

**Inlichtingen bij**

5.1.2e
E 5.1.2e @minvws.nl
M 06 5.1.2e

5.1.2e
5.1.2e @Rijksoverheid.nl
M 06 5.1.2e

Datum

3 juni 2021

verslag

Betreft	Wekelijks overleg Keten Incident management
Vergaderdatum en -tijd	3 juni 2021 09:30 – 10:00 uur (evaluatie tot 11:00uur)
Vergaderplaats	Online via WebEx
Aanwezig	5.1.2e (VWS Business Liaison) 5.1.2e (GGD-GHOR) 5.1.2e (RIVM) 5.1.2e (DOTT Project-/ 5.1.2e) 5.1.2e (DOTT) 5.1.2e (DOTT/VWS) 5.1.2e (DOTT 5.1.2e)

1. Opening en mededelingen

- **Actie 9:** 5.1.2e vraagt bij 5.1.2e na hoe het staat met het aanmelden voor de storing-appgroep voor hem en 5.1.2e
- Het wordt nog als 'te vroeg' bevonden om de namen van deelnemers voor de demosessies door te geven (actiepunt 2). De datum voor de demosessie kan alvast wel gereserveerd worden via de Datumprikker.
- **Actie (2):** 5.1.2e stuurt de gegevens van de contactpersoon van Functioneel beheerder bij een GGD. 5.1.2e geeft aan dat het handiger is om de regie structureel en centraal via GGD-GHOR te houden i.p.v. het apart benaderen van alle 25 GGD' en. GGD-GHOR heeft zelf 25 Functioneel Beheerders op de pandemieketen zitten. De vraag is of lokaal/ decentraal 5.1.2e nog handig is? 5.1.2e vraagt hoe GGD-GHOR geholpen kan worden om de regierol te versterken? Het is goed bevonden om de zelfstandige GGD'en (decentrale partijen) alsnog te betrekken bij het keten incident management. **Actie (2):** 5.1.2e kijkt wie van de contacten zou kunnen aansluiten.

2. Vaststellen Agenda

De Agenda is vastgesteld.

2. Actiepuntenlijst 27 mei jl.

De Actielijst is doorgenomen en vastgesteld.

4. Deelprojectplan Keten Incident Management definitief maken

Een suggestie is gedaan om te kijken naar manieren om sneller tot concreet geïmplementeerde oplossingen (Quick wins) te komen, om het huidige proces waar nodig te verbeteren. Naast (diepte-)interviews om de huidige situatie (IST) in kaart te brengen, ook parallel te starten met bijvoorbeeld het uitwerken van de blauwdruk van de gewenste situatie (SOLL). Om dat te realiseren moet er eerst in- en overzicht komen over hoe de huidige procesflow loopt en wat de behoeften van de separatie ketenpartners zijn. De inventarisatie van de 25 afzonderlijke GGD'en blijft zowel voor GGD-GHOR als staf DOTT een uitdaging.

5. Aanpak inventarisatie IST

Leidraad is om in- en overzicht te krijgen in de IST, een paar aandachtspunten:

- Het uitgangspunt bij GGD-GHOR verschilt. In het deelprojectplan staat "om incidenten te voorkomen", bij GGD-GHOR gaat het om "zo snel mogelijk te verhelpen van incidenten".
Actie 10: 5.1.2e zal het deelprojectplan reviewen en zijn feedback met 5.1.2e en 5.1.2e delen.
- De interviewvragen t.b.v. inventarisatie zijn vaak niet met een Ja of Nee te beantwoorden. **Actie 11 allen:** de interviewvragen en respondentenlijst in het deelprojectplan doornemen en voor het volgend overleg aanscherpen en aanvullen. Ook de feedback delen met 5.1.2e en 5.1.2e
- Vanwege complexe keten en koppelvlakken zijn er meerdere mensen vanuit verschillende afdelingen nodig om de vragen te kunnen beantwoorden.
- Door de crisis is een sterke overlap ontstaan tussen IV lijnorganisatie (going concern) en tijdelijke programmaorganisatie.
Wat is er nodig om te komen tot pandemie readiness? Is daar de IST van de huidige IV-organisatie voor nodig? Het is niet nodig om te diep in de interne organisatie te duiken, maar meer inzage te krijgen op de koppelvlakken in de keten t.b.v. keten incident management. Verder is het noodzaak om inzicht te krijgen in hoe de informatiestromen lopen en van wie men de informatie nodig heeft. En met wie wil je de informatie delen? Hoe gaan we delen? Het voorstel is om klein te beginnen en met nieuwe inzichten te bouwen en te verbeteren.

6. WVTTK



5.1.2i Toelichting



5.1.2i Toelichting

5.1.2e

7. Rondvraag en sluiting

Het voorstel is om in een volgend overleg een incident van RIVM of VWS door te nemen, om inzage te krijgen in het proces en de koppelvlakken.

Actie 12: 5.1.2e neemt contact op met 5.1.2e en 5.1.2e om de planning af te stemmen.