



Ministerie van  
Economie, Klimaat en  
Innovatie

# Flits-actie Vitaal Thuiswerken

*Korte termijn inzet van SZW  
op vitaal thuiswerken tijdens  
de Coronacrisis*



## Het probleem: werkenden zitten langdurig thuis, waar andere fysieke en mentale gezondheidsrisico's spelen dan op het werk

- > Vanuit het kabinet is de oproep aan alle werkenden om indien mogelijk, thuis te werken
- > Dit betekent dat er nieuwe gezondheidsrisico's ontstaan:
  - Fysiek/ergonomisch: slechte werkplek/bureaustoel etc
  - Psychosociaal: spanningsklachten door het gevoel te veel te moeten doen, concentratie/teveel afleiding (door combineren thuisonderwijs en eigen werk), gemis sociale werkcontacten en/of juist overkill aan videoconferenties, ontbreken structuur (overgang werk-privé), overcompenseren werkuren/schuldig voelen
- > Voor specifieke groepen zijn er aanvullende mentale gezondheidsrisico's, bijvoorbeeld door eenzaamheid (voor mensen die alleen wonen), door stress (voor mensen die nu veel taken moeten combineren of voor mensen die niet zeker weten of zij hun baan wel kunnen behouden) of door te hoge verwachtingen (van jezelf of van de werkgever)
- > Risicogroepen:
  - Bijna 70% van de jonge werkenden (18 - 34 jaar) ervaart stress en ontevredenheid tijdens het thuiswerken. Een derde klaagt over concentratieproblemen. Deze klachten komen nu dubbel zo vaak voor als onder normale omstandigheden.
  - Onder vijftigplussers heeft 15% deze dagen moeite zich te concentreren en ervaart ruim 60% stress
  - Bron: rapport over de impact van Corona op werk, geciteerd in [FD artikel](#) van 8 april



## De opdracht: geef mensen houvast en creëer beweging rond het thema Vitaal Thuiswerken

- > **Hoe kunnen we mensen die thuiswerken vitaal houden, fysiek en mentaal?**
- > Doelgroep:
  - Werkenden in Nederland, die nu langdurig thuis moeten werken
  - Dit betekent een brede doelgroep: mensen die alleen wonen, die juist samen thuis zijn en zorgtaken hebben, krap behuisd zijn, etc. *Uitkijken voor alleen richten op 'model gezin thuiswerkers'*





## Eerste appreciatie van de doelstelling: nader uit te werken met directie Communicatie

- > Het thema leeft, zie bijv.: <https://nos.nl/artikel/2329237-steeds-meer-thuiswerkers-zitten-erdoorheen-spanningsklachten-nemen-toe.html>
- > Urgentie achter de doelstelling: we willen gezondheidsproblemen op langere termijn voorkomen
- > Werkgevers doen zelf al veel en mensen worden al overspoeld met tips: we inventariseren waar vooral behoefte aan is
- > Op basis daarvan richten we ons op:
  - Wat mensen zelf kunnen doen
  - Welke behulpzame initiatieven er zijn
  - Aandacht/waardering van de werkgever / leidinggevende



## Gewenst resultaat

***Mensen uit de doelgroep kennen de kernboodschap, weten wat ze moeten doen, en zien voorbeeldgedrag: 'men heeft het erover' → zij passen het gedrag hierop aan***



## Partners: met wie kan SZW dit bereiken?

- > Sociale Partners en branche organisaties
- > TNO
- > Arbodeskundigen (OVAL)
- > NIP
- > Andere departementen:
  - VWS: Directie Sport
  - VWS en AZ: Campagne 'Alleen Samen'
  - OCW: Cultuursector





## Bijlage 1: Wat gebeurt er voor mensen in de vitale sectoren?

- > Bij de doelgroep horen niet de mensen die buitenshuis in vitale sectoren werken: zij hebben nu te kampen met hele andere problematiek dan de thuiswerkers
- > Inspectie SZW wil met werkgevers/brancheorganisaties in sectoren die zwaar onder druk staan (zorg, onderwijs) in contact treden om te ondersteunen bij het vinden van een goede balans tussen de zorgplicht voor patiënten/cliënten en de belangen van de medewerkers. Tijdens de crisis (zorgen dat zo min mogelijk personeel uitvalt door overbelasting) en ook daarna (stress die zich uit zodra de werkdruk wegvalt / met mogelijke kans op PTSS).
- > Stichting ARQ (Nationaal Psychotraumacentrum) heeft het Contactpunt psychosociale ondersteuning voor zorgprofessionals gelanceerd. Dit contactpunt heeft als doel (medische) zorgprofessionals en hun leidinggevenden zo goed mogelijk te ondersteunen bij de psychosociale aspecten van hun werk met betrekking tot het Coronavirus. Zie <https://www.ivp.nl/ivp-accent/zorgprofessionals>.
- > Informatie over het omgaan met de psychosociale aspecten van het coronavirus, toegesneden op diverse andere doelgroepen, is te vinden via <https://www.impact-kenniscentrum.nl/nl/covid-19>.