



Dienst Publiek en Communicatie  
Ministerie van Algemene Zaken

> Retouradres Postbus 20006 2500 EA Den Haag

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
T.a.v. [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e  
Parnassusplein 5  
2511 VX DEN HAAG

E-mail: [redacted] 5.1.2e @minvws.nl en [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

**Dienst Publiek en  
Communicatie**

Buitenhof 34  
2513 AH Den Haag  
Postbus 20006  
2500 EA Den Haag

www.rijksoverheid.nl

**Contactpersoon**

[redacted] 5.1.2e

M [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e @minaz.nl

**Projectnummer**

PV31CM

**Onze referentie**

4133656

Datum 3 juni 2020  
Betreft Opdrachtvoorstel

Geachte mevrouw [redacted] 5.1.2e en heer [redacted] 5.1.2e

Hierbij ontvangt u een aanvullend opdrachtvoorstel voor communicatieonderzoek ten behoeve van de Corona campagne 2020.

**Uitgangspunt opdracht**

In de periode maart 2020 – 1 juni 2020 heeft Dienst Publiek en Communicatie (DPC) met het uitvoeren van communicatieonderzoek ondersteuning gegeven aan de Corona campagne in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) (in afstemming met het NKC). Communicatieonderzoek is ingezet ten behoeve van het campagne-effectonderzoek, het testen van verschillende uitingen voor deze campagne (zoals radio- en televisiecommercials, print, uitingen voor online en video, iconen, begrippen en frames, et cetera). Ook zijn op verzoek van VWS (en het NKC) verschillende kernboodschappen getest en peilingen uitgevoerd naar ontwikkelingen die gerelateerd zijn aan de Corona campagne 2020.

Voor de kosten van dit onderzoek zijn inmiddels twee eerdere opdrachtvoorstellen door u ondertekend, met een totale waarde van € 159.482,- inclusief btw. Dit budget is op dit moment nagenoeg uitgeput, u ontvang op korte termijn de slotfacturen.

Op dit moment wordt gewerkt aan een nieuwe organisatiestructuur om de regie op de communicatie en de campagne over Corona over te nemen van het NKC. De verwachting is dat eind juni 2020 de taken kunnen worden overgeheveld. Komende vier tot acht weken zullen naar verwachting echter nog veel nieuwe communicatie- en campagneactiviteiten over Corona worden uitgevoerd, waarvoor ook onderzoek moet ingezet.

2009-23718

[redacted] 5.1.2e

Dienst Publiek en  
Communicatie

Datum  
3 juni 2020

Onze referentie  
4133656

Voor het continueren van het campagne-effectonderzoek en om over een voorziening te beschikken om (snel) nieuw communicatieonderzoek in te kunnen zetten, verzoek ik u hier bij om een aanvullend budget ter beschikking te stellen voor de periode 1 juni 2020 tot en met 31 juli 2020. Deze periode is ruim genomen waardoor de uitvoering van onderzoek voor de campagne niet in de knel komt. Zodra een nieuwe organisatie gereed is maakt DPC nieuwe afspraken over de kosten voor onderzoek voor de Corona campagne 2020. Voor het continueren van het campagne-effectonderzoek is een nieuwe offerte uitgevraagd, uitgaande van de bestaande opzet zoals nu ook wordt gehanteerd (wekelijkse metingen en rapportages). In die opzet is ruimte voor meten van effecten van deelcampagnes en flexibele vragen.

Zoals bekend wordt communicatieonderzoek voor het testen van materialen, boodschappen, et cetera, steeds via zeer krappe deadlines uitgevraagd. Om snel te kunnen schakelen naar externe onderzoeksbureaus verzoek ik u akkoord te gaan met een werkbudget van € 5.1.2b inclusief btw. Hiermee kunnen naar verwachting circa tien onderzoeken/peilingen van worden uitgevoerd.

#### Werkzaamheden Dienst Publiek en Communicatie

DPC zal de onderstaande werkzaamheden verrichten:

- Advisering over de onderzoeksopzet.
- Administratie en financiële afhandeling.
- Begeleiden en controleren opstellen vragenlijst en uitvoering veldwerk.
- Beoordelen rapportage.
- Contact onderhouden met de opdrachtgever en het onderzoeksbureau.

#### Planning

De werkzaamheden worden verricht in de periode vanaf 1 juni 2020 tot en met 31 juli 2020.

#### Kosten

DPC begroot de kosten als volgt:

Kosten derden inclusief btw campagne-effectonderzoek:

5.1.2b

Kosten derden inclusief btw werkbudget testen en peilingen:

**Totaal inclusief btw**

**€ 127.440,-**

#### Facturering en opdrachtverlening

De kosten worden als volgt aan u doorberekend:

- 50% van de totaalkosten na ondertekening van dit opdrachtvoorstel door de opdrachtgever.
- Restant na afronding van de werkzaamheden.

Indien er aanleiding is tussentijds de kosten aan te passen, geschiedt dit na onderling overleg en goedkeuring door u.

De factuur zal gestuurd worden naar bovenstaand adres, indien dit afwijkt, gaarne hieronder vermelden naar welk adres de factuur gestuurd kan worden.

2009-23718

Pagina 2 van 3

5.1.2e

Dienst Publiek en  
Communicatie

Datum  
3 juni 2020

Onze referentie  
4133656

Op deze opdracht zijn de Algemene Voorwaarden van DPC toepassing. U vindt ze op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl). Omdat DPC onderdeel is van de Rijksoverheid, rechtspersoon Staat der Nederlanden, is opdrachtverstrekking aan DPC voor onderdelen van de Staat der Nederlanden geen externe verplichting maar investering.

Door ondertekening verstrekt u DPC een krediet van € 127.440,- inclusief btw voor de uitvoering van de opdracht.

Indien u akkoord gaat met het bovenstaande, verzoeken wij u één getekend exemplaar van dit opdrachtvoorstel, zo spoedig mogelijk, te retourneren. Indien voor uw administratie noodzakelijk, dient u het verplichtingen(SAP)nummer op het ondertekende opdrachtvoorstel te vermelden.

Hoogachtend,

Voor akkoord,

DE MINISTER-PRESIDENT,  
Minister van Algemene Zaken,  
namens deze,

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn  
en Sport

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Wijziging factuuradres (indien niet gelijk aan briefhoofd):

Verplichtingen(SAP)nummer indien noodzakelijk voor uw administratie:

O.V.V. : 2009 - 23718

5.1.2e