



Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken

Projectnummer **Referentie**
CM0067 4031060

Raamovereenkomst inzake campagnedienstverlening voor de Rijksoverheid

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister-president, de minister van Algemene Zaken, namens deze,

5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. Roorda Reclamebureau B.V., (statutair) gevestigd te Amsterdam, te dezen vertegenwoordigd door

5.1.2e

hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van campagnedienstverlening gedurende een zekere tijd vaste afspraken met vijf (5) dienstverleners wil maken.
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken Opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd.
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsstukken onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012.
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer, alsmede de Inschrijvingen van vier (4) andere Raamcontractanten met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft beoordeeld.
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium met de beste prijs-kwaliteitsverhouding al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund.
6. Opdrachtgever met de vier (4) andere Raamcontractanten een soortgelijke Raamovereenkomst als de onderhavige aangaat.

5.1.2e

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

Pagina 1 van 7

5.1.2e

5.1.2e

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: alle door of namens Opdrachtgever verstrekte documenten, waaronder de Selectieleidraad, het Beschrijvend document en de Nota's van Inlichtingen (zie Bijlage 4), waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van campagnedienstverlening.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Campagnedienstverlening voor de Rijksoverheid door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving (zie Bijlage 6).

Nadere overeenkomst: de Nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeenkomstig het model aangehecht als Bijlage 1 bij deze Raamovereenkomst, op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer Opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken.

Offerte: een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan alle Raamcontractanten tot het uitbrengen van een Offerte voor een Opdracht tot het verrichten van Diensten.

Raamcontractant: een Inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten op het gebied van campagnedienstverlening is gegund.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een Opdracht tot het verrichten van Diensten. Indien Opdrachtnemer besluit naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, dan dient deze niet minder gunstig te zijn dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde Opdracht op basis van de vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die Opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere overeenkomst te sluiten.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. Dit document.
 2. De ARVODI-2018.
 3. De Aanbestedingsstukken.
 4. De Inschrijving.

Paraaf Opdrachtgever

5.1.2e

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer

5.1.2e

Pagina 2 van 7

- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.5 In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen voor de duur van twee (2) jaar met twee (2) opties, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens één (1) jaar.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/op dat moment geldende termijn.

- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de Nadere overeenkomst(en) vastgelegd.

3. Nadere gunning

- 3.1 De nadere gunning van opdrachten voor het verrichten van Diensten zal middels een Offerteaanvraag worden uitgezet onder de Raamcontractanten. Opdrachtnemer is gerechtigd om binnen de termijn als voorgeschreven in de Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.2 Indien Opdrachtnemer besluit om geen Offerte uit te brengen, dan wordt Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de Offerteaanvraag.
- 3.3 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

Paraaf Opdrachtgever

5.1.2e

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer

5.1.2e

Pagina 3 van 7

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 De door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op basis van een Nadere overeenkomst te betalen vergoeding zal gebaseerd zijn op de de uurtarieven zoals opgenomen in de Nadere overeenkomst en eventuele kosten derden (toeleveranciers van Opdrachtnemer). De uurtarieven zullen niet hoger zijn dan de plafonduurtarieven die zijn genoemd in Bijlage 2. De kosten derden moeten één-op-één zonder toeslag worden doorberekend en dienen marktconform te zijn.
- 4.2 De prijs van Opdrachtnemer zoals opgenomen in de Offerte heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere overeenkomst te verrichten Diensten en alle eventueel bijkomende kosten, en zijn inclusief btw.
- 4.3 De maximale plafonduurtarieven zoals opgenomen in Bijlage 2 zijn vast gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 4.4 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de Nadere overeenkomst voorgeschreven wijze. Het bepaalde in Bijlage 1 is van overeenkomstige toepassing.
- 4.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de verrichte Diensten en ontvangst van de factuur terzake.

5. Accountantscontrole

- 5.1 Opdrachtgever heeft het recht door of namens de Auditdienst Rijk (ADR) een onderzoek in te (doen) stellen naar iedere calculatie en prijsstelling (inclusief die terzake de kosten van derden) met betrekking tot de Nadere overeenkomst en naar de juiste naleving in algemene zin van de in de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst opgenomen financiële condities.
- 5.2 Ten behoeve van het onderzoek zal de Opdrachtnemer onverwijld inzage geven in alle boeken en bescheiden, alsmede alle aanvullende informatie verstrekken welke de ADR nodig oordeelt voor een verantwoorde uitvoering van zijn onderzoek. De Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat de door de ADR benodigde informatie op eenvoudige wijze aan de administratie kan worden ontleend.
- 5.3 Door ondertekening van de Raamovereenkomst verklaart de Opdrachtnemer dat, in geval van een onderzoek als bedoeld in artikel 5.1, alle gegevens met financiële aspecten welke hij met betrekking tot de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst ter beoordeling heeft voorgelegd of nog zal voorleggen aan de ADR, naar zijn beste weten en kunnen, juist, compleet en geldend waren of zullen zijn op de datum van overlegging aan de ADR.
- 5.4 Indien uit het onderzoek van de ADR blijkt dat de prijzen zoals geoffreerd door Opdrachtnemer voor een Nadere overeenkomst (en eventuele nadere Offertes onder de Nadere overeenkomst) te hoog zijn vastgesteld, zullen zij op basis van de uitkomst van het onderzoek worden bijgesteld.

6. Baseline Informatiebeveiliging Rijk

- 6.1 Opdrachtnemer zal de beheersmaatregelen om te voldoen aan de BIR, zoals beschreven in de 'Fit /Gap'-analyse als onderdeel van de Inschrijving, implementeren voordat mag worden gestart met het verrichten van Diensten. Hiertoe krijgt Opdrachtnemer acht (8) weken de tijd na datum inwerkingtreding Raamovereenkomst als bedoeld in artikel 2.1.

Paraaf Opdrachtgever

5.1.2e

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer

5.1.2e

Pagina 4 van 7

- 6.2 Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van Raamovereenkomst en eventuele verlengingen blijvend te voldoen aan de eisen van de BIR. Opdrachtgever heeft het recht om op locatie van Opdrachtnemer een audit te laten uitvoeren, zelfstandig of door inschakeling van een deskundige derde, om het voldoen aan de BIR vast te stellen. Indien tekortkomingen worden geconstateerd, dan zal Opdrachtnemer binnen een door Opdrachtgever te stellen termijn passende beheersmaatregelen implementeren om de tekortkomingen op te heffen.
- 6.3 Indien de eisen die worden gesteld om te voldoen aan de BIR worden gewijzigd op initiatief van Opdrachtgever, dan zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever de noodzakelijke beheersmaatregelen vaststellen en implementeren.
- 6.4 Opdrachtnemer zal tijdens periodieke voortgangsrapportages dan wel op eerste verzoek van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 9 ARVODI-2018, rapporteren over het voldoen aan de BIR. Opdrachtnemer heeft ook een meldingsplicht aan Opdrachtgever, indien wijzigingen in de eigen organisatie van invloed zijn of kunnen zijn op het voldoen aan de BIR.
- 6.5 Opdrachtgever kan in de Offerteaanvraag en gedurende de uitvoering van een Nadere overeenkomst aanvullend bewijs vragen dat Opdrachtnemer de opgelegde eisen vanuit de BIR op een transparante wijze heeft doorvertaald naar hun eigen toeleveranciers met het oog op een veilige en gesloten informatieketen.

7. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- 7.1 Zoals aangegeven in de Selectieleidraad (paragraaf 3.4.3.3.2) dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer aan alle eisen te voldoen die voortvloeien uit de AVG (ingangsdatum 25 mei 2018).
- 7.2 Afhankelijk van de aard van de Opdracht die onderwerp is van een nadere gunning als bedoeld in artikel 3.1 kan de Opdrachtgever eisen stellen aan de Opdrachtnemer om naleving van de AVG te waarborgen.
- 7.3 Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat er in ieder geval één aanspreekpunt beschikbaar is voor (Nadere) Opdrachtgever met kennis van de AVG.

8. Contactpersonen

- 8.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is 5.1.2e (5.1.2e) 1.2 5.1.2e .
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is 5.1.2e (5.1.2e) 5.1.2e .
- 8.2 Ten minste éénmaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

9. Tijden en plaats werkzaamheden

- 9.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere overeenkomst aan te geven plaats(en).
- 9.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

5.1.2e

Paraaf Opdrachtgever

Paraaf Opdrachtnemer

Pagina 5 van 7

5.1.2e

5.1.2e

10. Overige Voorwaarden

- 10.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een Opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (Bijlage 3), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 10.2 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 9 van de ARVODI-2018 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om twee keer per jaar rapportages per e-mail aan te leveren ter voorbereiding op het voortgangsgesprek. Dit betreft de volgende rapportages:
- Spend: een overzicht van de facturen van alle uitgevoerde Opdrachten onder Nadere overeenkomsten (cumulatief, per half jaar), volgens een vast format.
 - De evaluaties gebundeld en voorzien van een samenvatting waarin de rode draad uit de evaluaties en de eventuele aandachtspunten worden beschreven.
- 10.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis.
- 10.4 In aanvulling op artikel 24 van de ARVODI-2018 geldt ten aanzien van - ten behoeve van Opdrachten tot het verrichten van Diensten onder een Nadere overeenkomst - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden verblijven. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht.
- 10.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

11. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van Opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

12. Slotbepaling

- 12.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Paraaf Opdrachtgever

5.1.2e

Paraaf Opdrachtnemer

Pagina 6 van 7

5.1.2e

5.1.2e

12.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere overeenkomst.

Aldus op 1 november 2018 te Den Haag overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Opdrachtgever,

Opdrachtnemer,

DE MINISTER-PRESIDENT,
Minister van Algemene Zaken,
namens deze,

5.1.2e

5.1.2e

Bijlagen:

1. Model Nadere overeenkomst
2. Prijzenblad
3. ARVODI-2018
4. Aanbestedingsdocumenten (inclusief Nota's van Inlichtingen)
5. Lijst Deelnemende organisaties
6. Inschrijving Opdrachtnemer
7. Brochure Elektronisch factureren aan de Rijksoverheid