



DEZE VERWERKERSOVEREENKOMST IN DE ZIN VAN ARTIKEL 28 AVG (deze “Verwerkersovereenkomst”) is getekend op 6 juli 2021,

TUSSEN:

- (1) De Gemeentelijke Gezondheidsdienst Twente, onderdeel van de Regio Twente, gevestigd te Enschede aan de Nijverheidstraat 30, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 8195873, hierna eveneens te noemen “GGD”, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de 5.1.2e (de “Verwerkingsverantwoordelijke”); [en]
- (2) De Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland, gevestigd te (3524 SJ) Utrecht aan het adres Zwarte Woud 2, ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 41184548, hierna eveneens te noemen “GGD GHOR Nederland” rechtsgeldig vertegenwoordigd door 5.1.2e (de “Verwerker”).

De partijen bij deze Verwerkersovereenkomst worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als de **Partijen** en ieder als een **Partij**.

OVERWEGENDE DAT:

- (A) Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt in de zin van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening Gegevensbescherming) (de “AVG”), waaronder maar niet beperkt tot persoonsgegevens inzake haar GGD Contact waarvan zij het doel van en de middelen voor vaststelt en daarom kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7AVG;
- (B) Partijen de Dienstverleningsovereenkomst GGD GHOR – GGD generieke ICT-diensten ten behoeve van GGD Contact met ingangsdatum 7 juli 2021 hebben gesloten (de “Dienstverleningsovereenkomst”);
- (C) In het kader van de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker direct en/of indirect persoonsgegevens zal verstrekken en/of Verwerker toegang zal verkrijgen tot persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke;
- (D) Verwerker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder instructie van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan diens rechtstreeks gezag te zijn onderworpen en daarbij kwalificeert als verwerker in de zin van artikel 4 lid 8 AVG; en
- (E) Partijen, in aanvulling op de Dienstverleningsovereenkomst, hun rechten en plichten vast wensen te leggen in deze Verwerkersovereenkomst overeenkomstig de AVG, de Uitvoeringswet AVG en eventuele overige toepasselijke Europese en nationale wet- en regelgeving op het gebied van privacy (“**Toepasselijke Data Protectie Wetgeving**”).

PARTIJEN KOMEN OVEREEN als volgt:

1. DEFINITIES

Partijen hanteren in deze Verwerkersovereenkomst de onderstaande definities:

Autoriteit De toezichthoudende autoriteit zoals bedoeld in artikel 51 AVG;



Betrokkene	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
Beveiligingsprotocollen	De door Verwerker te hanteren beveiligingsmaatregelen conform artikel 32 AVG;
Datalek	Een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG;
Persoonsgegeven(s)	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG, die Verwerker direct en/of indirect van Verwerkingsverantwoordelijke heeft verkregen en/of waartoe Verwerker toegang tot heeft gekregen van Verwerkingsverantwoordelijke.

2. DOEL VERWERKING PERSOONSgegevens

- 2.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, overeenkomstig de instructies en onder de verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 2.2 Gelet op het bepaalde in het vorige artikellid, zal de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker uitsluitend plaatsvinden in het kader van:
- i. de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst en deze Verwerkersovereenkomst; en
 - ii. een wettelijke verplichting die Verwerker tot de verwerking van Persoonsgegevens verplicht, in dat geval stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift.
- 2.3 De Persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke dan wel de betreffende Betrokkene.

3. VERPLICHTINGEN VERWERKER

- 3.1 Verwerker is verplicht op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke die medewerking te verlenen die nodig is om de Persoonsgegevens in te zien, aan Verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, te verwijderen en/of te vernietigen.
- 3.2 Verwerker is verplicht haar verplichtingen onder de Verwerkersovereenkomst schriftelijk op te leggen aan degenen die handelen onder het gezag van Verwerker, waaronder maar niet beperkt tot medewerkers van Verwerker en de door haar ingeschakelde (sub)verwerker(s). Verwerker is jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor (schade voortvloeiend uit) de verwerking van Persoonsgegevens door (sub)verwerkers die zij conform artikel 13 van deze Verwerkersovereenkomst heeft ingeschakeld.
- 3.3 Verwerker is verplicht om aan Verwerkingsverantwoordelijke redelijke medewerking te verlenen die noodzakelijk is voor het voldoen aan de rechten van de Betrokkene zoals bedoeld in artikel 12 t/m artikel 22 AVG, het uitvoeren van Gegevensbescherming-effectbeoordelingen (ook wel genoemd 'Privacy Impact Assessments') zoals bedoeld in artikel 35 AVG en het voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke in dit verband.
- 3.4 Verwerker is verplicht een administratie te voeren waaruit gedetailleerd blijkt op welke wijze zij voldoet aan haar verplichtingen op basis van deze Verwerkersovereenkomst en de Toepasselijke Data Protectie Wetgeving. Verwerker is verplicht Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek



inzage te verlenen in deze administratie en schriftelijk te informeren over de door haar genomen maatregelen met betrekking tot de verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en de Toepasselijke Data Protectie Wetgeving.

4. BEVEILIGINGSMATREGELEN

- 4.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatige verwerking, ermee rekening houdend dat de Persoonsgegevens tevens bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van artikel 9 en artikel 10 AVG, nationaal identificatienummers in de zin van artikel 87 AVG en persoonsgegevens van gevoelige aard bevatten. Verwerker zal zich daartoe in ieder geval, maar niet uitsluitend, houden aan het niveau van beveiliging zoals vastgelegd in de Beveiligingsprotocollen.
- 4.2 Verwerker is zich bewust van het belang van beveiligingsmaatregelen en zal op verzoek jaarlijks op een door Verwerker aan te wijzen manier kenbaar maken welke passende technische en organisatorische maatregelen Verwerker heeft getroffen ter beveiliging van de Persoonsgegevens.

5. MELDPLICHT DATALEKKEN

- 5.1 In het geval van een Datalek, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking van het Datalek, schriftelijk informeren op het volgende e-mail adres: 5.1.2h@ggdghor.nl.
- 5.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur na ontdekking van Datalek, indien op data moment beschikbaar, de informatie verstrekken die benodigd is voor het doen van de melding(en) zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG en die ten minste betreft:
- i. de categorieën en een indicatie van het aantal Persoonsgegevens die zijn getroffen;
 - ii. de categorieën en een indicatie van het aantal Betrokkene die zijn getroffen;
 - iii. de aard van het Datalek;
 - iv. de periode waarin het Datalek heeft plaatsgevonden;
 - v. de maatregelen die zijn genomen om de negatieve gevolgen van het Datalek te beperken;
 - vi. een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het Datalek;
 - vii. de maatregelen die Verwerker en/of de door haar ingeschakelde (sub)verwerker(s) heeft getroffen of voorstelt te treffen om deze gevolgen te verhelpen.
- 5.3 Verwerkingsverantwoordelijke zal zelf de meldingen als bedoeld in artikel 33 AVG doen aan de Autoriteit en indien noodzakelijk aan de Betrokkene overeenkomstig artikel 34 AVG. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, is Verwerker niet gerechtigd om Datalekken te melden aan de Autoriteit en/of Betrokkene.
- 5.4 Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat en onder welke voorwaarden Verwerker meldingen in de zin van artikelen 33 en 34 AVG zal doen.
- #### **6. DOORGIFTE**
- 6.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke is het Verwerker niet toegestaan om Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, behoudens door Verwerker ingeschakelde ZZP'ers en (sub)verwerkers in overeenstemming met artikel 13 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.2 Zonder dat een of meerdere waarborgen als bedoeld in artikel 44 t/m artikel 49 AVG zijn getroffen, is het Verwerker niet toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken en/of door te geven aan



derde landen of internationale organisaties buiten de Europese Economische Ruimte. Verwerker is verplicht Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk te informeren over de door haar voorgenomen doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties buiten de Europese Economische Ruimte en de getroffen maatregelen in dit kader.

7. CONTROLE EN AUDIT

- 7.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke voorzien van redelijkerwijs benodigde informatie en meewerken aan audits door Verwerkingsverantwoordelijke, of door een door Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen derde, die redelijkerwijs verzocht worden en vereist zijn om aan te tonen dat Verwerker voldoet aan diens verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst.
- 7.2 Het tijdstip waarop een audit zal plaatsvinden wordt in onderling overleg bepaald.
- 7.3 Verwerkingsverantwoordelijke zal aan Verwerker met inachtneming van een redelijke termijn vooraf een schriftelijke mededeling doen van een audit die Verwerkingsverantwoordelijke verzoekt uit te voeren in overeenstemming met artikel 7.1 met daarbij een toelichting van de gronden van de inspectie. Verwerkingsverantwoordelijke zal de hoeveelheid audits beperken en zorgdragen dat Verwerkingsverantwoordelijke of de door Verwerkingsverantwoordelijke aangewezen derde gebonden is aan geheimhoudingsverplichtingen, de redelijke instructies en aanwijzingen van Verwerker opvolgt, de ter plaatse van de inspectie geldende veiligheids- en andere voorschriften naleeft en geen schade veroorzaakt en ook niet anderszins de bedrijfsvoering verstoort. De Verwerker zal niet gehouden zijn om toegang te geven tot diens bedrijfsruimten voor de doeleinden van een inspectie:
- i. aan personen die zich niet kunnen identificeren en geen bewijs van bevoegdheid kunnen overleggen; of
 - ii. buiten normale werkuren en/of in de weekenden.
- 7.4 De kosten verbonden aan een audit zullen volledig voor rekening komen van de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 7.5 Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker zo spoedig mogelijk na het einde van een audit voorzien van een afschrift van het auditrapport en Verwerker een redelijke mogelijkheid bieden om schriftelijk op het auditrapport te reageren.

8. AUTORITEITEN

- 8.1 Verwerker erkent de bevoegdheid van Autoriteiten om:
- i. informatie in te winnen bij Verwerker respectievelijk bij door Verwerker ingeschakelde derden en/of de externe accountant van Verwerker omtrent de verwerking van Persoonsgegevens; en/of
 - ii. desgewenst onderzoek te doen of te laten doen bij Verwerker respectievelijk bij door Verwerker ingeschakelde derden en/of de externe accountant van Verwerker, bijvoorbeeld onderzoeken naar de bedrijfsvoering en bedrijfsprocessen in het kader van de verwerking van Persoonsgegevens. En verplicht zich om aan dergelijke verzoeken redelijke medewerking te verlenen.

9. RECHTEN VAN BETROKKENE

- 9.1 Verwerker is verplicht Verwerkingsverantwoordelijke binnen een kalenderweek, te informeren als een Betrokkene een verzoek heeft gedaan ter uitoefening van zijn of haar rechten als bedoeld in artikel 12 t/m artikel 22 AVG.



- 9.2 Verwerker zal alleen communiceren met een Betrokkene en verzoeken als bedoeld in het vorige artikellid in behandeling nemen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 9.3 Verwerker is verplicht om Verwerkingsverantwoordelijke redelijke medewerking te verlenen die redelijkerwijze noodzakelijk is voor de uitoefening van de rechten van Betrokkene op basis van de AVG.

10. GEHEIMHOUDING

- 10.1 Verwerker is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens. Verwerker zal deze verplichting tot geheimhouding opleggen aan haar medewerkers en aan door Verwerker ingeschakelde derden.
- 10.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, is het Verwerker niet toegestaan om informatie die redelijkerwijze te herleiden is tot deze Verwerkersovereenkomst en/of een Beveiligingsincident en/of een Datalek mede te delen met derden, waaronder maar niet beperkt tot Betrokkene, toezichhoudende autoriteiten en de media.

11. DUUR VAN DEZE VERWERKERSOVEREENKOMST

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na rechtsgeldige ondertekening door Partijen en wordt aangegaan voor de duur van de Overeenkomst. Behoudens hetgeen is bepaald in artikel 12 Verwerkersovereenkomst, eindigt deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege op het moment van beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 11.2 Artikel 10 (Geheimhouding) en artikel 16 (Toepasselijk recht en forumkeuze) zullen ook na de beëindiging of ontbinding van deze Verwerkersovereenkomst voor onbepaalde tijd tussen Partijen voortduren.

12. GEVOLGEN BEEINDIGING VERWERKERSOVEREENKOMST

Voor zover Verwerker na de beëindiging of ontbinding van deze Verwerkersovereenkomst nog beschikt over Persoonsgegevens, zal zij deze zo spoedig mogelijk vernietigen, danwel – naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke – aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren, tenzij Verwerker op grond van geldende wet- of regelgeving gehouden is de Persoonsgegevens te bewaren. In dit laatstgenoemde geval zal Verwerker al haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst nakomen gedurende de gehele periode waarin zij op grond van geldende wet- of regelgeving gehouden is de Persoonsgegevens te bewaren.¹

13. INSCHAKELN (SUB)VERWERKERS

- 13.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent algemene toestemming voor het inschakelen van een (sub)verwerker. Voorafgaand aan het inschakelen van een (sub)verwerker licht Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervangen van andere (sub)verwerkers, waarbij Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.²
- 13.2 Op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke een overzicht van door haar ingeschakelde (sub)verwerkers.

¹ Artikel 28 lid 3 sub g AVG verplicht Verwerker om Persoonsgegevens terug te geven dan wel te verwijderen na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, naargelang van Verwerkingsverantwoordelijke.

² Artikel 28 lid 2 AVG bepaalt dat Verwerker geen andere verwerker in dienst neemt zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. In het geval van algemene schriftelijke toestemming licht Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers.



14. KOSTEN

Kosten voortvloeiend uit rechten van Betrokkene zoals bedoeld in artikel 14 t/m artikel 22 AVG, uit Gegevensbescherming-effectbeoordelingen (ook wel genoemd 'Privacy Impact Assessments') zoals bedoeld in artikel 35 AVG en/of uit onderzoeken of audits van de Autoriteit met betrekking tot de Persoonsgegevens zullen worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke. Kosten die gemaakt worden door Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke of Autoriteiten zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

15. WIJZIGING IN WET- EN/OF REGELGEVING

Bij de wijziging van bestaande wet- en/of regelgeving en bij de invoering van nieuwe wet- en/of regelgeving, verleent Verwerker op het eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle medewerking die redelijkerwijze van haar verwacht mag worden, zoals maar niet beperkt tot het wijzigen van deze Verwerkersovereenkomst.

Aldus overeengekomen:

GGD Twente	GGD GHOR Nederland
5.1.2e	5.1.2e
5.1.2e	5.1.2e
	5.1.2e

**Bijlage 1****Beschrijving verwerking Persoonsgegevens**

Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken overeenkomstig de onderstaande instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

Onderwerp, aard en geschatte termijn van de verwerking

Het onderwerp, de aard en de geschatte termijn van de verwerking staan nader opgenomen in de Dienstverleningsovereenkomst (inclusief Bijlagen).

Doelen en wettelijke grondslagen van de verwerking

De doeleinden voor de verwerkingen inzake GGD Contact zijn opgenomen in de referentie DPIA inzake GGD Contact, waarbij de dienstverlening van GGD GHOR in dit kader nader is uitgewerkt in de Dienstverleningsovereenkomst (inclusief Bijlagen). De wettelijke grondslag voor de GGD is het uitvoeren van een taak van algemeen belang, zoals tevens nader uitgewerkt in de DPIA inzake GGD Contact.

Categorieën Persoonsgegevens

De categorieën Persoonsgegevens zijn de Persoonsgegevens die worden verwerkt in GGD Contact. Deze persoonsgegevens zijn opgenomen in de referentie DPIA inzake GGD Contact.

Categorieën Betrokkene

De categorieën Betrokkene zijn de Betrokkene waarvan Persoonsgegevens worden verwerkt in GGD Contact. Deze Betrokkene zijn als volgt:

- Index
- Contact Index
- BCO-medewerker