



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Bijlage 1 Vraag- en antwoordformulier

Gegevens Uitnodiging	
Titel	Uitnodiging slimme digitale oplossingen Corona
Opdrachtgever	De Staat der Nederlanden (ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport)

Gegevens Ondernemer	
Naam Ondernemer	ACSION BV
Adresgegevens Ondernemer	Rooi Catootjeweg 1a Curaçao
Contactpersoon Ondernemer	5.1.2e
Functie contactpersoon	5.1.2e
E-mailadres Ondernemer	5.1.2e @acsiongroup.com
Telefoonnummer Ondernemer	5.1.2e
Website Ondernemer	www.acsiongroup.com (momenteel vanwege onderhoud offline)

Verklaring	
Ondernemer verklaart dat:	<i>Doorstrepen wat niet van toepassing is</i>
De aangeboden oplossing voldoet aan de in de uitnodiging geschetste uitgangspunten en is per 28 april 2020 productierijp	Ja / Nee
De aangeboden oplossing is per 18 april 2020 beschikbaar voor een publieke proef.	Ja / Nee

Omwillen van een efficiënte werkwijze vragen we u om een compacte beantwoording en/of beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde oplossing. We verzoeken u dringend om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

1	
Doelstelling	Het verkrijgen van een voorstel voor slimme digitale oplossingen zoals bijvoorbeeld apps die kunnen bijdragen aan bron- en contactopsporing , waarbij stringente eisen gelden voor onder meer snelle beschikbaarheid, privacy en informatiebeveiliging
Vraag	Welke slimme digitale oplossing kunt u leveren die bij kunnen dragen aan bron- en contactopsporing?
Antwoord	<p>COVID-19 Radar is een App voor het iOS en Android Platform met als doel om mogelijke COVID-19 infecties tijdig vast te stellen en de gevolgen daarvan te beperken door een combinatie van Population Health Management (PHM) en anonieme signalen tussen gebruikers via de Bluetooth functie.</p> <p>De App stelt bij de start op gebruiksvriendelijke wijze eenmalig vragen aan de hand waarvan kan worden bepaald: De woonlocatie (postcode), de aanwezigheid van risico's op een ernstiger beloop of escalatie en of de persoon zorgverlener is, al dan niet in een kritische functie (ICU/SEH).</p> <p>Gebruikers wordt vervolgens gevraagd om dagelijks de lichaamstemperatuur en de aan- of afwezigheid van COVID-19 symptomen aan te geven. Het algoritme van de COVID-19 Radar stelt aan de hand van deze informatie vast of er sprake is van een mogelijke COVID-19 infectie. In enkele gevallen wordt dit cf. protocol bevestigd door een PCR test. Maar de klachten duiden al op een mogelijke infectie en de App gaat daar ook als zodanig mee om. In potentie wordt daarmee meer transmissie voorkomen, dan met het GGD contactonderzoek bij positief geteste personen. De gebruiker kan ervoor kiezen de gegevens te delen met de huisarts en/of lokale GGD.</p> <p>PHM</p> <p>De gegevens worden, indien de gebruiker daar toestemming voor geeft, geanonimiseerd verstuurd naar een server om heatmaps te maken. Daarmee kan de COVID-19 activiteit op postcode niveau gevisualiseerd worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het totaal aantal, de incidentie en de dagelijkse stijging van met een test bevestigde COVID-19 infecties (actief, genezen respectievelijk opgenomen) • Het totaal aantal, de incidentie en de dagelijkse stijging van mogelijke COVID-19 infecties op basis van klachten. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen milde en ernstigere klachten (aanwezigheid van temperatuur $\geq 38^{\circ}\text{C}$ EN hoesten OF moeite/pijn bij ademen) • Het aantal en percentage van personen met een verhoogd risico op escalatie en het percentage daarvan met een (mogelijke) COVID-19 infectie heeft. • Het aantal en percentage van gezondheidswerkers, al dan niet in een kritieke functie en het percentage daarvan met een (mogelijke) COVID-19 infectie. <p>Met de data kunnen analyses op postcodeniveau worden uitgevoerd, die lokale maatregelen op buurt- of wijkniveau faciliteren. Deze analyses hebben alleen een signaal functie en zijn niet herleidbaar tot individuen. De lokale huisartsen en autoriteiten worden op de hoogte gesteld van een verhoogde activiteit en kunnen aan de hand van hun eigen data bepalen welke maatregelen zij kunnen of moeten nemen.</p>

	<p>Bluetooth functie</p> <p>De App staat in verbinding met de Bluetooth functie van de telefoon. Via Bluetooth kan in elke telefoon, waarop de App geïnstalleerd en actief is, geregistreerd worden welke telefoons van andere App gebruikers in de buurt zijn/waren. Personen wordt ook de optie gegeven om de geo-fence en geo-location aan te zetten. Deze functies zijn alleen noodzakelijk voor de functionaliteit op de telefoon en er wordt geen informatie over verplaatsingsgedrag, tijdstip, locatie of sociale netwerk van de persoon naar centraal verstuurd of opgeslagen. Wanneer een App gebruiker een (mogelijke) COVID-19 infectie heeft of in quarantaine had moeten zijn en zich buiten de geo-fence van de quarantaine plek is, dan ontvangen alle telefoons, die in de buurt zijn, een alarm signaal. Deze functie is tevens een extra barrière voor personen om uit de isolatie of quarantaine te gaan, voordat dit veilig is.</p> <p>Ook worden alle telefoons, die de afgelopen 2 dagen in de buurt van de telefoon van de mogelijk geïnfecteerde waren, daarvan op de hoogte gebracht. Daarbij wordt degene, die gewaarschuwd wordt extra informatie gegeven om te beoordelen of er niet mogelijk sprake is van een vals alarm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De status van de (mogelijk) geïnfecteerde: milde of ernstige klachten of een besmetting, die met een test bevestigd is. • Of het een contact binnen of buiten de geo-fence is. Binnen de geo-fence kunnen het huisgenoten of de burens zijn (persoon is daar meestal al van op de hoogte), of personen, die langs het huis liepen. Aan de hand hiervan kan de persoon inschatten of het een vals alarm is of niet. <p>Bevorderen van compliance</p> <p>Het effect van de App is afhankelijk van het gebruik van de App, het doorgeven van de informatie aan de huisarts en/of lokale GGD en het aanzetten van de geo-fence en de geo-location. Dat zal alleen gebeuren wanneer de gebruikers daar persoonlijk voordelen van hebben. Het grote voordeel voor trouwe gebruikers, die informatie delen en de geo-fence en geo-location hebben ingeschakeld, is dat hen eerder en meer vrijheden geboden kunnen worden. Naarmate de intelligente lock-down voortduurt zal het verlangen groeien om meer vrijheden te krijgen. Meer vrijheid zal als eerste gelden voor personen, die al een bevestigde of een waarschijnlijke infectie achter de rug hebben. En personen die bovendien kunnen aantonen verantwoord met de adviezen omtrent COVID-19 om te gaan.</p> <p><i>Voordelen van het gebruik invullen van de temperatuur en klachten:</i> Om een infectie en immuniteit te bevestigen, moet de persoon dagelijks de temperatuur en klachten hebben bijgehouden. Zodat dit op termijn geëvalueerd kan worden.</p> <p><i>Voordelen van de geo-fence en geo-location:</i> personen, die deze functie hebben ingeschakeld, kunnen de alarmsignalen beter beoordelen. Ook kunnen mensen, die in quarantaine of isolatie moesten, aantonen, dat ze zich daaraan gehouden hebben. De persoon kan daarmee aantonen verantwoord met COVID-19 om te gaan.</p> <p>Een andere manier om optimaal gebruik van de App te bevorderen is <i>Gamificatie</i>. Een loyaliteitsprogramma op basis waarvan de gebruiker kan sparen voor nog nader te bepalen voordelen. De gebruikers krijgen punten voor het veilig delen van belangrijke informatie om transmissie te voorkomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geo-fence en geo-location aan • Dagelijks invullen van de temperatuur en klachten. De gebruiker kan bonus punten verdienen, naarmate er langer onafgebroken wordt ingevuld. En wanneer de informatie wordt doorgegeven aan de huisarts en lokale GGD. • Het melden van onveilige situaties, zoals het niet naleven van verboden tot
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • samenscholing, of alarmmeldingen, duidend op het feit dat personen op bepaalde locaties zich niet aan de quarantaine en isolatie adviezen houden. <p>Tot slot We beseffen dat het gebruik van de App niet alle (mogelijke) infecties zal coveren en dat gebruikers mogelijk 'frauderen'. Maar bij voldoende dekking en verantwoord gebruik van de App, kunnen patronen herkend worden en de transmissie geremd worden. Door het koppelen van de data op populatie niveau en de anonieme meldingen kunnen riskante situaties herkend worden, zodat de lokale autoriteiten tijdig kunnen ingrijpen.</p>
2	
Doelstelling	Het verkrijgen van een voorstel voor slimme digitale oplossingen zoals bijvoorbeeld apps die kunnen bijdragen aan zelfmonitoring en begeleiding op afstand , waarbij stringente eisen gelden voor onder meer snelle beschikbaarheid, privacy en informatiebeveiliging
Vraag	Welke slimme digitale oplossing kunt u leveren die bij kunnen dragen aan zelfmonitoring en begeleiding op afstand?
Antwoord	<p>De COVID-19 Radar is een iOS/Android App voor alle burgers van Nederland. Gebruikers van de COVID-19 Radar wordt gevraagd om dagelijks de lichaamstemperatuur en de aan- of afwezigheid van COVID-19 symptomen aan te geven. Personen, die dit niet zelf kunnen (kwetsbare ouderen, kinderen, of vanwege een verstandelijke beperkingen, taalbarrières) kunnen vaste personen aanwijzen, die dit dagelijks voor hun doet/doen. Bijkomend voordeel is dat er structureel op op deze deels kwetsbare groep gelet wordt. De App is momenteel in Nederlands en Engels opgezet, maar er worden op korte termijn meerdere talen toegevoegd, aangezien daar behoefte aan is in de Caribische regio waar deze App nu wordt ingezet.</p> <p>Doel Tijdige signalering van COVID-19 infecties, zodat tijdige maatregelen genomen kunnen worden om verspreiding en onnodige escalatie te voorkomen. De maatregelen zijn op individueel niveau (App gebruiker) en populatie niveau (PHM)</p> <p>Besmettingsstatus en gerichte adviezen Het algoritme van de COVID-19 Radar stelt aan de hand van RIVM protocollen vast of er sprake is van een mogelijke COVID-19 infectie. In enkele gevallen wordt dit cf. protocol bevestigd door een PCR-test. Maar de klachten duiden al op een mogelijke infectie en de App gaat daar ook als zodanig mee om. Personen krijgen een besmettingsstatus, die wordt aangegeven met een kleur: genezen na een bevestigde infectie (donkerblauw), genezen na een vermoedelijke infectie o.b.v. klachten (licht blauw), actieve bevestigde infectie in isolatie (rood), vermoedelijke besmetting in quarantaine o.b.v. ernstige klachten (donker oranje) of milde klachten (licht oranje), in quarantaine i.v.m. (mogelijk) contact met een besmet persoon (geel) of nog geen tekenen van een infectie gehad (groen).</p> <p>Vervolgens worden gericht adviezen gegeven om verdere verspreiding te voorkomen en om te anticiperen op mogelijke escalatie bij patiënten met een verhoogd risico of patiënten waarbij de klachten aanhouden of plots verergeren. Ook worden patiënten aangespoord om contact op te nemen met de huisarts/GGD wanneer daar aanleiding toe is. Patiënten worden gemotiveerd om relevante data met hun huisarts en GGD te delen, zodat die proactief actie kunnen ondernemen wanneer daar aanleiding toe is.</p> <p>PHM: Population Health Management</p>

	<p>Met de data kunnen analyses op postcodeniveau worden uitgevoerd, die lokale maatregelen op buurt- of wijkniveau faciliteren. Deze analyses hebben alleen een signaal functie. De lokale huisartsen en autoriteiten worden op de hoogte gesteld van een verhoogde activiteit en kunnen aan de hand van hun eigen data bepalen welke maatregelen zij kunnen of moeten nemen. Ook wordt ten behoeve van de capaciteitsplanning bijgehouden welk percentage van de lokale gezondheidswerkers, al dan niet in een kritieke functie, uitgeschakeld is door een (mogelijke) COVID-19 infectie.</p> <p>Compliance</p> <p>Het effect van de App en de adviezen wordt in belangrijke mate bepaald door het gebruiksgemak, de compliance van de gebruikers en de mate waarin gebruikers bereid zijn informatie te delen met hun huisarts en/of lokale GGD. Het grote voordeel voor trouwe en betrouwbare gebruikers, die informatie delen, is dat aan hen eerder en meer vrijheden geboden kunnen worden.</p> <p><i>Persoonlijk voordeel 1: eerder vrijheden</i></p> <p>Naarmate de intelligente lock-down voortduurt zal het verlangen groeien om meer vrijheid te krijgen. Die vrijheid zal als eerste gelden voor personen, die al een bevestigde of een waarschijnlijke infectie achter de rug hebben. En personen, waarvan kan worden uitgegaan dat zij op een verantwoorde manier met COVID-19 omgaan. Die bevestiging kan alleen gegeven worden wanneer de COVID-19 symptomen regelmatig en continue zijn bijgehouden, er een PCR test is gedaan op het moment dat dit geïndiceerd was en de huisarts de ingevulde data kan bevestigen.</p> <p><i>Persoonlijk voordeel 2: informatie</i></p> <p>De gegevens worden, indien de gebruiker daar toestemming voor geeft, geanonimiseerd verstuurd naar een server om heatmaps te maken. Daarmee kan de COVID-19 activiteit op postcode niveau gevisualiseerd worden, zodat gebruikers de eigen buurt kunnen vergelijken met andere buurten in het land:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Met een test bevestigde COVID-19 infecties • Mogelijke COVID-19 infecties o.b.v. milde respectievelijk ernstige klachten • Het aantal en percentage van personen met een verhoogd risico op escalatie <p>Voor de gebruikers is deze informatie mogelijk/waarschijnlijk een stimulans om de symptomen trouw te blijven invullen.</p> <p><i>Persoonlijk voordeel 3: Gamificatie</i></p> <p>Bij Apps blijkt gamificatie een positieve invloed te hebben op trouw van de gebruikers. Het is een loyaliteitsprogramma op basis waarvan de gebruiker kan sparen voor nog nader te bepalen voordelen. De gebruikers krijgen punten voor het veilig delen van belangrijke informatie om transmissie te voorkomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks invullen van de temperatuur en klachten. De gebruiker kan bonus punten verdienen, naarmate er langer onafgebroken wordt ingevuld. En wanneer de informatie wordt doorgegeven aan de huisarts en lokale GGD. • Het melden van onveilige situaties, zoals het niet naleven van verboden tot samscholing, of alarmmeldingen, duidend op het feit dat personen op bepaalde locaties zich niet aan de quarantaine en isolatie adviezen houden. <p>Gebruiksgemak</p> <p>Gebruikers hoeven nauwelijks tekst in te vullen. Vrijwel alle vragen kunnen beantwoord worden door gebruik te maken van Google maps en keuzemenu's. De COVID-19 Radar heeft een Chat functie om hulp te vragen bij het gebruik van de App of in verband met hulpvragen, die verband houden met COVID-19. Ook worden instructievideo's gemaakt specifiek voor de gebruiksdoeleinden in Nederland.</p>
--	--

	Aan meertaligheid wordt momenteel gewerkt: Naast Nederlands en Engels, Spaans, Portugees, Papiamentu. Duits en Frans behoren ook tot de mogelijkheden.
--	--

3	
Doelstelling	Het verkrijgen van voorstellen voor overige digitale oplossingen, zoals bijvoorbeeld apps, die kunnen bijdragen aan de transitiestrategie en het bestrijdingsbeleid
Vraag	Welke slimme digitale oplossingen kunt u leveren die bij kunnen dragen aan de afschalingsstrategie en begeleiding op afstand?
Antwoord	<p>Voor het afschalen op het niveau van de totale bevolking is het essentieel dat er landelijk voldoende groepsimmunititeit is. De COVID-19 Radar biedt de mogelijkheid om op individueel, groep en landelijk niveau te beoordelen in hoeverre er sprake is van immuniteit voor COVID-19 en er dus afgeschaald kan worden. Er zijn groepen personen, bij wie het waarschijnlijk verantwoord is beperkingen eerder af te schalen. Dat geldt met name voor personen, die een infectie hebben doorgemaakt, die door een PCR test bevestigd is. Wellicht is het van belang hierin onderscheid te maken tussen milde, matig en ernstige infecties, omdat de immuniteit en bescherming blijken af te hangen van de ernst van de infectie en symptomen.</p> <p>Afschalen op individueel niveau Er zijn met een zekerheid grenzende waarschijnlijkheid meer mensen, die een infectie hebben doorgemaakt dan alleen degenen bij wie een infectie met een test bevestigd is. Voor deze mensen moet een alternatief gevonden worden om de infectie en eventuele immuniteit voor COVID-19 te objectiveren. COVID-19 Radar kan daaraan bijdragen door het dagelijks registreren van de temperatuur en klachten in combinatie met het bijhouden van contacten waar mogelijk de bron van de besmetting uit voortkomt. Ook als de infectie en immuniteit serologisch bevestigd kunnen worden, is deze informatie nuttig. Immers het beloop en de ernst van de infectie blijken bepalend voor de mate van immuniteit.</p> <p>Het eerder toekennen van vrijheden is een belangrijke incentive voor COVID-19 Radar gebruikers, die de App consistent en correct gebruikt hebben. Door de hoeveelheid en kwaliteit van de data kan een infectie in het verleden, met meer zekerheid geobjectiveerd worden. De vrijheden worden niet eerder toegekend indien de data niet toereikend of betrouwbaar is dan wel niet geobjectiveerd kan worden bij de huisarts.</p> <p>Afschalen op groepsniveau De COVID-19 Radar legt een aantal kenmerken van de gebruiker vast, waaronder de postcode van het woonadres en de werkgever. Indien er in bepaalde buurten, wijken of steden voldoende groepsimmunititeit is, kan besloten worden om daar eerder af te schalen. Hetzelfde geldt voor bedrijven waar bij het personeel voldoende groepsimmunititeit is geconstateerd. Dit geldt met name voor bedrijven, die een vitale functie hebben en/of een belangrijke waarde hebben voor de economie.</p>

4	
Doelstelling	Het verkrijgen van voorstellen voor voorwaarden waaronder digitale oplossingen kunnen worden ingezet (met betrekking tot techniek, inhoud, werking, implementatie, de privacy en informatieveiligheid)
Vraag	Welke voorstellen voor het op technische en organisatorische wijze borgen van privacy en informatieveiligheid kunt u doen?
Antwoord	

	Geen
--	------