

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl; [redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Mon 6/8/2020 9:54:54 AM
Subject: RE: Gevolgen datalek Infectieradar voor andere Formdesk toepassingen
Received: Mon 6/8/2020 9:54:54 AM

[redacted] 5.1.2e
 Begrijp ik maar we kunnen wel bevestigen dat het klopt dat alle formdesk toepassing nu offline zijn. En dat we haar vraag over de noodzaak van deze specifieke zullen voorleggen aan de specialisten die hier nu mee bezig zijn. [redacted] 5.1.2e moet idd even laten weten wie het centrale contactpunt is voor het doorzetten van de vragen.

Mvg,

[redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e

.....
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....
T +31. [redacted] 5.1.2e / 06. [redacted] 5.1.2e
M [redacted] 5.1.2e @rivm.nl
W <http://www.rivm.nl>
Secr: [redacted] 5.1.2e @rivm.nl 03 [redacted] 5.1.2e

.....
RIVM De zorg voor morgen begint vandaag!

Van: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: maandag 8 juni 2020 11:48

Aan: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e
 <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Onderwerp: RE: Gevolgen datalek Infectieradar voor andere Formdesk toepassingen

[redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e kan dit soort vragen alleen in ontvangst nemen, bundelen en doorzetten naar [redacted] 5.1.2e
 Inhoudelijk reageren zal in eerste instantie niet lukken, kennis ontbreekt hiervoor.
 Wie kunnen we gebruiken om de antwoorden op te halen? [redacted] 5.1.2e

Gr.

[redacted] 5.1.2e

.....
From: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Sent: maandag 8 juni 2020 11:31

To: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>

Subject: FW: Gevolgen datalek Infectieradar voor andere Formdesk toepassingen

[redacted] 5.1.2e

Kijk eens aan een mooie vraag. Deze komen waarschijnlijk meer binnen bij mij en ik zal ze netjes doorsturen naar jullie. Ik neem aan dat jullie ook even reageren naar deze [redacted] 5.1.2e en interessant of we ook dit soort interne toepassingen uit de lucht moeten laten.

Mvg,

[redacted] 5.1.2e
 [redacted] 5.1.2e

.....
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....
T +31. [redacted] 5.1.2e / 06. [redacted] 5.1.2e
M [redacted] 5.1.2e @rivm.nl
W <http://www.rivm.nl>
Secr: [redacted] 5.1.2e @rivm.nl 030 [redacted] 5.1.2e

.....
RIVM De zorg voor morgen begint vandaag!

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: maandag 8 juni 2020 11:27

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: RE: Gevolgen datalek Infectieradar voor andere Formdesk toepassingen

Klopt het dat ook ons briefingsformulier offline is gehaald?

5.1.2h

Die wordt alleen intern gebruikt....

met vriendelijke groet,

5.1.2e

Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T 030 - 5.1.2e

M 06 - 5.1.2e (intern 5.1.2e

5.1.2e@rivm.nl

www.rivm.nl

5.1.2e

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl> Namens 5.1.2e

Verzonden: maandag 8 juni 2020 11:07

Aan: iv-rivm <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: Gevolgen datalek Infectieradar voor andere Formdesk toepassingen

Beste collega,

Je hebt het afgelopen weekend wellicht via de media gehoord over een datalek in Infectieradar. Met Infectieradar verzamelt het RIVM informatie over gezondheidsklachten, waarmee wordt bekeken of die klachten kunnen wijzen op het nieuwe coronavirus. Zodra de melding van dit lek bij ons binnenkwam, hebben wij de vragenlijsten van infectieradar offline gehaald en de situatie met de leverancier (Formdesk) onderzocht.

Gevolgen voor andere toepassingen van Formdesk

Daaruit bleek dat het probleem dat het datalek veroorzaakte, ook bij andere producten van Formdesk kan spelen. Daarom heeft de IV-organisatie zaterdag (6 juni) rond 13:00 uur preventief ook andere toepassingen waarbij Formdesk wordt gebruikt, offline gehaald. Mogelijk raakt dit dus toepassingen waar je bij betrokken bent. Er zijn geen gegevens verloren gegaan.

Vervolgstappen

De leverancier van de software heeft inmiddels een oplossing doorgevoerd. Deze oplossing wordt nu door ons en door een externe partij getest. Zodra we zeker weten dat de software veilig is, kunnen we Formdesk weer in gebruik nemen. We verwachten dat dit deze week zal gebeuren en we houden je op de hoogte. Als er een reden is waarom een specifieke toepassing nu echt niet offline kan zijn, dan kun je dat melden bij de informatiemanager.

Wij vinden het echt heel vervelend dat deze situatie is ontstaan. Te meer omdat we beseffen dat dit flinke impact kan hebben op lopende activiteiten, maar ook op de reputatie van het RIVM en de overheid. En mogelijk op de bereidheid van respondenten om mee te werken aan onderzoek van de overheid. Dit incident raakt ons dus allemaal. Uiteraard zijn wij aan het onderzoeken hoe

dit heeft kunnen gebeuren en hoe we kunnen voorkomen dat iets dergelijks in de toekomst weer kan gebeuren.

Het is goed om te weten dat er geen misbruik is gemaakt van de gegevens die via Infectieradar zijn verzameld: alleen de journalist en een beveiligingsexpert hebben gegevens ingezien. Het RIVM zal samen met Formdesk bij de Autoriteit Persoonsgegevens melding doen vanwege het lekken van de informatie van deelnemers.

Meer informatie

Heb je vragen over het gebruik van Formdesk dan kun je die stellen aan je informatiemanager.

Het nieuwsbericht van de NOS: [Lek in RIVM-coronasite](#)

Ons nieuwsbericht op rivm.nl: [Infectieradar tijdelijk niet beschikbaar](#)

Mvg,

5.1.2e
5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T +31 5.1.2e / 06 5.1.2e

M 5.1.2e @rivm.nl

W <http://www.rivm.nl>