

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**Directoraat Generaal  
Volksgezondheid**  
Publieke Gezondheid  
Crisisbeheersing en  
Infectieziekten

**Ontworpen door**

5.1.2e  
M 5.1.2e  
5.1.2e @minvws.nl

**Datum**

25 Juni 2021

**Kenmerk**

**Zaaknummer**

# nota

(ter voorbereiding van  
een overleg)

---

Betreft	Ontmoeting met C-support en Q-support, provincie Brabant
Vergaderdatum en -tijd	28 juni 2021 13:00-14:00
Vergaderplaats	Virtueel (Webex)

---

## Aanleiding en doel overleg

Het ambtelijk overleg is gepland gericht op het identificeren van de publieke waarden, het vaststellen van de scope en het bevestigen van opdracht tot verkenning tussen Q&C-support, VWS en Provincie Noord-Brabant.

## Deelnemers overleg

De deelnemers die zullen deelnemen aan de kennismaking zijn:

Q-support en C-support:

- 5.1.2e
- 5.1.2e 5.1.2e

Provincie Noord-Brabant:

- 5.1.2e

Ondersteuners:

- 5.1.2e

VWS deelnemers:

- 5.1.2e 5.1.2e
- 5.1.2e 5.1.2e
- 5.1.2e 5.1.2e
- Dossierhouder: Mw. 5.1.2e

**Directoraat Generaal  
Volksgezondheid**  
Publieke Gezondheid  
Crisisbeheersing en  
Infectieziekten

**Kenmerk**

### **Te bespreken punten**

- Update C-support t.a.v. landelijke inzet, incl. toelichting opgaven
- Toelichting op ondersteuning en impuls vanuit Brabant
- Toelichting op relevante elementen voor VWS
- Evt. toelichting op mogelijke aanpak verkenning
- Afspraken t.a.v. scope, aanpak en vervolgproces

### **Advies en toelichting**

#### **C-support**

##### *De organisatie*

C-support heeft als kerntaak om patiënten met COVID-19 en (medische) professionals te ondersteunen met de aandacht op de nazorg. C-support onderscheidt zich in de zorg voor COVID-19 patiënten met een integrale, domeinoverstijgende aanpak (het medisch domein, het domein van werk en inkomen en het (psycho) sociale domein). C-support zal als een nazorgcentrum een complementaire rol vervullen wanneer reguliere zorg niet voorziet. Hiermee wilt de organisatie een voorbeeld zijn voor de Nederlandse aanpak van zoonosen en postinfectieuze aandoeningen.

##### *Laatste stand van zaken*

- C-support heeft inmiddels meer dan 5000 aanmeldingen en heeft een verzoek ingediend om de subsidie op te schalen (eerder goedgekeurd) aan VWS.
- Patiënten melden zich met name met vragen rondom psychosociale klachten en arbeid en inkomen gerelateerde vraagstukken.
- Recent is een subsidie vanuit Min. SZW aan de Stichting Centrum Werk Gezondheid voor het programma "Covid-19 en werk" verstrekt. Deze stichting werkt hierin nauw samen met C-support. Het doel van het programma is het verspreiden en ontwikkelen van informatie en kennis over COVID-19 en werk zodat mensen met langdurige COVID-19 klachten aan het werk kunnen blijven of het werk kunnen hervatten.

##### *Helpdeskfunctie klachten vaccinatie*

De minister wil in het kader van het project over bijwerkingen van coronavaccinaties de informatievoorziening en het beantwoorden van burgervragen hierover verbeteren. Hij is op zoek naar een organisatie die kan zorgen voor informatievoorziening, beantwoording vragen, patiënten op weg helpen en heeft daarbij C-support genoemd. PG (5.1.2e) is aan het verkennen wat de mogelijkheden zijn en eventuele alternatieven. C-support heeft aangegeven dat zij eventueel een mogelijke rol, in zeer nauwe samenwerking met Lareb kunnen spelen. Momenteel worden er verkenningsgesprekken gevoerd met C-support en intern VWS (WJZ).

*Patiëntengroep*

Momenteel melden vooral een relatief jonge groep mensen van 20 tot 50 jaar bij C-support waaronder een aantal zorgverleners. De meesten hebben als gevolg van corona niet in het ziekenhuis of op de IC gelegen. Tot nu toe melden zich vooral patiënten waarbij vrijwel alle besmettingen zijn opgelopen in de eerste golf. De nasleep en de gevolgen van de besmetting met COVID-19 worden als heftig ervaren en beïnvloeden hun dagelijks leven. Bij C-support vinden zij ondersteuning met name in het vinden van een luisterend oor. Het merendeel van de vragen richt zich op problemen op het gebied van werk en inkomen, ernstige psychosociale problemen, zoektocht naar integrale aanpak (revalidatie "light" en afstemming tussen professionals)

*Politieke en maatschappelijke context*

C-support is op 1 Oktober gestart. Momenteel hebben zich ongeveer 1000 patiënten aangemeld. De verwachting is dat deze verder zal toenemen. Ze hebben verschillende patiënten in beeld. Er zijn een groep patiënten (zoals alloctonen Nederlanders en eventueel kinderen) die nog niet in beeld zijn. Het is echter nog de vraag in hoeverre deze groep ook behoefte hebben aan ondersteuning vanuit C-support. Verder zijn ze tot nu toe op een positieve manier in de media verschenen.

*Publiciteit*

Er is geen publiciteit aan dit kennismakingsgesprek gekoppeld.

*Huidige en/of toekomstige knelpunten*

- Vaccinatie opvang