

Coronavirus

Waar kunt u terecht met vragen over zorg en ondersteuning thuis?

Rijk, gemeenten en aanbieders van zorg en ondersteuning zijn volop aan de slag om bij kwetsbare mensen thuis zo lang als mogelijk in te zetten op goede zorg en ondersteuning in de thuissituatie. Naast de overheid en professionele aanbieders van zorg spelen zorgverzekeraars, seniorenorganisaties en lokale initiatiefnemers een belangrijke rol in de hulp bij het voorkomen van het ontstaan of toenemen van problemen

Bij ouderen die thuis wonen kunnen als gevolg van de uitbraak van het Coronavirus en de genomen maatregelen problemen ontstaan, toenemen en zelfs crisissituaties ontstaan. Mensen kunnen extra kwetsbaar worden of groeiende psychische problemen ondervinden. Bijvoorbeeld omdat de mantelzorg overbelast raakt of allerlei vormen van zorg en ondersteuning minder worden of helemaal wegvallen.

Het ministerie van VWS heeft voor kwetsbare mensen een viertal richtlijnen opgesteld en getoetst bij het RIVM. Het uitgangspunt van de vier richtlijnen is om bij de zorg en ondersteuning aan deze kwetsbare mensen zo lang mogelijk in te zetten op steun in de thuissituatie.

Speciaal voor mantelzorgers

Voor alle mantelzorgers geldt: - De huidige corona-maatregelen kunnen ook grote impact hebben op de mantelzorg. Het wegvallen of afschalen van bezoeken, dagactiviteiten, ondersteuning en nieuwe (hygiëne) maatregelen, kunnen ertoe leiden dat de mantelzorg in de knel komt. Ook kan het psychisch belastend zijn als een partner of kind niet meer bezocht kan worden in een instelling. - Het is daarom des te belangrijker voor mantelzorgers, mentaal weerbaar te blijven en voor zichzelf te zorgen (eten, slapen, bewegen, ontspannen). En waar mogelijk is het belangrijk dat de mantelzorg iemand probeert te vinden die op hem/haar let, want alleen door hun mantelzorg kunnen kwetsbare mensen vaak zo lang en goed mogelijk thuisblijven. - Op de website van MantelzorgNL staat praktische informatie over mantelzorg en corona: <https://mantelzorg.nl>

Wanneer het mantelzorgen zwaar valt, zijn er een aantal hulplijnen waarmee gebeld kan worden, bijvoorbeeld:

De Mantelzorglijn (030-760 60 55) heeft professionals klaarstaan die naast een luisterend oor vooral ook tips en advies aan mantelzorgers geven.

Het lokale steunpunt mantelzorg (deze bestaat in elke gemeente) kan specifieke lokale informatie geven voor ondersteuning. Zie voor lokale mantelzorgsteunpunten: <https://mantelzorg.nl>

De Luisterlijn (0900-0767) kan gebeld worden om even stoom af te blazen zij werken samen met Omroep Max.

Als vrijwillige of informele zorg niet meer toereikend is?

Dan kunt u via het Wmo loket of het wijkteam van de gemeente een hulpvraag stellen (zoals huishoudelijke hulp en vervangende mantelzorg). Vanzelf kan alleen die hulp gegeven worden die past binnen de maatregelen van het RIVM. –

Laat u zich daarbij niet afschepen want de gemeente heeft een zorgplicht voor haar inwoners in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning.

Wanneer het thuis niet langer gaat vanwege corona besmetting van de cliënt (of mantelzorg) neem dan direct contact op met uw huisarts of wijkverpleegkundige. Uw huisarts of wijkverpleegkundige heeft de mogelijkheid in overleg zo nodig andere afspraken te maken.

Andere instanties voor hulp en ondersteuning:

Wanneer het binnen het eigen netwerk allemaal even niet lukt om hulp te vinden kan iemand uit het lokale vrijwilligers netwerk misschien een rol op zich nemen.

NLvoorElkaar is hiervoor een goede ingang: www.nlvoorelkaar.nl

Hier kan de mantelzorger of de cliënt de hulp die nodig is intypen en kan hij/zij lokaal worden gekoppeld aan iemand die hulp kan bieden. Gemeenten dragen zorg voor duidelijke vindbaarheid van het lokale vrijwilligersnetwerk. Kijk voor meer informatie op de officiële website van uw gemeente.

Seniorenorganisaties KBO-PCOB en NOOM (oudere migranten) hebben een zogenaamde Ouderen-Infolijn: 030-3 400 600. Hier kunt u naar bellen voor informatie en advies of om gewoon even stoom af te blazen.