholders en verantwoordelijke partijen zijn daaraan gekoppeld.

Met betrekking tot de thuisrapportage apps hebben we op basis van zowel onze eigen expertise als die van andere teamleden de storyline (inclusief doelstelling, werking, samenhang met traceer-app en randvoorwaarden) nader uitgewerkt.

Op zondag werd duidelijk dat de getoonde traceerapps nog niet aan alle gestelde eisen voldeden en is besloten de samenwerking vanaf dat moment tijdelijk te pauzeren, in plaats van vol door te pakken met betrekking tot de implementatiescenario's en planning. Mede op basis van de conclusies rondom pen-testing, de Landsadvocaat, het college van de Rechten van de Mens en de Autoriteit Persoonsgegevens is besloten momenteel "geen opdracht te geven voor de inzet van een of meer specifieke oplossingen zoals die tot nu toe zijn ingediend" (Bron: Kamerbrief COVID-19: Update stand van zaken | 21-04-2020)

2

22 april 2020

Samenwerking op COVID-19 interventies

Daarnaast is ook duidelijk geworden dat de eisen die de GGD stelt aan digitale ondersteuning van bron- en contactonderzoek nog preciezer moeten worden uitgewerkt (incl. gedragswetenschappelijke inzichten).

Zoals in de kamerbrief aangegeven neemt de minister de komende vier weken de tijd om een goed vervolgbesluit voor te bereiden of en hoe apps kunnen worden ingezet ter ondersteuning van bron- en contactonderzoek. Ook aangaande thuisrapportage-apps is aangegeven de komende weken verder te onderzoeken of, en zo ja welke, digitale toepassingen onderdeel kunnen uitmaken van de vervolgfase.

De ruimte die momenteel ontstaat verlicht enerzijds de druk die tot dusver op het proces stond. Anderzijds blijft de complexiteit van een eventuele implementatie bestaan. Zoals duidelijk werd gedurende het weekend is de technische ontwikkeling weliswaar een essentiële, maar slechts gedeeltelijke stap in het proces van een succesvolle inzet van technologie. Het onderstaande overzicht visualiseert het totale traject.



Toezicht & regie

- Opstellen van de randvoorwaarden incl. epidemiologische eisen, voorwaarden rondom gedragswetenschappen en het waarborgen van privacy en gegevensbescherming
- Bij elkaar brengen en houden van de mensen met de juiste expertise
- Besluitvorming op basis van vooraf vastgesteld doelen en specifieke data over voortgang

Ontwikkel

- Technische ontwikkeling, waarbij de gebruikers centraal staan
- Technisch & functioneel beheer incl. aansluiting bij primaire processen zodat effect meetbaar wordt
- Doorvoeren van doelstelling en randvoorwaarden in technisch ontwerp van digitale oplossing

Implementatie

- Pilot(s), inclusief het continue verbeteren van de applicatie voor alle gebruikers
- PR beleid inclusief campagne die leidt tot de gewenste adoptie.
- Voorbereiding van de landelijke uitrol

Live

- Ondersteuning van het gebruik van de applicatie incl. het doorvoeren van continue verbeteringen
- Analyse tbv het behalen van de doelstellingen van de GGD en de daarmee samenhangende feedbackloop

Exit

- Besluitvorming en bijbehorende criteria rondom het beëindigen van de inzet van de app
- Ontwikkeling van exit scenario's (conform succesvol/niet behalen van doelstellingen of door andere omstandigheden zoals beschikbaarheid van een vaccin of onhoudbaarheid m.b.t. publieke opinie)

Gebruikmakend van de reeds opgedane kennis en ervaringen blijven we de komende tijd dan ook graag betrokken als strategische partner om bovenstaande zaken met jullie verder uit te werken zodat er een robuust en integraal plan ontstaat. Op deze manier kan Nederland optimaal gebruik maken van de mogelijkheden die moderne technologieën bieden waarbij aan belangrijke randvoorwaarden wordt voldaan.



3
22 april 2020
Samenwerking op COVID-19 interventies

We horen graag hoe wij jullie verder zouden kunnen helpen, en hopen dat wij een verdere nuttige bijdrage mogen leveren aan dit belangrijke en complexe maatschappelijke vraagstuk.

Vriendelijke groeten namens het hele Deloitte team,

5.1.2e