

Actiepunten overleg met koepels ouderenzorgorganisaties

Lopende actiepunten

	Actiepunten	Datum actiepunt	Wie vanuit VWS	Wie vanuit org.	Stand van zaken
1	Allen <ul style="list-style-type: none"> Alle cliëntorganisaties geven signalen over instellingen waar klachten over zijn door aan VWS 5.1.2e 	20/4/2020	VWS/ 5.1.2e	allen	<ul style="list-style-type: none"> Continu
2	Allen <ul style="list-style-type: none"> Alle cliëntorganisaties geven suggesties voor netwerken voor verspreiding richtlijnen aan VWS 5.1.2e door 	20/4/2020	VWS/ 5.1.2e	allen	<ul style="list-style-type: none"> Continu
3	LOC/ Alzheimer NL <ul style="list-style-type: none"> Er wordt in sommige verpleeghuizen weinig rekening gehouden met regels (over bijvoorbeeld onderhouden contacten) bij Wet Zorg en Dwang (Wzd) Organisaties geven namen door van verpleeghuizen 	14/4	VWS 5.1.2e		28/4 <ul style="list-style-type: none"> In principe moet gewoon voldaan worden aan de Wzd. In verpleeghuizen waar het coronavirus is, is er begrip voor enige versoepeling. Hiervoor is een beleidslijn ontwikkeld https://www.dwangindezorg.nl/wzd/wzd-en-coronacrisis. Verder besteed Verenso ook aandacht aan de Wzd in tijden van corona op hun website. 20/4/2020 <ul style="list-style-type: none"> 5.1.2e geeft signalen door aan koepels en IGJ

					<p>14/4/20</p> <ul style="list-style-type: none"> • Signalen van individuele verpleeghuizen kunnen aan 5.1.2e worden doorgegeven • Via kamerbrieven en koepels worden goede voorbeelden gedeeld • VWS 5.1.2e neemt contact hierover op met IGJ om na te gaan of IGJ goede voorbeelden kan verspreiden.
4	<p>Patiëntenfederatie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is er een tekort aan geneesmiddelen in verzorgingstehuizen? 				<p>28/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bij een (dreigend) tekort aan medicatie kan er een melding worden gemaakt bij het meldpunt geneesmiddelentekort, waarna de medicatie wordt aangevuld. • Er zijn tot op heden nog geen medicijnen die niet meer geleverd kunnen worden. Wel is er aandacht voor veel gebruikte medicatie voor corona patiënten en de eventuele schaarste hiervan.

Afgeronde actiepunten

7	Actiepunten	Datum	WVS-gaande	Wizivamer NI	Stand van zaken
1	<p>Actiepunt NL: voor mantelzorgers veel pijn en verdriet omdat ze naasten niet meer thuis kunnen laten. Het is belangrijk dat er voldoende mogelijkheden zijn om te worden toegelaten. Dit zou een ontlasting zijn voor het verpleeghuis zijn.</p> <p>Pragmatische vraagstukken die voortvoren aan secretariaten van verpleeghuizen om te gaan lossen met extra medicijnen.</p> <p>bezoekersstop</p>	17/3	<p>WVS met Alzheimer NL + VWS/IGJ (5.1.2e) (5.1.2e) welke acties extra nodig zijn en hoe communicatie hieromtrent</p>	Mantelzorg organisaties	<p>wordt gedeeld in het koepeloverleg dat LZ 3x per week heeft met veldpartijen. .</p> <p>Er worden extra acties overgenomen in verpleeghuizen is met IGJ opgenomen en wordt in de gaten gehouden</p> <p>Overleg: Koepels van ouderenzorgorganisaties</p> <p>Tijdstip: maandag</p> <p>5.1.2e 5.1.2e</p>
2	<p>Wantselzorg NL over de persoonlijke Maatschappelijke (PBM) bestaande kaart te gebruiken hiervoor voor mantelzorgers i.v.m. bezoek aan het verpleeghuis zijn veel vragen over. Als in de praktijk dit niet mogelijk is met</p>	25/3	<p>MO: Mantelzorg Mantelzorg NL en VWS).</p> <p>5.1.2e</p>	Mantelzorg NI	<ul style="list-style-type: none"> In de zorgfase van mantelzorgers kan worden ingezet op de beschermingsmiddelen die voortvoren vanuit PGB's gelden voor het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen de RIVM richtlijnen voor de zorg buiten het ziekenhuis. Ook hier is gepast gebruik van belang in verband met de huidige situatie van beschermingsmiddelen.
3	<p>WVS heeft een team op de Mantelzorg NL over de mogelijkheden van de Mantelzorg NL (Iedereen thuis) en de Mantelzorg NL (Iedereen thuis) en de Mantelzorg NL (Iedereen thuis) en de Mantelzorg NL (Iedereen thuis).</p> <ul style="list-style-type: none"> Er is nog geen duidelijkheid of mantelzorgers hieraan kunnen 	17/3	<p>PGB: De PGB's (5.1.2e) (5.1.2e) (5.1.2e) /</p>	Mantelzorg NL	<ul style="list-style-type: none"> Over resultaat is er een plan overleg, waar deze zaken worden besproken vanuit de directie MO wordt ook met een plan. Dit wordt ook hier beschikbaar van beschermingsmiddelen moeten ook hier keuzes worden gemaakt. Vanuit dit overleg gestuurd.
4	<p>Alle maatregelen op de zorg zijn gericht op de veiligheid van de patiënten, geklemd wordt naar naasten en mantelzorgers. Maar het heeft ook een effect op de mantelzorgers inder sociale contacten/meer aanwezigheid. Oproep aan WVS om hier aandacht voor te blijven</p>	17/3	<p>Directie Maatschappelijke ondersteuning</p> <p>5.1.2e</p>		<ul style="list-style-type: none"> WVS wordt op dit moment nagedacht over verpleegpunten in de regio voor persoonlijke beschermingsmiddelen voor PGB-budgethouders WVS verzoekt dat als er nog een gat is dit nog aanvullen richting WVS. WVS heeft hierover ook Algemene wijziging dat er worden geen contact met de VNG. Er vindt koppeling plaats met persoonlijke beschermingsmiddelen voor

	<p>krijgen</p> <ul style="list-style-type: none"> Toetsingscriteria voor verdeling is dat mogelijk? 				<p>mantelzorgers komen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Er wordt gewerkt aan nieuwe verdeling voor beschermingsmiddelen buiten de intramurale zorg en daarbij is meer aandacht voor bijvoorbeeld wijkverpleging
9	<p>LOC: veel emotionele telefoontjes dat mensen geen bezoek meer kunnen afleggen aan het verpleeghuis. Men is niet tevreden over communicatie vanuit instellingen. Eenzaamheid versus risico op virus oplopen speelt hier.</p> <ul style="list-style-type: none"> Is filmpje mogelijk i.p.v. brieven? Vanuit aantal cliëntenraden en omroepen samen feel good tv mogelijk? 	25/3	<p>Actiehouder: VWS/Dmo/EtE: 5.1.2e 5.1.2e</p>		<ul style="list-style-type: none"> Reden dat de bezoekersregeling er is, is om kwetsbare groep te beschermen en niet de medewerkers dus VWS kan de redeneerlijn niet aanpassen Hier wordt aan gewerkt door directie Communicatie van VWS voor specifieke doelgroepen. Feel goed-tv is van start Voor mensen met verstandelijke beperking is er 5.1.2e
10	<p>LOC:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nieuwe regeling SET E-health uitbreiden zodat cliëntenraden hier ook gebruik van kunnen maken? 	25/3	<p>Actie VWS/ directie maatschappelijke ondersteuning 5.1.2e 5.1.2e</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> Regeling is bedoeld voor continuïteit van zorg Dus cliëntenraden kunnen hier géén gebruik van maken
11	<p>Patiëntenfederatie: Er zijn veel vragen over bezoekregelingen en consequenties hiervan. Komen ook incidentele</p>	25/3	<p>Actie VWS/ directie LZ 5.1.2e</p>		<ul style="list-style-type: none"> Is behandeld

	mededelingen dat mensen niet meer willen verhuizen. Zijn verpleeghuizen voldoende ingericht om zorg te kunnen geven?		5.1.2e		
12.	<p>Mantelzorg Nederland</p> <p>Mantelzorg Nederland heeft concept richtlijn mantelzorg gekregen voor reactie. Heeft nog wel vragen hierover:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hoe verhoudt richtlijn zich tot de 5 stappen van de zorgladder? • Hoe verhoudt dit zich tot advies van de gemeenten over mantelzorg. Advies gemeenten sluit niet altijd aan op belevingswereld van mantelzorgers. • Kan er nu nog wat aangepast worden aan richtlijnen? 	6/4	5.1.2e / 5.1.2e	Mantelzorg nl	<p>6/4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richtlijnen zijn vervolg op eerdere QenA's • Richtlijnen worden opgesteld voor: mantelzorg, huishoudelijke hulp, dagbesteding. • Mantelzorg heeft mogelijkheid gehad om te reageren op conceptrichtlijn mantelzorg • Richtlijnen mantelzorg gebaseerd op advies van onder meer belangenorganisaties cliënten en gemeenten. • Huidige richtlijnen worden door RIVM getest en vastgesteld en kunnen nu niet meer worden aangepast. Wel is op termijn actualisatie mogelijk. • Wordt apart Zoomoverleg georganiseerd over richtlijn mantelzorg (actie VWS: 5.1.2e) <p>14/4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Richtlijn is besproken met mantelzorg NL • Richtlijn wordt door RIVM gepubliceerd • Wordt ook gepubliceerd door Mantelzorg NL
13	Alzheimer Nederland/allen	6/4	VWS/ 5.1.2e		

	<ul style="list-style-type: none"> Hoe zit het met patiënten die thuis zijn en Covid-19 hebben? Hoe zit het met Covid 19-patiënten die zo ziek zijn dat ze niet naar een zorghotel kunnen? 		Reinen	<p>14/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> Crisisplan is op 14/4 toegestuurd door 5.1.2e Als mensen vragen hebben, dan kunnen ze vragen stellen aan Henk Er is een crisisplan opgesteld voor 3 verschillende groepen. <p>6/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> VWS stuurt crisisplan toe aan alle organisaties Voor patiënten met Corona die niet naar zorghotel kunnen, geldt de reguliere zorgplicht; Er wordt door VWS nagegaan of voor deze categorie patiënten nog een aparte actie nodig is. Amsterdam heeft als voorbeeld een apart Covid-thuiszorgteam
14	<p>LOC/Allen</p> <ul style="list-style-type: none"> Veel mantelzorgers, vrijwilligers zijn ongelukkig met huidige bezoekersregeling voor verpleeghuizen. Veiligheid gaat voor, maar kunnen toch géén uitzonderingen gemaakt worden voor bijvoorbeeld terminale 	6/4	VWS 5.1.2e	<p>14/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> Signalen zijn met branches van aanbieders gedeeld. <p>6/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> Er is niet veel ruimte om bezoekersregeling te versoepelen.

	<p>patiënten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Belangrijk is dat er meer duidelijkheid komt over de regeling. Praktijk volgt niet altijd de richtlijn. Familie en naasten worden soms pas zeer laat geïnformeerd over terminale patiënten. Veiligheid is belangrijk, maar blijven wel schrijnende situaties. 				<ul style="list-style-type: none"> - Bij terminale en zeer ernstige patiënten wordt een uitzondering gemaakt. Gaat om individueel maatwerk. - Signaal wordt meegegeven aan het koepeloverleg dat 3x per week plaats vindt met veldpartijen. Is gebeurd - Koepels herkennen wel dat mensen soms kort de tijd hebben om afscheid te nemen. Dat komt ook doordat het virus een grillig verloop laat zien. Ze zullen er nogmaals aandacht voor vragen bij de zorgaanbieders.
				14/4	<ul style="list-style-type: none"> - Signaal is meegegeven aan koepeloverleg aanbieders - Mantelzorgers durven niet langs te gaan omdat ze bang zijn besmet raken - Er zijn ook afgekeurde kapjes voor IC's, maar die wel voor andere organisaties gebruikt worden. Zijn aan Valente gegeven. - Bij nieuwe zending kan het eventueel verspreid worden onder mantelzorgers. - Verdeling is lastig kan via mantelzorg.NI. of casemanagers dementie
15	<p>Allen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kunnen alle cliëntenorganisaties de 	6/4	vws 5.1.2e 5.1.2e		20/04/2020

	richtlijnen voor hulp bij huishouden, mantelzorg en dagopvang/dagbesteding krijgen zodra ze klaar zijn?				<ul style="list-style-type: none"> • Linkjes richtlijnen zijn toegestuurd <p>14/4/20</p> <ul style="list-style-type: none"> • RIVM zal naar verwachting 14/4 richtlijnen en daarna wotoetsenrden ze gepubliceerd (op website Rijksoverheid.nl) bij relevante QenA's. • Cliëntenorganisaties publiceren ze dan op hun website via link. • VWS stuurt relevante linkjes door naar organisaties <p>6/4/20</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als richtlijnen door RIVM zijn vastgesteld worden ze onder alle organisaties verspreid. •
16	Alzheimer NL en Mantelzorg NL <ul style="list-style-type: none"> • Richtlijnen moeten ook voor cliënten/patiënten begrijpelijk zijn. • RIVM richtlijnen zijn niet altijd bruikbaar voor lijfgebonden zorg die mantelzorgers bieden 	14/4	VWS	Allen	<p>20/04/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linkjes richtlijnen zijn toegestuurd <p>14/4/20</p> <ul style="list-style-type: none"> • De vier ouderenzorgorganisaties overleggen gezamenlijk kader over hoe richtlijnen begrijpelijk kunnen worden gemaakt voor cliënten/patiënten • Hierbij ook aandacht voor lijfgebonden zorg voor mantelzorgers

					<ul style="list-style-type: none"> VWS stuurt linkjes door van relevante richtlijnen/factsheets, namelijk: <ul style="list-style-type: none"> Verdeelmodel PBM Factsheet PBM Factsheet over veilige ondersteuning thuis
17	Allen Er is bij alle organisaties behoefte aan wijze waarop PBM (mondkapjes) verdeeld worden	14/4	VWS	Allen	20-4-2020 <ul style="list-style-type: none"> Richtlijn verdeling PBM (mondkapjes) is toegestuurd 14/4/20 <ul style="list-style-type: none"> Zodra hier meer duidelijkheid over is wordt door VWS en organisaties hierover gecommuniceerd
18	Mantelzorg NL/Alzheimer NL <ul style="list-style-type: none"> Er zijn signalen over diverse signalen van problemen bij mantelzorgers Gemeenten bellen mantelzorgers met hulpvragen niet terug of informeren ze niet goed. Mantelzorg Nederland geeft namen van deze gemeenten door aan VWS 		VWS	Mantelzorg NL	20/4/2020 <ul style="list-style-type: none"> Signalen zijn doorgegeven 14/4/20 <ul style="list-style-type: none"> VWS geeft signalen over klachten van individuele gemeenten door aan de VNG
19	Patientenfederatie <ul style="list-style-type: none"> Er moet meer aandacht komen voor afschalen thuiszorg, omdat dit niet 	6/4	VWS (5.1.2e 5.1.2e)		20/4/2020 <ul style="list-style-type: none"> Signalen worden doorgegeven aan branches

	<p>altijd in overleg met cliënten gaat</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er zitten veel verschillen tussen verpleeghuizen. 				<p>6/4/20</p> <ul style="list-style-type: none"> • VWS zal koepels van thuiszorgaanbieders vragen hier meer aandacht aan te besteden.
20	<p>Patientenfederatie/Allen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onduidelijkheid of mensen met aanleunwoningen naar buiten mogen? • Gebrek aan lichaamsbeweging bij cliënten verpleeghuis • Vragen over ophalen van persoonlijke eigendommen na overlijden. • Organisaties geeft voorzover bekend namen van verpleeghuizen door 	14/4	<p>VWS 5.1.2e</p>	Allen	<p>14/4/20</p> <p>VWS 5.1.2e geven mee aan Koepels van aanbieders dat communicatie met cliënten en familie beter moet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Signalen van individuele verpleeghuizen kunnen aan 5.1.2e worden doorgegeven • Mensen uit een aanleunwoning met een eigen voordeur kunnen gewoon naar buiten gaan. • Vraag neergelegd bij koepelorganisaties of zij aandacht hebben voor lichaamsbeweging bij ouderen.