

To: [redacted] @minvws.nl
Cc: [redacted] @minvws.nl; [redacted] @minvws.nl; [redacted] @minvws.nl; [redacted] @minvws.nl
From: [redacted] (5.1.2e)
Sent: Fri 5/15/2020 1:21:59 PM
Subject: RE: Communicatie opstarten van de reguliere zorg
Received: Fri 5/15/2020 1:22:00 PM

Ha [redacted]

[redacted] vroeg afgelopen woensdag in een overleg over digitale zorg met FMS en NVVC en vliegwielcoalitie (PFN) of er in de grote campagne bij herstart reguliere zorg niet ook aandacht kon komen voor de mogelijkheid om ook via digitale zorg oplossingen zorg te krijgen/verlenen.

We hebben voor de voortgangsbrief hierover onderstaande zin naar [redacted] gestuurd.

[redacted] 5.1.2f Concept

Hoe kunnen we dit ook in de grotere campagne een plek geven? Vertegenwoordigers van FMS, NVVC en PFN stonden er iig ook positief tegenover.

Groet,

[redacted] 5.1.2e

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 15 mei 2020 15:06

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Communicatie opstarten van de reguliere zorg

[redacted] ik stuur jouw bericht van maandag even door naar collega's over het communicatie traject, daar waren net vragen over bij ons bijpraatmoment. Hopelijk geen probleem. Als er nog updates zijn dan laat maar weten

Hierbij dus.

Groeten [redacted] 5.1.2e



[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Curatieve Zorg |
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

[redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: maandag 11 mei 2020 14:29

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: Communicatie opstarten van de reguliere zorg

Hallo collega's,

Even een update over het onderwerp opstarten van de reguliere zorg.
De Kamerbrief zegt het volgende hierover:

Het is belangrijk dat mensen in Nederland hun weg naar de zorg weer weten te vinden en weten dat ze, ook in de coronacrisis, contact moeten blijven opnemen met hun zorgverlener. Dit kan zowel de huisarts zijn als een andere behandelaar. Mensen moeten geïnformeerd worden over waar zij terecht kunnen en op welke wijze de zorg wordt gegeven in deze tijd. Daarover zet ik samen met de NZa, de Patiëntenfederatie, RIVM en Dienst Publiek en Communicatie een landelijke informatiecampagne op.

Er is een wekelijks communicatie-overleg tussen NZa, Patiëntenfederatie, RIVM en VWS.
In grote lijnen wordt nu gedacht aan het volgende:

White label aanpak

Waarbij de coalitie vooral basiselementen voor de communicatie aanreikt aan belangrijke spelers in het zorgveld, zoals ROAZ en branche- en beroepsverenigingen. Basiselementen zijn dan bijvoorbeeld kernboodschappen voor ziekenhuiszorg en huisartsenzorg, Q&A's en een gezamenlijke plek om naar te verwijzen. Daarbij wordt een verbinding gezocht met de aanpak van FMS en Thuisarts.nl:
<https://www.youtube.com/watch?v=85NDWxUwk58&feature=youtu.be>

De verschillende sectoren moeten heldere boodschappen krijgen.

Eerstelijns: Ga naar je zorgverlener als je klachten hebt! en ziekenhuiszorg: Helderheid voor mensen waar de zorg van is afgezegd, of mensen die in zorg zijn en waarvan de klachten verergeren of nieuwe klachten ontstaan! En als men voorlopig niet terecht kan, dan kan men bijvoorbeeld de zorgverzekeraar benaderen.

Verbinding Campagne 'Alleen samen'

De gedachte is nu dat het te vroeg is om een massamediale campagne in te zetten.

Eerst moet de zorg veilig en goed op gang worden gebracht. Beter om nu de zorgaanbieders te stimuleren met white label aanpak om te zorgen voor uniforme basisboodschap. Dat is belangrijk voor het vertrouwen en voor het stimuleren van het gedrag van de mensen, wat je ook hoopt als sector/branche/beroepsgroep.

Over een paar weken zou een aansluitende landelijke insteek al dan niet via de campagne van 'Alleen samen', dan goed kunnen zijn. Een dergelijke campagne kan ook dwingend/prikkelend werken voor de zorgaanbieders die dan nog op vlieghoogte zijn, dat dan wel te komen.

Landelijke website

Belangrijkste vindplaats van informatie voor mensen moet eigenlijk de lokale logische plek zijn. Bijvoorbeeld de website van de eigen zorgverlener. Goed als er verder aansluiting is bij een bestaande plek van de landelijke overheid, bijv. RIVM of VWS, waar men met vragen terecht kan en waar inzicht wordt gegeven met FAQ. Thuisarts.nl is mogelijk ook een optie en het Zorgnummer zou ook ingezet kunnen worden.

Bovenstaande is allemaal nog niet in beton gegoten, maar het leek mij handig om alvast de grote lijnen te delen.

Grtz,

5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Directie Communicatie (DCo)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | 6e etage

Postbus 20350 | 2500EJ | Den Haag

T

5.1.2e

5.1.2e

@minvws.nl