



Nationaal Coördinator  
Terrorismebestrijding en Veiligheid  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# Communicatie besluitvorming 13 april

**Departementaal vertrouwelijk**

# NCTV



## Vertrekpunt

- De derde golf is nog niet op z'n piek, besmettingscijfers zijn nog hoog, ook een aantal patiënten in het ziekenhuis is nog hoog, de IC-bezetting is het hoogste sinds 1 mei 2020.
- Maar inmiddels zijn er zo'n 3 mln prikken gezet en in de leeftijdsgroepen die gevaccineerd zijn nemen de besmettingen ook snel af. We willen sneller vaccineren, maar zijn afhankelijk van leveringen. Pas in mei/juni hebben we genoeg vaccins. In mei komt ook het omgangspunt dat er zoveel mensen zijn gevaccineerd dat versnelde versoepeling mogelijk gaat zijn.
- Er zijn nog steeds onzekerheden rond vaccinaties, we moeten ons bewustzijn dat vertraging van de vaccinatiesnelheid mogelijk blijft.
- Het draagvlak voor maatregelen neemt al tijden gestaag af, de naleving van een deel van de maatregelen en de basisregels neemt af.
- Er zijn steeds meer zorgen voor de psycho-sociale effecten.
- De roep om sectoren te openen is heel groot. Uit de sectoren zelf, met veel weerklank in de samenleving.
- Tegelijkertijd zijn er (bijvoorbeeld uit de medische sector) ook veel zorgen dat we te snel versoepelen.



## Resultaten flitspeiling - maatregelen

- Er is een toename in zorgen over het vaccinatiebeleid en of de overheid de juiste maatregelen neemt ten opzichte van vorige week.
- Een kwart van de mensen vindt dat de Rijksoverheid (veel) meer maatregelen moet treffen om verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. De helft vindt niet meer, niet minder maatregelen. Een kwart vindt dat juist dat er (veel) minder maatregelen moeten zijn.
- Men verwacht dat de opheffing van de avondklok de eerste versoepeling zal zijn, gevolgd door de bezoekenregeling. Dit zijn zeer gewenste versoepelingen.
- 55% verwacht dat bij de eerste versoepelingen ook terrassen open gaan.
- Men vindt de maatregel dat je drukte moet vermijden minder effectief dan 3 weken geleden.
- De helft vindt het huidige maatregelenpakket goed, de andere helft is verdeeld over of er meer of minder maatregelen nodig zijn.
- 35% van de Nederlanders verwacht de eerstvolgende versoepelingen per 20 april en 29% verwacht deze in mei. Eén op de tien verwacht versoepelingen in juni en 18% verwacht pas versoepelingen later dan juni.



## Resultaten gedragsonderzoek RIVM

- Sociale beperkingen vallen zwaar (mentale klachten, eenzaamheid), vooral onder jongeren
- Naleving quarantaineregels is niet goed (men gaat naar buiten, ontvangt bezoek)
- 1-bezoekersregel valt zwaar, men zoekt naar een eigen uitleg en ontvangt bv 1 huishouden ipv 1 persoon
- Coronapaspoort heeft voldoende draagvlak, wel zorgen over betaalbaarheid van testen, privacy en zorgen dat dit langdurig wordt ingezet
- Er is draagvlak voor geleidelijk versoepelen (wanneer dat mogelijk is), dat is beter dan te snel en dan weer moeten verzwaren (het jojo-effect)



## Resultaten campagne-effectmeting (alleen samen)

- Het vertrouwen om de maatregelen vol te kunnen houden neemt af.
- Het draagvlak voor de meeste maatregelen neemt af.
- Naleving van de meeste maatregelen nemen af, met uitzondering van de avondklok en handen wassen. Opvallende punten:
  - Het draagvlak voor drukte vermijden neemt af, de naleving neemt flink af
  - Thuiswerken gebeurt vaker deels en minder vaak altijd.
  - Het draagvlak voor mondkapjes dragen neemt wat af, net als de naleving in winkels.
  - Nog steeds laat ruim de helft van de mensen met klachten zich niet testen.
  - Bij een huisgenoot met corona: Bijna de helft denkt dat je nog wel dingen in de buitenlucht kunt doen. Ongeveer een kwart dat je nog wel snel boodschappen kunt doen.
- Minder mensen denken dat in quarantaine gaan (73%) en bron- en contactonderzoek (56%) helpen tegen de verspreiding van corona.
- Ongeveer 1 op de 5 mensen blijven thuis en ontvangen geen bezoek wanneer dat nodig is.
- Het aandeel dat denkt dat de maatregelen (zeer) veel helpen bij het afremmen van de verspreiding van corona is afgenomen en ligt op net iets meer dan de helft.



## Resultaten flitspeiling - testen

- Het zelftesten wordt door minder dan de helft van de Nederlanders als effectieve maatregel gezien.
- Men is overwegend positief over toegangstesten als tijdelijke maatregel om sneller meer te kunnen openen.
- Vier op de tien mensen geven aan de toegangstesten goed en nuttig te vinden. Een even groot aandeel vindt dit niet en twee op de tien antwoorden neutraal.
- Daarnaast vinden ongeveer drie op de tien mensen de toegangstesten betrouwbaar en prettig. Daarentegen vinden bijna vier op de tien mensen dat juist niet.
- 32% verwacht de toegangstesten (zeker) wel te gaan doen, een iets kleiner aandeel van 28% weet het nog niet. 40% geeft aan dit niet te gaan doen.



## Communicatieadvies openingsplan

- Plak op elke stap een helder 'vignet', dat vergroot de uitlegbaarheid
- Koppel het openingsplan aan de drie sporen: vaccineren, naleving basisregels en testen
- Benoem onder welke IC-bezetting/vaccinatiegraad een stap genomen gaat worden, dat wordt meer vertrouwd dan datums waarvan het onzeker is of die gehaald gaat worden (dat wordt snel gezien als belofte).
- Onderdelen van de boodschap die goed vallen:
  - Het benoemen van de onzekerheden en duiding van de fase in de golf waarin we nu zitten.
  - Dat door toenemende vaccinatiegraad straks snel versoepeld kan worden, zonder dat we angst hoeven hebben dat de IC's te vol liggen. We zijn er nog niet, maar dat punt bereiken we binnen een paar weken.
  - Als we dat punt hebben bereikt dan gaan we versoepelen en kunnen we binnen een paar maanden afscheid nemen van de meeste maatregelen. Door het toepassen van toegangstesten kan het zelfs iets sneller.
  - Tot die tijd geldt wel: hou je aan de maatregelen, blijf je testen.



## Communicatieadvies testen

- Schep helderheid in alle verschillende testen en doelen waarvoor ze worden ingezet.
- Laat zien wat en nut is van de toegangstesten, maar wees nog niet te gedetailleerd waar ze kunnen worden ingezet.
- In de samenleving zijn er zorgen dat we naar een langdurige testsamenleving gaan. Benoem dat testen een tussenstap is die nu nodig is, maar dat we straks (na de zomer?) weer een samenleving hebben waarin testen niet of nauwelijks worden toegepast.