

Bron- en contactonderzoek COVID-19

Werkinstructie Fase 1: Volledig BCO

Deze werkinstructie is bedoeld voor BCO-medewerkers, maar is ook nuttig voor andere betrokkenen bij het BCO-proces, zoals (dag)coördinatoren, verpleegkundigen en GGD-artsen.

*Heb je twijfels of vragen over de interpretatie van deze werkinstructie?
Neem dan contact op met de vraagbaak of coach op je werkplek.*

Versie 15-04-2021

Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht
ggdghor.nl





Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Versiebeheer	3
STAP 0 Introductie	4
Overzicht fasen van BCO	5
STAP 1 Index.....	8
1.1 Informatie over de index	9
1.2 Brononderzoek	16
1.3 Contactonderzoek	18
1.4 Bijzondere situaties	22
1.5 Adviezen bespreken met index	26
1.6 Rekenvoorbeeld isolatie- en quarantaineduur	28
1.7 Gesprek afronden	29
1.8 Administratie	31
Samenvatting STAP 1 Index.....	33
STAP 2 Contacten.....	34
2.1 Huisgenoten	34
2.2 Overige nauwe contacten	38
2.3 Niet-nauwe contacten	42
2.4 Registratie BCO Index status	43
Samenvatting STAP 2	43
STAP 3 Follow up en Monitoring	44
3.1 Follow up index	44
3.2 Monitoring van huisgenoten en overige nauwe contacten	46
3.3 Schema's monitoring calls	50
Bijlage 1: Context en situation.....	51
Bijlage 2: Verklarende woordenlijst.....	59
Bijlage 3: Contactinformatie GGD-en en Preset Actions	62
Bijlage 4: BCO termen in Duits en Engels	64



Versiebeheer

15 april 2021: toegevoegd onder zelftest; hoe osiris invullen en probable case bij zelftest zonder hertest; update flowchart 'contacten met recente COVID-19 infectie'; update other episode in HPZone Registratie bijlage; definitie zorgmedewerker toegevoegd aan verklarende woordenlijst en bijlage zorgmedewerker; update bijlage 3: namen preset actions en overzicht preset actions; toegevoegd bijlage 4: BCO termen in Engels en Duits; toegevoegd follow-up index bij IC-opname of langdurig in ziekenhuis; gewijzigd actie 'dossier sluiten' in fase 1b en fase 2 hoog prio index; verwijderd: bij verminderde afweer naam van behandelend specialist vragen.

8 april 2021: Naam voor Preset Action per GGD regio toegevoegd in Bijlage 3; Wijziging uitvragen risicoberoepen bij contacten; Verduidelijking ad hoc context 'evenement' in bijlage 1 C&S; Herziening kopje Recente COVID-19 infectie bij contacten met flowchart ter verduidelijking; Herziening adviezen aan index in fase 3+4; Gevaccineerde indexen niet langer doorgeven aan landelijke medische supervisie (inf@ct 106); Toegevoegd aan verklarende woordenlijst: strikte isolatie, zelftest en antigeensneltest.

1 april 2021: Verduidelijking ad hoc context andere GGD-regio; verduidelijking beleid zelftest; informatie over vaccinatie aangevuld; Doel en duur van BCO gesprek toegevoegd (QM); Huisartsenpost in ziekenhuis is losse context; Duidelijke verwijzing naar losse bijlage BCO bij kinderen (kind als index of contact); in bijlage BCO bij kinderen: verwerking nieuw testafname beleid <12j (inf@ct 104).

Maart 2021: Vragen over vaccinatie index/contact verwijzen naar 0800-1351 introductie 'Isolatie- en Quarantainecoach' Rode Kruis; informatie over zelftesten toegevoegd; toevoeging verwijzing aandoeningen Questionnaire; toegevoegd schema's monitoring calls; toegevoegd schema triage in fase 2; regio-overstijgend BCO verduidelijkt; vermoeden kindermishandeling/huiselijk geweld verduidelijkt; naam Quarantainegids gewijzigd in Isolatie- en quarantainegids en toevoeging gids in Engels, Arabisch, Pools, Spaans en Turks; gevalideerde test opgenomen in verklarende woordenlijst. 'Toestemming naam index noemen bij werkgever/instelling' uitsluitend in context tabel; Definitie doorstroomlocatie toegevoegd; Aanvullende indicaties voor overleg medische supervisie; verduidelijking opname gesprekken; Toegevoegd vermoeden kindermishandeling/huiselijk geweld; onderzoeksbijlage in het Engels toegevoegd; verduidelijking triage fase 2. Geen gehoor follow up Index: na 2 belpogingen, mail sturen met verzoek om contact op te nemen met GGD; Kopje werkplek index (alle informatie m.b.t. de werkplek samengevoegd); toevoeging asymptomatische index binnen 48u klachten na testafname, contact opnemen met GGD; toevoeging uitvragen behandelend arts bij verminderde afweer; toevoeging restklachten en einde isolatie aan follow-up index; gewijzigde indicaties voor overleg met medische supervisie (niet meer verplicht bellen bij admin contexten en situaties, asymptomatische index en index die zwanger is of borstvoeding geeft), verduidelijking categorie 1 contact (huisgenoot met risico op besmetting). Definitie linked cases verduidelijkt; wijziging contact categorie 3 naar geen contact voor asymptomatische zorgmedewerker met PBM (inf@ct 100) (zie de losse bijlage zorgmedewerker); isolatieduur asymptomatische index met verminderde afweer 5 dagen (inf@ct 100); ernstige nierziekte toegevoegd aan Verminderde afweer (inf@ct 100); aanvulling m.b.t. restklachten einde isolatie.

Februari 2021 en eerder op te vragen via werkgroep Werkinstructie.



STAP 0 Introductie

Rol regionale en landelijke BCO-medewerkers

In deze werkinstructie lees je stap voor stap hoe bron- en contactonderzoek (BCO) voor COVID-19 precies gedaan moet worden. BCO speelt een belangrijke rol bij het indammen van het coronavirus. In totaal zijn er in het hele land ruim 10.000 mensen actief met BCO. Al deze mensen samen geven invulling aan de kern van het BCO-werk: het voorkomen van verdere verspreiding van het virus door het zichtbaar maken van de besmettingen en het tijdig in quarantaine plaatsen van mogelijk besmette personen.

In Nederland zijn de 25 regionale GGD'en verantwoordelijk voor het uitvoeren van BCO. Dit doen zij met eigen medewerkers en BCO'ers die zij via een regionale partner inhuren ('regionale BCO'ers). Artsen en verpleegkundigen infectieziektebestrijding superviseren en ondersteunen deze BCO'ers. Daarnaast is er ook een landelijke BCO-capaciteit. Hier kunnen de GGD'en een beroep op doen als zij extra ondersteuning nodig hebben. Deze landelijke BCO'ers worden ondersteund door gesprekscoaches en staan ook onder supervisie van artsen en verpleegkundigen. Deze landelijk werkende artsen en verpleegkundigen hebben op hun beurt nauw contact met de regionale GGD waarvoor het BCO wordt uitgevoerd.

De werkwijze voor het uitvoeren van BCO voor regionale en landelijke BCO'ers is grotendeels identiek. Soms zijn er wel verschillen voor een regionale of landelijke BCO'er. Het wie, wat en hoe wordt in deze werkinstructie aangegeven met de volgende iconen.

BCO-iconen	
	De informatie bij dit logo is specifiek bedoeld voor de landelijke BCO'er.
	De informatie bij dit logo is specifiek bedoeld voor de regionale BCO'er. LET OP: dit zijn dus BCO'ers die direct werken bij een GGD én BCO'ers die voor een regionale partner van een GGD werken.

De 3 stappen van BCO
Stap 1 Index - Het gesprek met de index en de administratieve handelingen die daarbij horen. Stap 2 Contacten - Het informeren van huisgenoten en overige nauwe contacten en de administratieve handelingen die daarbij horen. Stap 3 Follow up en monitoring - Follow up van de index en monitoring van de contacten en de administratieve handelingen die daarbij horen.

Uitvoeren BCO: volledig of risicogestuurd

Er zijn verschillende fasen van BCO. We onderscheiden volledig BCO en risicogestuurd BCO. Volledig BCO is het meest wenselijk om de virusuitbraak te bestrijden. Maar als het aantal positief geteste mensen (zeer) hoog is, is volledig BCO tijdelijk niet meer mogelijk. Eenvoudigweg omdat er regionaal en landelijk niet genoeg capaciteit is. Dan besluit een GGD over te gaan op risicogestuurd BCO. Er zijn meerdere vormen van risicogestuurd BCO, zoals je kunt zien in de tabel op de volgende pagina.



Overzicht fasen van BCO

	Fase 1	Fase 1B	Fase 2	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5
Actie	Volledig	Volledig zonder monitoring	Risico-gestuurd Prioriteit index Hoog	Risico-gestuurd Prioriteit index Laag	Risico-gestuurd alleen index	Risico-gestuurd Lean	Alleen uitslag doorbellen
Index gesprek							
Uitslag doorgeven	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO
COVID-19 Vragenlijst Index afnemen	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	verkort
Brononderzoek	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	—
Coronamelder app activeren	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO
Contactinventarisatie en categoriseren	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	Index	Index
Contactgegevens huisgenoten en overige nauwe contacten noteren	Volledig	Volledig	Volledig	Alleen aantallen noteren	Alleen aantallen noteren	—	—
Aantal niet-nauwe contacten registreren	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	—	—
Contexten signaleren	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	—
Adviezen index bespreken	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO
Adviezen contacten uitleggen aan index	—	—	—	BCO	BCO	BCO	BCO
Brief aan index mailen	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO	BCO
Brief aan categorie 1+2 contacten mailen	Door BCO	Door BCO	Door BCO	Via index	Via index	Via index	Via index
Brief categorie 3 contacten mailen	Via index	Via index	Via index	Via index	Via index	Via index	Via index
Follow up index	BCO	—	—	—	—	—	—
Contacten							
Huisgenoten informeren over leefregels	BCO	BCO	BCO	Index	Index	Index	Index
Overige nauwe contacten informeren leefregels	BCO	BCO	BCO	Index	Index	Index	Index
Monitoring huisgenoten en overige nauwe contacten	BCO	—	—	—	—	—	—





De 5 **GOUDEN** privacyregels

1. Alle informatie is vertrouwelijk. Je hebt hiervoor een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
2. Beperk je tot inzage in de dossiers die in de werkverdeling op jouw naam staan.
3. Wachtwoorden en toegangscode's houd je uiteraard strikt geheim.
4. Jij bent verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van jouw apparatuur. Sluit de computer af of lock het scherm als je je werkplek verlaat. Verwijder vertrouwelijke gegevens van je computer.
5. Het is verboden om informatie te delen of verspreiden via (sociale) media of op welke wijze dan ook. Om deze reden is het maken van screenshots van HPZone en CoronIT ook verboden. Deel niets via sociale media.

Zie voor alle informatie rondom informatieveiligheid en gedragsregels het document *Informatieveiligheid en gedragsregels*. Deze staat op GGD GHOR Academy onder *Overige bijlagen* in de map *Toolkit BCO* onder BCO Bijlagen.

Bijlagen en handige websites

Open de werkinstructies en bijlagen altijd online; zo gebruik je altijd de meest actuele versie. De actuele versies van de bijlagen zijn te vinden op GGD GHOR Academy. Hieronder vind je alle handige websites en een overzicht losse bijlagen bij dit document.

- Actueel protocol BCO: <https://lci.rivm.nl/COVID-19-bco>
- [Bijlage 1 Context en Situation](#) → Kennis van deze bijlage is essentieel voor het vinden van clusters. De bijlage staat onderaan dit document. In de COVID-19 vragenlijst in de bijlage *Tabellen BCO* staat in een kolom rechts aangegeven wanneer een context nodig is.
- [Bijlage 2 Verklarende woordenlijst](#) → Kennis van deze bijlage is essentieel voor begrip van de werkinstructie en bijlagen. De bijlage staat onderaan dit document.
- [Bijlage 3 Contactinformatie GGD-en en Preset Actions](#) → **Telefoonnummers GGD'en voor intercollegiaal overleg en de naam waarop de Preset Action kan worden aangemaakt.**
- [Bijlage 4 BCO termen in Duits en Engels](#) → **BCO termen vertaald in het Duits en Engels.**
- **Bijlage BCO bij Kinderen** → Gebruik deze losse bijlage wanneer de index of een contact minderjarig is. In de bijlage staat alles over het COVID-19-beleid bij kinderen.
- **Bijlage BCO bij Reizen** → Gebruik deze losse bijlage wanneer er sprake is van een internationale reis in de besmettelijke periode van de index.
- **Bijlage Zorgmedewerkers** → Gebruik deze losse bijlage wanneer de index een zorgmedewerker is.
- In het losse document **Brieven BCO** vind je de brieven die je naar index of contacten kunt mailen, in het Nederlands en Engels. Ook staan hier aanvullende bijlagen die je mee kunt sturen.
- In het losse document **Tabellen BCO** staan tabellen die je gemakkelijk kunt copy-pasten in een HPZone-dossier:
 - Het format voor de samenvatting in Diagnostic Notes
 - De vragenlijst voor in Events
 - Het format voor de Notes bij het aanmaken van een Context (m.u.v. school/KDV)
 - Het format voor de Notes bij het aanmaken van een Context school/KDV
 - Het format voor het registreren van een zorgmedewerker
 - Het format voor het registreren van de (monitorings-)gesprekken



- Website GGD Tools: <https://ggdtools.nl> → Handige website met daarop de volgende tools:
 - Medicatiecheck: hierop zijn alle medicijnen te vinden die **niet** de afweer onderdrukken.
 - Volledige isolatie- en quarantaineberekenaar: hiermee bepaal je het begin en eind van de besmettelijke periode, wanneer de index uit isolatie mag en de quarantaineduur van huisgenoten die geen afstand kunnen houden van index.
 - Dag 5 Quarantaine: dit is een losse tool voor het bepalen van de quarantaine duur en de 5e dag van quarantaine voor het inplannen van een gevalideerde test.

Voordat BCO begint: wie pakt de casus op?

Iedere casus wordt gemeld bij de GGD. De melding kan binnenkomen via een teststraat, een laboratoriumuitslag, een huisarts of een externe partij. De GGD bepaalt vervolgens wie de casus oppakt: een eigen BCO-medewerker of een BCO'er van de landelijke capaciteit.

In principe pakt de GGD **altijd** de volgende casussen op:

- De index woont in een zorginstelling.
- De index woont in een maatschappelijke instelling (bijvoorbeeld asielzoekerscentrum, (jeugd)gevangenis (ook wel penitentiaire instelling)).
- De index is overleden.



Tref je als landelijke BCO'er toch een casus aan van een index die woont in een zorg- of maatschappelijke instelling? Zie dan het kopje [Bewoner van een zorginstelling of een maatschappelijke instelling](#) voor de juiste afhandeling van de casus. Is de index overleden? Overleg dan met de BCO-gesprekscoach of de casus terug moet naar de GGD. Maak zo nodig de volgende Preset Action aan: '* [GGD] BCO terug naar GGD' op de datum van vandaag. Schrijf in de notities altijd de reden!

Regio-overstijgend BCO

Met 25 verschillende GGD-regio's kan het voorkomen dat een index verblijft in GGD-regio A, maar met zijn/haar adresgegevens nog staat ingeschreven in GGD-regio B. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer iemand in een zorginstelling verblijft, of omdat de index is verhuisd maar zich nog niet op het nieuwe adres heeft ingeschreven (dit gebeurt geregeld bij studenten). In dat geval telt de regio waar de index op dit moment verblijft als aangewezen GGD-regio om het BCO op te pakken, omdat de index hier anderen kan besmetten. Om te controleren of een plaats onder de eigen GGD valt, kan gebruik worden gemaakt van de website www.ggd.nl. Let op: Als de index tijdens de bron- en besmettelijke periode in een andere regio heeft gewoond, maar nu niet meer: dan pakt de GGD-regio waar de index de meeste dagen van de bron- en besmettelijke periode verbleef het BCO op. Het regio-overstijgend BCO geldt alleen voor de index die zich fysiek in een andere regio bevindt dan de regio waar hij/zij staat ingeschreven. Contacten die in een andere regio verblijven dan de index, worden gebeld en geregistreerd door de GGD die het BCO uitvoert.

OSIRIS check

De GGD heeft het dossier vaak al op gefiatteerd gezet (bij Notification). De case wordt dan meegeteld in de dagelijkse telling van het aantal besmettingen van het RIVM. **Het is dus belangrijk dit zo snel mogelijk te doen.** Aan het einde van het BCO vul je de Questionnaire volledig in en maak je de melding 'definitief' (zie kopje [1.8 Administratie](#)).

- Is dit nog niet het geval, zet alle verplichte vragen in de Questionnaire op 'onbekend' en klik op 'Send to Osiris'. De OSIRIS-melding is nu **gefiatteerd**.
 - Zie voor meer informatie over hoe je dit doet de losse bijlage *HPZone Registratie*.



STAP 1 Index

Registratie BCO Index Status

Geef voordat je index gaat bellen in HPZone aan dat het BCO is gestart. Dit doe je onder 'BCO Details'.

- Vul bij 'BCO Index status' in: 'BCO started' en daarna op 'Save', de tijd en datum worden dan automatisch correct ingevuld. Op deze manier is inzichtelijk voor de GGD-en dat een BCO-medewerker met het BCO bezig is.
- Vul nadat je contactdossiers hebt aangemaakt en alle contacten hebt gesproken in dat het BCO afgerond is. Bij 'BCO Index status' vul je in 'BCO completed' en klik op 'Save'.

Meer informatie staat in de losse *bijlage HPZone Registratie*.

Voorwaarden voor een goed gesprek

- ✓ Wees vriendelijk, begripvol en geduldig. Iemand die de diagnose COVID-19 krijgt, heeft je begrip en steun nodig. Hij/zij kan ziek zijn en zich onzeker voelen.
- ✓ Geef de index de tijd en ruimte om te antwoorden en vraag zo nodig door.
- ✓ Wees alert: Begrijpt de persoon jouw uitleg? Zijn er taalproblemen? Werkt betrokkene mee? Probeer hierop in te spelen en overleg waar nodig met de BCO-gesprekscoach.

- Introductie

- Noem je naam.

- Zeg dat je belt namens de GGD [REGIO] afdeling Infectieziekten vanwege COVID-19. Met wie spreek ik?

- Verifieer a.d.h.v. naam en geboortedatum of dit de juiste persoon is.



Vertel dat het gesprek wordt opgenomen om de kwaliteit van de gesprekken te bewaken en zo nodig te verbeteren. Vraag of de index hiermee akkoord gaat, zo niet: stop de opname. De opname wordt na 14 dagen verwijderd en alleen gebruikt voor trainingsdoeleinden.

- Bent u al op de hoogte van de uitslag?

- Zo ja: vraag hoe het met de index gaat.

- Zo nee: vertel over de positieve uitslag. Leg uit wat dit betekent.

- Besef dat iemand mogelijk even tijd nodig heeft om de uitslag te verwerken voordat je met het contactonderzoek start.

- ✓ Geef voordat je begint aan de BCO-vragenlijst het **doel** van het BCO aan: de mogelijke bronnen en de contacten in kaart brengen om zo de verspreiding van het virus in te dammen. Geef ook de waarschijnlijke **duur** van het gesprek aan: 30 tot 45 minuten.

- ✓ Vraagt de index of hij/zij eerst zijn/haar contacten mag 'waarschuwen' voordat de GGD gaat bellen? Dat mag, maar bespreek dit niet proactief. Het mag nooit leiden tot vertraging van BCO.

- ✓ **Let op!** Bij BCO wordt gewerkt met medische gegevens. Hiervoor gelden strenge privacyregels. Voorkom een datalek door bijvoorbeeld een onjuist gespeld e-mailadres of verkeerd telefoonnummer. Bij het opvragen van foutgevoelige informatie zoals e-mailadressen of telefoonnummers is het daarom belangrijk de informatie altijd extra te herhalen.

Aandachtspunten gesprek

- Index is jonger dan 18 jaar

Bij BCO bij minderjarigen gelden aangepaste richtlijnen per leeftijdscategorie. Zie voor alle



informatie m.b.t. kinderen als contact of index de losse bijlage *BCO bij Kinderen* op GGD GHOR Academy, de [Handreiking contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen \(0 t/m 12 jaar\)](#) en de [Handreiking contact- en uitbraakonderzoek COVID-19 bij kinderen \(13 tot 18 jaar\) \(VO\)](#) van het RIVM. Bespreek het BCO-gesprek **altijd** na met de vraagbaak of je gesprekscoach.

	BCO bij een minderjarige index (jonger dan 18 jaar) wordt alleen uitgevoerd door de regionale GGD of in specifieke opdracht van de regionale GGD. Krijg je een dossier van een minderjarige index? Overleg altijd eerst met de BCO-gesprekscoach of je deze casus mag oppakken of dat de casus teruggaat naar de lokale GGD. Als je de casus van een minderjarige index na overleg oppakt, lees dan altijd de losse bijlage 'BCO bij Kinderen' op GGD GHOR Academy. Hierin zijn de uitzonderingen beschreven voor BCO bij kinderen en de afspraken met scholenteams. Als de casus van een minderjarige index teruggaat naar de GGD maak je de volgende Preset Action aan: * [GGD] BCO terug naar GGD' op de datum van vandaag.
---	--

- **Index woont niet in Nederland**

Hierbij is de [Handreiking Reizen, toerisme en COVID-19](#) van toepassing. Lees deze door **voordat** je de index belt. Bekijk ook de losse bijlage *BCO bij Reizen* op GGD GHOR Academy.

	Krijg je een index die niet in Nederland woont? Overleg met de BCO-gesprekscoach of deze casus teruggaat naar de lokale GGD. Zo ja, maak dan de volgende Preset Action aan: * [GGD] BCO terug naar GGD' op de datum van vandaag.
--	--

- Ken je als BCO'er iemand die je moet bellen **persoonlijk**? Overleg dit met de BCO-gesprekscoach. De casus moet dan worden overgedragen aan een collega.
- Is de index in het ziekenhuis **opgenomen of overleden**? Overleg dit met de BCO-gesprekscoach **voordat** het gesprek verder gaat.

Toestemming vragen

- Vraag altijd naar de gegevens van de **huisarts** en vraag toestemming om de huisarts te informeren en voor intercollegiaal overleg. Let op dat je de juiste huisarts registreert. Als een verkeerde huisarts in het dossier geregistreerd wordt, en dus geïnformeerd wordt over iemand die niet zijn/haar patiënt is, is er sprake van een datalek. Voor meer informatie over het registreren van de huisarts, zie 'GP Details' in de losse bijlage *HPZone Registratie*.
- Vraag altijd **toestemming** om de naam van de index te mogen noemen bij de **werkgever**. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als de werkgever moet worden gebeld vanwege een cluster.
- Vraag daarnaast of de index akkoord gaat met het noemen van zijn/haar naam bij de **contexten** waar hij/zij geweest is.
- Vraag tot slot of de index akkoord gaat met het noemen van zijn/haar naam bij de **contacten**.

1.1 Informatie over de index

Voor het gesprek met de index gebruik je de vragenlijst die je kunt vinden in de bijlage *BCO Tabellen* op GGD GHOR Academy.



Klachten/ziektebeloop

- **Eerste ziektedag (EZD):** het is belangrijk om zo exact mogelijk de datum te noteren voor het bepalen van de besmettelijke periode. Vraag uit wanneer de klachten zijn begonnen. Vaak noemt de index de datum dat de klachten het hevigst waren, vraag dus goed door of er de dagen daarvóór al milde klachten waren. Ga altijd na: van wanneer tot wanneer loopt de besmettelijke periode van deze index?
- **Klachten** die mogelijk passen bij COVID-19 zijn (de bovenste 5 komen het meest voor):
 - Koorts, koude rillingen
 - Hoesten,
 - Neusverkoudheid, kortademigheid/benauwdheid, schorre stem, pijn bij de ademhaling
 - Keelpijn
 - Algehele malaise, vermoeidheid, algehele pijnklachten
 - Pijn aan de ogen
 - Spierpijn
 - Hoofdpijn
 - Duizeligheid
 - Prikkelbaarheid/verwardheid/delier
 - Buikpijn
 - Verlies van eetlust (anorexie)
 - Diarree, overgeven, misselijkheid
 - Verlies van of verminderde reukzin (anosmie/hyposmie) en smaakzin (ageusie/dysgeusie)
 - Oogontsteking (conjunctivitis)
 - Huidafwijkingen
- **Klachtenbeloop:** noteer de eerste klachten tot de huidige klachten. Mogelijk is iemand inmiddels klachtenvrij.
- Merk je aan de telefoon dat de index **erg ziek** is (bv. erg kortademig) adviseer dan om direct de huisarts te bellen. Als de index zo ziek is dat je denkt dat hij/zij niet meer in staat is om de huisarts te bellen, overleg dan direct met de medische supervisie.
- Is de index **asymptotisch/presymptotisch**?
 - Vraag eerst alle klachten uit. Vaak blijken mensen toch klachten te hebben (gehad) ook al zijn ze mild.
 - Zie voor verdere afhandeling [1.4 Bijzondere situaties: asymptomatische index.](#)
 - Beschrijft de index klachten waar hij/zij chronisch mee bekend is, zonder enige verandering of verergering (bv. chronische hoest)? Overleg met de medische supervisie of je dit moet beschouwen als een asymptomatische index.

Verhoogde kans op een ernstig beloop

Sommige mensen hebben een verhoogd risico op een ernstig beloop van de COVID-19-infectie. Het is belangrijk dat hij/zij op tijd contact opneemt met de huisarts.

- Vraag en noteer eventuele aandoeningen in het dossier van de index (samenvatting in Diagnostic Notes, ook in de Vragenlijst, in Events en in de Questionnaire – zie voor uitleg aandoeningen Questionnaire de losse bijlage *HPZone Registratie*).

De volgende mensen hebben een verhoogd risico op ernstig beloop van COVID-19:

- Personen ouder dan 70 jaar
- Volwassenen met:
 - Afwijkingen aan longen en luchtwegen (onder behandeling longarts)
 - Hartafwijking waardoor zij in aanmerking komen voor de griepvaccinatie



- Diabetes mellitus (suikerziekte): slecht ingestelde diabetes of diabetes met complicaties
- Ernstige nieraandoeningen (waarvoor dialyse of niertransplantatie)
- Verminderde afweer (zie hieronder)
- Ernstige aandoening aan de lever
- Ernstig overgewicht

➤ Bij twijfel over een aandoening, overleg met de medisch supervisie.

Verminderde afweer

Een index met een verminderde afweer is mogelijk langer besmettelijk. De isolatieduur kan worden verlengd naar 14 dagen en wordt pas opgeheven als de index 24 uur klachtenvrij is. Vraag goed naar eventuele aandoeningen (vooral bij medicatiegebruik) en noteer deze in het dossier van de index.



Verlengde isolatie mag alleen worden afgesproken na overleg met de landelijke medische supervisie.

- Mogelijk is er sprake van verminderde afweer bij:
 - HIV-infectie (vraag index naar het meest recente CD4-getal)
 - Een orgaan-/stamceltransplantatie ondergaan
 - Bloedziekte (bv. leukemie)
 - Kanker (met of zonder behandeling) in de afgelopen 3 maanden
 - Bekende afweerstoornis
 - Medicatiegebruik, tenzij de medicatie genoemd staat op [de Medicatiecheck](#)
 - Ernstige nierziekte in (pre)dialyse fase
 - Als de nieren niet goed meer functioneren kan er niervervangende behandeling nodig zijn (bijvoorbeeld dialyse). De periode voorafgaand aan dialyse heet 'predialyse'. Is er sprake van dialyse of predialyse? Overleg dan met de medische supervisie. De index zal zelf kunnen vertellen of dit bij hem/haar het geval is.

Gebruikt de index medicijnen?

- Vraag of hij/zij de naam van de medicatie wil spellen.
- Controleer op [de Medicatiecheck](#) of het om medicijnen gaat die geen invloed hebben op de afweer.
 - Staat het medicijn **wel** op de website? Dan is het géén middel dat leidt tot een verminderde afweer. Ook niet als de index hiervan meerdere medicijnen tegelijk gebruikt.
 - Staat het medicijn **niet** op de website? Overleg dan met de medische supervisie.



Voordat je belt naar de landelijke medische supervisie maak je de volgende Preset Action aan: '*LS Arts controle' op de datum van vandaag. Tijdens het telefonisch overleg zal de arts of verpleegkundige deze actie voltooien en het gegeven advies verschijnt als Event in het dossier.



Indicaties voor overleg met medische supervisie

Overleg de casus **altijd** met de medische supervisie als:

- Index mogelijk een verminderde afweer heeft (zie hierboven)
- Index medicatie gebruikt die niet op de [Medicatiecheck](#) staat
- Alle uitzonderingssituaties waarin index of contacten vragen om een advies op maat
- Asymptomatische index met chronische klachten (zoals bv. chronische verkoudheidsklachten of hooikoorts)



	• Index of (mogelijke) bron met reishistorie naar Zuid-Afrika, Brazilië, Portugal of Verenigde Arabische Emiraten • Twijfel over: ○ Beleid bij index die zwanger is of borstvoeding geeft ○ Symptomen ○ Langdurige klachten of ernstige klachten ○ EZD ○ Herbesmetting / Herinfectie ○ Restklachten aan het einde van de isolatieperiode ○ Meerdere testen in een korte periode met verschillende uitslag (<i>bijvoorbeeld een negatieve test een paar dagen na de positieve test of andersom</i>) ➤ Zorg ervoor dat je het dossier zo volledig mogelijk hebt ingevuld, voordat je belt. Koppel de contexten zoals beschreven staat in bijlage 1 'Context en Situation'. De landelijke medische supervisie is 7 dagen per week bereikbaar op 5.1.2e van 08:00u-20:00u.
--	---

Zelftesten

Een zelftest is een antigeensneltest die je kunt kopen in de winkel en zelf thuis kan afnemen. Ze zijn bedoeld als extra middel om de veiligheid te vergroten als je met mensen in contact gaat komen, zoals voor school of werk. Het doel is (mogelijk) besmettelijke mensen zonder klachten eerder op te sporen zodat ze sneller in isolatie kunnen gaan. Daarom zijn ze alleen bedoeld voor mensen zonder klachten.

Ze zijn **niet** bedoeld voor:

- Testen bij klachten
- Testen bij een contact van een positieve index. Een contact mag dus ook niet eerder uit quarantaine bij een negatieve zelftest op of na dag 5.
- Testen na terugkeer uit een risicogebied (rood of oranje volgens het RIVM)

Voor deze indicaties moet iemand nog steeds een testafpraak maken bij de GGD. Omdat het voor deze test belangrijk is dat hij wordt afgenomen door een professional en omdat dit een gevoeliger test is, is deze uitslag betrouwbaarder. Zelftesten zijn ook niet bedoeld als toegangstest voor events. Daarvoor gaan mensen in de toekomst naar speciale testlocaties.

Positieve zelftest

Is de uitslag van de zelftest positief én afgenomen onder de juiste voorwaarden zoals hierboven omschreven? Dan heeft de persoon waarschijnlijk corona. Hij of zij gaat in isolatie, maar moet de uitslag laten bevestigen door een **hertest** bij de GGD. Er bestaat namelijk een kans dat de positieve uitslag vals alarm is. De huisgenoten van de 'waarschijnlijke' index gaan in quarantaine als zij op de dag van de zelftest contact hebben gehad met de 'waarschijnlijke' index. Als de hertest positief is, start het bron- en contactonderzoek. Als de hertest bij de GGD negatief is, dan mag de persoon uit isolatie.

- Tijdens het BCO begint de besmettelijke periode van de asymptomatisch index op het moment van de positieve **zelftest**. Dus niet op de datum van de hertest. Mocht je toch een case treffen van een zelftester mét klachten, dan geldt het normale beleid (-2d voor EZD).
- Bij de **Osiris Questionnaire** vraag 'Hoe is SARS-CoV-2 aangetoond?' vul je 'Anders' en in het notitie veld typ je 'zelftest'. Zie ook de losse bijlage *HPZone Registratie* onder Questionnaire.
- Weigert de 'waarschijnlijke' index een hertest bij de GGD? Ook dan wordt er BCO gedaan. De GGD maakt in dit geval een '**probable case**' aan. Zie ook de losse bijlage *HPZone Registratie*. Voer het BCO uit zoals je gewend bent. Ook deze cases meld je in Osiris, volgens de instructie hierboven.



Negatieve zelftest

Is de uitslag van de zelftest negatief? Dan heeft de persoon waarschijnlijk geen corona. Aangezien de negatieve testuitslag niet 100% betrouwbaar is, blijft het belangrijk dat mensen zich aan de basisregels houden (afstand houden, handhygiëne, zo veel mogelijk thuisblijven en testen bij klachten).

Vaccinatie

Het is belangrijk dat goed wordt geregistreerd wie alsnog een COVID-19 infectie krijgt ondanks vaccinatie om de effectiviteit van de vaccinaties te monitoren. De OSIRIS Questionnaire is daarom uitgebreid. Daarnaast wordt de vaccinatiestatus van zowel de index als contacten geregistreerd in het dossier onder Immunisation Status.

- Pak de bijlage *HPZone Registratie* erbij zodat je de *OSIRIS Questionnaire en Immunisation Status* zorgvuldig invult.
- Een vaccinatie zorgt niet voor een positieve testuitslag.
- Er is nog onvoldoende bekend over risico op *verspreiden* van het coronavirus bij gevaccineerde indexen. De maatregelen bij BCO veranderen daarom niet. Dat wil zeggen: **een gevaccineerde index gaat bij een besmetting nog steeds in isolatie en een gevaccineerd contact in quarantaine.**
- Als de index is gevaccineerd, is de kans op het krijgen van COVID-19 sterk verlaagd. Wel is er nog steeds kans op infectie, ondanks vaccinatie. De kans dat mensen bij infectie na vaccinatie in het ziekenhuis terechtkomen, neemt echter af met 90%.
- Bij vragen kun je verwijzen naar het publieksinformatienummer COVID-19: 0800-1351.

Vaccinatie gepland?

- ✓ Mensen die COVID-19 hebben doorgemaakt, kunnen veilig gevaccineerd worden met een COVID-19-vaccin. De vaccinatie kan de al bestaande antistoffen mogelijk zelfs een boost geven. Dit betekent dat je nog beter beschermd bent tegen het virus.
- ✓ Personen met een positieve COVID-19 testuitslag kunnen vanaf 4 weken na de eerste ziekte dag worden gevaccineerd (**testdatum bij asymptomatische index**). Als de positieve testuitslag tussen twee vaccinaties in komt, moet de tweede afspraak worden verzet naar 4 weken na de EZD. Adviseer de index in dit geval de vaccinatie te verzetten. Hiervoor belt de index het telefoonnummer in de afsprakenbrief.
- ✓ Is de index in het ziekenhuis opgenomen en heeft de index een vaccinatie gepland staan, adviseer dan met de behandelend arts te overleggen wanneer de vaccinatie kan plaatsvinden.
- ✓ Contacten die in quarantaine zitten mogen niet naar een eventuele vaccinatie-afspraak maar moeten deze verzetten. De vaccinatie mag dan plaatsvinden nadat iemand een negatieve gevalideerde test heeft gehad op/na dag 5.

Verblijfplaats index

Tuis

Woonsituatie: het is belangrijk goed te achterhalen hoe iemand in huis samenleeft. Heeft de index zorg nodig, kan index alleen wonen, is er voldoende ruimte in huis om afstand te houden van huisgenoten? Binnen een studentenhuis kunnen personen bijvoorbeeld mogelijk wel gescheiden van elkaar leven, maar met gedeeld gebruik van het toilet en/of douche. Deze informatie is nodig om te bepalen of ze echt huisgenoten van elkaar zijn of mogelijk toch overige nauwe contacten.



Ontvangt index thuiszorg? Vraag goed uit om welke thuiszorgorganisatie het gaat. Er moet een context gekoppeld worden. Lees hiervoor de [bijlage Context & Situation](#).



Ziekenhuisopname

Is de index opgenomen (geweest) in het ziekenhuis? Zo ja, vraag naar opnamedatum, afdeling (IC?) en ontslagdatum. Noteer deze gegevens onder 'Hospital details'. Vraag bij deze index zoals gewoonlijk ook de woonsituatie uit.

- **Belangrijk:** maak duidelijk dat de door jou gegeven adviezen gelden buiten het ziekenhuis. Mogelijk hanteert het ziekenhuis een ander isolatiebeleid als de patiënt is opgenomen.

Bewoner van een zorginstelling of een maatschappelijke instelling

	Blijkt in het gesprek dat de index in een maatschappelijke- of zorginstelling woont? Dan moet de casus terug naar de GGD. ➤ Vraag goed uit in welke instelling/organisatie én op welke locatie (herstelhotel) en evt. afdeling (naam afdeling) de index woont. ➤ Noteer duidelijk naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon van de instelling. Dit kan bijvoorbeeld een specialist ouderengeneeskunde, huisarts of afdelingshoofd zijn. ➤ Geef aan dat de GGD graag contact wil opnemen met de instelling en de betreffende contactpersoon zal gaan bellen. ➤ Maak de volgende Preset Action aan: * [GGD] BCO terug naar GGD op de datum van vandaag. Het contactonderzoek binnen een zorginstelling wordt in overleg met de GGD vaak door de zorginstelling zelf gedaan, veelal samen met een deskundige Infectiepreventie. Bij maatschappelijke instellingen kan dit anders zijn. Voorbeelden van maatschappelijke instellingen zijn een asielzoekerscentrum (AZC) of penitentiaire inrichting (o.a. gevangenissen, huis van bewaring). ➤ Bij twijfel of het gaat om een maatschappelijke instelling en of je de casus moet terugleggen bij de regionale GGD: overleg met de medische supervisie. ➤ Bij dringende vragen: neem contact op met de medische supervisie. Zij nemen dan contact op met de GGD.
	Je handelt indexen die wonen in een maatschappelijke- of zorginstelling af volgens de afspraken bij jouw GGD.

Werkplek index

Informeren van werkgever

- Vraag de index de werkgever zelf op de hoogte te stellen.

BCO'er belt een context/werkgever alleen om contactgegevens van contacten uit te vragen als deze niet bekend zijn bij de index (vraag toestemming). BCO'er belt de werkgever NIET om diegene te informeren over het testresultaat van de index.

Werkplek als context

Maak een **context** van de werkplek waar een index heeft gewerkt in de bron- en/of besmettelijke periode. Dit kan ook vrijwilligerswerk zijn. Bij sommige werkplekken is er een verhoogd risico op verspreiding van het coronavirus. Bij hoog-risicowerkplekken zoals de voedselindustrie (slachthuizen, productiefabrieken met lopende band werk etc.) en locaties met veel arbeidsmigranten moet de GGD tijdig op de hoogte gesteld worden! Let er ook op of er gezamenlijk vervoer is naar de werkplaats en/of huisvesting. Kan er te allen tijde afstand worden gehouden? Overleg bij twijfel!



- Vul altijd de 'Notes' in bij de context. Gebruik hiervoor de 'Context tabel' of 'Tabel Context onderwijsinstelling of kindercentrum'. Deze tabellen staan in het losse Word-document *Tabellen BCO* op GGD GHOR Academy.
 - Vergeet geen **toestemming** te vragen van de index om de werkgever te informeren (dit noteer je in de 'Notes'), zodat het uitbrakenteam als nodig contact kan opnemen met de werkplek.
 - Zie voor meer informatie [Bijlage 1. Context & Situation](#).

Index is medewerker in het onderwijs

Is index een **medewerker van een onderwijsinstelling** én heeft hij/zij gewerkt in de bron-/besmettelijke periode?

- Koppel index aan de betreffende **Admin context** (deze zal vrijwel altijd al bestaan).
- Geef een signaal aan het scholenteam (landelijke BCO-medewerkers doen dit via de Preset Action ***[GGD] context gekoppeld School of KDV**).
- Vergeet geen **toestemming** te vragen van de index om de werkgever te informeren (dit noteer je in de 'Notes'), zodat het scholenteam contact kan opnemen met de onderwijsinstelling.

Index is zorgmedewerker

Is index een zorgmedewerker en heeft hij/zij gewerkt in de besmettelijke periode? Zie dan de losse bijlage **Zorgmedewerker** voor meer informatie. **Doe dit alleen als je van de GGD de opdracht hebt gekregen om dossiers van zorgmedewerkers op te pakken.**

- Gaat het om een medewerker van een verpleeg- en/of verzorgingshuis of de thuiszorg?
 - Koppel index aan de betreffende **Admin context** (deze zal vrijwel altijd al bestaan).
 - Geef een signaal aan het uitbrakenteam (landelijke BCO-medewerkers doen dit via de Preset Action ***[GGD] Context gekoppeld VVT**).
 - Vergeet geen **toestemming** te vragen van de index om de werkgever te informeren (dit noteer je in de 'Notes'), zodat het uitbrakenteam als nodig contact kan opnemen met de werkplek.

Index werkt op Schiphol

Voor contexten op **Schiphol** is een losse bijlage beschikbaar. Deze is van toepassing voor reizigers en medewerkers op Schiphol. De losse bijlage *BCO bij Reizen* is te vinden in de map BCO Reizen op GGD GHOR Academy.



1.2 Brononderzoek

Brononderzoek checklist	
✓	Heeft de index in de incubatieperiode contact gehad met een persoon met bevestigde COVID-19?
✓	Is er in de omgeving van de index iemand met klachten die op COVID-19 wijzen maar die nog niet getest is?
✓	Geeft de index signalen over andere zieken ergens in zijn omgeving?
✓	Heeft de mogelijke bron van de index een link met het buitenland (bv. door een recente reis)?
✓	Is de index binnen de incubatieperiode in het buitenland geweest?
✓	Is er bij de bron of de index een link met een risicoland: Zuid-Afrika, Brazilië, Portugal en de Verenigde Arabische Emiraten (o.a. Dubai/Abu Dhabi)?
✓	Is de index tijdens de incubatieperiode op een evenement of bijeenkomst geweest (o.a. Fieldlab)?

Brononderzoek doe je altijd voor de **hele incubatietijd** (=bronperiode) dus 14 tot 2 dagen voorafgaand aan de EZD. Je vraagt naar opvallende situaties, zoals hieronder beschreven. Hier kan de mogelijke bron van besmetting zijn.

Heeft de index in de incubatieperiode contact gehad met een **persoon met bevestigde COVID-19**?

- Vraag de naam van de positieve persoon.
- Link deze vervolgens aan jouw index via Linked Cases.
 - Een **Linked Case is dus een mogelijke bron** van de besmetting bij de index.
 - Een contact kan niet ook als Linked Case worden geregistreerd. Bedenk: een index is de (mogelijke) bron voor het contact.
 - Als een contact positief wordt, dan wordt dit **géén** Linked Case. Het blijft in de contactenlijst staan, weliswaar als case. De oorspronkelijke index wordt in het dossier van het positieve contact wel als linked case zichtbaar.
- Zet het HPZone-nummer van de Linked Case in de OSIRIS Questionnaire van de index. Zie de losse bijlage *HPZone Registratie* voor meer uitleg.

Is er in de omgeving van de index **iemand met klachten** die op COVID-19 wijzen?

- Adviseer de index om deze persoon te verwijzen naar de GGD om zich te laten testen (als deze persoon nog klachten heeft).
- Is deze persoon als contact geïncubeerd in het BCO? Dan moet het HPZone-nummer van de index worden vermeld bij het maken van een testafpraak, zie [stap 2: contacten](#).

Virusvarianten en reishistorie naar buitenland

Sinds enige tijd blijken er verschillende virusvarianten in ons land aanwezig. Om te bepalen welke variant een index bij zich draagt moet er een uitgebreid en kostbaar onderzoek (sequencing/WGS genoemd) worden uitgevoerd in het laboratorium. Dit wordt daarom alleen op indicatie gedaan (bij een duidelijke link met een risicoland en na overleg met de medische supervisie). Als een index een link heeft met een risicoland dan is een gedetailleerd bron- en contactonderzoek extra belangrijk, omdat hij/zij mogelijk een besmettelijker variant bij zich draagt.

Heeft de mogelijke bron van de index een link met het buitenland (bv. door een recente reis)?

Is de index binnen de incubatieperiode in het buitenland geweest? Denk aan een reis per vliegtuig, bus, trein of boot.

- Vraag dit allebei na. Is er vanuit de bron of de index een link met een risicoland: Zuid-Afrika, Brazilië, Portugal en de Verenigde Arabische Emiraten (o.a. Dubai/Abu Dhabi)?



- Overleg de case **altijd** met de medische supervisie. Voor deze index gelden extra acties!
- **Benadruk** dat de index mogelijk extra besmettelijk is voor anderen. Het is dus extra belangrijk dat de isolatiemaatregelen goed worden opgevolgd.
- **Informeer** de contacten dat de index een link heeft met een risicoland, dus attendeer ook hen op het belang van het goed opvolgen van de maatregelen omdat het een besmettelijke virusvariant zou kunnen zijn.

In de gevallen dat er onderzoek is gedaan naar de exacte variant, zal dit geregistreerd staan in HPZone onder 'Microbiology'. Dit wordt niet door de BCO'er geregistreerd maar kan wel geraadpleegd worden, mocht een index dit willen weten. Zie de losse bijlage *HPZone Registratie* voor meer uitleg.

Fieldlab event

Is de index op een **Fieldlab event** (o.a. **Back to live events**) geweest? Stuur de casus terug naar de GGD met de Preset Action ***[GGD] BCO terug naar GGD** op de datum van vandaag. Geef bij de index aan dat een ander team van de GGD contact opneemt en het BCO afmaakt. Geef wel een isolatieadvies. Fieldlab experimenten zijn georganiseerde events waarbij iedereen vooraf en achteraf wordt getest. Fieldlab events kunnen bv. theatervoorstellingen, concerten, dance events en voetbalwedstrijden zijn.

Broncontexten

Alle locaties waar de index tijdens de incubatieperiode is geweest, kunnen locaties zijn waar besmetting heeft plaatsgevonden door een bron. Deze contexten noemen wij **broncontexten**. Door broncontexten te registreren kunnen we terugkijken én in de toekomst bijhouden of er meerdere gevallen aan deze locatie gekoppeld zijn.

- Maak een broncontext aan van de locaties die voldoen aan de volgende voorwaarde: De index is hier **meer dan 15 minuten** geweest, en er waren **minstens 3 andere personen** aanwezig, in de periode tussen **7 en 2 dagen voor de EZD**.
 - Let op: ook als de waarschijnlijke bron van de index bekend is dienen broncontexten nog steeds geregistreerd te worden, zodra aan de criteria is voldaan.
 - **Uitzonderingen** hierop zijn: huishoudens (privéadressen) en doorstroomlocaties zoals supermarkten.
 - Als het om een **Admin** context gaat, vervalt het criterium dat er minstens 3 personen aanwezig moeten zijn. Je koppelt de index dus ook als hij/zij bv. slechts 1 zorgverlener heeft gezien.
 - Maak alleen broncontexten aan van de locaties waar index tussen 7 en 2 dagen voor EZD is geweest, omdat in deze periode de kans het grootst is dat de index is besmet. Zo blijven de belangrijkste contexten overzichtelijk voor de uitbraakteams van de GGD-en.
 - Mocht je een **bijzondere situatie** tegenkomen waarin je een sterke verdenking hebt op een besmettingslocatie tussen dag 14 en dag 8 voor de EZD, dan bespreek je met de medische supervisie of je daar bij uitzondering toch een broncontext voor maakt.
- Zie [Bijlage 1 'Context en Situation'](#) voor meer uitleg en voorbeelden van contexten.

Sociaal evenement op privé adres

Is de index tijdens de incubatieperiode op een privéadres geweest, waarvan minstens 3 personen positief getest zijn (incl. de index) en ≥ 10 personen afkomstig uit ≥ 3 huishoudens aanwezig waren?

- **Vraag** na wie de andere positief geteste personen zijn en koppel deze als linked case.
- **Stuur** een signaal naar de GGD met de Preset Action **'*[GGD] Context gekoppeld Ad hoc mogelijke situation'**, ook al wordt er dus géén context gekoppeld.
- **Noteer** in de Notes bovenaan duidelijk waarom je dit signaal naar de GGD stuurt: omdat er mogelijk sprake is van een cluster op een privéadres. De GGD kan hier een Situation van aanmaken en de index koppelen. Op deze manier kunnen we grote clusters in privésituaties monitoren.



1.3 Contactonderzoek

Een contact is dus een persoon die blootgesteld is aan het coronavirus en daardoor **risico loopt om besmet te raken**. Een persoon in isolatie met COVID-19 is dus **geen** contact.

Het **doel** van contactonderzoek is om zo veel mogelijk contacten te identificeren, classificeren, hen te informeren over de blootstelling en risico op besmetting. Locaties waar mogelijk transmissie heeft plaatsgevonden (contexten) worden geregistreerd om uitbraken te signaleren. Contacten zijn deels bekend, maar kunnen ook onbekend zijn bij de index (bv. CoronaMelder en via contexten). Zo veel mogelijk contacten worden gewezen op maatregelen die genomen moeten worden om verdere verspreiding te voorkomen en hen hierin te begeleiden.

CoronaMelder	
Activeer altijd de CoronaMelder-app, als deze in gebruik is! De CoronaMelder-app is een belangrijk instrument om de verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. App-gebruikers die minstens 15 minuten dicht bij iemand zijn geweest, die later COVID-19 blijkt te hebben, ontvangen een melding. Daarin staat wat ze het beste kunnen doen. Doorloop altijd eerst de volgende stappen: ➤ Vraag of de index de CoronaMelder-app gebruikt. ➤ Zo ja: ga door naar de stap hieronder. ➤ Zo nee: ga door naar Contactinventarisatie ➤ Open de app-portal. ➤ Vraag de index de app te openen en de GGD-sleutel voor te lezen. Voer de GGD- sleutel in. ➤ Vraag of de index Covid-19-symptomen vertoont. Vul het antwoord in. ➤ Vraag sinds wanneer de index symptomen heeft. Vul het antwoord in. ➤ Vraag de index om de Codes te delen. Dit is een knop in de app. De index dient het delen van de codes nogmaals te bevestigen in het meldingsscherm. ➤ Ervaar jij en/of de index problemen met het gebruik van de CoronaMelder-app? Bel het callcenter! Dat is 7 dagen per week bereikbaar van 08:00 - 20:00 uur: ○ Callcenter voor de GGD en landelijke BCO-medewerkers: 088-9324332 ○ Callcenter voor de index en burgers: 0800-1280 ➤ Bespreek met de index of jullie het probleem direct oplossen of dat jullie eerst het gesprek vervolgen en afronden en daarna het probleem oplossen	

Contactinventarisatie

- Contactinventarisatie wordt **altijd** uitgevoerd. Ongeacht of de CoronaMelder-app in gebruik is.
- Bekende contacten van een index moeten goed worden geregistreerd in HPZone.
 - Maak een contactdossier aan onder 'Contacts'. Als dit niet goed gaat, worden clusters niet zichtbaar of worden personen dubbel ingevoerd. Dit gaat vaak fout, dus graag extra aandacht hiervoor! Zie voor meer informatie de losse bijlage *HPZone Registratie*.

Vraag met wie de index contact heeft gehad in de besmettelijke periode:

- Start besmettelijke periode: 2 dagen vóór het begin van de klachten. Einde besmettelijke periode: als de index 24 uur klachtenvrij is. Minimaal 7 dagen na start symptomen.
- LET OP: bij een index met een verminderde afweer eindigt de besmettelijke periode minimaal 14 dagen na het begin van de symptomen, als de index 24 uur klachtenvrij is.

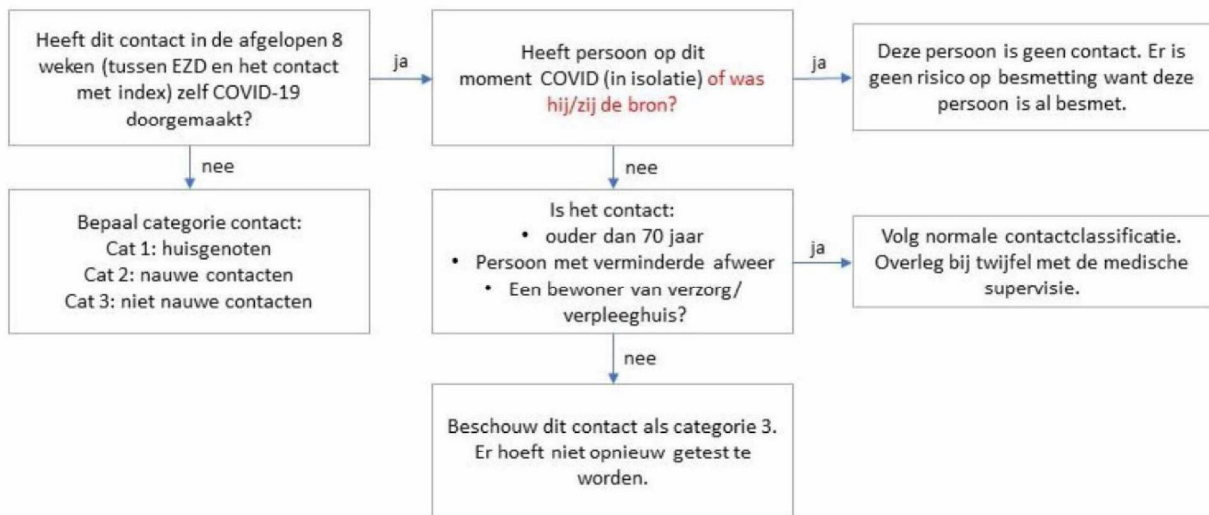


Recente COVID-19 infectie bij contacten

Indien een contact (huisgenoot of overig nauw contact) **minder dan 8 weken geleden** COVID-19 positief was, worden de maatregelen gevolgd van categorie 3 contacten (niet-nauwe contacten) **met uitzondering van het testadvies**.

- **LET OP:** Dit geldt niet voor personen ouder dan 70 jaar, verpleeg- of verzorgingshuisbewoners en personen met een verminderde afweer. Zij volgen de normale classificatie.
- De eerdere infectie moet **bewezen** zijn met een gevalideerde test EN minder dan 8 weken tussen EZD destijds en huidige blootstelling.
- Overleg bij twijfel met de medische supervisie.
- Als je een contact afschaalt tot categorie 3 contact: Vermeld dit ook duidelijk in de BCO-vragenlijst, Diagnostic Notes en Questionnaire.

Afbeelding: Flowchart voor een contact met een (recente) COVID-19 besmetting.



Categorieën contacten

Contacten worden onderscheiden in **drie hoofdcategorieën**. Onder de tabel met categorieën vind je een kader met tips en voorbeelden. Zie ook het losse document *Stroomschema BCO bij COVID-19* op GGD GHOR Academy.

Soort contact	Definitie	Actie
Huisgenoten	Categorie 1 Contacten die in dezelfde woonomgeving leven en langdurig op minder dan 1,5 meter afstand contact hadden met de index. Let op: een huisgenoot die op dit moment zelf ook index is, is geen contact. Er is immers geen risico op besmetting. ** Twijfel je of iemand onder huisgenoot moet worden geschaard omdat hij/zij bv. is blijven logeren? Overleg dan met de vraagbaak/coach.	➤ Telefonisch naam, telefoonnummer en e-mailadressen van de huisgenoten opvragen en deze noteren in de vragenlijst. ➤ HPZone contact aanmaken bij de index. <i>Zie voor de juiste instructie voor het aanmaken van het contact de losse bijlage HPZone Registratie, onder Contacts.</i> De huisgenoten worden gebeld en gemaïld. <i>Zie hiervoor hoofdstuk 2.1 Huisgenoten</i>



	Komen jullie er niet uit? Overleg dan met de medische supervisie.	
Overige nauwe contacten	Categorie 2A: Contacten die in totaal (opgeteld) langer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand contact hadden met de index tijdens de besmettelijke periode (op 1 dag). <i>Denk aan bezoek, kapper, fysiotherapeut, etc. Zie ook het voorbeeld hieronder.</i> Categorie 2B Contacten waarbij er een 'hoogrisico blootstelling' was - ook korter dan 15 minuten. <i>Denk aan in het gezicht hoesten of direct fysiek contact zoals zoenen.</i>	➤ Telefonisch de aard van het contact opvragen (hoe lang en wat waren de omstandigheden waarin het contact plaatsvond, bv. 30 minuten koffie gedronken op 1 meter afstand). ➤ Telefonisch naam, telefoonnummer en e-mailadressen van deze contacten opvragen en noteren in de vragenlijst. ➤ HPZone contact aanmaken bij de index. <i>Zie voor de juiste instructie voor het aanmaken van het contact de losse bijlage HPZone Registratie, onder Contacts.</i> De contacten worden gebeld en gemaild. Zie hiervoor hoofdstuk 2.2 Overige nauwe contacten
Niet-nauwe contacten	Categorie 3A Personen die langer dan 15 minuten op meer dan 1,5 meter afstand in dezelfde ruimte contact hadden met de index tijdens diens besmettelijke periode. <i>Bijvoorbeeld op kantoor, in de klas of tijdens vergaderingen.</i> Categorie 3B Contacten die in totaal (opgeteld) korter dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter contact hadden met de index tijdens de besmettelijke periode (op 1 dag en zonder hoogrisico blootstelling), zowel binnen als buiten. <i>Zie ook het voorbeeld hieronder.</i>	De index zal zelf alle niet-nauwe contacten informeren. • Categorie 3A en 3B contacten krijgen via de index een testadvies en een brief gemaild. Zie hiervoor hoofdstuk 2.3 Niet nauwe contacten

Tips & Voorbeelden Contactinventarisatie

Stappenplan categoriseren overige contacten (nauwe of niet-nauwe contacten)

- Het is voor het indelen van deze contacten het makkelijkst om eerst een lijstje te maken met alle overige contacten binnen de besmettelijke periode van de index.
- Eerst vraag je of er contacten bij waren waarbij er hoogrisico blootstelling is geweest, zoals in het gezicht hoesten of direct fysiek contact zoals zoenen.
 - Dit zijn categorie 2B contacten.
- Daarna maak je een indeling op basis van de gehouden afstand: wie had contact met de index op meer of minder dan 1,5 meter afstand.
 - Meer dan 1,5 meter zijn categorie 3A contacten.
 - Daarna maak je, voor alleen de contacten in de groep minder dan 1,5 meter afstand, een indeling op basis van de tijdsduur: wie hadden totaal (opgeteld) langer of korter dan 15 minuten contact met de index?



- *Langer dan 15 minuten zijn categorie 2A contacten*
- *Korter dan 15 minuten zijn categorie 3B contacten.*

Voorbeelden

- **Voorbeeld 1:** De index heeft op een dag in de besmettelijke periode meerdere korte gesprekjes gehad met het contact (in totaal > 15 minuten) binnen 1,5 meter. → Dit is een **categorie 2A** contact: totaal contact (opgeteld) langer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand.
- **Voorbeeld 2:** De index is op een dag in de besmettelijke periode langdurig in dezelfde ruimte geweest als het contact, waarbij 1,5 meter afstand houden regelmatig niet lukte (bijvoorbeeld samen koken, bij een visite thuis of op het werk). → Dit is een **categorie 2A** contact: totaal contact (opgeteld) langer dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand.
- **Voorbeeld 3:** De index heeft op een dag in de besmettelijke periode gedurende 10 minuten met het contact buiten op een bankje gezeten. → Dit is een **categorie 3B** contact: totaal contact (opgeteld) korter dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand. Dit geldt ook buiten.
- **Voorbeeld 4:** De index heeft op een dag in de besmettelijke periode viermaal met dezelfde collega dichtbij in de rij gestaan voor het koffiezetapparaat. → De collega is een **categorie 3B** contact: totaal contact (opgeteld) korter dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand.
- **Voorbeeld 5:** De index heeft in de besmettelijke periode gedurende 30 minuten met een collega bij een bushalte gestaan op meer dan 1,5 meter afstand. → De collega is **geen** contact. Dit was buiten, op meer dan 1,5 meter afstand.
- **Voorbeeld 6:** De index is binnen de besmettelijke periode regelmatig langs het contact gelopen, waarbij er geen 1,5 meter afstand gehouden is. → Dit is een **geen** contact. Dit zijn te korte momenten om op te kunnen tellen.

Denk aan contexten!

Op ALLE locaties waar de index tijdens de **besmettelijke** periode (vanaf 2 dagen voor de EZD) is geweest EN contact heeft gehad (zowel nauw contact als niet-nauw contact), is er risico op verspreiding. Daarom maken er wij hier contexten van. Behalve als het een *doorstroomlocatie* was, zoals een supermarkt, bibliotheek of museum (zie [Bijlage 2: Verklarende woordenlijst](#)).

- Maak contexten aan van alle locaties waar de index contact had tijdens de besmettelijke periode. Doe dit volgens de [Bijlage 1 'Context en Situation'](#). Daarin staan ook instructies over het koppelen of aanmaken van een nieuwe context en ook voorbeelden.

Mondneuskapjes en zorgmedewerkers

Heeft een index of contact een mondneuskapje gebruikt? Het heeft **geen** effect op het categoriseren van een contact. Een nauw contact met of zonder mondkapje blijft een nauw contact.

Een uitzondering hierop zijn medische mondneuskapjes gedragen door zorgmedewerkers.

- Zorgmedewerkers die volledige persoonsbeschermende middelen (PBM; dit is een chirurgisch mondneusmasker ten minste type IIR, handschoenen, bril en schort) hebben gebruikt, worden niet als contact gezien als een patiënt/cliënt besmet blijkt te zijn.
- Zorgmedewerkers die (preventief) een chirurgisch mondneusmasker (ten minste type II) en handschoenen hebben gedragen of handhygiëne hebben toegepast, zonder een bril of schort, worden in geval van een besmette patiënt/cliënt gezien als niet-nauwe contacten (categorie 3).
 - Bij twijfel over gebruik PBM: neem contact op met de medisch supervisie.
 - Is een zorgmedewerker besmet en is er contact geweest met patiënten? Zie dan de losse *bijlage Zorgmedewerker* voor meer informatie.



Reizen in besmettelijke periode

Zie de map *BCO Bijlagen bij Reizen* op GGD GHOR Academy.

Vliegreis in besmettelijke periode

Als een index in zijn/haar besmettelijke periode heeft gevlogen, moet dit worden gemeld via de [website van GGD Kennemerland](#). Maak gebruik van de Instructies *Meldprocedure Vluchtcontactonderzoek* op GGD GHOR Academy. Noteer in Events dat je deze melding hebt gedaan. Voor contexten op Schiphol is een losse bijlage beschikbaar. Deze is van toepassing voor reizigers en medewerkers op Schiphol. De losse bijlage *Werkinstructie Schiphol contexten* is te vinden in de map *BCO bij Reizen* op GGD GHOR Academy.

Internationale trein- en busreizen

Als een index in zijn/haar besmettelijke periode in een internationale bus of trein heeft gezeten, moet de betreffende organisatie op de hoogte worden gesteld. Dit is belangrijk om te onderzoeken of nauwe contacten kunnen worden geïdentificeerd. Gebruik de losse bijlagen *Internationale trein- en busreizen* op GGD GHOR Academy.

COVID-19 infectie in het buitenland doorgemaakt

Als de index in het buitenland is geweest en daar een COVID-19 infectie heeft doorgemaakt, dan kan de verplichte test bij terugkomst in Nederland nog positief zijn. De index zal dan in dat land zijn 'meegeteld' in de landelijke aantallen van de positieve gevallen. Om te voorkomen dat de index opnieuw wordt meegeteld in Nederland, moet de gefiatteerde OSIRIS-melding door de GGD worden verwijderd.

	Geef de casus terug aan de GGD met Preset Action '*[GGD] BCO terug naar GGD' . Noteer in de notitie dat het gaat om een positieve hertest na een positieve test in het buitenland, en dat de OSIRIS-melding moet worden verwijderd.
	Voor instructies voor het verwijderen van de OSIRIS-melding, zie de losse bijlage <i>HPZone Registratie</i> . Vraag hiervoor altijd de medische supervisie.

1.4 Bijzondere situaties

Een asymptomatische index

Een asymptomatische index is een index die helemaal geen klachten heeft (gehad) die bij COVID-19 kunnen passen. De index kan nog in de incubatietijd zitten en klachten ontwikkelen in de komende dagen; in dat geval zit de index nog in de presymptomatische fase.

- De **isolatieduur** voor een asymptomatische index duurt tot en met de 5^{de} dag na de testafname. Voor het bepalen van deze periode wordt de testdatum gesteld op dag 0. De GGD neemt 5 dagen na de testafname opnieuw contact op met de asymptomatische index.
- Dit geldt ook voor een asymptomatische index met verminderde afweer.
- De **CoronaMelder**-app wordt ook bij asymptomatische indexen geactiveerd. Er mag dan niet worden gewacht op het ontstaan van eventuele klachten en de dag van testafname wordt als eerste ziekte dag aangegeven in de app.



Twee opties bij asymptomatische indexen Vertel dit aan de index	
Optie 1 De index krijgt wel klachten in de 5 dagen. - De test is gedaan in de presymptomatische fase, de fase voordat er klachten ontstonden. - De EZD (dag 0) is de dag waarop de klachten begonnen. - Nu geldt het standaard beleid: de index gaat in isolatie tot deze 24 uur klachtenvrij is, minimaal 7 dagen na de EZD.	Optie 2 De index krijgt geen klachten en is na de 5 dagen nog steeds klachtenvrij. - De index mag in dit geval uit isolatie. - De BCO'er belt de index hiervoor op dag 5 na de testdatum.

Contactonderzoek van een asymptomatische index

- Voor het contactonderzoek van asymptomatische indexen kijk je naar de contacten vanaf **de dag van testafname** (de besmettelijke periode start op de dag van de test). De twee dagen vóór de testafname hoef je niet mee te nemen in je contactonderzoek.
- Geef aan dat als de asymptomatische index **binnen 48u klachten krijgt na testafname**, hij/zij belt met de GGD om dit door te geven met vermelding van het HPZone nummer (het contactonderzoek moet dan uitgebreid worden naar twee dagen vóór de EZD).

De **quarantaineduur en monitoring** voor huisgenoten en nauwe contacten van de asymptomatische index is hetzelfde als voor de symptomatische index. Meer informatie hierover en de adviezen voor de huisgenoten en overige nauwe contacten vind je in [STAP 2 Contacten](#).

	Overleg met de landelijke medische supervisie in het geval van een mogelijk asymptomatische index met chronische klachten (zoals bij astma, COPD, chronische verkoudheid of hooikoorts). Maak daarnaast een Preset Action aan: *[GGD] Follow-up Index Asymptomatisch' met als datum dag 5 na de testdatum.
	Check de regionale afspraken en overleg bij twijfel over de werkwijze voor asymptomatische indexen.

Zwangerschap en borstvoeding

Zwangere vrouwen lijken geen hoger risico te lopen om besmet te raken met COVID-19. Ook de symptomen zijn niet anders dan de symptomen van niet-zwangere vrouwen. Wel kunnen bij zwangere vrouwen longinfecties, dus ook een COVID-19 infectie, ernstiger verlopen, vooral als de vrouw ziekten heeft die al vóór de zwangerschap bestonden of bij zwangerschapscomplicaties. Dit geldt vooral in het derde trimester (vanaf 28 weken) wanneer door de groeiende buik de longinhoud kleiner wordt. Hierdoor komen longinfecties vaker voor.

Het ongeboren kind

Er is geen bewijs dat COVID-19 de kans verhoogt op een miskraam of aangeboren afwijking.



Borstvoeding

Er zijn geen aanwijzingen dat een baby via de borstvoeding kan worden besmet. Wel is goede hand- en hoesthygiëne belangrijk tijdens het geven van borstvoeding en andere contactmomenten. Daarnaast wordt een moeder die COVID-19 positief is tijdens de bevalling, geadviseerd een chirurgisch mondneusmasker te dragen bij het geven van (borst)voeding en andere contactmomenten, of de (afgekolfde) melk door een andere ouder/verzorger te laten geven tot aan het einde van haar besmettelijke periode.

- Adviseer een zwangere vrouw **altijd** haar verloskundige te informeren over haar positieve uitslag.
- Adviseer haar ook in geval van ernstige klachten **altijd** contact op te nemen met de huisarts. Mocht je hier vragen over hebben, overleg dan met de medisch supervisie.
- Voeg bij een zwangere index of nauw contact **altijd** de weblink toe aan de email. Deze weblink is te vinden op de laatste pagina van het losse document *Brieven en bijlagen BCO Fase 1 Volledig* op GGD GHOR Academy.



Overleg bij twijfel over beleid of adviezen aan een index die zwanger is of borstvoeding geeft, met de landelijke medische supervisie.

Herbesmetting (herinfectie) bij index

Als er sprake is van een index die al een COVID-19-infectie heeft doorgemaakt (aangetoond door een gevalideerde test, of vermoed op basis van een eerdere ziekte-episode waarbij destijds niet getest is maar de index een categorie 1/2 contact was van een persoon met een bewezen COVID-19 infectie), kan er sprake zijn van een herbesmetting. In de OSIRIS Questionnaire wordt gevraagd of het gaat om een 'mogelijke' herinfectie of een 'bewezen' herinfectie. Kijk in de [verklarende woordenlijst](#) voor de twee definities zodat je het juiste aanvinkt in de Questionnaire.

Is de eerste ziektedag (of de testdatum als de eerste ziektedag ontbreekt) van de vorige ziekte-episode minder dan 8 weken geleden, stel dan aanvullende vragen zoals ook aangegeven in de vragenlijst (zie bijlage *Tabellen*):

- Is er sprake van een verminderde afweer?
- Wat was de reden van testen, zijn er (opnieuw) klachten?

Overleg daarna met de medische supervisie. Het kan zijn dat BCO niet opnieuw nodig is.



Overleg met de landelijke medische supervisie. Blijkt na overleg dat BCO niet opnieuw nodig is? Geef de casus terug aan de GGD met Preset Action **"*[GGD] BCO terug naar GGD"**. Noteer in de notitie dat het gaat om een tweede positieve test en BCO niet nodig is.



Check de afspraken op jouw GGD en overleg of het nieuwe dossier kan worden verwijderd.

Kindermishandeling of huiselijk geweld?

De GGD is verplicht te werken met de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Mogelijk krijg je tijdens een gesprek het gevoel dat er sprake is van een onveilige situatie, zoals huiselijk geweld of kindermishandeling. Het is dan belangrijk dat je dit aangeeft bij de BCO-coördinator. Het is **niet** de bedoeling dat je, bij een vermoeden van een dergelijke situatie, dit gaat uitvragen bij de persoon die je aan de lijn hebt. Zulke situaties moeten zeer voorzichtig worden benaderd en als BCO'er ben je hier niet voor getraind. Je wordt hiervoor dan ook nooit verantwoordelijk gehouden en het wordt je niet aangerekend als je een dergelijke situatie over het hoofd ziet. Ook niet als je het aankaart en er wordt geconcludeerd dat er geen melding hoeft te worden gedaan.



	Bij vermoeden van een onveilige thuissituatie geef je dit mondeling door aan de BCO-coördinator, zonder dit op te nemen in het dossier. De BCO-coördinator neemt dan contact op met de betreffende GGD.
	Bij vermoeden van een onveilige thuissituatie geef je dit mondeling door aan de BCO-coördinator, zonder dit op te nemen in het dossier.

De index weigert mee te werken

Wil de index niet meewerken?

- Benadruk allereerst het belang van bron- en contactonderzoek voor mensen in de omgeving.
- Vraag wat de reden is waarom iemand niet wil meewerken (eventuele angst/twijfel/andere reden bespreken, overleg eventueel met vraagbaak). Blijf empathisch.
- Komt het telefoongesprek op dit moment niet uit? Vraag op welk moment je wel contact kunt opnemen.
- Vraag of er een contactpersoon is die je vragen kan beantwoorden.
- Werkt bovenstaande onvoldoende? Overleg met je vraagbaak of gesprekscoach.



Als de casus in overleg met de vraagbaak of gesprekscoach teruggaat naar de GGD, maak de volgende Preset Action aan: *** [GGD] BCO terug naar GGD'** op de datum van vandaag.

Wil de index echt geen informatie geven over huisgenoten en/of overige nauwe contacten?

- Vraag of je het e-mailadres van de index mag noteren en leg uit waarom: zo kun je in ieder geval de informatiebrieven toesturen.
- Vraag de index of hij/zij dan zelf de informatiebrieven wil mailen aan alle contacten.
- Monitoring van deze contacten is dan niet mogelijk.
- Leg uit dat het virus zich nu verder kan verspreiden zonder dat de GGD hier zicht op heeft. Dit kan tot discussie leiden, maar het dit is feitelijke informatie.
- Loopt het gesprek hierdoor extra stroef? Overleg dan met je vraagbaak of BCO-gesprekscoach.

Geen gehoor

Je doet **vier** pogingen om een index aan de lijn te krijgen.

- Doe dit verspreid over **twee** dagdelen. Probeert het 's ochtends tweemaal en 's middags tweemaal. Of 's middags tweemaal en de volgende ochtend nog eens tweemaal. Er moet minimaal 10 minuten tussen de belpogingen zitten.
- Noteer alle niet-gelukte pogingen met bijbehorende tijdstippen in één Event.

Heb je na één dagdeel nog geen contact kunnen leggen?

- Meld dit bij de BCO-gesprekscoach.
- Stuur een e-mail bij geen gehoor aan de index. Spreek eventueel de voicemail in. Zie het losse document *Brieven BCO* op GGD GHOR Academy.
- Noteer in het event dat je de e-mail hebt verstuurd en plak het briefhoofd in het Event.

Is er na **vier** pogingen nog geen contact geweest?

- Spreek de voicemail in van de index.
- Zeg: *'Goedendag meneer/mevrouw, de GGD heeft u meermaals geprobeerd telefonisch te bereiken. Dit is helaas niet gelukt. Kunt u contact opnemen met uw lokale GGD? Het telefoonnummer is XX. Houd alstublieft het volgende contactnummer (= HPZone-nummer) bij de hand: XX. Hartelijk dank en een prettige dag nog.'*



- Let op: in geval van een anonieme voicemail met geautomatiseerde tekst ("Dit is de voicemail van 06-...") waarin dus geen naam wordt genoemd, kun je niet controleren of dit het juiste nummer is. Spreek in dat geval de voicemail in **zonder HPZone nummer**.
- Meld dit bij de BCO-gesprekscoach.

	Geef de casus na vier pogingen terug aan de lokale GGD. Maak de volgende twee Preset Actions aan: *[GGD] Opvolgen geen gehoor op de datum van vandaag en *[GGD] Dossier afsluiten op de datum 8 dagen na testdatum.
---	---

Registratie BCO Index Status

Registreer in HPZone dat je index niet hebt kunnen bereiken. Dit doe je onder 'BCO Details'. Vul bij 'BCO Index status' in: 'Index not accessible' en klik op 'Save'. Meer informatie staat in de losse bijlage *HPZone Registratie*.

Telefoonnummer of e-mailadres onbekend

- Maak een Event aan met het tijdstip van de belpoging. Vermeld dat het telefoonnummer onjuist is.
- Is er geen e-mailadres bekend? Vermeld dan in een Event dat je niet hebt kunnen mailen vanwege een ontbrekend e-mailadres. Als er na 2 dagdelen geen gehoor is geweest, zet dan ook de vervolgactie zoals hieronder in.

	Zet het dossier terug naar de regionale GGD. Maak de volgende twee Preset Actions aan: *[GGD] Opvolgen geen gehoor op de datum van vandaag. Maak een notitie aan dat het telefoonnummer of het e-mailadres onbekend is bij 'Notes' en *[GGD] Dossier afsluiten op de datum 8 dagen na testdatum.
	Zorg ervoor dat het regionale beleid wordt ingezet, denk aan het verzenden van een brief en/of SMS naar de index.

1.5 Adviezen bespreken met index

Bespreek onderstaande adviezen die in dit geval gelden voor thuisisolatie, quarantaine voor huisgenoten en hygiënemaatregelen. De index kan deze teruglezen in de informatiebrieven die je later per e-mail verstuurt. De meest recente informatiebrieven zijn te vinden via [deze link van het RIVM](#). Deze maatregelen gelden ook voor indexen die zijn gevaccineerd. We weten namelijk nog niet of vaccinatie ook dragerschap (het ongemerkt geïnfecteerd zijn met het virus en mogelijk anderen daarmee besmetten) van COVID-19 tegengaat.

Bespreek de adviezen met de index:

- ✓ **Blijf thuis en ontvang geen bezoek.**
- ✓ **Bespreek de belangrijkste leefregels.** Leef zoveel mogelijk afgezonderd van je huisgenoten gedurende de thuisisolatie. Scheid (als dat kan) sanitair gebruik en reinig na gebruik alle contactpunten (sanitair, deurklinken, etc.). Lucht kamers regelmatig. Deze informatie wordt ook per mail gestuurd.
- ✓ **Alle huisgenoten moeten in quarantaine.** Er zijn geen uitzonderingen voor jongeren van 0 t/m 18 jaar. Kinderen die vallen onder de categorie huisgenoten, mogen dus NIET naar school.
- ✓ **Geef de isolatieduur aan.** Geef bij een symptomatische index aan dat hij/zij in principe 7 dagen na de eerste ziektedag gebeld gaat worden door een medewerker van de GGD om te horen hoe het gaat, of hij/zij is opgeknapt en of de isolatie kan worden beëindigd. Bij een index met verminderde afweer is dit op dag 14 na de eerste ziektedag. Een asymptomatische index wordt 5 dagen na de testdatum gebeld.



- ✓ **Geef aan** dat dit kan komen te vervallen als er door een sterk stijgend aantal besmettingen onvoldoende capaciteit is voor een follow-up gesprek.
- ✓ **Benadruk** dat als de index niet in thuisisolatie gaat (of kan gaan) de quarantaineperiode voor huisgenoten verlengd wordt tot 10 dagen na het laatste contact met de index in diens besmettelijke periode. Zie [1.6 Rekenvoorbeeld isolatie- en quarantaineduur](#)
- ✓ **Informeer** de index dat jijzelf of een collega van het BCO-team contact opneemt met de huisgenoten (als dat niet in hetzelfde gesprek met de index kan) om passende maatregelen te bespreken. Deze maatregelen worden ook per mail aan hen toegestuurd.
- ✓ **Belangrijk:** Geef naast bovenstaande adviezen ook altijd het volgende advies aan de index: Neem contact op met de huisarts als u steeds zieker wordt, moeilijk of sneller gaat ademen of hoge koorts krijgt. Bel in nood direct 112.
- ✓ **Vraag de index om de informatiebrief door te sturen** die bedoeld is voor niet-nauwe contacten (categorie 3). Leg ook het [testadvies](#) uit.
- ✓ Heeft de index een **huisdier**? Onderzoek wijst uit dat huisdieren besmet kunnen raken, al zijn er (nog) geen aanwijzingen gevonden voor besmetting van huisdier naar mens. Adviseer de index gedurende de isolatie uit voorzorg het contact met het huisdier zoveel mogelijk te vermijden. Dit houdt in: niet uitgebreid knuffelen en het contact tussen huisdier en personen van buiten het huishouden zoveel mogelijk beperken.
- ✓ Vraag de index of er nog een testafspraken staat ingepland die nog niet heeft plaatsgevonden (zoals de test op dag 5 van de quarantaine, als de index voordat hij/zij positief werd, een huisgenoot of overig nauw contact was van een andere index). Zo ja, vraag hem/haar nadrukkelijk **te bellen met 0800-2035 om deze afspraak te annuleren**.
- ✓ Indien de huisgenoten op het moment van bellen aanwezig zijn bij de index, vervolg je nu het gesprek met de aanwezige huisgenoten. Zie hiervoor hoofdstuk [2.1 Huisgenoten](#).

1.6 Rekenvoorbeeld isolatie- en quarantaineduur

Kijk ook op <https://ggdtools.nl>.

Index met klachten

Index wordt ziek op 1 januari, maar wordt de volgende dag alweer klachtenvrij wakker. Dan duurt zijn isolatie dus minimaal 7 dagen tot en met 8 januari en mag hij 9 januari weer naar buiten als hij/zij de laatste 24 uur geen symptomen had.

Als er sprake is van een index met verminderde afweer, geldt de minimale isolatie van 14 dagen. Dus minimaal tot en met 15 januari. Hij/zij mag 16 januari weer naar buiten, alleen als hij/zij de laatste 24 uur geen symptomen had.

Huisgenoten

Als isolatie van de index ten opzichte van de huisgenoten **wel** mogelijk is gaat deze in op moment van mededelen van de positieve uitslag, bijv. op 3 januari. De huisgenoot krijgt het advies om op of na de 5^e dag van de quarantaine, op 8 januari, een test te doen. Is deze test negatief? Dan eindigt de quarantaine voor de huisgenoot. Als de huisgenoot zich niet laat testen, duurt de quarantaine 10 dagen, dus minimaal tot en met 13 januari. En mag hij/zij 14 januari weer naar buiten.

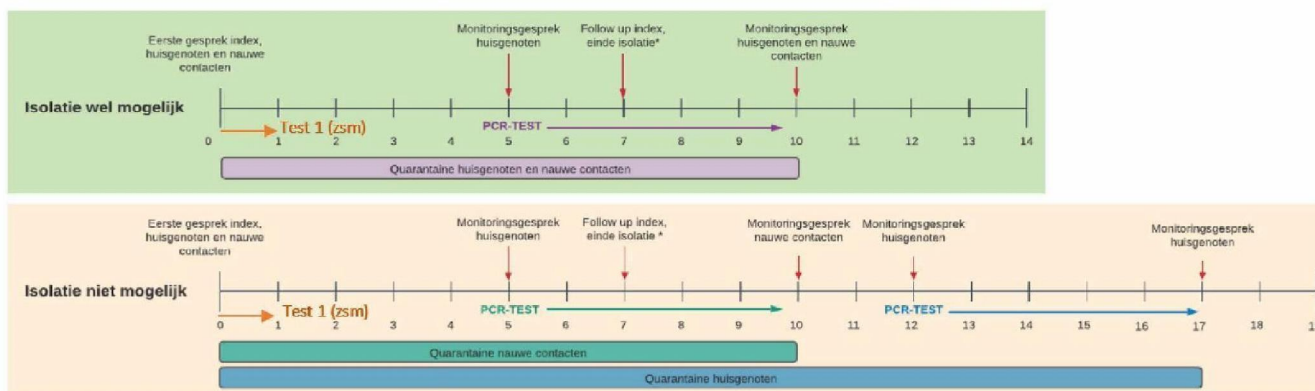
Als isolatie van de index ten opzichte van de huisgenoten **niet** mogelijk is, dan wordt de quarantaine van de huisgenoot verlengd. De huisgenoot moet nog 10 dagen in quarantaine vanaf het moment dat de index niet meer besmettelijk is (7 dagen na eerste ziekte dag waarvan de laatste 24 uur klachtenvrij).

De huisgenoot krijgt het advies om op de 5^e dag na het laatste contact met index in isolatie (de laatste dag van de isolatie is 8 januari dus op 13 januari) een test te doen. Is deze test negatief? Dan eindigt de quarantaine. Als de huisgenoot zich niet laat testen, duurt de quarantaine minimaal tot en met 18 januari (10 dagen na het laatste contact met de besmettelijke index), en mag hij/zij 19 januari weer naar buiten.

Overige nauwe contacten

Stel dat de index op 2 januari een overig nauw contact heeft gehad, dan moet het overige nauwe contact 10 dagen in quarantaine vanaf datum van contact (2 januari) t/m 12 januari, en mag dan 13 januari weer naar buiten. Als de test na 5 dagen (op 7 januari) een negatieve uitslag geeft mag de quarantaine vanaf dat moment beëindigd worden.

Om in te zoomen, houd Ctrl ingedrukt en scroll met je muis omhoog:



*Bij een index met aanhoudende klachten wordt de isolatie verlengd. De duur van de quarantaine wordt dan ook verlengd. Let hier op bij het adviseren van de datum voor de test!
Bij index met verminderde afweer: follow up en einde isolatie 14 dagen na EZD waarvan minimaal de laatste 24 uur klachtenvrij. Bij index met verminderde afweer en geen isolatie mogelijk duurt quarantaine huisgenoten 24 dagen, testen wordt geadviseerd op dag 19 (5 dagen na einde besmettelijke periode index).



1.7 Gesprek afronden

- **Controleer het e-mailadres;** spel deze eventueel met gebruik van het Nederlands telefoonalfabet om ervoor te zorgen dat het correct is; je moet later de informatiebrieven kunnen mailen naar het juiste e-mailadres.
- **Noem dat de e-mail weblinks bevat** waarop geklikt moet worden om bij alle informatie van het RIVM te komen. Noem ook de bijlagen die je toevoegt, zoals in het tekstvak hieronder.
- **Geef aan** dat er op de laatste dag van de isolatie weer contact wordt opgenomen voor een follow-up gesprek. De huisgenoten worden rond dag 5 en dag 10 van de quarantaine gebeld.
- **Geef aan** dat dit kan wijzigen als er meer besmettingen komen waardoor er minder capaciteit is voor monitoringsgesprekken.
- **Vraag of er nog vragen zijn.** Beantwoord voor zover je kunt (en nodig is) de vragen die je krijgt. Wanneer je merkt dat er twijfel bestaat bij de index over de adviezen: blijf empathisch en overleg met je coach wat te doen. Spreek zo nodig af dat je op een later moment terugbelt.
- Als je denkt dat de index hulp kan gebruiken bij de isolatie, bied hem/haar dan de '**Isolatie- en quarantainecoach**' aan. Dit is een initiatief van het Rode Kruis om ondersteuning te bieden tijdens isolatie of quarantaine (zie [Isolatie- en quarantainecoach](#)).



Isolatie- en quarantainegids

Het is belangrijk dat je de index wijst op de **Isolatie- en quarantainegids** van Rijksoverheid. Hierin staan adviezen, tips en manieren om hulp te zoeken tijdens de isolatie- en quarantaineperiode. Bijvoorbeeld hulp bij praktische zaken (zoals huishoudelijk, boodschappen, thuiswerken, kinderen) maar ook als er behoefte is aan psychische hulp (zie hieronder). De Isolatie- en quarantainegids is te vinden via [deze weblink](#). Een link naar de Isolatie- en quarantainegids staat ook in de brieven van het RIVM.

- Wijs de index altijd op het bestaan van de Isolatie- en quarantainegids en leg uit dat de link in de RIVM brieven staat.

Isolatie- en quarantainecoach

Denk je dat de index, huisgenoten of contacten hulp kunnen gebruiken bij de isolatie of quarantaine, dan kun je de '**Isolatie- en quarantainecoach**' aanbieden. Dit is een initiatief van het Rode Kruis. Het is bedoeld voor iedereen die problemen ervaart bij de isolatie of quarantaine, praktische vragen heeft of gewoon een praatje wil maken in de isolatie- of quarantaineperiode. Hij of zij kan hiervoor bellen met de Hulplijn Rode Kruis op 070-4455888. De hulplijn is gratis bereikbaar van 9:00 tot 17:00 uur.

Voor mensen die geen Nederlands spreken zijn speciale WhatsApp-nummers beschikbaar. Index of contact kan een (voice)berichtje sturen en een vrijwilliger van het Rode Kruis belt terug. [De nummers vind je hier](#).

Psychische hulp en ondersteuning

Denk je dat de index psychische hulp nodig heeft of kan gebruiken? Dan kun je verwijzen naar een van de volgende telefoon- en/of chatlijnen:

- **ANBO:** een telefoonlijn voor ouderen die zich zorgen maken over COVID-19, praktische vragen hebben of een praatje willen maken. ANBO is van maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur bereikbaar op telefoonnummer [0348 - 46 66 66](#)
- **Rode Kruis Hulplijn:** een telefoonlijn voor kwetsbaren die een luisterend oor, advies of extra hulp nodig hebben omdat zij in quarantaine of thuisisolatie zitten. Bereikbaar op 070 - 4455 888. Dit nummer is van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur.
- **Luisterlijn:** dag en nacht (24/7) bereikbaar voor een luisterend oor op 088-0767000. Ook per chat of mail bereikbaar op [www.deluisterlijn.nl](#).
- **GGD Chat:** een chatlijn voor jongeren onder de 23 jaar en bereikbaar via [www.jouwggd.nl](#).
- Op de site van rijksoverheid.nl staan nog andere kanalen voor diverse doelgroepen, bijvoorbeeld hulplijnen voor jongeren en zorgprofessionals. [Kijk hier](#) voor de diverse hulplijnen.

- Voeg zo nodig het onderdeel 'Hulp en ondersteuning' uit 'BCO Brieven en bijlagen' toe aan de email naar de index.

Onderzoeksbijlage

Er is een medisch wetenschappelijk onderzoek waar indexen aan kunnen deelnemen. Dit onderzoek geldt alleen voor indexen van 50 jaar of ouder.

- Voeg de Bijlage **Onderzoeksbrief** toe als bijlage in de e-mail naar de index. De onderzoeksbrief is er ook in het Engels. Deze vind je op GGD GHOR Academy.

Brieven

De brieven zijn te vinden in het word-document *Brieven* in de map *BCO Fase 1 Volledig*, op GGD GHOR Academy.



Informatie in andere taal

Heeft de index informatie in een andere taal nodig? Dan kun je gebruikmaken van de volgende bronnen:

- Arabisch: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)
- Duits: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)
- Engels: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)
- Pools: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)
- Roemeens: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)
- Turks: [1. patiënt](#) | [2. huisgenoten](#) | [3. nauwe contacten](#) | [4. overige contacten](#)
- Laageletterden of overige talen (Tigrinya, Farsi, Chinees, Somalisch):
<https://lci.rivm.nl/leefregels>; in meerdere talen staat ook informatie op de website van Pharos
<https://www.pharos.nl/coronavirus/>
- Eenvoudige taal in het Nederlands, Engels, Roemeens, Somalisch, Turks, Pools, Papiaments, Bulgaars, Arabisch: <https://corona.steffie.nl/>
- Isolatie- en quarantainegids in [Engels](#), [Arabisch](#), [Pools](#), [Spaans](#) en [Turks](#).

1.8 Administratie

Mondelinge en schriftelijke communicatie in Events

Zorg dat je de inhoud van e-mails en telefoongesprekken vastlegt in Events. Dit geldt ook voor eventueel tussentijds overleg of een genomen besluit, als dit relevant is. Zo is een andere BCO'er voldoende op de hoogte van de casus, mocht een index of contact tussentijds bellen.

Preset action Follow up index aanmaken

Maak een Preset Action aan: '* [GGD] Follow-up Index' op laatste dag van de isolatie (7 dagen na de eerste ziektedag of in het geval van een index met een verminderde afweer 14 dagen na de eerste ziektedag).

LET OP: in de praktijk ontvangt een index nooit op de eerste ziektedag (EZD) zelf de uitslag; 7 dagen na de 1^e ziektedag is in de praktijk vaak al na enkele dagen na het BCO-gesprek. Reken uit welke datum 7 dagen na de 1^e ziektedag is en noteer dit in het dossier. Als het BCO-gesprek op dag 6 of 7 (of later) na de 1^e ziektedag is, maak dan de actie aan op 7 dagen na het BCO-gesprek. Als tijdens de follow-up blijkt dat de klachten nog steeds bestaan, wordt een vervolgspraak gemaakt met de index.

Informereren van de huisarts

Wie de huisarts informeert is afhankelijk van de afspraak die de regionale GGD heeft gemaakt met de landelijke partner.



Als de huisarts door de GGD wordt geïnformeerd: maak een Preset Action aan: '* [GGD] Huisarts informeren' op de datum van vandaag. Noteer in de Preset Action of iemand asymptomatisch of symptomatisch is.



Controleer de afspraken van de GGD waarvoor je werkt.

- Hoe het gebeurt: telefonisch, per e-mail, per brief.
- Door wie de huisarts wordt geïnformeerd: BCO-medewerker of secretariaat.



OSIRIS melding

- Vul onder 'Questionnaires' de 'COVID-19 Questionnaire' zo compleet mogelijk in. Deze antwoorden gaan via OSIRIS naar het RIVM. **Dit is heel belangrijk!**
- Check in de Questionnaire of het type test al is ingevuld door de GGD. Zo niet, registreer de test dan onder 'Record a Test Sample' onder 'Investigations', zoals aangegeven in de losse bijlage *HPZone Registratie*. Ook deze informatie gaat naar het RIVM.
- Zet de Notification van het dossier van 'gefiatteerd' naar 'definitief'.
- Klik opnieuw op naar 'Send to Osiris' onder 'Case'. De OSIRIS-melding is nu definitief. Je kunt ook na het definitief maken van de notification, de Questionnaire nog aanpassen en deze opnieuw naar OSIRIS verzenden.

Zie voor de juiste instructie en tips voor het invullen van de OSIRIS COVID-19 vragenlijst de losse bijlage *HPZone Registratie* onder *Questionnaires*.

Dossier controle

	Preset Action ' *LS Coach controle ' op de datum van vandaag.
	Preset Action ' *GGD Coach controle ' op de datum van vandaag, als dit de regionale afspraak is.

Afronding casussen in dienst

Heb je een casus niet afgerond aan het einde van je dienst?

- Zorg dat alles wat je hebt gedaan in een of meerdere Events staat.
- Maak een Preset Action ***GGD Openstaande Acties** aan, zie in de kaders hieronder.
- Noteer heel concreet en duidelijk in de Notes wat er nog moet worden gedaan.
- Moet je veel details noteren? Maak dan ook een Event aan met wat er nog moet gebeuren.
- Draag dit ook mondeling over aan de BCO-gesprekscoach.

	Zet de Preset Action: ' *LS Openstaande acties ' op de datum van vandaag en op de naam van de betreffende landelijke partner.
	Zet de Preset Action ' *GGD Openstaande acties ' op de datum van vandaag en op de goede naam. Volgens de afspraken van de regionale GGD.

Actie maken dossier afsluiten

Is het brononderzoek, het contactonderzoek en de monitoring van index en huisgenoten/contacten afgerond? Dan wordt het dossier gesloten.

- Maak voor elk dossier de volgende Preset Action aan: '***[GGD] Dossier afsluiten**'. Zet de 'Date due for completion' op **de dag ná de laatste dag van de Active Monitor** van de contacten. Hiermee voorkom je dat het dossier kan worden gesloten terwijl de monitoring nog niet is afgerond omdat het contact nog niet is gebeld of bereikt op die dag. LET OP: Dus **NIET** ***[LS Dossier afsluiten]** – deze actie is nog niet in gebruik.
- Als er geen contacten zijn zet je de Preset Action: '[GGD] Dossier afsluiten' op datum 8 dagen na EZD.
- Blijkt later dat quarantaine van de huisgenoten verlengd moet worden en de Active Monitoring wordt verlengd? Pas de datum aan van de Preset Action '***[GGD] Dossier afsluiten**'. Ook als een index langer dan 7 dagen klachten heeft of in geval van een verminderde afweer, pas je de datum aan. Bij een verminderde afweer zet je deze datum op dag 15.



Samenvatting STAP 1 Index

TOESTEMMING VRAGEN	
Om de naam van de index bij de contacten te noemen	
Om de huisarts te informeren over de uitslag en voor intercollegiaal overleg	
Om de naam van de index bij de werkgever te noemen	
Om de naam van de index bij de contexten te noemen	

CONTACTEN	
Heb je naar de CoronaMelder-app gevraagd en deze zo nodig geactiveerd?	
Heb je alle benodigde informatie om de huisgenoten en overige nauwe contacten te bereiken?	
Is de index geadviseerd de informatiemail door te sturen aan zijn privé niet-nauwe contacten?	
Zijn er instellingen/werk/scholen etc. waar contact mee moet worden opgenomen?	

PRESET ACTIONS	
Altijd:	
*GGD Follow-up index / *GGD Follow-up index asymptomatisch	
*LS Coach controle (voor landelijke BCO-medewerker)	
*GGD Dossier afsluiten	
*GGD Huisarts informeren	
Alleen indien van toepassing:	
*LS Arts controle	
*GGD opvolgen geen gehoor/ *GGD BCO terug naar GGD	
*GGD Contexten aanmaken en/of gekoppeld	
*GGD Context gekoppeld Ad hoc mogelijke situatie	
*GGD/ LS Openstaande acties	

REGISTRATIE IN HPZONE	
Investigations: 'Notify Client'	
Key details: Date of Onset	
Key details: 'Asymptomatisch' indien van toepassing	
Key details: Verblijfadres	
Key details: Recent travel to another country	
Key details: Principal Contextual Setting	
Key details: Hospitalised	
Key details: samenvatting bij 'Diagnostic Notes'	
Immunisation status: vaccinatiestatus, datum en evt. notitie ingevuld	
GP Link: huisarts ingevuld	
BCO Details: BCO Index Status ingevuld	
Questionnaires: OSIRIS COVID-19 Questionnaire invullen	
Notification Send to OSIRIS: definitief + datum	
Personal details: mobiele telefoonnummer	
Personal details: e-mailadres	
Hospital details (indien van toepassing)	
Events: alle velden van de vragenlijst ingevuld en de linker twee kolommen geplakt in Events	
Events: datum uit isolatie genoteerd	
Events: notitie overleg met medische supervisie (indien van toepassing)	
Events: noteer dat een email is verstuurd	
Linked cases geregistreerd (indien van toepassing)	
Context gekoppeld/aangemaakt	



STAP 2 Contacten

Vaccinatie

Voor **contacten** die zijn gevaccineerd gelden dezelfde regels voor quarantaine. Er is namelijk nog onvoldoende bewijs dat vaccinatie ook dragerschap (het ongemerkt geïnfecteerd zijn met het virus en anderen daarmee potentieel besmetten) van COVID-19 tegengaat.

Contacten die in quarantaine zitten mogen niet naar een eventuele vaccinatie-afspraken. Tenzij iemand een negatieve gevalideerde test heeft gehad op/na dag 5.

2.1 Huisgenoten

Maak terwijl je belt een contactdossier aan volgens de instructies in de losse bijlage *HPZone Registratie*. Dit doe je aan het begin van het gesprek zodat je het BSN kan verifiëren.

Neem telefonisch contact op met alle huisgenoten die ouder zijn dan 16 jaar. Bij kinderen (< 16 jaar): zie [Aandachtspunten gesprek](#). Nadat je telefonisch contact hebt gehad, stuur je ze ook een e-mail met alle adviezen.

Belinstructie

Introductie

- Introductie: noem je naam.
- Zeg dat je belt namens de GGD [REGIO] afdeling Infectieziekten vanwege COVID-19.



Vertel dat het gesprek wordt opgenomen om de kwaliteit van de gesprekken te verbeteren. Vraag of de huisgenoot hiermee akkoord gaat, zo niet: stop de opname. De opname wordt na 14 dagen verwijderd en alleen gebruikt voor trainingsdoeleinden.

- Vraag met wie je spreekt.
- Verifieer BSN ('mag ik ter controle de laatste 3 cijfers van uw BSN'). Door het invullen van de achternaam, de geboortedatum, het geslacht, de postcode en het huisnummer is het mogelijk om via 'Lookup BSN' het BSN op te halen en vervolgens te verifiëren.
- Noem altijd dat het BSN is geregistreerd in het dossier. Als het contact het BSN niet wil registreren, vul je hier XXXXXXXXX (9x) in.
- Vertel dat hij/zij naar voren is gekomen in het contactonderzoek van iemand die positief is getest op COVID-19.
- Leg uit dat COVID-19 een meldingsplichtige ziekte is in Nederland. Dit betekent dat het laboratorium een positieve testuitslag aan ons doorgeeft en dat wij daarna bron- en contactonderzoek doen om zo de verspreiding van het virus te voorkomen.

Gegevens uitvragen

- ✓ Eventueel tweede telefoonnummer.
- ✓ E-mailadres: spel dit met het Nederlands telefoonalfabet; je moet later de informatiebrieven kunnen mailen.
- ✓ Vaccinatiestatus: is de huisgenoot gevaccineerd tegen COVID-19?
- ✓ Zijn er op dit moment klachten passend bij COVID?
- ✓ Beroep:
 - Is huisgenoot werkzaam bij een luchtvaartmaatschappij als vliegend personeel, of bij een internationale veerdienst? Deze contacten mogen niet werken gedurende 10 dagen na het laatste contact met index, ook niet na een negatieve dag 5 test.



- Is contact een zorgmedewerker? Lees dan de bijlage *Zorgmedewerkers* op GGD GHOR Academy.

Adviezen bespreken met huisgenoot

- Vraag de **datum van laatste contact** met index.
- Leg uit dat huisgenoten **grote kans hebben om ook COVID-19 te ontwikkelen**. De huisgenoot gaat daarom 10 dagen in quarantaine. Dit betekent dat de huisgenoot thuis moet blijven en geen bezoek mag ontvangen.
- Vertel wat de **incubatieperiode** is. Leg uit dat dit de tijd is tussen het in aanraking komen met het virus en het ontstaan van de eerste klachten. Dit is 2-14 dagen (gemiddeld 5 à 6 dagen). De meeste (99%) klachten ontstaan voor de 10^e dag. Daarom is de quarantaineperiode verkort naar 10 dagen. Mensen kunnen echter nog klachten krijgen tot 14 dagen na het laatste contact.
- Bespreek de **leefregels**:

Leefregels

Als er op dit moment geen klachten zijn die passen bij COVID-19, worden de leefregels doorgenomen. Bespreek deze kort (iemand kan niet alles onthouden en de informatie wordt ook per mail toegestuurd). **Benadruk wel hoe belangrijk het is dat deze leefregels worden opgevolgd.** Deze maatregelen gelden ook voor huisgenoten die zijn gevaccineerd. We weten namelijk nog niet of vaccinatie ook dragerschap (het ongemerkt geïnfecteerd zijn met het virus en mogelijk anderen daarmee besmetten) van COVID-19 tegengaat.

- ✓ Houd tenminste 1,5 meter afstand tot andere huisgenoten, om onderlinge besmetting te voorkomen.
- ✓ Blijf thuis, werk thuis en maak geen gebruik van het openbaar vervoer.
- ✓ Laat anderen boodschappen doen of laat boodschappen bezorgen.
- ✓ In de tuin of op het balkon zitten is geen probleem.
- ✓ Alleen mensen die bij u wonen, mogen samen in één huis zijn. Ontvang geen bezoek.
- ✓ Ook kinderen van 0 t/m 18 jaar blijven thuis. Zij mogen niet naar de kinderopvang, school, BSO en/of sporten.
- ✓ Heeft u voor andere zaken dan COVID-19 medische hulp nodig? Ga niet naar de huisarts of het ziekenhuis, maar neem **telefonisch** contact op en geef aan dat hij/zij een huisgenoot is van een COVID-19-patiënt.
- ✓ Heeft u een **huisdier**? Probeer uit voorzorg het contact met het huisdier zoveel mogelijk te vermijden. Dit houdt in: niet uitgebreid knuffelen en het contact tussen huisdier en personen van buiten het huishouden zoveel mogelijk beperken.

- **Benadruk** dat als de index zich niet apart kan of gaat isoleren, de quarantaineperiode voor huisgenoten langer wordt. De quarantaine wordt dan verlengd tot 10 dagen na het laatste contact met de index in diens besmettelijke periode. Dit betekent dat de quarantaine dus duurt tot en met 10 dagen na beëindiging van de isolatie van de index. Zie ook het [rekenvoorbeeld bij stap 1.6](#).
 - Het heeft de voorkeur dat kinderen afstand houden tot een positieve ouder. Als dit niet mogelijk of onwenselijk is, wordt de quarantaineduur voor de kinderen dus ook verlengd tot 10 dagen na beëindiging van de isolatie van de ouder.

Testen tijdens quarantaine

Wij geven huisgenoten twee testadviezen voor tijdens de quarantaineperiode. Deze adviezen gelden ook voor de kinderen. **Test 1** is om vast te stellen of de huisgenoot op dit moment besmet is, **test 2** is om de quarantaine eventueel vervroegd te kunnen opheffen (als deze test negatief is). Als test 1



negatief is, blijft de huisgenoot nog steeds in quarantaine! De antigeensneltest is inmiddels ook gevalideerd voor testen zonder klachten.

- **Adviseer de huisgenoot om twee testafspraken te maken:** de eerste zo snel mogelijk, de tweede op of na dag 5 na het laatste contact met de index.
 - ✓ Benoem het **speciale telefoonnummer** 0800-2035, voor het maken van testafspraken voor de contacten vanuit het BCO. Dit staat ook in de web-brief van het RIVM/LCI.
 - ✓ Geef het **HPZone-nummer** van de index mee voor het maken van beide afspraken.
 - ✓ Benoem specifiek de **datum voor test 2:** op of na dag 5 na het laatste contact met de index.
 - Hulpmiddel om de dag 5 te bepalen: <https://ggdtools.nl/pcrdag5>
In de tool moet je ook een tijdstip van het laatste contact invullen. Dit is om te voorkomen dat de test eerder dan 5x 24 uur wordt uitgevoerd. Het is belangrijk dat je adviseert de test pas na dit tijdstip uit te voeren.
 - ✓ **Doet de huisgenoot geen test?** Dan blijft de quarantaineduur 10 dagen.
 - ✓ Voor zorgmedewerkers: zie de RIVM-bijlage [Testbeleid en inzet zorgmedewerkers](#).
- **Besprek wat de uitslag betekent voor test 1 en test 2.**
 - ✓ Wat als test 1 of test 2 een positieve uitslag heeft? Leg uit dat de GGD dan nogmaals contact opneemt. De quarantaine wordt dan isolatie.
 - ✓ Geef nadrukkelijk aan dat als test 1 een positieve uitslag heeft, een eventueel ingeplande test op dag 5 **door de huisgenoot moet worden geannuleerd** door te bellen naar 0800-2035.
 - ✓ Wat als test 1 een negatieve uitslag heeft? Dan is er bij de huisgenoot op dat moment (nog) geen besmetting aantoonbaar, maar hij/zij mag nog niet uit quarantaine.
 - ✓ Wat als test 2 een negatieve uitslag heeft? Dan mag de quarantaine vroegtijdig worden beëindigd. Alleen een negatieve test op of na dag 5 is dus een reden om de quarantaine te stoppen. **Noem hier specifiek:**
 - De huisgenoot moet tot 10 dagen na het laatste contact met de index extra alert te blijven op het ontstaan van klachten. Als er klachten ontstaan, dan moet hij/zij zich opnieuw laten testen.
 - Het wordt afgeraden om in deze periode op bezoek te gaan bij mensen met een [verhoogde kans op een ernstig beloop van COVID-19](#).
 - **LET OP:** Voor mensen die aan boord van vliegtuigen of internationale veerboten werken, geldt dat zij in omstandigheden werken waar het snel isoleren en zich laten testen bij het ontstaan van klachten niet mogelijk is. Bovendien is het in deze situaties lastig om 1,5 meter afstand te houden. Deze medewerkers ("vliegend" personeel van luchtvaartmaatschappijen en personeel op internationale veerdiensten) kunnen daarom pas 10 dagen na het laatste contact weer veilig aan het werk.

Klachten

Heeft een huisgenoot nu klachten die passen bij COVID-19?

- **Vraag** na welke klachten het zijn en op welke datum deze zijn begonnen. Zijn het klachten die passen bij COVID-19? Geef tijdens het gesprek het BCO-telefoonnummer 0800-2035 door.
- Benadruk dat de huisgenoot aan de telefoon het **HPZone-registratienummer van de index** moet noemen.
- Vertel de huisgenoot dat hij/zij bij een positieve test een eventueel ingeplande test op dag 5 **zelf moet annuleren**. Hoe dit moet staat in de bevestigingsmail van de afspraak.
 - Laat een huisgenoot **MET** klachten een coronatest afnemen na dag 5? En is het resultaat negatief? Dan mag hij/zij ook uit quarantaine. Veranderen de klachten, dan is het advies thuis te blijven en opnieuw een test te laten doen.



Aanvullende informatie en afronden gesprek

- Geef aan dat de leefregels ook per e-mail worden gestuurd. **Vraag naar het e-mailadres!**
- Wijs erop dat er in de **Isolatie- en quarantainegids** van de Rijksoverheid extra adviezen, tips en manieren staan om hulp te vinden tijdens de quarantaineperiode. Een link naar de Isolatie- en quarantainegids is te vinden in de brieven van het RIVM, de link hiernaar staat in de mail die de huisgenoot ontvangt.
- Vertel dat de GGD probeert nogmaals contact op te nemen rond dag 5 en dag 10 van de quarantaine om te kijken hoe het gaat. Dit is afhankelijk van de capaciteit op dat moment.
- Geef aan dat als iemand gezondheidsklachten krijgt, hij/zij het lokale GGD-nummer voor testen kan bellen en daarbij het HPZone-registratienummer doorgeeft. Dit nummer staat in de e-mail.
- Als je denkt dat de huisgenoot hulp kan gebruiken bij de quarantaine, bied hem of haar dan de '**Isolatie- en quarantainecoach**' aan. Dit is een initiatief van het Rode Kruis om ondersteuning te bieden tijdens de isolatie of quarantaine (zie [Isolatie- en quarantainecoach](#)).
- Sluit het gesprek af.

Administratie

- Registreer alle huisgenoten.
 - Zie voor de juiste registratie van de huisgenoten de losse *bijlage HPZone Registratie*, het hoofdstuk *Contact aanmaken in HPZone – Categorie 1*.
- Verslaglegging van het gesprek: vul *Verslag eerste gesprek met huisgenoten* in. Plak dit verslag in een 'Monitoring Call'.
 - Je kunt dit vinden in het document *Tabellen BCO*.
- Maak een **Active Monitor** aan voor de huisgenoten.
 - Zie voor de juiste instructie voor het aanmaken de losse bijlage *HPZone Registratie* onder *Active Monitor*.

Brieven

De brieven zijn te vinden in het Word-document *Brieven* in de map *BCO Fase 1 Volledig* op GGD GHOR Academy.

Informatie in andere of eenvoudige taal

Heeft de huisgenoot informatie in een andere of eenvoudige taal nodig? Dan kun je gebruikmaken van de volgende andere bronnen:

- Engels: <https://ici.rivm.nl/rulesofliving>.
- Laaggeletterden of overige talen (Turks, Tigrinya, Engels, Arabisch, Pools, Farsi, Chinees, Somalisch): <https://www.pharos.nl/coronavirus/>
- Eenvoudige taal in het Nederlands, Engels, Roemeens, Somalisch, Turks, Pools, Papiaments, Bulgaars, Arabisch: <https://corona.steffie.nl/>
- **Isolatie- en quarantainegids** in [Engels](#), [Arabisch](#), [Pools](#), [Spaans](#) en [Turks](#).

Geen gehoor

Je doet **vier** pogingen om een huisgenoot aan de lijn te krijgen.

- Doe dit verspreid over **twee** dagdelen. Probeer het 's ochtends tweemaal en 's middags tweemaal. Of 's middags tweemaal en de volgende ochtend nog eens tweemaal.
 - Er moet minimaal 10 minuten tussen de belpogingen zitten.
- Noteer alle niet-gelukte pogingen met bijbehorende tijdstippen in één Event, in het dossier van de index. Schrijf hierin de naam en telefoonnummer van de huisgenoot.

Is er na twee dagdelen nog geen contact geweest?

- Meld dit bij de BCO-gesprekscoach.



- Koppel dit terug naar index en verzoek deze om huisgenoten te informeren over de adviezen. Vraag hierbij de index om de huisgenoot contact te laten zoeken met de GGD. Benadruk dat de huisgenoot het HPZone-nummer van de index bij de hand houdt.
- Vertel dat in de mail de contactgegevens staan van de GGD voor als er tussendoor vragen zijn.

2.2 Overige nieuwe contacten

Maak terwijl je belt een contactdossier aan volgens de instructies in de losse bijlage *HPZone Registratie*. Dit doe je aan het begin van het gesprek zodat je het BSN kan verifiëren.

Neem telefonisch contact op met alle nieuwe contacten die ouder zijn dan 16 jaar. Bij kinderen (< 16 jaar): zie [Aandachtspunten gesprek](#). Nadat je telefonisch contact hebt gehad, stuur je ze ook een e-mail met alle adviezen.

Belinstructie

Introductie

- Introductie: noem je naam.
- Zeg dat je belt namens de GGD [REGIO] afdeling Infectieziekten vanwege COVID-19.



Vertel dat het gesprek wordt opgenomen om de kwaliteit van de gesprekken te verbeteren. Vraag of het contact hiermee akkoord gaat, zo niet: stop de opname. De opname wordt na 14 dagen verwijderd en alleen gebruikt voor trainingsdoeleinden.

- Vraag met wie je spreekt.
- Verifieer BSN ('mag ik ter controle de laatste 3 cijfers van uw BSN'). Door het invullen van de achternaam, de geboortedatum, het geslacht, de postcode en het huisnummer is het mogelijk om via 'Lookup BSN' het BSN op te halen en vervolgens te verifiëren.
- Zeg altijd tegen het contact dat het BSN is geregistreerd in het dossier. Indien het contact wenst het BSN niet te registreren, vul je hier XXXXXXXX (9x) in.
- Vraag eerst of het contact al op de hoogte is gebracht door de index.
- Vertel dat hij/zij naar voren is gekomen in het contactonderzoek van iemand die positief is getest op COVID-19.
- Leg uit dat COVID-19 een meldingsplichtige ziekte is in Nederland. Dit betekent dat het laboratorium een positieve testuitslag aan ons doorgeeft en dat wij daarna bron- en contactonderzoek doen om zo de verspreiding van het virus te voorkomen.

Gegevens uitvragen

- ✓ Eventueel tweede telefoonnummer.
- ✓ E-mailadres: spel dit met het Nederlands telefoonalfabet. Dit is belangrijk omdat je later de informatiebrieven moet kunnen mailen.
- ✓ Vaccinatiestatus: is het overige nieuwe contact gevaccineerd tegen COVID-19?
- ✓ Zijn er op dit moment klachten passend bij COVID-19?
- ✓ Beroep:
 - Is contact werkzaam bij een luchtvaartmaatschappij als vliegend personeel, of bij een internationale veerdienst? Deze contacten mogen niet werken gedurende 10 dagen na het laatste contact met index, ook niet na een negatieve dag 5 test.
 - Zorgmedewerker? Vraag of de persoon werkzaam is in **loondienst** of als ZZP'er. Bekijk de losse bijlage *Zorgmedewerkers* op GGD GHOR Academy.

Adviezen bespreken met overige nieuwe contacten

- **Datum laatste contact** met index. Als de index geen toestemming geeft om zijn/haar naam te noemen, kun je deze stappen niet uitgebreid doorlopen. Je kunt dan het beste een datum geven



tot wanneer iemand in quarantaine moet blijven (de datum van het contact is dan wel bekend bij de GGD: datum laatste contact + 10 dagen = einde quarantaineperiode, datum laatste contact + 14 dagen = einde incubatietijd).

- Leg uit wanneer iemand een nauw contact is (in één dag opgeteld meer dan 15 minuten met minder dan 1,5 meter afstand tussen persoon en index).
- **Aard van dit contact** (bv. 2 uur samen gegeten in de tuin op minder dan 1,5 meter afstand; 30 minuten samen televisiegekeken; gezoend; 10 minuten geknuffeld). Soms blijkt deze informatie niet te corresponderen met de informatie die je hebt gekregen van de index.
- Komt de indeling van het contact niet overeen met die van de index (contact geeft zelf aan geen nauw contact te zijn geweest)? Vraag de situatie goed uit en zeg dat je dit gaat overleggen en dat je zal terugbellen. Overleg de case met je BCO-gesprekscoach en kies voor een passend advies.
 - Als het inderdaad een categorie 3 contact blijkt te zijn, geef dan de juiste adviezen aan dit contact. **Pas ook de aantallen aan** in de Diagnostic Notes en het BCO-formulier van de index. Verwijder vervolgens het contactdossier van dit contact.
- Leg uit dat nauwe contacten een kans hebben om COVID-19 te ontwikkelen. Het nauw contact gaat daarom **10 dagen in quarantaine**. Dit betekent dat deze thuis moet blijven en geen bezoek mag ontvangen.
- **Vertel wat de incubatieperiode is.** Leg uit dat dit de tijd is tussen het in aanraking komen met het virus en het ontstaan van de eerste klachten. Dit is 2-14 dagen (gemiddeld 5 à 6 dagen). De meeste klachten (99%) ontstaan voor de 10^{de} dag. Daarom is de quarantaineperiode verkort naar 10 dagen. Mensen kunnen echter nog klachten krijgen tot 14 dagen na het laatste contact.
- **Bespreek de leefregels:**

Leefregels

Als er op dit moment geen klachten zijn die passen bij COVID-19, worden de leefregels doorgenomen. Bespreek deze kort (iemand kan niet alles onthouden en de informatie wordt ook per mail toegestuurd). **Benadruk hoe belangrijk het is dat deze leefregels worden opgevolgd.** De maatregelen gelden ook voor contacten die zijn gevaccineerd. We weten namelijk nog niet of vaccinatie ook dragerschap (het ongemerkt geïnfecteerd zijn met het virus en mogelijk anderen daarmee besmetten) van COVID-19 tegengaat.

- ✓ Houd tenminste 1,5 meter afstand tot andere huisgenoten, om onderlinge besmetting te voorkomen. Het heeft de voorkeur dat kinderen ook afstand houden tot een nauw contact, bijvoorbeeld van een ouder die een nauw contact is.
- ✓ Blijf thuis, werk thuis en maak geen gebruik van het openbaar vervoer.
- ✓ Laat anderen boodschappen doen of laat boodschappen bezorgen.
- ✓ In de tuin of op het balkon zitten, is geen probleem.
- ✓ Alleen mensen die bij elkaar wonen, mogen samen in één huis zijn. Ontvang geen bezoek.
- ✓ Kinderen van 0 t/m 18 jaar blijven ook thuis. Zij mogen niet naar de kinderopvang, school, BSO en/of sporten.
- ✓ Heeft u voor andere zaken dan COVID-19 medische hulp nodig? Ga niet naar de huisarts of het ziekenhuis, maar neem **telefonisch** contact op en geef aan dat hij/zij een huisgenoot is van een COVID-19-patiënt.



Testen tijdens quarantaine

Wij geven overige nauwe contacten twee testadviezen voor tijdens de quarantaineperiode. Deze adviezen gelden ook voor de kinderen. **Test 1** is om vast te stellen of het nauwe contact op dit moment besmet is. **Test 2** is om de quarantaine eventueel vervroegd te kunnen opheffen (als test 2 negatief is). Als test 1 negatief is, blijft het nauwe contact dus nog steeds in quarantaine! De antigeensneltest is inmiddels ook gevalideerd voor testen zonder klachten.

- **Adviseer** het overige nauwe contact om **twee testafspraken** te maken: de eerste zo snel mogelijk, de tweede op of na dag 5 na het laatste contact met de index.
 - ✓ **Benoem het speciale telefoonnummer** 0800-2035 voor het maken van testafspraken voor de contacten vanuit BCO. Dit staat ook in de web-brief van het RIVM/LCI.
 - ✓ Geef het **HPZone-nummer** van de index mee voor het maken van beide afspraken.
 - ✓ **Benoem specifiek de datum voor test 2:** op of na dag 5 na het laatste contact met de index.
 - Hulpmiddel om de dag 5 te bepalen: <https://ggdtools.nl/pcrdag5>
In deze tool moet je ook een tijdstip van het laatste contact invullen. Dit is om te voorkomen dat de test eerder dan 5x 24 uur wordt uitgevoerd. Het is belangrijk dat je adviseert de test pas na dit tijdstip uit te voeren.
 - ✓ **Doet het overige nauwe contact geen test?** Dan blijft de quarantaineduur 10 dagen.
 - ✓ Voor zorgmedewerkers: zie de RIVM-bijlage [Testbeleid en inzet zorgmedewerkers](#).
- **Bespreek wat de uitslag betekent voor test 1 en test 2**
 - ✓ Wat als test 1 of test 2 een positieve uitslag heeft? Leg uit dat de GGD dan nogmaals contact opneemt. De quarantaine wordt dan isolatie.
 - ✓ Geef nadrukkelijk aan dat als test 1 een positieve uitslag heeft, een eventueel ingeplande test op dag 5 **door het overige nauwe contact moet worden geannuleerd** door te bellen naar 0800-2035.
 - ✓ Wat als test 1 een negatieve uitslag heeft? Dan is er bij het overige nauwe contact op dat moment (nog) geen besmetting aantoonbaar, maar hij/zij mag nog niet uit quarantaine.
 - ✓ Wat als test 2 een negatieve uitslag heeft? Dan mag de quarantaine vroegtijdig worden beëindigd. Alleen een negatieve test op of na dag 5 is dus een reden om de quarantaine te stoppen. **Noem hier specifiek:**
 - Het overige nauwe contact moet tot 10 dagen na het laatste contact met de index extra alert te blijven op het ontstaan van klachten. Als er klachten ontstaan, moet hij/zij zich opnieuw laten testen!
 - Het wordt afgeraden om in deze periode op bezoek te gaan bij mensen met een [verhoogde kans op een ernstig beloop van COVID-19](#).
 - **LET OP:** Voor mensen die aan boord van vliegtuigen of internationale veerboten werken, geldt dat zij in omstandigheden werken waar het snel isoleren en zich laten testen bij het ontstaan van klachten niet mogelijk is. Bovendien is in deze situaties lastig om 1,5 meter afstand te houden. Deze medewerkers ("vliegend" personeel van luchtvaartmaatschappijen en personeel op internationale veerdiensten) kunnen daarom pas 10 dagen na het laatste contact weer veilig aan het werk.

Klachten

Heeft een overig nauw contact nu klachten die passen bij COVID-19?

- **Vraag** om welke klachten het gaat en op welke datum deze zijn begonnen. Zijn het klachten die passen bij COVID-19? Geef tijdens het gesprek het BCO-telefoonnummer 0800-2035 door.
- **Benadruk** om aan de telefoon het HPZone-registratienummer van de index door te geven.
- Vertel dat als de test positief is een eventueel ingeplande test op dag 5 **zelf geannuleerd** moet worden. Hoe dit moet, staat in de bevestigingsmail van de afspraak.



- Heeft een overig nauw contact MET klachten een gevalideerde test laten afnemen na dag 5 en het resultaat is negatief? Dan mag de quarantaineperiode worden opgeheven. Mochten de klachten veranderen, dan is het advies om thuis te blijven en opnieuw een test te laten doen.

Aanvullende informatie en afronden gesprek

- Geef aan dat de leefregels ook per e-mail worden opgestuurd. **Vraag naar het e-mailadres!**
- Wijs op de **Isolatie- en quarantainegids** van de Rijksoverheid voor extra adviezen, tips en manieren om hulp te vinden tijdens de quarantaineperiode. Een link naar de Isolatie- en quarantainegids staat in de brieven van het RIVM die het overige nauwe contact (per mail) ontvangt.
- Vertel dat de GGD probeert om nogmaals contact op te nemen als hier voldoende capaciteit voor is. Dit gebeurt rond **dag 10**, om te kijken hoe het gaat.
- Vertel dat in de mail de contactgegevens van de GGD staan, mochten er tussendoor vragen zijn.
- Als je denkt dat het contact hulp kan gebruiken bij de quarantaine, bied hem of haar dan de '**Isolatie- en quarantainecoach**' aan. Dit is een initiatief van het Rode Kruis om ondersteuning te bieden tijdens de isolatie of quarantaine (zie [Isolatie- en quarantainecoach](#)).

Administratie

- Registreer alle overige nauwe contacten. Zie voor de juiste registratie van de overige nauwe contacten in de losse bijlage *HPZone Registratie* het hoofdstuk *Contact aanmaken in HPZone – Categorie 2*.
- Maak een **Active Monitor** aan voor de overige nauwe contacten. Zie voor de juiste instructie voor het aanmaken de losse bijlage *HPZone Registratie* onder *Active Monitor*.

Brieven

De brieven zijn te vinden in het losse document *Brieven* in de map *BCO Fase 1 Volledig*, op GGD GHOR Academy.

Informatie in andere of eenvoudige taal

Heeft het contact informatie in een andere of eenvoudige taal nodig? Dan kun je gebruikmaken van de volgende andere bronnen:

- Engels: <https://ici.rivm.nl/rulesofliving>.
- Laaggeletterden of overige talen (Turks, Tigrinya, Engels, Arabisch, Pools, Farsi, Chinees, Somalisch): <https://www.pharos.nl/coronavirus/>
- Eenvoudige taal in het Nederlands, Engels, Roemeens, Somalisch, Turks, Pools, Papiaments, Bulgaars, Arabisch: <https://corona.steffie.nl/>
- Isolatie- en quarantainegids in [Engels](#), [Arabisch](#), [Pools](#), [Spaans](#) en [Turks](#).

Geen gehoor

Je doet **vier** pogingen om een overig nauw contact aan de lijn te krijgen.

- Doe dit verspreid over **twee** dagdelen. Probeer het 's ochtends tweemaal en 's middags tweemaal. Of 's middags tweemaal en de volgende ochtend nog eens tweemaal.
 - Er moet minimaal 10 minuten tussen de belpogingen zitten.
- Noteer alle **niet-gelukte pogingen met bijbehorende tijdstippen in één Event**, in het dossier van de index. Schrijf hierin de naam en telefoonnummer van het contact.

Is er na twee dagdelen nog geen contact geweest?

- Meld dit bij de BCO-gesprekscoach.
- Koppel dit terug naar index en verzoek deze om overige nauwe contacten te informeren over de adviezen. Vraag de index om het overige nauwe contact, contact te laten opnemen met de GGD. Benadruk dat hij/zij hierbij het HPZone-nummer van de index bij de hand houdt.



2.3 Niet-nauwe contacten

Niet- nauwe contacten hoeven niet telefonisch op de hoogte te worden gesteld. De index wordt verzocht om deze contacten een e-mail te sturen met daarin onderstaande adviezen.

- **Vraag de index** om de **niet-nauwe** contacten het advies te geven zich **op de korte termijn** te laten testen, om vast te stellen of zij besmet zijn met COVID-19 (zie hieronder *Testen niet-nauwe contacten* voor meer informatie).
- **Vraag de index** om de e-mail/brief te verspreiden onder zijn privé **niet-nauwe** contacten.
- **Vraag de index** om zijn/haar werkplek te informeren.

Adviezen voor niet-nauwe contacten (in de brief):

- ✓ Zich **op korte termijn** laten testen, om vast te stellen of zij besmet zijn (zie hieronder *Testen niet-nauwe contacten* voor meer informatie).
- ✓ Algemene maatregelen nemen om COVID-19 te voorkomen.
- ✓ Gedurende 10 dagen alert zijn op klachten die passen bij COVID-19. Heeft of krijgt hij/zij klachten? Dan moet hij/zij altijd thuisblijven en direct contact opnemen met de GGD, om zich te laten testen en in quarantaine de uitslag afwachten.

	Betreft het niet-nauwe contacten in niet-privésituaties zoals op school, in een restaurant of club? Overleg met de BCO-gesprekscoach of zij moeten worden ingelicht door de GGD en of er een context moet worden aangemaakt.
	Controleer de afspraken binnen de GGD over het melden en registreren van (potentiële) clusters.

Testen niet-nauwe contacten

Per 3 februari 2021 krijgen ook niet-nauwe contacten het advies zich te laten testen om nieuwe besmettingen zo snel mogelijk op te sporen. Aangezien zij niet in quarantaine hoeven, is dit dus niet om de quarantaine te verkorten. Zij hoeven de testafpraak en de uitslag dus ook niet in quarantaine af te wachten.

De niet-nauwe contacten wordt via de index gevraagd om zich **op korte termijn** te laten testen via 0800-2035. In de praktijk wordt deze test vrijwel altijd gepland op of rond dag 5 na de laatste blootstelling. Je hoeft dag 5 daarom niet precies uit te rekenen.

Dit testadvies geldt niet voor niet-nauwe contacten die in de afgelopen 8 weken een besmetting doormaakten.

- Wat als de test een positieve uitslag heeft? Leg uit dat de GGD dan nogmaals contact opneemt. Het contact moet dan in isolatie.
- Wat als de test een negatieve uitslag heeft? Dit heeft geen verdere consequenties.

Klachten niet-nauwe contacten

Krijgt het niet-nauwe contact klachten, voor of na de testafpraak? Dan moet hij/zij altijd thuisblijven en direct contact opnemen met de GGD, om zich te laten testen en in quarantaine de uitslag afwachten.

Brieven

De brieven zijn te vinden in het losse document *Brieven* in de map *BCO Fase 1 Volledig*, op GGD GHOR Academy.



2.4 Registratie BCO Index status

Vul nadat je contactdossiers hebt aangemaakt en alle contacten hebt gesproken in dat het BCO is afgerond. Dit doe je onder 'BCO Details'. Bij 'BCO Index status' in het dossier van de index vul je in 'BCO completed' en klik op 'Save'. Meer informatie staat in de losse bijlage *HPZone Registratie*.

Samenvatting STAP 2

Informatievoorziening contacten	
Zijn alle huisgenoten gebeld en is de informatiemail aan hen verstuurd?	
Zijn alle overige nauwe contacten gebeld en is de informatiemail aan hen verstuurd?	
Zijn er instellingen/werk/scholen etc. waar contact mee moet worden opgenomen?	
Heb je het testadvies voor de niet-nauwe contacten gegeven aan de index?	
Controle belangrijke velden in HPZone in het contactdossier	
Key details: 'degree of contact' ingevuld	
Immunisation status: vaccinatiestatus, datum en evt. notitie ingevuld	
Exposure details: datum van de laatste blootstelling ingevuld	
Exposure details: einddatum van de quarantaine correct ingevuld	
Exposure details: data voor de monitoringgesprekken ingevuld	
Personal details: naam	
Personal details: BSN ingevuld, indien contact weigert: XXXXXXXXX	
Personal details: geboortedatum	
Personal details: adres	
Personal details: telefoonnummer	
Personal details: e-mailadres	
'Active monitor' aangemaakt	
Data van de 'Active Monitor' correct	
Monitoring call aangemaakt	
Inhoud van de first monitoring call volgens het format beschreven	
Symptoms: symptomen correct ingevuld	



STAP 3 Follow up en Monitoring

3.1 Follow up index

Lees je in de casus in, zodat je bewust bent van iemands situatie en de adviezen die daarbij passen, voorbereid bent op mogelijke vragen of zorgen, en betrokken overkomt:

- ✓ Heb je te maken met een gezin met kinderen? Hoe is de samenstelling?
- ✓ Zijn er inmiddels contacten positief getest op COVID-19?
- ✓ Is de index asymptomatisch?
- ✓ Is er een situation/context toegevoegd aan deze index? Zo ja, wat is de relatie? Zijn er nog bijzonderheden?

Belinstructie

Introductie

- Noem je naam.
- Zeg dat je belt namens de GGD [REGIO] afdeling Infectieziekten vanwege COVID-19.



Vertel dat het gesprek wordt opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden, vraag of de index daar bezwaar tegen heeft.

- Vraag met wie je spreekt en verifieer met naam en geboortedatum of dit de juiste persoon is.
- Reden van het telefonisch contact: het monitoren van de klachten, het beantwoorden van vragen over thuisisolatie, het meekijken naar wanneer de isolatie kan eindigen.

Algemene vragen voor de index

- ✓ Hoe gaat het?
- ✓ Zijn de klachten erger geworden?
- ✓ Is er sprake van een ziekenhuisopname, IC-opname of overlijden?
- ✓ Hoe gaat het met de thuisisolatie? Hoe gaat het bijvoorbeeld met slapen, sanitaire voorzieningen, keuken?
 - Is er fysiek contact geweest met anderen?
 - Zijn er knelpunten?

Bespreek opheffen van de isolatie voor de index:

Opties opheffen isolatie	
Klachten nog aanwezig of verminderd?	➤ Vraag welke klachten. • Als de index een normale afweer heeft: ○ Bij follow-up gesprek op dag 7 na EZD: ▪ Is er nog sprake van: • Diarree • Spierpijn • Keelpijn • Benauwdheid • Neusverkoudheid • Hoesten ▪ Dan wordt isolatie verlengd tot deze klachten 24 uur voorbij zijn. Er wordt een nieuw follow up gesprek voor 14 dagen na de EZD afgesproken. ▪ Als er alléén nog vermoeidheid en/of verlies van geur of smaak is mag de index uit isolatie. ➤ Bij twijfel: overleg met de medisch supervisie.



	○ Bij follow-up gesprek op dag 14 na EZD: ▪ Zijn er nog klachten? ▪ Zo ja: als de aanhoudende klachten tenminste 24 uur sterk verminderd zijn én index had in de afgelopen 48 uur geen koorts, mag isolatie worden beëindigd. <i>Voorbeeld: de index heeft gedurende 11 dagen flink gehoest, maar dit is sinds dag 12 afgenomen naar af en toe kuchen. Er was geen koorts in de afgelopen 48 uur. De index mag uit isolatie.</i> ➤ Bij twijfel: overleg met de medisch supervisie. • Bij zorgmedewerkers geldt ten minste 24 uur symptoomvrij én 48 uur koortsvrij én minimaal 7 dagen na start symptomen. • Als de index een verminderde afweer heeft en nog aanhoudende klachten aan het einde van de isolatieperiode: ➤ Overleg altijd met de medisch supervisie.
Geen klachten meer	Klachtenvrij van COVID-19 betekent: geen koorts, geen diarree, geen spierpijn, geen keelpijn, geen benauwdheid, geen neusverkoudheid, geen hoesten. ➤ Vraag hoe lang er al geen klachten meer zijn. ○ Korter dan 24 uur geen klachten meer? Of minder dan 7 dagen (bij verminderde afweer: 14 dagen) vanaf de EZD? Isolatie wordt pas beëindigd na 24 uur geen klachten én ten minste na 7 dagen (bij verminderde afweer: 14 dagen) na EZD. ○ Langer dan 24 uur geen klachten meer én ten minste 7 dagen (bij verminderde afweer: 14 dagen) na de EZD? Dan kan isolatie worden opgeheven. ➤ Sluit het BCO. Controleer of de Preset Action * [GGD] Dossier afsluiten er is en of de datum klopt.

Registratie van follow up index

- Zet de Preset Action op 'Completed'.
- Noteer bij 'Add comments to log as an event' in wat je met de index hebt besproken volgens het format in 'Tabellen BCO' verslag follow up index. De actie wordt automatisch gelogd als een Event.
 - Zie voor meer informatie de losse bijlage *HPZone Registratie*.

Verlengen isolatie

Is de index nog niet klachtenvrij op het moment dat je belt?

- Noteer dat in de actie zoals hierboven beschreven.
- Maak opnieuw een Preset Action aan: *** [GGD] Follow-up Index** op de datum 14 dagen na de EZD.
- Bespreek dit altijd met de BCO-gesprekscoach. Schuif de datum van de Preset Action ***[GGD] Dossier afsluiten** ook met een week op, zodat deze gepland staat op de dag nadat de follow-up van de index en monitoring van alle contacten zijn afgerond.

Heeft een asymptomatische index klachten ontwikkeld?

- Zet de (Preset) Action ***[GGD] Follow-up Asymptomatische Index** op 'Completed'.
- Maak de Preset Action aan: ***[GGD] Follow-up Index** op de datum van laatste dag van isolatie.



- Als een asymptomatische index klachten heeft ontwikkeld en dus een symptomatische index is geworden, is het belangrijk dat dit wordt aangepast in de data naar het RIVM. Pas de 'Date of Onset' aan in 'Key Details' en kies opnieuw 'Send to Osiris'.

Follow up bij index op IC/langdurig in ziekenhuis

Is index opgenomen in het ziekenhuis? Na de eerste follow up wordt er niet opnieuw een follow up afgesproken. Het ziekenhuis bepaalt de isolatieduur. Noteer in het verslag dat er sprake is van een ziekenhuis/IC opname. Vertel index (of familie) dat ze vragen over isolatie aan hun behandelend arts kunnen stellen.

Geen gehoor bij follow up Index

Je doet 2 pogingen om index te bellen met minimaal 15 minuten tussen beide belpogingen. Krijg je nog steeds geen contact? Verstuur dan de mail 'Geen gehoor follow-up Index' met daarin het verzoek contact op te nemen met GGD. De mail vind je in het losse document *Brieven* in de map *BCO Fase 1 Volledig*, op GGD GHOR Academy.

3.2 Monitoring van huisgenoten en overige nauwe contacten

Algemene uitgangspunten:

- ✓ Huisgenoten worden gemonitord op **dag 5** en **dag 10**.
- ✓ Overige nauwe contacten worden gemonitord op **dag 10**.
- ✓ De monitoringsperiode wordt in HPZone automatisch berekend op basis van de datum laatste blootstelling aan index.
- ✓ Blijkt dat een index zich in de monitoringsperiode niet heeft kunnen isoleren van een huisgenoot? Binformatie.

LET OP: Als er tussen twee belmomenten minder dan 2 dagen (48 uur) zit omdat bijvoorbeeld het eerste gesprek op 4 dagen na de datum laatste blootstelling plaatsvond, dan vervalt een gesprek. De inhoud van de twee gesprekken wordt dan gecombineerd.

Doel monitoringsgesprek

- ✓ Beantwoorden van eventuele vragen.
- ✓ Ondersteunen van huisgenoten en overige nauwe contacten bij het opvolgen van de maatregelen en leefregels (terug te vinden bij stap 2).
- ✓ Vragen of een gevalideerde test op dag 5 is afgenomen. Zo nee, is er een afspraak gemaakt voor een gevalideerde test?
- ✓ Bij negatieve uitslag: zijn er later alsnog klachten gekomen? Zo ja, adviseer het contact zich opnieuw te laten testen.
- ✓ Bepalen hoe lang de quarantaine nog moet worden voortgezet. Het komt voor dat een index zich niet isoleert van de rest van het huishouden. Maak dan een nieuwe '**Active Monitor**' aan. In dat geval wordt de quarantaine van de huisgenoten verlengd. Er wordt 10 dagen gerekend vanaf het laatste contactmoment met (besmettelijke) index.

Belinstructie

Kort inlezen hoe de casus in elkaar zit. Heb je te maken met een gezin met kinderen? Hoe is de samenstelling? Zijn er inmiddels contacten positief getest op COVID-19? Is de index asymptomatisch?



Introductie

- Noem je naam.
- Zeg dat je belt namens de GGD [REGIO] afdeling Infectieziekten vanwege COVID-19.



Vertel dat het gesprek wordt opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden, vraag of meneer/mevrouw daar bezwaar tegen heeft.

- Vraag met wie je spreekt en verifieer met naam en geboortedatum of dit de juiste persoon is.
- Leg kort uit wat de reden is dat je belt: in het kader van bron- en contactonderzoek bel je de contacten van iemand met COVID-19. Hiermee worden eventuele klachten in de gaten gehouden en contacten zo nodig getest. Ook kun je eventuele vragen over de quarantaine bespreken.

Huisgenoten

Monitor Dag 5:

- ✓ Hoe gaat het?
- ✓ Gaat het goed met de isolatie van de index? Zijn er bijzonderheden? Bijvoorbeeld met slapen, (schoonmaken van) sanitaire voorzieningen of in de keuken? Is er fysiek contact geweest? Welke knelpunten zijn er?
- ✓ Is er meteen een gevalideerde test uitgevoerd na contact met de GGD? Was de uitslag negatief?
NB: een positieve uitslag zie je waarschijnlijk in HPZone.
- ✓ Als isolatie van de index **wel** mogelijk is:
 - Heeft huisgenoot een afspraak gemaakt voor een gevalideerde test op of na dag 5?
 - De testafspraak op of na dag 5 wordt bij voorkeur OP dag 5 ingepland. Dit gaat via het speciale callcenter 'Landelijk PCR-test afsprakennummer' via telefoonnummer: 0800-2035.
- ✓ Als isolatie van de index **niet** mogelijk is:
 - Gaat de isolatie van index niet goed? Leg uit dat de einddatum van de quarantaine verschuift. Is de index hersteld en daarom uit isolatie? Bespreek dan de definitieve einddatum van de quarantaine en de datum waarop de gevalideerde test kan plaatsvinden.



Overleg met je BCO-gesprekscoach als isolatie van de index niet mogelijk is.

- ✓ Is de index symptomatisch? Geef in het gesprek met de huisgenoot aan dat de index over 2 dagen (op dag 7) zal worden gebeld, zoals met hem/haar is afgesproken. Dit gesprek kan niet eerder plaatsvinden omdat moet worden afgewacht hoe de klachten zich ontwikkelen tot en met de 7^{de} dag.

Monitor Dag 10:

- ✓ Hoe gaat het?
- ✓ Is er een gevalideerde test afgenomen op of na dag 5? Was de uitslag negatief? **NB:** een positieve uitslag zie zal je waarschijnlijk in HPZone.
- ✓ Zijn er klachten die passen bij COVID-19 ontstaan na deze negatieve test?
- ✓ Als de quarantaine moet worden verlengd omdat isolatie van de index niet (voldoende) mogelijk is geweest, maak dan een **NIEUWE 'Active Monitor'** aan. Zie de losse bijlage *HPZone registratie* voor meer informatie.



Overige nauwe contacten

Monitor Dag 10:

- Hoe gaat het?
- Is het gelukt met de thuisquarantaine?
- Heeft het contact klachten of klachten gehad*?
 - Geen klachten? Wees alert op het ontstaan van klachten tot 10 dagen na de laatste blootstelling. De quarantaine eindigt bij 10 dagen, maar 1% van klachten ontstaat toch nog tussen dag 10 en dag 14. In dat geval: thuisblijven, laten testen en bellen met de lokale GGD.
 - ✓ Is er een gevalideerde test afgenomen na contact met de GGD? Was de uitslag negatief? NB: een positieve uitslag zie je waarschijnlijk in HPZone.
 - ✓ Is er een gevalideerde test afgenomen op of na dag 5? Was de uitslag negatief? NB: een positieve uitslag zie je waarschijnlijk in HPZone.
 - ✓ Zijn er klachten die passen bij COVID-19 ontstaan na deze test?

HPZone is nog niet aangepast aan het huidige beleid waarbij overige nauwe contacten op dag 5 niet meer worden gebeld. Om ervoor te zorgen dat de Monitoring Call dag 5 wordt doorgeschoven naar een Monitoring Call dag 10, maak je op dag 5 een 'Monitoring Call' aan met daarin de tekst 'Dag 5 overig nauw contact vervalt'. Hierdoor wordt de next monitoring call automatisch verplaatst naar dag 10.

Testen bij klachten

- Wanneer het contact klachten heeft, komt deze in aanmerking voor een test.
- Laat de persoon zelf bellen met de regionale GGD voor het maken van een afspraak. Laat hem/haar daarbij het HPZone-nummer vermelden. Let op: is de test afgenomen voor dag 5 van de quarantaine en is er een negatieve uitslag? Dan blijft de quarantaineduur 10 dagen.



Registreren Monitoring Call

Het registreren van telefoongesprekken met **contacten van index** doe je door het aanmaken van een 'Monitoring Call'. Zie de losse bijlage *HPZone Registratie*.

- Heb je iemand niet kunnen spreken? Doe vier pogingen om een contact aan de lijn te krijgen. Doe dit verspreid over twee dagdelen. Probeer het 's ochtends tweemaal en 's middags tweemaal. Of 's middags tweemaal en de volgende ochtend nog eens tweemaal. Er moet minimaal 10 minuten tussen de belpogingen zitten. Noteer alle niet-gelukte pogingen met bijbehorende tijdstippen in één Event.
 - Voor dag 5 voor huisgenoten geldt: als het na 4 pogingen niet is gelukt, zet je de monitor status op 'Gemist'.
 - Voor overige nauwe contacten geldt: maak op dag 5 een 'Monitoring Call' aan met daarin de tekst 'Dag 5 overig nauw contact vervalt'
 - Voor dag 10 geldt: als het na 4 pogingen niet is gelukt, zet je de monitor status op 'Afgerond'.
- Vul de gegevens van het gesprek in:
- ✓ Telefoontje gepleegd of ontvangen.
 - ✓ Bij 'Details' kun je noteren wat er is besproken in het gesprek.
 - ✓ Gebruik hiervoor het format voor huisgenoot of overig nauw contact uit de tabel in het document *Tabellen BCO* op GGD GHOR Academy.
 - ✓ Klik bij 'Symptoms' aan of iemand klachten had die passen bij COVID-19. Standaard staat dit op 'No'. Bespreek bij elk contactmoment of iemand wel/geen klachten heeft.
 - ✓ Klachten die je registreert, komen ook automatisch onder 'Signs and Symptoms' te staan en komen in de registratie naar het RIVM.
 - ✓ Registreer eventuele klachten en bij koorts ook de temperatuur.
 - ✓ Noteer ook de startdatum van de klachten, indien van toepassing.

Afsluiten monitoring

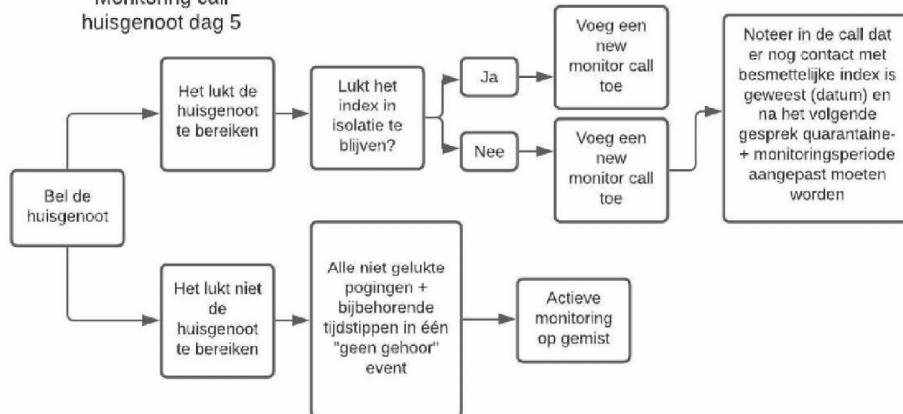
- Zet de monitor status op 'Afgerond' na het laatste contactmoment in de monitoringsperiode.
- Besluit je bij het laatste contactmoment dat de monitoring moet worden verlengd? Bijvoorbeeld omdat er in huis geen goede isolatie kan plaatsvinden? Sluit dan de huidige monitor af en maak een **nieuwe** monitor aan. Pas de data aan zodat deze monitor loopt tot het geplande einde van de monitoringsperiode. Zie de losse bijlage *HPZone Registratie* voor meer informatie.

Checklist

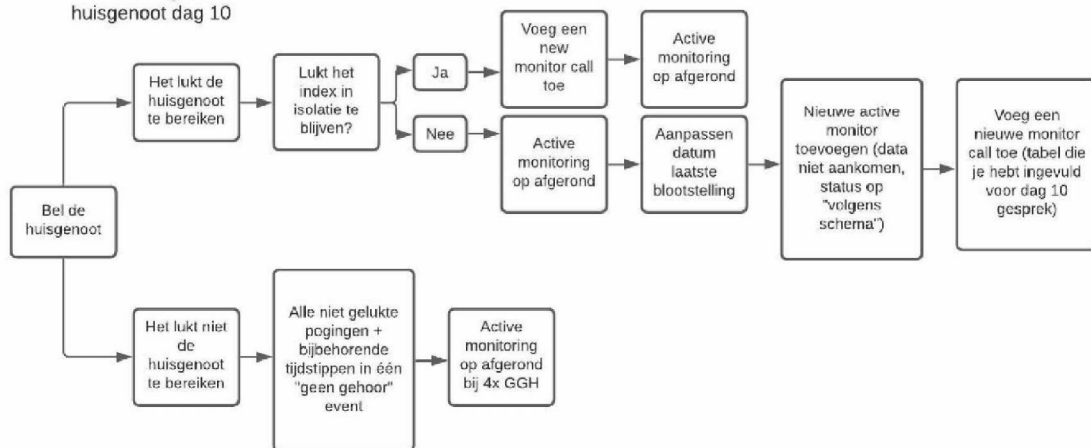
- ✓ Check of de Preset Action '*[GGD] dossier afsluiten' voor het indexdossier is aangemaakt op de datum na afloop van de gehele monitoringsperiode van de contacten. NB: voor het sluiten van het contactdossier wordt geen Preset Action gemaakt, dit wordt handmatig gedaan bij het afsluiten van het indexdossier.
- ✓ Ontwikkelt een contact gedurende de monitoringsperiode geen klachten en/of wordt hij/zij niet positief getest? Dan eindigt de monitoring. Registreer deze 'Monitoring Call' volgens de instructie hierboven. Doe dit voordat je Monitor afsluit. Na afloop is het niet meer mogelijk om dit te registreren.
- ✓ Wanneer de monitoringsperiode is beëindigd, kun je het contactdossier sluiten.

3.3 Schema's monitoring calls

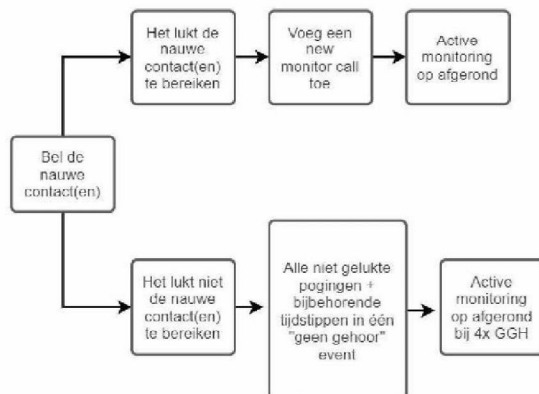
Monitoring call
huisgenoot dag 5



Monitoring call
huisgenoot dag 10



Monitoring call nauw
contact dag 10





Bijlage 1: Context en situation

Belangrijke informatie contexten en situations

Een context is een locatie waar het virus zich mogelijk verspreid kan hebben. Het gaat hier om locaties van bedrijven, instellingen, verenigingen en dergelijke. Het gaat nooit om privéadressen. Het invoeren van deze locaties door BCO-medewerkers is een belangrijke taak. Door indexen aan contexten te koppelen, kunnen GGD'en per locatie zien hoeveel personen daar ziek zijn.

Als er 3 of meer indexen binnen een periode van 28 dagen aan 1 locatie (**context**) worden gekoppeld, hebben we een opmerkelijke situatie (**situation**). Er kan sprake zijn van onderlinge samenhang tussen de indexen, in de vorm van een cluster of een outbreak. Uitbraakteams van de regionale GGD zoeken dit uit en treffen maatregelen die verdere verspreiding van het coronavirus tegengaan. De maatregelen die het uitbraakteam adviseert aan zo'n locatie worden vastgelegd in een dossier van 'Situation'. De BCO'er is hierin een belangrijke schakel, want hij/zij geeft het signaal aan het uitbraakteam op het moment dat er één of meer besmettingen zijn bij een context.

Welke contexten moet je koppelen?

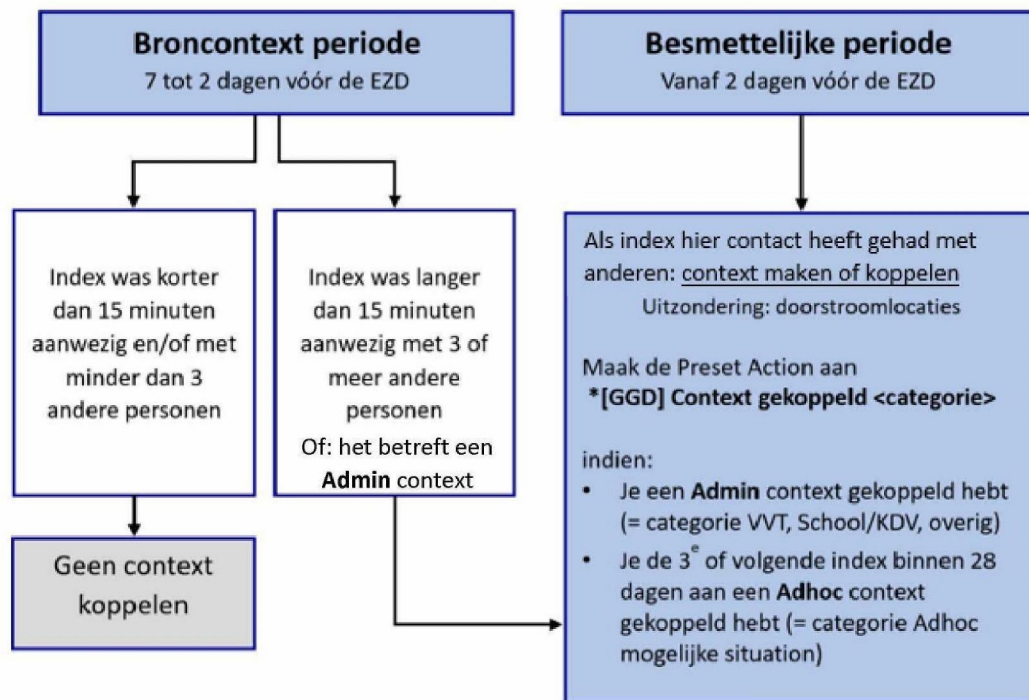
Om goed overzicht te kunnen houden, is het voor uitbraakteams enorm belangrijk dat contexten op de juiste manier worden aangemaakt en gekoppeld. We maken onderscheid tussen contexten in de incubatieperiode van de index (1) en contexten in de besmettelijke periode van de index (2).

1. De index heeft hier tijdens de incubatieperiode mogelijk zelf een COVID-19-besmetting opgelopen. Deze contexten noemen wij **broncontexten**. In de incubatieperiode maak of koppel je ALLEEN een broncontext in de volgende gevallen:
 - ✓ De index is hier geweest in de periode van **7 dagen tot 2 dagen vóór** de eerste ziektedag. Deze periode noemen wij de **broncontext-periode**. Deze periode is korter dan de incubatieperiode om het overzichtelijk te houden voor de uitbraakteams.
 - ✓ Een locatie waar de index **gedurende meer dan 15 minuten** was, en waar tenminste **3 andere personen** aanwezig waren. **Uitzonderingen** hierop zijn: huishoudens (privéadressen) en doorstroomlocaties. Als het gaat om een **Admin** context, vervalt het criterium dat er minstens 3 personen aanwezig moeten zijn. Je koppelt de index dus ook als hij/zij bv. slechts 1 zorgverlener heeft gezien.
 - ✓ Mocht je een **bijzondere situatie** tegenkomen waarin je een sterke verdenking hebt op een broncontext tussen dag 14 en dag 8 voor de EZD, bespreek dan met de gesprekscoach of medische supervisie of je hier een uitzondering voor maakt.
 - ✓ LET OP: ook als de waarschijnlijke bron van de index bekend is, dienen broncontexten nog steeds geregistreerd te worden, zodra aan de hierboven genoemde criteria is voldaan!
2. De index heeft hier contact gehad tijdens zijn/haar besmettelijke periode, en mogelijk andere personen besmet. In de **besmettelijke periode** maak of koppel je **ALTIJD** een context aan locaties waar de index is geweest EN contact heeft gehad met anderen (nauw of niet-nauw contact), behalve bij doorstroomlocaties. De besmettelijke periode is **vanaf 2 dagen vóór** de eerste ziektedag tot en met de laatste dag van de isolatie.

Voorwaarden voor een goed gesprek

Het uitvragen van contexten moet heel zorgvuldig gebeuren.

- ✓ Neem geen genoegen met indexen die geen zin hebben om alle informatie uit te zoeken.
- ✓ Neem de leiding in het gesprek en leg uit dat het belangrijk is dat we alle locaties registreren.
- ✓ Je kunt het geheugen oprispen door indexen te laten kijken naar hun agenda, foto's, afschriften, WhatsApp-gesprekken, etc.



A. Instructies tijdens het bellen

Heb je het met de index over de locaties waar hij/zij is geweest?

- Vraag naar de locaties waar de index in de **broncontext-periode** (van 7 dagen tot 2 dagen voor de eerste ziekte dag) langer dan 15 minuten is geweest, en waar minstens 3 andere personen aanwezig waren. Admin contexten zijn een **uitzondering**, hier hoeven niet minstens 3 andere personen aanwezig te zijn.
- Noteer alle locaties, behalve huishoudens en doorstroomlocaties.
- Noteer ALLE locaties waar de index is geweest in de **besmettelijke periode** EN contact heeft gehad met anderen (vanaf 2 dagen voor de eerste ziekte dag tot en met de start van de isolatie).
- Open tijdens het gesprek Google Maps en bekijk of jullie het over dezelfde locatie hebben.
- LET OP: er kunnen meerdere locaties zijn van bijvoorbeeld een sportschool. Zoek uit om welke locatie het precies gaat.

B. Soorten contexten

Er zijn twee soorten contexten in HPZone: administered 'Admin' contexten en 'Ad hoc' contexten.

- Gaat het om een **Ad hoc context**? Dan mag je zelf een nieuwe context aanmaken als deze nog niet bestaat (zie voor meer informatie en voorbeelden [Nieuwe context aanmaken ad hoc](#)).
- Valt de context onder de **Administered context** ('Admin')? Dan maak je GEEN context aan. Je mag een index wel koppelen aan een bestaande Admin context (altijd in combinatie met een Preset Action).



Tabel 1. Overzicht van de Admin contexten (aangemaakt bij de GGD)

- **VVT**
 - Verpleeghuis (langdurige zorg) of verzorgingshuis
 - Gehandicaptenzorginstellingen
 - Geestelijke gezondheidsinstellingen
 - Thuiszorg
- **School/KDV**
 - Primair onderwijs (basisschool)
 - Voortgezet onderwijs (VMBO, HAVO, VWO, Gymnasium)
 - Hoger onderwijs (MBO, HBO, Universitair)
 - Speciaal onderwijs
 - Kinderdagopvang of (medisch) kinderdagverblijf
- **Overig**
 - **Ziekenhuizen of (para)medische praktijken**
 - Ziekenhuis
 - (Para)medische praktijk
 - Huisartspraktijk
 - Verloskundigenpraktijk
 - Fysiotherapiepraktijk
 - Tandartspraktijk
 - Psychologiepraktijk
 - Logopediepraktijk
 - **Maatschappelijke opvang**
 - Thuis- en daklozenopvang
 - Asielzoekerscentrum
 - Penitentiaire instellingen (gevangenis, huis van bewaring)

Ziekenhuizen

Alle ziekenhuizen staan als context in HPZone. Een index die in een ziekenhuis is geweest of in een ziekenhuis heeft gewerkt, wordt gekoppeld aan de context van het betreffende ziekenhuis. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen verschillende afdelingen van een ziekenhuis. Maak dus GEEN nieuwe context aan voor een specifieke afdeling van een ziekenhuis met de vermelding van deze afdeling, zoals 'AMC Spoedeisende Hulp' of 'AMC Gipskamer'. In de Notes van de context vermeld je de informatie over het bezoek van de index aan het ziekenhuis (zie [kopje E](#)). Ziekenhuizen doen intern hun eigen bron-en contactonderzoek. **LET OP:** maak een aparte context aan als de index (ook) bij de huisartsenpost van het ziekenhuis is geweest of hier werkt. Het ziekenhuis doet hier geen BCO.

Bijvoorbeeld:

Een index die is langs geweest bij het VUmc of arts is in het AMC koppel je aan de volgende contexten:

1. Amsterdam, VU Medisch Centrum, postcode 1081 HZ
2. Amsterdam UMC, Locatie AMC, postcode 1105 AZ



C. Index aan context koppelen

- Klik bij de case bij het kopje Contexts op 'Add a Context'.

Zoeken op postcode

- Zoek **ALTIJD** eerst op postcode om te zien of de context al bestaat. Vraag de postcode van bijvoorbeeld het werk aan de index.
- Bestaat de context al? Koppel de index dan aan de context. Zie [Soorten contexten](#) voor meer uitleg en [kopje E](#) voor instructies over het invullen van de context.
- Kun je geen context vinden? Zoek nogmaals. Nu niet op postcode, maar op naam.

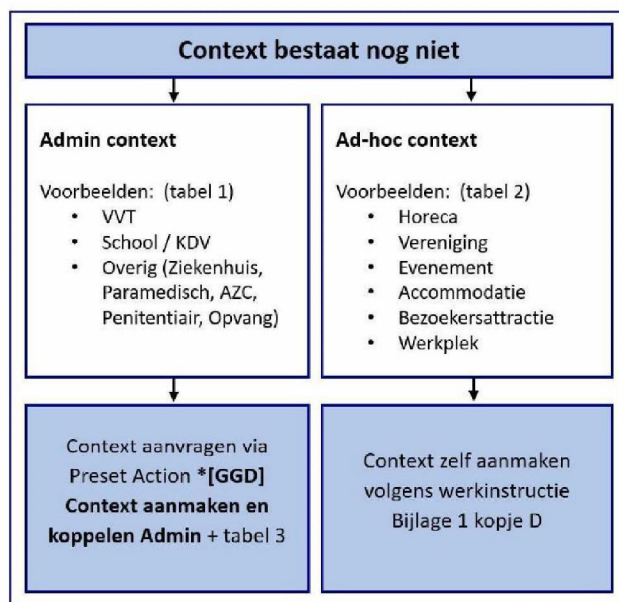
Bestaat de context al?

- Check of de context de juiste naam heeft, zoals deze in Google (Maps) staat.
- Controleer ook of de context onder het juiste type is toegevoegd. Let hierbij vooral op of een Administered context niet als Ad hoc context is aangemaakt (bijvoorbeeld een verpleeghuis dat is aangemaakt als werkplek).
- Heeft de context een foute naam of staat deze als foutief type genoteerd? Meld dit bij de gesprekscoach. Hij/zij geeft dit door aan de lokale GGD, waar foutief aangemaakte contexten worden verwijderd.
- Ga verder bij kopje [E. Notities van een context invullen](#)

Bestaat de context nog niet?

Is de context met zowel de postcode als de naam niet te vinden?

- Gaat het om een **Admin** context? Geef dit door aan de medisch supervisor en aan de GGD waar je voor werkt. Dit doe je door het aanmaken van de Preset Action: '**[GGD] Context aanmaken en koppelen Admin**'. Dit type context kan alleen bij de GGD worden aangemaakt. Geef duidelijk door welke instelling, locatie en afdeling het is. Gebruik hiervoor de 'Context tabel'. Deze tabel staat in het losse Word-document *Tabellen BCO* op GGD GHOR Academy.
- Gaat het om een **Ad hoc** context? Dan kun je zelf een context aanmaken, zie [Nieuwe context aanmaken \(Ad hoc\)](#).





D. Nieuwe context aanmaken (Ad hoc)

- Klik bij de case bij het kopje Contexts op 'Add a new Context'.
- Zoek de postcode en naam op in Google (Maps). Neem altijd de naam zoals deze in Google (Maps) te lezen is exact op die manier over, met de juiste leestekens/hoofdletters etc.
- Kies daarna het type context dat je hebt aangemaakt:
 - Accommodaties/ Bezoekersattracties/ Evenementen/Horeca /Overige geregistreerde contexts/Vereniging/ Werkplek
- Kies altijd een type! Overleg met je gesprekscoach als je er niet uitkomt.
- LET OP Bij Adhoc contexten voedselindustrie locatie en werkplek met veel arbeidsmigranten en booreiland geef je een signaal naar de GGD. [Zie kopje F. Signaal naar de GGD.](#)

Tabel 2. Overzicht Ad hoc contexten (kan door BCO-medewerker worden aangemaakt)

- **Horeca (hotels/restaurants/cafés)**
 - Bij meerdere locaties, format: [Naam Restaurant] [Plaatsnaam/straat]
 - Gebruik het adres dat in Google Maps staat.
 - Als een medewerker tijdens de besmettelijke periode heeft gewerkt, alsnog in HORECA toevoegen in plaats van WERKPLEK (dus geen nieuwe context aanmaken). Zet in de notities dat de index hier werkt.
- **Sportschool/activiteit/religieuze bijeenkomst/gebedshuizen**
 - Als VERENIGING invoeren.
 - Bij meerdere locaties, format: [Naam Locatie] [Buurt/Stadsdeel/straat]
 - Datum en type van bezoek toevoegen in notities (NIET in de titel van de context).
- **Evenement**
 - Geef in de Notes aan hoe groot het evenement ongeveer was en wat voor evenement het was (bijv. congres, bruiloft, uitvaart).
 - Zorg ervoor dat je evenementen op de locatie zet en niet op naam van een event of persoonsnaam.
 - Format: [Locatie] [Datum]
 Voorbeeld 1 (bruiloft): Zalencentrum De Tulp - 01-09-2020.
 Voorbeeld 2 (uitvaart): Begraafplaats Zorgvlied Amsterdam - 22-08-2020 09:00-13:00. Noteer ook de ontvangst- en rouwzaal.
- **Accommodaties**
 - Alleen een context als accommodatie toevoegen als ze hier zijn geweest en er mogelijk andere mensen besmet kunnen raken, dus: hotels, campings.
 - Voor privélocaties zoals Airbnb's, huis van vrienden/familie hoeft je geen context aan te maken.
 - Format: [Naam type accommodatie] [Bedrijf of naam vrienden/familie] [Stad +/- land en locatie]
 - Voorbeeld 1: Hotel Hilton Amsterdam Noord
 - Voorbeeld 2: Appartement Airbnb Corfu Griekenland
 - Een verpleeghuis is GEEN accommodatie.
- **Bezoekersattracties**
 - Format: [Naam] [Locatie]
 - Sportscholen zijn verenigingen, GEEN bezoekersattracties
 - Voorbeelden: bioscoop, dierentuin, zwembad, pretpark



- **Milieu-blootstelling**
 - Deze categorie NIET gebruiken.
- **Werkplek**
 - Gebruik werkplek ALLEEN als een aparte categorie als de locatie niet valt binnen één van de andere groepen. Anders kunnen we medewerkers niet koppelen aan bezoekers/cliënten.
 - Format: [Naam bedrijf] [Type bedrijf] [Locatie]
 - Voorbeeld 1: Bijenkorf Winkel Amsterdam
 - Voorbeeld 2: Iam4Contact Callcenter Amsterdam
 - Voeg de afdeling en/of verdieping toe in de notities.

E. Notities van een context invullen

De volgende stap is het aanvullen van informatie tussen index en context:

- Vul de 'Relationship' van de index tot de context in.
- Vul de 'Start' en 'End date' van de index in. Als iemand op meerdere dagen op een plek is geweest, is de startdatum de eerste dag, en de einddatum de laatste dag van aanwezigheid (voorbeeld: index heeft gesport op 3 verschillende dagen in de week, namelijk 29-09, 16-10 en 17-10. Dan is de start date 29-09 en end date 17-10). Specificeer in de Notes welke dagen de index precies aanwezig was. Je maakt contexten aan die teruggaan tot 7 dagen voor de eerste ziekte dag (blootstellingsfase) tot en met het moment van het BCO. Schrijft alle data altijd precies op.
- Vul de Notes in bij de context. Dit is erg belangrijk! Vul liever te veel details in dan te weinig. Plak deze tabel in de Notes van de context. **Gebruik hiervoor de 'Context tabel' of 'Tabel Context onderwijsinstelling of kindercentrum'.** Deze tabellen staan in het losse Word-document *Tabellen BCO* op GGD GHOR Academy.

F. Signaal naar de GGD

Bij het toevoegen van je index aan een bestaande context is het goed om je te realiseren dat er een situation kan ontstaan. Dit is het geval als er 3 of meer indexen binnen een periode van 28 dagen worden gekoppeld aan 1 context. Soms bestaat er al een situation, waar jouw index bij hoort.

De uitbraakteams willen dit graag weten. Met een Preset Action kun je een signaal geven naar het uitbraakteam. Zij gaan dan uitzoeken of er bij deze context sprake is van een nieuw of een bestaand cluster en of er nog actie moet worden ondernomen.

Een situation wordt **door de GGD aangemaakt** als er sprake is van een cluster of uitbraak. Het is een overkoepelend dossier waar diverse indexen en contacten aan kunnen worden gekoppeld. Hier kun je allerlei informatie en Events in zetten en acties aanmaken, bijvoorbeeld over het contact en de adviezen die zijn gegeven aan de organisatie.

Context in andere regio

Goed om te weten: een context is voor alle GGD-regio's zichtbaar binnen HPZone. Een situation is echter regio-gebonden en alleen zichtbaar voor de regionale GGD. Als een context en daarmee **mogelijke situation buiten de regio** valt, is het niet mogelijk om een preset action naar deze andere regio aan te maken en moet je contact opnemen met de betreffende GGD om hen hierop te wijzen. Kijk op www.ggd.nl onder welke GGD de context valt. Zie [bijlage 3](#) voor een lijst met telefoonnummers van de GGD'en.

- | | |
|--|---|
| | ➤ Je geeft bij elke index die je aan een Admin context koppelt een signaal met de Preset Action *[GGD] context gekoppeld VVT/ School of KDV/ overig Admin |
|--|---|



	○ Vul bij 'Notes' in waarom je dit signaal geeft. Geef aan of de index hier in de bron- en/of besmettelijke periode is geweest. ○ Let op! Ook bij de volgende Ad hoc contexten moet elke gekoppelde index worden doorgegeven. Het gaat hier om locaties met een verhoogd risico op snelle verspreiding: ▪ Voedselindustrie locatie* ▪ Werkplek met veel arbeidsmigranten of booreiland** ➤ Je geeft bij elke 3^{de} of volgende index binnen 28 dagen die je aan een Ad hoc context koppelt een signaal met de Preset Action: *[GGD] Context gekoppeld Ad hoc mogelijke situation. ○ Vul bij Notes in waarom je dit signaal geeft. Geef aan of de index hier in de bron- en/of besmettelijke periode is geweest. ○ Let op! De datum die zichtbaar is bij de bestaande indexen binnen een bestaande context geeft de datum aan dat die index aan de context is toegevoegd. Dit is dus niet de EZD of periode van bezoek! ○ Zie ook kopje Samenvatting Preset Action aanmaken. Je maakt nooit zelf een situation aan. Pas ook op dat je geen bestaande situations verwijdert. Klik nooit op <i>delete</i>!
	Controleer de afspraken over het doorgeven van signalen en maken/koppelen van situations binnen jouw GGD. Bij wie moet je bijvoorbeeld een verzoek/voorstel neerleggen voor een context of situation? Vaak is er een speciaal team voor clusters.

* Denk aan slachthuizen, productiefabrieken met lopende band werk, etc.

** Let vooral op of er gezamenlijk vervoer is naar de werkplaats en/of huisvesting. Kan er te allen tijde afstand worden gehouden? Overleg bij twijfel!

G. Samenvatting Preset Action aanmaken

De contexten en situations worden bij de GGD gebruikt om uitbraken in beeld te krijgen. Het is daarom belangrijk om aan de GGD door te geven dat er een context betrokken is bij jouw index. Dat doe je door een Preset Action aan te maken.

	Hieronder staat een overzicht van de Preset Actions bij contexten en mogelijke situation. Deze is bedoeld voor de landelijke BCO-medewerker. Heb je meerdere contexten in hetzelfde dossier? Dan maak je alleen meerdere Preset Actions aan als het verschillende types contexten zijn. Dus bij een school EN een VVT maak je twee Preset Actions aan, bij een gevangenis en verloskundigenpraktijk maak je alleen de Preset Action voor overig aan, waarbij je in de Notes zet dat het om twee overige contexten gaat.
---	--

Overzicht Preset Actions bij contexten en mogelijke situation

Vanuit de landelijke schil wordt aan de regionale GGD een melding doorgegeven via een Preset Action in de volgende gevallen:

*[GGD] Context aanmaken en koppelen Admin

Deze gebruik je alleen voor een Admin context die nog niet bestaat.



***[GGD] Context gekoppeld VVT**

Deze gebruik je bij elk verpleeg- en/of verzorgingshuis en elke thuiszorgcontext die je hebt gekoppeld.

***[GGD] Context gekoppeld school/KDV**

Deze gebruik je bij elke school en/of kinderdagverblijf context die je hebt gekoppeld. Ook andere vormen van onderwijs, zoals MBO's, hogescholen en universiteiten vallen onder deze context. Zie de tabel *Overzicht van de admin contexten* onder [Soorten contexten](#).

***[GGD] Context gekoppeld overig Admin**

Deze gebruik je bij elke overige Admin context die je hebt gekoppeld.

Let op! Ook bij de volgende Ad hoc contexten moet elke gekoppelde index worden doorgegeven met bovenstaande preset action.

Het gaat hier om locaties met een verhoogd risico op snelle verspreiding:

- Voedselindustrie locatie*
- Werkplek met veel arbeidsmigranten of booreiland**

***[GGD] Context gekoppeld Ad hoc mogelijke situation**

Deze gebruik je:

- Bij elke 3^{de} of volgende index binnen 28 dagen die je aan een Ad hoc context hebt gekoppeld OF
- Om een signaal van een privéfeestje met meerdere besmettingen en > 10 aanwezigen door te geven ZONDER dat je een context hebt gekoppeld ([zie 1.2 brononderzoek](#)).

* Denk aan slachthuizen, productiefabrieken met lopende band werk, etc.

** Let vooral op of er gezamenlijk vervoer is naar de werkplaats en/of huisvesting. Kan er te allen tijde afstand worden gehouden? Overleg bij twijfel!



Bijlage 2: Verklarende woordenlijst

Deze lijst is op alfabetische volgorde.

Antigeensneltest	De antigeentest toont antigenen van SARS-CoV-2 aan in neus- en/of keelslijm. Als je het virus bij je draagt, laat de antigeentest dat snel zien; meestal een kwartier na het opbrengen van het monster op de testcassette.
Arboarts/ Arbodienst	Zie bedrijfsarts.
Asymptomatische index	De index heeft geen klachten (gehad) die bij COVID-19 kunnen passen. Iemand zonder klachten kan op het moment van testen in de incubatietijd zitten en daardoor pas klachten ontwikkelen in de dagen na de test. Dit betekent dat hij/zij op het moment van testen nog in de presymptomatische fase was. De index zonder klachten gaat daarom in afwachting van het eventueel ontwikkelen van klachten in ieder geval tot 5 dagen na de testafname in isolatie. Huisgenoten en overige nauwe contacten van een asymptomatische drager gaan 10 dagen in quarantaine.
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming.
Bedrijfsarts	Arts die door een werkgever wordt ingeschakeld om te adviseren over arbeidsgeschiktheid. (Ook Arboarts/ Arbodienst)
Behandelend huisarts	De huisarts waarbij de index als patiënt staat ingeschreven. Als de index ziek wordt, neemt hij/zij voor behandeling contact op met de behandelend huisarts.
Besmettelijke periode	Begint 2 dagen voor de eerste ziektedag en eindigt 7 dagen na de eerste ziektedag waarvan tenminste de laatste 24 uur klachtenvrij moeten zijn. Heeft de index een verminderde afweer? Dan eindigt de besmettelijke periode 14 dagen na de eerste ziektedag waarvan tenminste de laatste 24 uur klachtenvrij moeten zijn. Zo lang iemand vervolgens niet 24 uur klachtenvrij is wordt hij/zij als besmettelijk gezien.
Bewezen COVID-19	Een COVID-19-infectie is bewezen met een door het RIVM gevalideerde PCR, LAMP-PCR of antigeen sneltest voor SARSCoV-2.
Broncontext	Een context in de bronperiode. De periode komt overeen met de incubatieperiode: 2-14 dagen.
Broncontextperiode	De broncontextperiode is de bronperiode waarin wij contexten registreren. Deze periode is van 7 dagen tot 2 dagen vóór de eerste ziektedag van de index. Dit is een verkorte periode om het overzichtelijk te houden voor de uitbraakteams bij de GGD'en. De meeste mensen krijgen klachten in de eerste week na besmetting. Met deze periode vang je dan ook de meest waarschijnlijke bronnen zonder de uitbraakteams te overbelasten. Zie ook Bijlage 1 Context en Situations .
Bronperiode	De bronperiode noemen wij de periode waarin de index besmet geraakt kan zijn door een bron. De periode komt overeen met de incubatieperiode: 2-14 dagen. Zie ook Incubatieperiode .
Case	Een case is een positief getest persoon.
Cluster	Bij een cluster zijn 3 of meer indexen op dezelfde locatie (context) in een periode binnen 28 dagen die MOGELIJK verband hebben met elkaar. Voorbeeld: 4 indexen op een school in 4 verschillende klassen.
Contact	Persoon waarmee de index recent contact heeft gehad. Recent is vanaf 2 dagen voor de klachten/symptomen van COVID-19. Contact is fysiek aanraken en/of gesprek voeren binnen 1,5 meter.
Context	Een context is een locatie waar het virus zich zeer waarschijnlijk heeft verspreid. Het gaat hier om locaties van bedrijven, instellingen, verenigingen en dergelijke. Het gaat nooit om privéadressen (deze contacten vallen onder het normale contactonderzoek). Zie ook Bijlage 1 Context en Situations .
COVID-19	Ziekte veroorzaakt door het SARS-CoV-2-virus.
Doorstroomlocatie	Binnenruimte met een doorstroom van bezoekers, waarbij mensen niet gaan zitten maar in beweging blijven zoals in supermarkten, bibliotheken en musea. Let wel op onderscheid bij bv. een bibliotheek: haalt iemand een boek of zit iemand urenlang te studeren?



Eerste ziektedag (EZD)	De eerste dag met klachten die passen bij COVID-19.
Gevalideerde test	Door RIVM gevalideerde PCR, LAMP-PCR of antigeen sneltest voor SARS-CoV-2.
Herinfectie, 'bewezen'	Persoon met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie, met een symptoomvrije periode EN een periode van tenminste 8 weken na de eerste ziektedag (of testafnamedatum bij het ontbreken van een eerste ziektedag) van een eerdere bevestigde SARS-CoV-2-infectie.
Herinfectie, 'mogelijk'	Persoon met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie, met een symptoomvrije periode EN een periode van tenminste 8 weken na de eerste ziektedag (of testafnamedatum bij het ontbreken van een eerste ziektedag) van een eerdere ziekteperiode waarbij een SARS-CoV-2-infectie waarschijnlijk was, omdat de persoon nauw contact was (categorie 1 of 2) van een index met een bevestigde SARS-CoV-2-infectie.
Huisgenoot	In het kader van bron en contactonderzoek: categorie 1 contact. Persoon die in hetzelfde huis woont als de index en waarmee gezamenlijke ruimtes worden gedeeld, bijvoorbeeld een gezinslid, inwonend familielid, maar ook medebewoners in een studentenhuus of woongroep en die risico loopt op besmetting.
Incubatieperiode	De incubatieperiode of incubatietijd van een ziekte is de tijd die verstrijkt tussen de besmetting en de eerste klinische symptomen van de ziekte. Voor COVID-19 is dit tussen de 2 en 14 dagen. Uit het bron- en contactonderzoek blijkt dat bij 99% van de contacten die klachten krijgt, dit gebeurt binnen 10 dagen na het laatste contact.
Index	Persoon met bewezen COVID-19, tijdens besmettelijke periode. Hoofdpersoon in een case -dossier. (Officieel alleen de 1 ^{ste} persoon van een cluster.)
Instelling	Huis of gebouw waar cliënten of patiënten wonen of tijdelijk verblijven én zorg ontvangen.
Isolatie	Maatregel voor de index (positief geteste persoon). De index verblijft in een afgezonderde ruimte om te voorkomen dat hij/zij anderen (gezinsleden, huisgenoten, medebewoners) besmet. De isolatie eindigt als de besmettelijke periode is afgelopen.
Issue	Een issue gebruikt het uitbraakteam om een alarmsignaal in de gaten te houden. Voorbeeld: 1 index in een slachthuis.
Klachtenvrij/ symptoomvrij	Geen klachten (meer) waarbij COVID-19 kan worden verspreid, dus geen koorts, geen diarree, geen spierpijn, geen keelpijn, geen benauwdheid, geen neusverkoudheid, geen hoesten. Hieronder vallen <u>geen</u> restklachten zoals verlies van reuk/smaak of moeheid, ook geen klachten die door de index of behandelaar worden herkend als bij hooikoorts, astma of chronische hoest (zie https://ici.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#maatregelen onder <i>Maatregelen naar aanleiding van een geval</i>)
Koepel	Grote organisatie met meerdere locaties (instellingen) waar zorg wordt verleend.
LAMP-PCR test	Testmethode om DNA van een specifiek virus aan te tonen, net als de PCR-test, maar dan individueel gedraaid in een machine. Daardoor heeft de LAMP-PCR test sneller resultaat.
Nauw contact	In totaal (opgeteld) langer dan 15 minuten op 1 dag contact binnen 1,5 meter, of hoogrisico-besmettingsincident zoals (tong)zoenen, knuffelen, aanhoesten/niezen.
Niet nauw contact	Contactpersoon die langer dan 15 minuten op meer dan 1,5 meter afstand in dezelfde ruimte contact had met de index in de besmettelijke periode, in dezelfde ruimte; OF : contactpersoon die in totaal (opgeteld) korter dan 15 minuten op minder dan 1,5 meter afstand contact had met de index in de besmettelijke periode, zowel binnen als buiten.
Patiënt	Zieke persoon, vaak gelijk aan de index. Deze term kan worden gebruikt om de relatie van index tot een behandelaar of ziekenhuis duidelijk te maken.
PCR-test	Polymerase Chain Reaction. Testmethode om DNA van een specifiek virus aan te tonen. Kan niet differentiëren tussen levend en dood virus. Specifieke uitvoering van NAAT. Nucleic Acid Amplification Test. Een PCR-test is een NAAT.



Praktijk/ Polikliniek	Plek waar patiënten zorg ontvangen, maar niet verblijven. Deze beschouwen we niet als instelling.
Quarantaine	Maatregel voor iemand zonder COVID-19-klachten die mogelijk in de incubatiefase zit: 10 dagen thuisblijven en geen contact met de omgeving buitenshuis. We passen deze maatregel onder meer toe bij huisgenoten en overige nauwe contacten van de index die zelf geen klachten hebben.
Situation	Een groter dan verwacht aantal cases (3 of meer) die mogelijk epidemiologisch gelinkt zijn aan elkaar in tijd, plaats of persoon. Dit kun je onthouden als een 'opmerkelijke situatie'. Wij kijken hiervoor naar een termijn binnen 28 dagen. Bij een situation kan er sprake zijn van een issue, een cluster of een uitbraak. Ook deze termen kun je terugvinden in deze woordenlijst, met voorbeelden.
Strikte isolatie	Maatregel voor persoon met COVID-19 waarbij verblijf in afzondering is geïndiceerd. Index verblijft in diens woning en verlaat deze niet. Voorwaarde voor isolatie is dat de index in staat is om voor zichzelf te zorgen, de leefregels kan toepassen en dat contact tussen met huisgenoten kan worden vermeden.
Uitbraak	Bij een uitbraak hebben 3 of meer indexen in een situation ook daadwerkelijk een directe link met elkaar als bron of contact. Voorbeeld: meerdere indexen op een woongroep onder personeel en bewoners.
Verenigde Arabische Emiraten	De vereniging omvat zeven landen (emiraten), namelijk Abu Dhabi (hoofdemiraat), Dubai, Sharjah, Ajman, Umm Al Qaywayn, Ras al-Khaimah en Fujairah.
Zelftest	Een antigeen zelftest is een coronatest die in de winkel of apotheek te koop is. Zelftesten zijn minder betrouwbaar dan een PCR of antigeen test die door een professional wordt afgenomen. Onderzoek naar zelftesten laat zien dat, mits de zelftest juist wordt afgenomen, de betrouwbaarheid tussen de 58% en 78% ligt.
Zorgmedewerker	Het gaat hier om medewerkers in de zorg die direct contact hebben met cliënten, inclusief stagiaires, leerlingen, uitzendkrachten en ZZP'ers. Een zorgmedewerker kan werken in verpleeghuizen, kleinschalige woonvormen, instellingen voor gehandicaptenzorg, wijkverpleging, WMO-ondersteuning, ziekenhuizen of (para-) medische praktijken.



Bijlage 3: Contactinformatie GGD-en en Preset Actions

Naam GGD	Collegiaal overleg BCO	Preset action Namen
GGD Amsterdam	5.1.2e	5.1.2e
GGD Brabant Zuidoost		
GGD Drenthe		
GGD Flevoland		
GGD Fryslân		
GGD Gelderland Midden		
GGD Gelderland Zuid		
GGD Gooi- en Vechtstreek		
GGD Groningen		
GGD Haaglanden		aa. 5.1.2e
GGD Hart voor Brabant		5.1.2e
GGD Hollands Midden		
GGD Hollands Noorden		5.1.2e
GGD IJsselland		5.1.2e
GGD Kennemerland		5.1.2e
GGD Limburg-Noord		5.1.2e
GGD Noord- en Oost Gelderland		
GGD Regio Twente		5.1.2e
GGD Regio Utrecht		5.1.2e
GGD Rotterdam Rijnmond		5.1.2e
GGD West Brabant		5.1.2e
GGD Zaanstreek Waterland		5.1.2e
GGD Zeeland		5.1.2e
GGD Zuid-Holland Zuid		
GGD Zuid-Limburg		5.1.2e
Landelijke Medische Supervisie		
		5.1.2e



Preset Actions	Beschrijving Concept	Termijn
*[GGD] BCO terug naar GGD	Werkverdelers LS vraagt GGD BCO terug te nemen	Datum van vandaag
*[GGD] Follow-up Index	BCO medewerker vraagt om follow-up van de index volgens de op dat moment geldende afspraken	Laatste dag isolatie
*[GGD] Follow-up Index Asymptotisch	BCO medewerker vraagt om follow-up van de asymptomatische index volgens de op dat moment geldende afspraken	Dag 5 na testdatum
*[GGD] Huisarts Informeren	GGD medewerker geeft aan huisarts positieve uitslag door	Datum van vandaag
*LS Coach controle	Landelijke medewerker vraagt landelijke coach om dossier te controleren	Datum van vandaag
*LS Arts controle	Vóór telefonisch contact met Landelijke medische supervisie wordt deze Preset Action aangemaakt.	Datum van vandaag
*[GGD] Coach controle	GGD medewerker vraagt GGD coach om dossier te controleren	Datum van vandaag
*[GGD] Dossier afsluiten	Index en contact dossier(s) zijn volledig afgerond en gecontroleerd. Osiris Questionnaire is gecontroleerd en nogmaals verzonden. Indexdossier en bijbehorende contactdossiers worden gesloten.	Dag na laatste dag van de Active Monitor (contacten)
*[GGD] Opvolgen geen gehoor	Verzoek van LS of GGD medewerker aan regionale GGD om bijv. sms of brief te sturen na meermaals geen gehoor.	Datum van vandaag
*LS Openstaande Acties	Hiermee kunnen alle openstaande acties aan het eind van de dienst overgedragen worden aan collega van LS. LET OP: benoem bij Notes concreet wat er nog gedaan moet worden.	Datum van vandaag
*[GGD] Openstaande Acties	Hiermee kunnen alle openstaande acties aan het eind van de dienst overgedragen worden aan collega van [GGD]. LET OP: benoem bij Notes concreet wat er nog gedaan moet worden.	Datum van vandaag
*[GGD] Context aanmaken en koppelen Admin	BCO'er vraagt hiermee aan de GGD om een Admin context aan te maken en te koppelen. LET OP: in Notes zet je de gegevens van de context volgens het format in werkinstructie.	Datum van vandaag
*[GGD] Context gekoppeld Ad hoc mogelijke situatie	BCO'er geeft hiermee het signaal naar de GGD dat een Ad hoc context mogelijk een situatie is. Wordt tevens gebruikt voor het monitoren van (grote) clusters op privé adressen.	Datum van vandaag
*[GGD] Context gekoppeld VVT	BCO'er geeft hiermee door dat een index gekoppeld is aan een verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg context	Datum van vandaag
*[GGD] Context gekoppeld school/KDV	BCO'er geeft hiermee door dat een index gekoppeld is aan een onderwijsinstelling of kinderdagverblijf context	Datum van vandaag
*[GGD] Context gekoppeld overig Admin	BCO'er geeft hiermee door dat een index gekoppeld is aan een overige Admin context: bijv. AZC of PI context.	Datum van vandaag
Legenda - [GGD] is voor elke GGD een eigen code van 2 of 3 letters (bijv. GGDrU is UT) - *LS geeft actie aan voor landelijke partij - *[GGD] geeft actie aan voor lokale GGD		



Bijlage 4: BCO termen in Duits en Engels

Nederlands	Engels	Duits
Antigeensneltest	Rapid Antigen test	Antigen-Schnelltest
Afweersysteem	Immune system	Immunsystem
Arboarts/ Arbodienst	Occupational health and safety physician	Arbeitsmediziner
Asymptomatische index	Asymptomatic Index	Asymptomatischer Index
AVG	General Data Protection Regulation	AVG / GDPR
Bedrijfsarts	Occupational physician	Betriebsarzt
Behandelend huisarts	Family doctor	Behandelnder (Haus)arzt
Besmettelijke periode	Contagious period	Infektiöse Periode/Zeit
Bewezen COVID-19	Proven Covid-19	(Labordiagnostisch)nachgewiesene Infektion/covid19
Bron- en contactonderzoek	Source and contact tracing	Quellen- und Kontaktverfolgung
Broncontext	Source contact/context	Ausgangslage
Broncontextperiode	Source contact-context period	Ausgangslage Zeitraum
Bronperiode	Incubation period	Übertragungszeitraum
Case	Case	Fall
Cluster	Cluster	Cluster
Contact	Contact	Kontakt
Context	Context	Kontext/Standort
COVID-19	COVID-19	COVID-19
Doorstroomlocatie	Continuous flow location	Durchgangsort
Eerste ziekte dag (EZD)	First day of illness	Erster Tag der Krankheit (ETK)
Gevalideerde test	Validated test	Validierter Test
Herinfectie, 'bewezen'	Reinfection, 'proven'	Reinfektion 'nachgewiesen'
Herinfectie, 'mogelijk'	Reinfection, 'possible'	Reinfektion, 'möglicherweise'
Huisgenoot	Housemate	Mitbewohner
Incubatieperiode	Incubation period	Inkubationszeit
Index	Index/subject	Index
Instelling	Institution	Institution
Isolatie	Isolation	Isolation
Issue	Issue	Problem
Klachtenvrij/ symptoomvrij	Symptom free	Beschwerdefrei/symptomlos
Klinisch beloop	clinical course	klinischer Verlauf
Koepel	Umbrella organization	Dachverband
LAMP-PCR test	LAMP-PCR test	LAMP-PCR test
Nauw contact	Close contact	Enger Kontaktperson
Niet nauw contact	Not close contact	Nicht enger Kontaktperson
Patiënt	Patiënt	Patiënt
PCR-test	PCR test	PCR-Test
Praktijk/ Polikliniek	Practice/ out-patient clinic	Praxis/Ambulanz
Quarantaine	Quarantine	Quarantaene
Situat ion	Situation	Situation
Strikte isolatie	Strict Isolation	Strikte Isolation
Thuiszorg	Home care	Hauspflege
Uitbraak	Outbreak	Ausbruch
Verenigde Arabische Emiraten	United Arab Emirates	Vereinigte Arabische Emirate
Verminderde afweer	Impaired immune system / Immunodeficiency	Immundefekt / Immuninkompetenz
Verpleeghuis	Nursing home	Pflegeheim
Verzorgingshuis (bejaardentehuis)	Retirement home	Altersheim
Zelftest	Selftest/At home test	Selbsttest
Zorgmedewerker	Care worker	Pflegekraft