

Signalen cliëntorganisaties ouderen 28-04 -2020

Patiëntenfederatie

- Grotendeels zelfde signalen als weken hiervoor
- Onduidelijkheid over bezoekenregelingen bij aanleunwoningen
- Wordt steeds vaker gebeld door zorgverleners met vragen over (beëindigen van) beademingen en welke toestemming daarvoor nodig is.
- Vragen over communicatie over persoonlijke beschermingsmiddelen

Alzheimer Nederland

- Zelfde signalen als weken hiervoor namelijk vragen over wegvallen van thuiszorg en dagbesteding. Medewerkers van instellingen worden soms elders in gezet en er zijn minder casemanagers dementie
- Namen doorgeven van gemeenten over ontbreken dagbesteding is lastig, want uit enquête blijkt dat het gaat over groot deel van de gemeenten. Kan zijn dat aanbieders niet goed op de hoogte zijn van afspraken.
- Verder vragen over vervoer bij thuiswonende cliënten.

Mantelzorg Nederland

- Ook grotendeels dezelfde vragen rondom persoonlijke beschermingsmiddelen en testen. Ook VNG zou naast Movisie en cliëntenorganisaties meer communicatie hierover moeten geven aan haar leden. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van adviseurs mantelzorg NL.
- Problematiek rondom mantelzorgers die familie uit verzorgingstehuis halen bijvoorbeeld uit vrees voor besmettingen en de rechten op behoud van de plek. Belangrijk is dat hier goede communicatie over komt

LOC

- Vragen over bezoekenregelingen en persoonlijke beschermingsmiddelen
- Signalen dat kwetsbare ouderen niet naar verpleeghuis gaan uit vrees voor besmetting
- Signaal dat cliëntenraden niet altijd goed betrokken worden door verpleeghuizen bij het beleid.

Reactie VWS

- Vragen over **persoonlijk vervoer** gaat VWS uitzoeken
- VWS neemt vragen over **rechten van iemand die uit verpleeghuis gehaald** wordt uit vrees voor besmetting mee naar overleg hierover. Normaal zou een plek na 14 dagen komen te vervallen. Er wordt hiervoor een richtlijn ontwikkeld. Alzheimer Nederland is hierbij betrokken en neemt positie mantelzorgers mee in dit overleg.
- Er wordt door VWS in overleg met betrokken organisaties een plan opgesteld voor **persoonlijke beschermingsmiddelen en testen** voor niet inwonende mantelzorgers. Bedoeling is om naast GGD ook huisartsen een rol te geven. Daar wordt nog met hen over gesproken evenals over financiën. Deze week is er een concept-plan klaar en cliëntenorganisaties worden ook betrokken. VWS koppelt ook aan de VNG terug dat er meer communicatie door gemeenten moet plaatsvinden over (alternatieve vormen van) dagbesteding en betreft de inzet van de adviseurs mantelzorg NL hierbij.
- VWS gaat na hoe het zit met cliënten die onder **wet zorg en dwang** vallen maar niet naar verpleeghuis willen ivm corona.

