

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @hsk.nl]
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @lhv.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @ineen.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @ineen.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Thur 4/2/2020 8:58:25 AM
Subject: RE: verslag 30/3 clusteroverleg ambulant/planbaar
Received: Thur 4/2/2020 8:58:28 AM

Beste [redacted] 5.1.2e

Naar aanleiding van jullie vervolgvraag:

We hebben vanuit de LHV al verteld aan media dat patiënten nog steeds kunnen bellen met klachten waar ze zich zorgen over maken. Zie bijvoorbeeld <https://www.omroepbrabant.nl/nieuws/3180028/Huisartsen-doen-oproep-Blijf-contact-opnemen-ook-als-het-niet-over-corona-gaat>

In verschillende andere grote media (Omroep Max, AD, nu.nl) doen huisartsen de afgelopen weken deze oproep ook al. Gisteren heeft onze voorzitter dat ook weer gedaan oa bij omroep Max, radio 1 etc.

Huisartsen zijn nu ook bereikbaar voor patiënten, alleen dan niet in de spreekkamer, maar wel per telefoon, videobellen, e-consult enz. We zien dat daar enorm veel op is ingezet in de praktijken en daar worden patiënten ook over geïnformeerd. De suggestie dat huisartsen hun patiënten daarover kunnen gaan informeren, is dus niet nodig, want dat doen ze al.

Onze reactie/berichtgeving aan huisartsen: we constateren nu ook dat er door het scheiden van patiëntenstromen wel weer ruimte komt om meer niet-corona-patiënten te zien en om patiënten het gevoel te geven dat dat weer veilig kan. In Brabant lijken het aantal niet-corona-contacts ook alweer toe te nemen, doordat mensen nu klaar zijn met wachten/opsparen. We bereiden samen met het NHG een bericht voor om huisartsen te helpen met 'hoe organiseer ik de niet-corona-wel-noodzakelijke-zorg'. Daar wordt aan gewerkt.

Groeten,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV)

Domus Medica, Mercatorlaan 1200/ Postbus 20056, 3502 LB Utrecht

Telefoon [redacted] 5.1.2e e-mail [redacted] 5.1.2e @lhv.nl

Aanwezig: [redacted] 5.1.2e

De verstuurd informatie is alleen bedoeld voor de persoon of instelling aan wie deze is geadresseerd en kan vertrouwelijke en/of geheime gegevens bevatten. Elke herziening, verspreiding of ander gebruik van deze informatie is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de afzender. Indien u deze informatie per ongeluk heeft ontvangen, wordt u verzocht contact op te nemen met de afzender en de informatie te verwijderen uit uw computer.

Van: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 14:35

Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @hsk.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @lhv.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @ineen.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @ineen.nl

Onderwerp: RE: verslag 30/3 clusteroverleg ambulant/planbaar

Ik kopieer [redacted] 5.1.2e even in deze discussie, omdat [redacted] 5.1.2e bij het clusteroverleg was waarin dit ter sprake is gekomen en omdat [redacted] 5.1.2e er de laatste keer bij was.

Vwb de formulering van de vraag: misschien lag het aan mijn onduidelijke vertaling in het verslag + de herhaling in de mail, maar de vraag is inderdaad zoals [redacted] 5.1.2e hem formuleert.

Van: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @hsk.nl

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 12:26

Aan: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @lhv.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

Onderwerp: Re: verslag 30/3 clusteroverleg ambulant/planbaar

Dag 5.1.2e

Dank voor je reactie. Je schrijft dat de LHV geen redenen zien om hun verwijsbeleid aan te passen. Dat begrijp ik, maar dat was volgens mij niet de vraag van het clusteroverleg. De vraag ging met name over aanvullende/aangepaste communicatie richting patiënten. Zoals je ook noemt over Amsterdam. Dat de huisartsen daar die advertentie plaatsen is niet voor niets. Onze vraag was volgens mij of het LHV aan al haar leden zou willen vragen om aanvullende communicatie richting hun burgers/patiënten zodat ze weten dat ze nog steeds beschikbaar zijn voor reguliere zorgvragen en als patiënten zelf terughoudend zijn om fysiek naar het spreekuur met de huisarts te komen, dat ze dan kunnen (beeld) bellen via etc etc.

Mvrgr

5.1.2e

Op 31 mrt. 2020 om 12:02 heeft 5.1.2e <5.1.2e@lhv.nl> het volgende geschreven:

Beste 5.1.2e

In antwoord op je vraag aan LHV en InEen in de onderstaande e-mail:

De verwijzingen verlopen in principe hetzelfde als voorheen. Met het verschil dat huisartsen zoveel mogelijk werk telefonisch/digitaal doen. Dat geldt ook voor de POH-GGZ. Zij proberen fysiek verkeer naar de huisartspraktijk te voorkomen, dat sluit aan bij de adviezen van de overheid. Patiënten gedragen zich op dit moment ook anders. Mensen willen zelf liever niet over straat en willen afstand houden, wat logisch is want dat is ook het advies van de overheid.

Patiënten kunnen telefonisch terecht in de huisartspraktijk, met dezelfde vragen als voorheen. Dus ook ggz patiënten. Er wordt op dezelfde manier verwezen, zowel naar de basis generalistische ggz als de gespecialiseerde ggz. Huisartsen hebben nog steeds oog voor psychische problematiek. Het is belangrijk dat patiënten dat weten. De Amsterdamse huisartsen hebben dit bijvoorbeeld gisteren al duidelijk aangegeven in een artikel op de voorpagina van het Parool.

Het is voor de huisartsenzorg belangrijk dat de ggz goed en tijdig bereikbaar en beschikbaar is in geval van verwijzingen. Als er meer ruimte is dan voorheen (zonder wachttijd) om patiënten in de ggz op te vangen, dan kunnen wij dat natuurlijk aan onze achterban laten weten.

Wat ons betreft dus geen wijziging in het verwijsbeleid nodig op dit moment.

Groeten,

Namens InEen en LHV

5.1.2e en 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV)

Domus Medica, Mercatorlaan 1200/ Postbus 20056, 3502 LB Utrecht

Telefoon 5.1.2e e-mail 5.1.2e @lhv.nl

Aanwezig: 5.1.2e

De verstuurd informatie is alleen bedoeld voor de persoon of instelling aan wie deze is geadresseerd en kan vertrouwelijke en/of geheime gegevens bevatten. Elke herziening, verspreiding of ander gebruik van deze informatie is niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van de afzender. Indien u deze informatie per ongeluk heeft ontvangen, wordt u verzocht contact op te nemen met de afzender en de informatie te verwijderen uit uw computer.

Van: 5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: maandag 30 maart 2020 14:51

Aan: 5.1.2e @p3nl.nl; 5.1.2e @ggznederland.nl; 5.1.2e @lvvp.info; 5.1.2e @wijzijnmind.nl;
5.1.2e @hsk.nl; 5.1.2e @planet.nl; 5.1.2e @psynip.nl; 5.1.2e <5.1.2e@venvn.nl>; 5.1.2e
<5.1.2e@nvvp.net>; 5.1.2e <5.1.2e@ineen.nl>
CC: 5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e

< 5.1.2e @lhv.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @lhv.nl>; 5.1.2e @lvvp.info; 5.1.2e @outlook.com;
5.1.2e @karakter.com'; 5.1.2e @ineen.nl; 5.1.2e @nvvp.net; 5.1.2e @psynip.nl; 5.1.2e
< 5.1.2e @ineen.nl>; 5.1.2e @lvvp.info

Onderwerp: verslag 30/3 clusteroverleg ambulante/planbaar

Hallo allen,

Bijgaand het verslag van ons clusteroverleg van zojuist, met daarin onder andere een link naar het persbericht van de AP over privacy en consumentenapps (zoals Whatsapp), een update over de aansluiting van de ggz bij de ROAZ'en en een update over de vragen die zijn uitgezet bij de NZa. Ook in de bijlage: de nieuwe richtlijn Corona voor MO.

Speciaal voor InEen/LHV de vraag of jullie iets kunnen zeggen over de stand van zaken rond het signaal dat patiënten minder vaak verwezen worden naar de ggz, omdat ze niet meer naar de huisarts komen, al dan niet doordat communicatie vanuit huisartsenpraktijken wordt begrepen als dat huisartsen alleen nog 'semi-spoed' doen? We begrepen dat dit is besproken door LHV en InEen. Kunnen jullie ons per mail een update sturen?

De stukken komen later vandaag ook op de samenwerkruimte.

Tot donderdag (in principe via Zoom, tenzij jullie een ander bericht van ons krijgen).

Groet, mede namens 5.1.2e

5.1.2e

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u bestemd is. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

Deze e-mail is onderworpen aan de HSK disclaimer, welke beschikbaar is op www.hsk.nl/emaildisclaimer