Nationaal Coördinator
Terrorismebestrijding en Veiligheid
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Publiekscommunicatie Covid-19

Communiceren over korte en middellange termijn

(annotatie bij agendapunten DG COVID-19 van ACC 19 november)

NKC

18 november 2020

Aanleiding en analyse

- Het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) fungeert tijdens een crisis of incident als informatieknooppunt voor de Rijksoverheid op het gebied van pers- en publiekscommunicatie.
- DG COVID-19 werkt aan diverse adviezen voor *middellange termijn* die ter bespreking en besluitvorming worden aangeboden aan DOC-19, ACC en MCC. Op dit moment gaat het specifiek om feestdagen, kwetsbare groepen, jongeren, vakanties, voorbereid de crisis door, maatschappelijke dialoog 'Nederland na de crisis'.
- In aangeboden agendastukken van DG COVID-19 is communicatie (boodschap, doelgroepen, gedrag, handelingsperspectieven, ideevorming creatieve uitwerking) terecht onderdeel van het advies per onderwerp.
- In adviezen wordt nog niet of nauwelijks verbinding gelegd met hetgeen vanuit het NKC (en samenwerkingspartners van het NKC zoals andere overheden, sectoren en organisaties) gebeurt aan communicatie over vergelijkbare onderwerpen en met vergelijkbare doelgroepen zoals jongeren en kwetsbaren.
- In publiekscommunicatie is er geen onderscheid tussen korte en middellange termijn: plannen die voor de langere termijn worden gemaakt, maken sneller dan verwacht deel uit van communicatie over korte termijn (=primaire focus NKC)

Advies

- Verbinding tussen NKC en beleidsonderwerpen en –adviezen DG COVID-19 structureler vormgeven: delen wat er gebeurt en benutten van kansen.
- Bijdrage van NKC aan adviezen DG COVID 19 is gericht op het toetsen op uitgangspunten nationale communicatiestrategie COVID-19 en de publiekscampagne AlleenSamen.
- Benutten van het opgebouwde communicatienetwerk van het NKC met veiligheidsregio's, overheden, sectoren en organisaties.
- Paragraaf communicatie in adviezen DG COVID-19 altijd in afstemming met NKC.
- Op middellange termijn afspraken over inbedding communicatiefunctie in DG COVID-19.