

**Clusteroverleg corona&ggz
Cluster Acuut/Wvggz/ROAZ**

Donderdag 23 maart 2020 – 14:45-15:45 uur - @ZOOM

Aanwezig:

VWS: 5.1.2e (vz) en 5.1.2e (verslag);

VNG: 5.1.2e

GGZNL: 5.1.2e ;

St. 113: 5.1.2e

NVvP: 5.1.2e

V&VN: 5.1.2e / 5.1.2e

Politie: 5.1.2e

Mind: 5.1.2e

(Nieuwe) signalen

- Problematiek beschermingsmiddelen speelt ook bij verplegend personeel. (zie actiepunt 5)
- Signaal vanuit IGJ dat crisisdiensten uitgebreid worden. Onduidelijk is wat hier exact mee wordt bedoeld; GGZNL geeft aan dat zorgaanbieders zich maximaal voorbereiden op mogelijke gevolgen corona, maar dat nog geen toename van patiëntenstroom naar acute ggz is te zien.
- Vooralsnog is de personeelsbezetting bij de crisisdiensten prima en is het ziekteverzuim niet hoger dan normaal.
- GGZ-instellingen maken zelf aparte afdelingen voor patiënten met corona. Ligt aan de afspraken binnen de ROAZ hoe/waar dit wordt ingericht en dus waar de quarantaineplekken zijn. **Actie GGZ NL:** inventariseren hoe dit vordert in verschillende regio's.
- Vervoer (zie actiepunt 6), ter illustratie nieuw signaal van de politie (via NVvP): Er was een keer voorgekomen dat de RAV niet beschikbaar was voor het vervoer van persoon met verward gedrag.
- Twee signalen, **actie NVVP:** in kaart brengen waar problematiek m.b.t. corona de uitvoering van de Wvggz belemmert (actiepunt 11):
 - o Hoe om te gaan met personen die zich aan het toezicht van de instelling hebben onttrokken en door de politie worden teruggebracht, die de instelling vanwege mogelijk coronagevaar niet meer wil opnemen?
 - o Signaal maar dan andersom: Mind illustreert een casus waarbij corona wordt gebruikt om een zorgmachtiging te voorkomen.
- Horen door burgemeester bij crisismaatregel (Wvggz): horen gebeurt niet meer face-to-face. Telefonisch horen is ook problematisch. Zorgvuldigheid van het proces wordt daardoor mogelijk minder.
- Verkennend onderzoek door gemeente (Wvggz): de kern is dat de gemeente zelf met de betrokkene praat, maar face-to-face gebeurt niet meer.
- Verloven in de forensische zorg zijn ingetrokken. Ditzelfde signaal komt niet uit de verplichte ggz. Bezoek en verlof is onderdeel van de aankomende RIVM-richtlijn (actiepunt 1).
- Politie vraagt zich af of spanningen binnen instellingen oplopen. V&VN en GGZNL herkennen geen algemene trend maar er zijn wel wat individuele incidenten bekend. **Actie politie en GGZ NL:** vinger aan de pols houden en instellingen op RIVM-richtlijn wijzen (zie actiepunt 1 en 2), eventueel handreiking inzet politie bij geweldsincidenten bijstellen.
- Signaal vanuit politie dat probleem was met medicatielevering. GGZNL herkent dit signaal niet m.b.t. psychiatrische medicijnen.
- Pilot Street Triage Twente (signaal politie): GGZ-hulpverleners willen niet meer samen met de politie "op de auto" (= kern pilot). Opvolging incidenten blijft noodzakelijk, maar kan via reguliere kanalen in plaats van via pilot. Is regionaal en daarom geen actie aan gekoppeld. De politie kan Streettriage aanmoedigen om contact op te nemen met ZonMw over consequenties voor subsidie.
- Aantal meldingen bij 113 is niet anders dan normaal, maar er worden wel andere vragen gesteld: meer mensen die zich zorgen maken om huisgenoot en meer vragen die verband houden met niet bereikbaar zijn van van zorgverleners. **Actie:** Mind/Ypsilon biedt aan om 113 te ondersteunen waar het gaat zorgen om naasten. **Actie GGZNL:** als de reguliere werkwijze c.q. bereikbaarheid van de crisisdiensten wijzigt, dit graag doorgeven aan 113.

Actie 113: 113 brengt signaal rond bereikbaarheid zorgverleners in clusteroverleg ambulante zorg.

- Afgesproken wordt 113 aangehaakt te houden op verzamelde signalen in dit clusteroverleg (via het verslag). 113 nodigt partijen uit om de lijn te leggen met 113, waar 113 kan ondersteunen.

Zie actielijst hieronder:

#	Zorg/Knelpunt/Oproep/ Signaal	Actiepunt	Trekker	Status
1	Protocol/richtlijn: gebruik beschermingsmiddelen, ook bij dwang.	Mee laten lopen in werkgroep NVVP-GGZ NL (5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en MIND die werkt aan breed ggz-protocol t.b.v. het RIVM	NVvP	23-3. Ligt bij RIVM ter beoordeling. Dwang is meegenomen.
2	Protocol/richtlijn: hoe veilig te handelen bij crisisbeoordeling thuis, op beoordelingslocatie of andere plekken (o.a. qua gebruik beschermingsmiddelen).	zorgen dat er protocol komt/ dit mee laten lopen in werkgroep NVVP-GGZ NL (5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en MIND die werkt aan breed ggz-protocol t.b.v. het RIVM	GGZ NL	23-3. Ligt bij RIVM ter beoordeling. Crisis is meegenomen.
3	Elke schakel in de keten komt onder druk te staan	Vinger aan de pols houden / ontwikkeling monitoren	GGZ NL	Geen nieuwe signalen
4	Mogelijke toename toestroom crisisdiensten	Ontwikkeling in de gaten houden	NVvP & GGZ NL	GGZ NL is crisismgrs-groep gestart om signalen te verzamelen. Nog geen toename te zien.
5	Mogelijk tekort beschermingsmiddelen / GGZ instellingen niet goed	Monitoren; GGZNL gaat zorgen dat bij elk ROAZ bestuurder ggz-instelling aanhaakt.	GGZ NL	23-3 GGZNL heeft brief aan LNAZ gestuurd

	in beeld bij ROAZ			
6	Vervoer personen met verward gedrag: mogelijk risico dat de beschikbaarheid van vervoer in gedrang komt.	Vinger aan de pols houden	GGZ NL en politie	Politie heeft signaal van 1 incident dat RAV niet beschikbaar was i.v.m. corona
7	Pilot Streettriage Twente ligt stil omdat acute ggz niet meer met politie in auto meerijdt vanwege richtlijn 1,5 meter afstand	Streettriage aanmoedigen om contact op te nemen met ZonMw over consequenties voor subsidie	Politie	
8	Bevoorschotting crisisdiensten is nog niet op gang gekomen vanwege contractering	Actie loopt al. Ter informatie hier opgenomen.	GGZ NL	AFGEROND. ZN heeft toegezegd per 1 april (met terugwerkende kracht) bevoorschotting te regelen.
9	Bevoorschotting crisisdiensten is nog niet op gang gekomen vanwege besluitvorming NZa	VWS vraagt NZa naar stand van zaken en of versnelling mogelijk is.	VWS	AFGEROND. Zie 8. Bevoorschotting kan zonder beschikking NZa.
10	Wvggz: zijn er knelpunten in de <i>regelgeving</i> vanwege corona?	Nagaan of er extra knelpunten zijn vanwege corona. Samen met V&VN, VNG	NVvP (met GGZ NL, V&VN, VNG)	
11	Uitvoering Wvggz: knelpunten i.v.m. (mogelijke) coronabesmetting	Knelpunten in kaart brengen. Hangt samen met actiepunt 10, maar dan specifiek op uitvoering in plaats van regelgeving. Ook goede praktijkvoorbeelden (best practices qua oplossingen) inventariseren.	NVvP (met GGZNL, V&VN, VNG)	
12	Meerdere ggz-instellingen zijn bezig eigen quarantaineplekken op te zetten	Inventariseren hoe dit vordert in verschillende regio's (door zelf quarantaineplekken op te zetten of door dit op een andere manier te regelen)/ in beeld brengen waar dit niet goed loopt.	GGZ NL	
13	Signalen dat hier en daar panningen binnen instellingen toenemen vanwege 'lockdown'-maatregelen kabinet (vooralsnog geen algemene trend)	Vinger aan de pols houden, instellingen op RIVM-richtlijn wijzen (zie actiepunt 1 en 2), eventueel handreiking inzet politie bij geweldsincidenten bijstellen.	GGZNL, V&VN en Politie	
14	113 krijgt signalen dat hulpverleners niet (goed) bereikbaar zijn wat de onrust doet vergroten.	113 brengt dit in in clusteroverleg ambulante zorg GGZ NL informeert 113 als bereikbaarheid crisisdiensten wijzigt.	113 en GGZNL	
15	113 krijgt meer vragen van bezorgde huisgenoten	Mind Ypsilon bespreekt met 113 hoe Mind Ypsilon 113 kan ondersteunen	Mind en 113	