

Vragen mbt proces inrichten beantwoorden adviesvragen Corona

Projectteam: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
5.1.2e, 5.1.2e, communicatie

Aanvullende personen die helpen bij het in kaart brengen proces: 5.1.2e (als liaison LCI) en 5.1.2e (als liaison LOT-c, zie ook bijgevoegde bijlage concept organogram), iemand die weet wat er speelt bij VWS en de vragen aldaar (wordt nog ingevuld), aangevuld met xxx,

Kunnen jullie het volgende voorbereiden, meenemen als je de sessie in gaat?:

1. Waar komen de vragen nu binnen? 5.1.2e vraag het nu uit aan CH, zie hieronder
2. Hoeveel vragen per dag/ week?
3. Wie is grofweg afzender (uitgaande dat we alleen voor professionals inrichten)?
4. Wat is aard/ type van de vragen? (in het kader van inrichten hubs/ teams voor beantwoorden vragen)
5. Hoe gaat het beantwoorden van de vragen nu? Welk proces wordt doorlopen?
6. Met wie wordt er afgestemd?
7. Hoe worden vragen nu geregistreerd (waaronder Kennisbank Corona vragen in Topdesk)? (mogelijk meer dan 1 manier?)
8. Wat wordt er geregistreerd
9. Binnen wat voor termijn is het streven om vragen te beantwoorden?

Vragen die ik 5.1.2e via 5.1.2e aan de Centrumhoofden heeft gesteld en waarvan ik hoop dat ik woensdag al wat reacties binnen heb:

1. Krijg je nu vragen van professionals/ partners/ opdrachtgevers direct binnen rondom Corona? (met direct wordt bedoeld niet via 5.1.5 @rivm.nl of via het VraagAanbodTriage loket; laatste is opgericht nav Corona vragen die in acute situatie kwamen)

Als je geen directe vragen krijgt, laat het dan ook even weten. Bedankt voor je reactie!

Als je wel directe vragen krijgt, dan ontvangen we ook graag reactie op onderstaande vragen:

2. Van wie ontvang je deze vragen? En hoeveel zijn er het er ongeveer (orde van grootte)?
3. Is het aantal vragen toegenomen of verwacht je een toename van de vragen?
4. Welk type vragen krijg je (kort de inhoud)?
5. Verwijs je de vraag door en/ of beantwoord je die zelf (binnen eigen centrum of samen met experts van andere centra)?
6. Als je doorverwijst, naar wie is dat?
7. Als je zelf beantwoord (binnen eigen centrum of aangevuld met experts), met wie stem je het antwoord af voordat je het terugstuurt?
8. Registreer je de vraag en antwoord? Zo ja, hoe dan?
9. Is er een coördinator binnen je Centrum die we kunnen benaderen voor aanvullende vragen, cq het proces straks kunnen voorleggen om te toetsen?

Ter informatie een paar vragen die zoal in de centra zijn/ worden beantwoord, zie bijlage, de volgende pagina.

Bijlage: Voorbeelden vragen die nu bij andere centra binnenkomen

Centrum G&M

Het Centrum voor Fysieke Veiligheid (Landelijk Operationeel Team Corona (LOT-c)) verzocht RIVM mee te denken aan een advies voor de veiligheidsregio's op welke wijze jongeren op een positieve manier benaderd kunnen worden m.b.t. opvolgen van social distancing. 5.1.2e (afdeling gezond leven, cG&M) heeft samen met 5.1.2e van de wetenschappelijke adviesraad van de gedragsunit Corona een bijdrage geleverd aan dat advies. Mooi document dat we meegestuurd hebben, zijn de 10 tips om met jongeren te communiceren

<https://www.eur.nl/nieuws/10-tips-voor-campagnes-gericht-op-jongeren-om-de-coronacrisis-te-beteugelen>

5.1.2e, centrum Veiligheid is liaison van LOT-c

Centrum Veiligheid/ MMK

MMK van GGD Amsterdam – relatie regio adviseur RIVM kwam de vraag **of het RIVM iets gaat zeggen over de veiligheid van zelfgemaakte mondkapjes.**

Naast veiligheid mbt virus, ook vanuit MMK perspectief (wat zit er in de gebruikte materialen).

In afstemming met collega heb ik eerst geantwoord dat

- RIVM mondkapjes niet aanraadt en verwezen naar QenA
- de controle van alle hulpmiddelen bij SZW ligt en daarbij horend centrum hulpmiddelen, zie:

<https://www.inspectieszw.nl/onderwerpen/algemeen-productveiligheid-en-certificatie>

- Dat mensen van alles kunnen gebruiken, dus wat moet je beoordelen?

Nu geeft communicatie-adviseur RIVM onderstaand antwoord en komt de vraag weer bij ons, denk ik.

5.1.2e RIVM:

Het beleid is op dit moment dat mondkapjes bij het algemeen publiek niet nodig zijn. Wellicht wordt het beleid aangepast bij contactberoepen. Het zou dan kunnen dat mensen meer mondkapjes willen dragen en ze zelf gaan maken. Ik sluit me bij 5.1.2e aan dat het dan geen kwaad kan om er proactief over te communiceren. Fijn als je dit vast zsm wilt voorbereiden.

⇒ 5.1.2e: Integrale aanpak, antwoord nodig, niet vanuit 1 kolom te geven

Centrum VSP, M&V

Even vergeten, daarom nu nog. 5.1.2e en ik (VSP) hadden vandaag overleg met IenW over de vrijstellingen voor desinfectiemiddelen. Er worden alleen vrijstellingen gegeven als daarvoor een noodzaak is. Tot nu toe zit die noodzaak in tekorten voor de zorg en nu ook voor de farmaceutische industrie. Tot nu geeft VWS hiervoor de noodzaak aan.

Allerlei partijen willen nu vrijstellingen voor andere sectoren en/of toepassingen, zoals voor particulieren.

Als het gaat om die noodzaak zou het helpen als RIVM kan onderbouwen of bepaald gebruik van desinfectiemiddelen noodzakelijk is of geen meerwaarde heeft. Bijvoorbeeld:

- Heeft het meerwaarde om buitenruimtes te desinfecteren, zoals straatmeubilair, bushokjes, speeltoestellen? (er is een bedrijf dat nogal druk uitoefent om dit soort dingen te gaan doen)
- Heeft het meerwaarde om (openbare) binnenruimtes te desinfecteren, zoals stations, vliegveld, kantoren? (verschillende partijen bieden dit aan)
- Moeten er voor het beschermen van werknemers desinfectiemiddelen beschikbaar zijn? B.v. voor de politie, NS-personeel, kantoorpersoneel, winkelpersoneel, personeel in afhaalhoreca, contactberoepen (later), etc.?

Als allerlei brancheverenigingen nu gaan bedenken dat ze op grote schaal desinfectiemiddelen nodig hebben, leidt dit waarschijnlijk tot een te grote druk op de beschikbare middelen. Dus het heeft meerwaarde om te weten of er hiervoor een noodzaak is. RIVM-adviezen hierover kunnen dan veel helpen. Gaan we dit soort adviezen geven? Dat doen we wel voor mondkapjes toch? Of doen we dat alleen voor de toepassingen die onder het LCHV vallen?

Vraag is dus: denkt men binnen RIVM na over de noodzaak van desinfectiemiddelen, buiten de sectoren waar ze altijd al werden gebruikt? Zo nee, is het dan toch een goed idee om hierover adviezen te gaan geven, zodat we niet binnenkort tegen grote tekorten aan desinfectiemiddelen oplopen? Dit is geen IenW-vraag, maar meer voor b.v. SZW en misschien Binnenlandse Zaken. Dus het idee is niet dat IenW deze vraag aan ons gaat stellen.

Kunnen jullie deze vraag voorleggen aan 'het Outbreak Management Team' of anderen die hierover gaan?

⇒ Hier is inmiddels contact over met 5.1.2e, LCI, en die heeft een voorstel gemaakt voor RIVM COVID-19 Q&A pagina (I&W en VWS willen dit ook graag)