

**To:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Sun 3/22/2020 12:00:10 PM  
**Subject:** RE: Organisren opdrachtgeverschap publiekscommunicatie Corona  
**Received:** Sun 3/22/2020 12:00:10 PM

Hoi [redacted]

Als ik het dus goed begrijp -en ik had zoiets al begrepen van [redacted] rond de onderzoekskosten van de campagne- dat DCo van WVS de opdrachten en de financiering vooralsnog doet van de campagne(s) conform de contracten die we hebben met Roorda in dit geval.



In principe is dat ook geen probleem. Wij hebben zelf budget maar ook PG heeft geld voor dit soort zaken. Ik had eerder naar [redacted] aangegeven dat een gemiddelde RO campagne [redacted] kost. Zitten we daar nu ook op? Of wordt het veel meer? Dan moeten we namelijk even kijken welke voorzieningen we treffen.

Dus de reactie van [redacted] naar DPC is in deze context ok!

Groet

[redacted]

[redacted]  
 [redacted]

 · j. [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
 [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Datum:** zondag 22 mrt. 2020 11:01 AM  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Kopie:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Organisren opdrachtgeverschap publiekscommunicatie Corona

Hallo [redacted]

Wil svp vanuit jouw expertise meelesen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
 [redacted]

**Directie Communicatie**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

M [redacted]  
 T [redacted]  
 [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

---

**Van:** [redacted] - BD/DCOM <[redacted]@minjenv.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 16:35  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Organisren opdrachtgeverschap publiekscommunicatie Corona

Alle kosten voor crisiscommunicatie lopen via NKC , want lopen via hun eigen NOK met BKB. Campagnekosten zijn daarvan uitgezonderd dus die lopen via jullie mantelovereenkomst met DPC(ROORDA).

Uiteindelijk vermoed ik dat er straks bij FIN een pot komt waar elk departement zijn gemaakte kosten kan indienen. Allemaal vestzak-broekzak.

Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** 5.1.2e, 1.2, 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>  
**Datum:** vrijdag 20 mrt. 2020 15:58  
**Aan:** 5.1.2e, 1.1 - BD/DCOM <5.1.2e @minjenv.nl>  
**Onderwerp:** RE: Organiseren opdrachtgeverschap publiekscommunicatie Corona

Hallo 5.1.2e voor mijn beeld,

Eerder verzamelden we toch alle opdrachten (zoals advertenties etc) vanuit het NKC om daarna de kosten te verdelen?

Heb het even niet meer scherp.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
5.1.2e  
5.1.2e  
5.1.2e  
5.1.2e

---

**Directie Communicatie**  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

M  
T  
5.1.2e @minvws.nl  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

---

**Van:** 5.1.2e, 1.1 - BD/DCOM <5.1.2e @minjenv.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 14:53  
**Aan:** 5.1.2e, 1.2, 5.1.2e, 5.1.2e (5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Organiseren opdrachtgeverschap publiekscommunicatie Corona  
**Urgentie:** Hoog

Ha 5.1.2e

Ik wilde als volgt reageren op het verzoek van 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e vanochtend.  
 Kun jij je vinden in onderstaande reactie?

Groet,  
5.1.2e

Ha 5.1.2e

Jullie behoefte aan duidelijkheid kan ik goed begrijpen. Er is overigens enorme waardering voor de flexibele inzet van DPC en de wens om gezamenlijk op te trekken.

Ik hoop dat je met onderstaande reactie uit de voeten kunt:

- In het Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC) is geen sprake van NCTV of JenV of VWS in relatie opdrachtgeverschap of aansturing. Het NKC voert de regie op alle publiekscommunicatie Corona. Directeuren JenV en VWS zijn hoofden NKC Corona.
- De door BKB en Roorda te ontwikkelen campagne (samenwerking tussen beide bureaus geldt voor korte en middellange termijn campagne, geen onderscheid tussen crisiscommunicatie en campagne) valt contractueel en budgettair onder NOK VWS. Dus directeur communicatie VWS is formeel **hoofdopdrachtgever**, en ondertekent daarom opdrachtbrieven waarmee jullie verder kunnen en procuraties voor bv media-inkoop in gang kunnen zetten.

- Dagelijkse aansturing van beide bureaus gebeurt vanuit het **NKC**. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen het ene of het andere bureau, het is 1 campagne. Er zijn wat dat betreft ook heldere afspraken gemaakt tussen Roorda en BKB en dat loopt naar onze waarneming goed.
- Gezamenlijke (1) briefing (over samenwerking) voor beide bureaus wordt gemaakt door het **NKC**. Briefing komt stand met input van bureaus nav gesprek over hun samenwerking en rolverdeling.
- Het campagnemanagement wordt belegd bij het **NKC**, met advies en ondersteuning van DPC.

Is zoals we het hierboven hebben geformuleerd werkbaar voor jullie of zie ik nog iets over het hoofd?  
Laat maar weten,

Groet,

5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @minaz.nl>

**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 12:24

**Aan:** 5.1.2e, 5.1.2e - BD/DCOM < 5.1.2e @minjenv.nl>

**Onderwerp:** RE: Organiseren opdrachtgeverschap publiekscommunicatie Corona

Fijn

---

**Van:** 5.1.2e, 5.1.2e - BD/DCOM [ 5.1.2e @minjenv.nl]

**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 12:18

**Aan:** 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e

**Onderwerp:** RE: Organiseren opdrachtgeverschap publiekscommunicatie Corona

Ha 5.1.2e

Heel fijn hoe alles loopt met ieders medewerking. Ik bespreek de onduidelijkheid over het opdrachtgeverschap vandaag om duidelijkheid te krijgen. Ik kom er op terug.

Dank,

5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @minaz.nl>

**Verzonden:** vrijdag 20 maart 2020 10:22

**Aan:** 5.1.2e, 5.1.2e - BD/DCOM < 5.1.2e @minjenv.nl>; 5.1.2e @minvws.nl' < 5.1.2e @minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @minaz.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @minaz.nl>

**Onderwerp:** Organiseren opdrachtgeverschap publiekscommunicatie Corona

**Urgentie:** Hoog

Beste 5.1.2e

Gisteren gaf ik in de VoRa het belang aan van een duidelijk opdrachtgeverschap voor de publiekscommunicatie. Hieronder de problematiek waar wij als DPC nu tegen aanlopen. **Kern: er is onduidelijkheid over wie in the lead is: NCTV of VWS?** Iedereen is van goede wil, maar er dreigt een patstelling. Aan jullie het verzoek om samen afspraken te maken, zodat de gewenste duidelijkheid er komt. Wij hebben al vast een advies bijgevoegd.

Jullie kunnen mij bellen of rechtstreeks met 5.1.2e schakelen.

Groet,

5.1.2e

Er is nog steeds onduidelijkheid over het opdrachtgeverschap in de publiekscommunicatie. Zolang niet duidelijk is wie in de lead is én beschikt over budgetten, kunnen we ook geen OV's maken. Nu is ook niet duidelijk wat er van ons verwacht wordt: alleen advies en ondersteuning of ook het hele campagnemanagement.

We zijn nu zowel NCTV als VWS al volop aan het adviseren en ondersteunen, dus er gaat (nog) niks fout.

Wel moet snel duidelijk zijn wie hoofdopdrachtgever is naar de bureaus, Roorda en BKB worden nu samen in een hok gezet om het onderling uit te vechten.

Ook voor ons is onduidelijk wie in de lead is.

Hugo de Jonge is gisteravond nadrukkelijk als coördinerend minister gepresenteerd. Het lijkt dus niet meer dan logisch dat hij de regie gaat voeren over de nu te ontwikkelen publiekscommunicatie.

Het is de meest zuiveren, maar ook de meest pragmatische lijn: VWS heeft al een relatie én een NOK met Roorda, en beschikt over forse campagnebudgetten. En campagne ervaring.

Ons advies aan NCTV en VWS is:

- NCTV voert de algehele regie op communicatie en informatievoorziening rond corona
- Maak VWS coördinerend voor de nu te ontwikkelen publiekscommunicatie/campagne: ze hebben een NOK met Roorda en beschikken over (campagne)budgetten die direct inzetbaar zijn
- NCTV en VWS maken onderling afspraken wie waarvoor verantwoordelijk s, wie welk bureau aanstuurt en hoe de coördinatie hierop plaats vind (afpraak op niveau directeuren)
- Optie: NCTV schakelt nu nog even rechtstreeks met BKB voor de hands-on crisiscommunicatie, VWS is vanaf nu opdrachtgever voor Roorda voor de middellange termijn.
- Eén van beide partijen moet echter als hoofdopdrachtgever fungeren, en een briefing maken voor Roorda waarbinnen ook duidelijk wordt gemaakt welke rolverdeling we verwachten op inzet van Roorda en inzet BKB

De campagne is al op tv maar moet überhaupt nog aangemeld worden, 5.1.2e helpt hierbij.

In deze constructie hoeft er geen toestemmingsbrief te worden gemaakt etc en kan VWS direct schakelen met Roorda.

Dan wordt de vervolgvraag ook makkelijker: wil VWS de campagne zelf doen, met advies en ondersteuning van ons, of willen ze het campagnemanagement bij ons beleggen.

Terugvaloptie is dat alle regie bij NCTV blijft. Dan moet wel die toestemmingsbrief worden verzonden (maken wij voor ze) moet NCTV haar rol als opdrachtgever ook goed in gaan vullen. Uiteraard met advies en ondersteuning van ons.

Kortom: er is behoefte aan snel duidelijkheid over wie opdrachtgever wordt voor de (aankomende) publiekscampagne.

Groet,

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security