

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

agenda

Betreft VVT en Corona
 Vergaderdatum en -tijd 14 april 2020 16:00
 Vergaderplaats digitaal
 Aanwezig Zie lijst
 Afwezig
 Kopie aan

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
 Directoraat Generaal
 Langdurige Zorg
 Directie Langdurige Zorg

Bezoekadres:
 Parnassusplein 5
 2511 VX Den Haag

T 5.1.2e
 F

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

5.1.2e

langdurige zorg

T 5.1.2e

M 5.1.2e @minvws.nl

Datum

14 april 2020

Aantal pagina's

3

*Correspondentie uitsluitend
 richten aan het retouradres
 met vermelding van de datum
 en het kenmerk van deze
 brief.*

Deelnemers :

- 5.1.2e, Tot voor kort 5.1.2e De Opbouw.
- 5.1.2e, 5.1.2e ZorgSpectrum.
- 5.1.2e, 5.1.2e De Omring.
- 5.1.2e, 5.1.2e Zorggroep Reinalda.
- 5.1.2e, 5.1.2e Aafje.
- 5.1.2e, 5.1.2e tante Louise
- 5.1.2e, 5.1.2e Verenso
- 5.1.2e, 5.1.2e Cordaan
- 5.1.2e, 5.1.2e Acute Ouderenzorg Amsterdam UMC en
 5.1.2e Transmurale Ouderenzorg HVA.

Wat weten we al uit eerdere belrondes?

Algemeen

- Vaak hebben zorgaanbieders een crisisteam ingericht met de RVB, de medische eindverantwoordelijke, financiën, hrm, logistiek, en de vz van de hygiëne en preventie die en communicatie. Er is een buitenring van mensen die de draaiboeken e.d. maken.
- De zorgaanbieders die nog nauwelijks last hebben van corona vinden het lastig om de maatregelen vol te houden.
- Interessant is ook hoe het in de regio's gaat, bijvoorbeeld dat er capaciteit door de verpleeghuizen is vrijgemaakt, waarvan geen gebruik wordt gemaakt door de ziekenhuizen.
- Vaak het beeld van de zorgaanbieders dat de ROAZ en de GHOR de verpleeghuizen niet voldoende serieus nemen.

- Ook veel waardering gehoord voor wat de landelijke overheid doet, incl. de rijkrichtlijnen die duidelijkheid geven. Deze helpen om mee te bewegen met hetgeen actueel is. De landelijke persconferenties helpen landelijk en de zorgaanbieders ook in de communicatie in eigen huis en naar de familie.

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg

zorgverleners

Datum
14 april 2020

- Oplopend ziekteverzuim. Er worden diverse voorbeelden genoemd hoe hiermee om te gaan. Soms wordt er gewerkt meteen intern buddy systeem, zodat de zorgverleners elkaar waar nodig kunnen vervangen. Ook voorbeelden van geestelijke verzorging voor de zorgverleners.
- Er zijn zorgaanbieders die extra zorgverleners, en ex zorgverleners aan het opleiden. Ook voorbeelden van BBL en BOL studenten die sneller worden opgeleid (kleine groepjes en opleidingen).
- Ook zorgverleners die extra willen werken, bijvoorbeeld omdat een vakantie niet doorgaat.
- Moeilijk om duidelijkheid te scheppen aan de zorgverleners, de bewoners en de familie.
- Soms wordt gewerkt aan scenario's voor als het ziekteverzuim te veel toeneemt. Dat gaat neerkomen op afbouwen van bepaalde vormen van zorgverlening. Ook gehoord van zorgaanbieders die overwegen om (in het uiterste geval) mantelzorgers naar binnen te laten inhoudelijke handelingen te laten doen.

familie bewoners

- Veel aandacht nodig voor de familie, die soms huilend voor de deur staan. Hakt erin bij zorgverleners.
- Voor contact bewoners met de familie zijn oplossingen met beeldbellen gevonden. Er zijn echter ook voorbeelden van familie die door het raam naar binnen klimt. Dat is zwaar voor de zorgverleners om deze mensen toch weer de deur te wijzen. Er is een voorbeeld van een zorgaanbieder die extra beveiliging moest inhuren om de familie buiten te houden.
- Angst bij de familie dat de bewoners hen straks niet meer herkennen.

Verder

- De volgende fase komt in beeld: hoe houden we het vol.
- Zorgen over de financiën, bijvoorbeeld door extra leegstand in locaties met veel overleden cliënten.

1. Opening en aanleiding gesprek.

- Bespreken stand van zaken en de verdere stappen in de VVT.
- De nadruk verschuift van de ziekenhuizen naar de VVT. De cijfers voor de ziekenhuizen stabiliseren terwijl die voor de verpleeghuizen oplopen.
- Over de VVT steeds meer mediaberichten over de soms nare situatie. Zoals de Leeuwenhoek (vanwege de emotie daaromtrent goed die zelf te noemen).
- Ook van uzelf horen wat er speelt en wat er moet gebeuren en wie er wat moet doen.

Wenselijk is om ruimte te geven om zorgen te uiten, we weten dat bij sommige bestuurders de emoties groeien.

2. Bespreekpunten

- Hoe staat het met bekendheid/compliance van beleid dus testbeleid, bescherming, cohortverpleging
- Wat is er verder denkbaar om besmetting te voorkomen binnen verpleeghuizen?
- hoe mensen zo goed mogelijk te verplegen?
- Wat zijn mogelijkheden om liefdevolle zorg toch meer ruimte te geven, bijvoorbeeld opnemen mantelzorgers, testen familie (seriologisch), etc?
- Is denkbaar om nieuwe mogelijkheden (vorige vragen) in een aantal verpleeghuizen als voorhoede uit te proberen?

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Langdurige Zorg

Datum
14 april 2020

3. Eventuele vervolgspraken

Maken van eventuele vervolgspraken

4. Sluiting