

## Actiepunten overleg met koepels ouderenzorgorganisaties

### Lopende actiepunten

	Actiepunten	Datum actiepunt	Wie vanuit VWS	Wie vanuit org.	Stand van zaken
1	<b>Allen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle cliëntorganisaties geven signalen over instellingen waar klachten over zijn door aan VWS 5.1.2e</li> </ul>	20/4/2020	VWS, 5.1.2e 5.1.2e	allen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continu</li> </ul>
2	<b>Allen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alle cliëntorganisaties geven suggesties voor netwerken voor wederzijdse richtlijnen aan VWS door 5.1.2e</li> </ul>	20/4/2020	VWS, 5.1.2e 5.1.2e	allen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continu</li> </ul>
3	<b>LOC/ Alzheimer NL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Er wordt in sommige verpleeghuizen weinig rekening gehouden met regels (over bijvoorbeeld onderhouden contacten) bij Wet Zorg en Dwang (Wzd)</li> <li>Organisaties geven namen door van verpleeghuizen</li> </ul>	14/4	VWS, 5.1.2e 5.1.2e		28/4 <ul style="list-style-type: none"> <li>In principe moet gewoon voldaan worden aan de Wzd.</li> <li>In verpleeghuizen waar het coronavirus is, is er begrip voor enige versoepeling. Hiervoor is een beleidslijn ontwikkeld <a href="https://www.dwangindezorg.nl/wzd/wzd-en-coronacrisis">https://www.dwangindezorg.nl/wzd/wzd-en-coronacrisis</a>.</li> <li>Verder besteed Verenso ook aandacht aan de Wzd in tijden van corona op hun website.</li> </ul> 20/4/2020 <ul style="list-style-type: none"> <li>5.1.2e geeft signalen door aan koepels en IGJ</li> </ul> 14/4/20 <ul style="list-style-type: none"> <li>Signalen van individuele verpleeghuizen kunnen aan 5.1.2e worden doorgegeven</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>Via kamerbrieven en koepels worden goede voorbeelden gedeeld.</li> <li>VWS 5.1.2e neemt contact hierover op met IGJ om na te gaan of IGJ goede voorbeelden kan verspreiden.</li> </ul>
4	<b>Patiëntenfederatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Is er een tekort aan geneesmiddelen in verzorgingstehuizen?</li> </ul>				<p>28/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bij een (dreigend) tekort aan medicatie kan er een melding worden gemaakt bij het meldpunt geneesmiddelentekort, waarna de medicatie wordt aangevuld.</li> <li>Er zijn tot op heden nog geen medicijnen die niet meer geleverd kunnen worden. Wel is er aandacht voor veel gebruikte medicatie voor corona patiënten en de eventuele schaarste hiervan.</li> </ul>

## Afgeronde actiepunten

	<b>Actiepunten</b>	<b>Datum actiepunt</b>	<b>Wie vanuit VWS</b>	<b>Wie van organisaties</b>	<b>Stand van zaken</b>
1	<p>WWS plant ieder week een vervolgoverleg in met gehandicapten en ouderenorganisaties.</p> <p>Prangende vragen kunnen van tevoren aan secretarissen doorgegeven worden</p>	17/3	VWS/DGLZ		<p>Er worden vanaf nu aparte overleggen georganiseerd</p> <p><b>Overleg: Koepels van ouderenzorgorganisaties</b>            Tijdstip: maandag            5.1.2e 5.1.2e            5.1.2e</p>
2	<p>WWS organiseert een overleg met <b>MantelzorgNL</b> om initiatieven beter in kaart te brengen</p> <p>In zorgladder zitten voorbeelden</p>	17/3	DMO/Mantelzorg NL 5.1.2e	Mantelzorg NL	<ul style="list-style-type: none"> <li>* In de zorgladder van Mantelzorg Nederland zitten tal van voorbeelden uit de praktijk</li> </ul>
3	<p>WWS neemt contact op met <b>Mantelzorg NL</b> over respijtzorg. Verzoek om hier ook Iederin (Iederin haakt vervolgens KansPlus aan), Mind en Alzheimer NL in mee te nemen.</p>	17/3	VWS/DMO: p. 1.2e 5.1.2e	Mantelzorg NL	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Over respijtzorg is er een apart overleg waar deze zaken worden besproken Vanuit de directie MO wordt gewerkt aan een plan. Dit wordt zodra hier meer over te melden is richting de genodigden van dit overleg gestuurd.</li> </ul>
4	<p>Alle maatregelen in de zorg zijn gericht op de veiligheid van patiënten, cliënten, hun naasten en zorgverleners. Logisch, maar het heeft ook nadelige effecten zoals minder sociale contacten/meer eenzaamheid. Oproep aan VWS om hier aandacht voor te blijven vragen en veiligheid in balans te houden met de sociale effecten.</p>	17/3	Directie Maatschappelijke ondersteuning 5.1.2e		<ul style="list-style-type: none"> <li>* VWS heeft een lijst met initiatieven opgesteld die is rondgestuurd.</li> <li>* VWS verzoekt dat als er nog een gat is dit nog aanvullen richting VWS. VWS heeft hierover ook contact met de VNG. Er vindt koppeling plaats met lokale initiatieven zoals Mijnbuurtje.</li> </ul>

5	concrete afspraak om voor verschillende groepen mensen uit onze achterban in kaart/beeld te krijgen wat het wegvallen van dagopvang/dagbesteding/dagactiviteiten/werk betekent in de thuissituatie, en welke vormen van ondersteuning mogelijk alternatief kunnen bieden.	17/3	MO: 5.1.2e		<ul style="list-style-type: none"> <li>* DMO heeft dit opgepakt en heeft een handreiking geschreven hoe omgegaan kan worden met dagbesteding etc. in de thuissituatie.</li> </ul>
6	Extra actie vanuit VWS voor cliënt-ondersteuning	17/3	Directie Maatschappelijke ondersteuning 5.1.2e		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Dit loopt via de aanbieders en is geregeld</li> <li>* VWS heeft een uitvraag gedaan onder de klankbordgroep cliëntondersteuning over hoe zij outreachend werken om vinger aan de pols te houden bij kwetsbare ouderen.</li> <li>* VWS heeft het NDSO gevraagd om aan te geven hoe gemeenten contact houden met hun inwoners. Rode draad daaruit is dat gemeenten hun aanbieders hebben verzocht om het contact met de cliënten te onderhouden.</li> <li>* Movisie heeft een uitvraag gedaan bij koplopergemeenten om goede voorbeelden op te halen hoe koplopergemeenten cliëntondersteuning creatief inzetten in deze tijd. Movisie maakt daarvan een overzicht : "cliëntondersteuning in Corona-tijd" en plaatsen deze in hun online <a href="#">Corona-dossier</a>. Verder heeft Movisie een artikel gepubliceerd over cliëntondersteuning in Corona-tijd: <a href="https://www.movisie.nl/artikel/clientondersteuning-biedt-helpe-hand-tijd-en-corona">https://www.movisie.nl/artikel/clientondersteuning-biedt-helpe-hand-tijd-en-corona</a></li> </ul>

7	<p><b>Alzheimer NL:</b> voor mantelzorgers veel pijn en verdriet omdat ze naasten niet meer zien. Belangrijk om dit goed te monitoren.</p> <p>Is het mogelijk dat vaste vrijwilliger wel toegelaten wordt? Dit zou een ontlasting voor het verpleeghuis zijn.</p> <p>Daarnaast heerst er angst dat verpleeghuizen onrust van bewoners op gaan lossen met extra medicijnen.</p> <p>bezoekersstop</p>	25/3	<p>VWS gaat samen met Alzheimer NL + LZ +MO (5.1.2e / 5.1.2e ) welke acties extra nodig zijn en hoe communicatie hieromtrent</p>	Alzheimer NI	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Signaal wordt gedeeld in het koepeloverleg dat LZ 3x per week heeft met veldpartijen. .</li> <li>* Punt van extra medicijnen toedienen bij onrust in verpleeghuizen is met IGJ opgenomen en wordt in de gaten gehouden</li> </ul>
8	<p><b>Mantelzorg NL:</b> over persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en de toegankelijkheid hiervoor voor mantelzorgers i.v.m. bezoek aan het verpleeghuis zijn veel vragen over. Als bijvoorbeeld iemand die besmet is met COVID en terminaal is, kan mantelzorger niet wegblijven dus dan moet er wel beschermingsmiddelen komen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Er is nog geen duidelijkheid of mantelzorgers hieraan kunnen komen en zo ja hoe.</li> <li>* Belangrijk dat gekeken wordt naar alternatieven. MantelzorgNL wil kijken hoe mantelzorgers toch contact in verpleeghuis kunnen krijgen</li> <li>* Toetsingscriteria voor verdeling is dat mogelijk?</li> </ul>	25/3	<p>(Actie MantelzorgNL en VWS)</p> <p>5.1.2e</p> <p>PGB 5.1.2e</p> <p>Thuiszorg: 5.1.2e / 5.1.2e /</p>	Mantelzorg NI	<ul style="list-style-type: none"> <li>* In de brief die 31 maart aan de TK is gestuurd staat hierover: "Voor de zorg geleverd vanuit PGB's gelden voor het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen de RIVM richtlijnen voor de zorg buiten het ziekenhuis. Ook hier is gepast gebruik van belang in verband met de huidige schaarste aan middelen. De doelgroep van PGB-houders is ook bij de ROAZ coördinatoren onder de aandacht gebracht, maar door de beperkte beschikbaarheid van beschermingsmiddelen moeten ook hier keuzes worden gemaakt. Vanuit VWS wordt op dit moment nagedacht over verdeelpunten in de regio voor persoonlijke beschermingsmiddelen voor PGB-budgethouders en ook voor ZZP-ers in de zorg.</li> <li>* Algemene lijn is dat er wegens gebrek geen persoonlijke beschermingsmiddelen voor mantelzorgers komen.</li> <li>* Er wordt gewerkt aan nieuwe verdeling voor beschermingsmiddelen buiten de intramurale zorg</li> </ul>

					en daarbij is meer aandacht voor bijvoorbeeld wijkverpleging
9	<p><b>LOC:</b> veel emotionele telefoontjes dat mensen geen bezoek meer kunnen afleggen aan het verpleeghuis. Men is niet tevreden over communicatie vanuit instellingen.</p> <p>Eenzaamheid versus risico op virus oplopen speelt hier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Is filmpje mogelijk i.p.v. brieven?</li> <li>* Vanuit aantal cliëntenraden en omroepen samen feel good tv mogelijk?</li> </ul>	25/3	<p>Actiehouder: VWS/Dmp/ETE:</p> <p>5.1.2e</p> <p>5.1.2e</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Reden dat de bezoekersregeling er is, is om kwetsbare groep te beschermen en niet de medewerkers dus VWS kan de redeneerlijn niet aanpassen</li> <li>* Hier wordt aan gewerkt door directie Communicatie van VWS voor specifieke doelgroepen.</li> <li>* Feel goed-tv is van start</li> <li>* Voor mensen met verstandelijke beperking is er Steffie</li> </ul>
10	<p><b>LOC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Nieuwe regeling SET E-health uitbreiden zodat cliëntenraden hier ook gebruik van kunnen maken?</li> </ul>	25/3	<p>Actie VWS/ directie maatschappelijke ondersteuning</p> <p>5.1.2e</p> <p>5.1.2e</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regeling is bedoeld voor continuïteit van zorg</li> <li>- Dus cliëntenraden kunnen hier géén gebruik van maken</li> </ul>
11	<p><b>Patiëntenfederatie:</b> Er zijn veel vragen over bezoekerregelingen en consequenties hiervan. Komen ook incidentele mededelingen dat mensen niet meer willen verhuizen. Zijn verpleeghuizen voldoende ingericht om zorg te kunnen geven?</p>	25/3	<p>Actie VWS/ directie LZ</p> <p>5.1.2e</p> <p>5.1.2e</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Is behandeld</li> </ul>
12.	<p><b>Mantelzorg Nederland</b></p> <p>Mantelzorg Nederland heeft concept richtlijn mantelzorg gekregen voor reactie. Heeft nog wel vragen hierover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Hoe verhoudt richtlijn zich tot de 5 stappen van de zorgladder?</li> <li>* Hoe verhoudt dit zich tot advies van de gemeenten over mantelzorg. Advies gemeenten sluit niet altijd aan op belevingswereld van mantelzorgers.</li> <li>* Kan er nu nog wat aangepast worden aan richtlijnen?</li> </ul>	6/4	<p>5.1.2e /</p> <p>5.1.2e</p>	Mantelzorg nl	<p>6/4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Richtlijnen zijn vervolg op eerdere QenA's</li> <li>* Richtlijnen worden opgesteld voor: mantelzorg, huishoudelijke hulp, dagbesteding.</li> <li>* Mantelzorg heeft mogelijkheid gehad om te reageren op conceptrichtlijn mantelzorg</li> <li>* Richtlijnen mantelzorg gebaseerd op advies van onder meer belangenorganisaties cliënten en gemeenten.</li> <li>* Huidige richtlijnen worden door RIVM getest en vastgesteld en kunnen nu niet meer worden aangepast. Wel is op termijn actualisatie mogelijk.</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>* Wordt apart Zoomoverleg georganiseerd over richtlijn mantelzorg (actie VWS: 5.1.2e)</li> </ul> <p>14/4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Richtlijn is besproken met mantelzorg NL</li> <li>* Richtlijn wordt door RIVM gepubliceerd</li> <li>* Wordt ook gepubliceerd door Mantelzorg NL</li> </ul>
13	<b>Alzheimer Nederland/allen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Hoe zit het met patiënten die thuis zijn en Covid-19 hebben?</li> <li>* Hoe zit het met Covid 19-patiënten die zo ziek zijn dat ze niet naar een zorghotel kunnen?</li> </ul>	6/4	VWS 5.1.2e 5.1.2e	<p>14/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Crisisplan is op 14/4 toegestuurd door 5.1.2e</li> <li>* Als mensen vragen hebben, dan kunnen ze vragen stellen aan Henk</li> <li>* Er is een crisisplan opgesteld voor 3 verschillende groepen.</li> </ul> <p>6/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* VWS stuurt crisisplan toe aan alle organisaties</li> <li>* Voor patiënten met Corona die niet naar zorghotel kunnen, geldt de reguliere zorgplicht; Er wordt door VWS nagegaan of voor deze categorie patiënten nog een aparte actie nodig is.</li> <li>* Amsterdam heeft als voorbeeld een apart Covid-thuiszorgteam</li> </ul>
14	<b>LOC/Allen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Veel mantelzorgers, vrijwilligers zijn ongelukkig met huidige bezoekersregeling voor verpleeghuizen. Veiligheid gaat voor, maar kunnen toch géén uitzonderingen gemaakt worden voor bijvoorbeeld terminale patiënten.</li> <li>* Belangrijk is dat er meer duidelijkheid komt over de regeling. Praktijk volgt niet altijd de richtlijn. Familie en naasten worden soms</li> </ul>	6/4	VWS/5.1.2e 5.1.2e	<p>14/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Signalen zijn met branches van aanbieders gedeeld.</li> </ul> <p>6/4/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is niet veel ruimte om bezoekersregeling te versoepelen.</li> <li>- Bij terminale en zeer ernstige patiënten wordt een uitzondering gemaakt. Gaat om individueel maatwerk.</li> <li>- Signaal wordt meegegeven aan het koepeloverleg dat 3x per week plaats vindt met veldpartijen. Is gebeurd</li> </ul>

	pas zeer laat geïnformeerd over terminale patiënten. Veiligheid is belangrijk, maar blijven wel schrijnende situaties.				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Koepels herkennen wel dat mensen soms kort de tijd hebben om afscheid te nemen. Dat komt ook doordat het virus een grillig verloop laat zien. Ze zullen er nogmaals aandacht voor vragen bij de zorgaanbieders.</li> </ul> <p>14/4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Signaal is meegegeven aan koepeloverleg aanbieders</li> <li>- Mantelzorgers durven niet langs te gaan omdat ze bang zijn besmet raken</li> <li>- Er zijn ook afgekeurde kapjes voor IC's, maar die wel voor andere organisaties gebruikt worden. Zijn aan Valente gegeven.</li> <li>- Bij nieuwe zending kan het eventueel verspreid worden onder mantelzorgers.</li> <li>- Verdeling is lastig kan via mantelzorg.NL, of casemanagers dementie</li> </ul>
15	<b>Allen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunnen alle cliëntenorganisaties de richtlijnen voor hulp bij huishouden, mantelzorg en dagopvang/dagbesteding krijgen zodra ze klaar zijn?</li> </ul>	6/4	VWS 5.1.2e 5.1.2e		<p>20/04/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linkjes richtlijnen zijn toegestuurd</li> </ul> <p>14/4/20</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RIVM zal naar verwachting 14/4 richtlijnen en daarna wotoetsenrden ze gepubliceerd (op website Rijksoverheid.nl) bij relevante QenA's.</li> <li>• Cliëntenorganisaties publiceren ze dan op hun website via link.</li> <li>• VWS stuurt relevante linkjes door naar organisaties</li> </ul> <p>6/4/20</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als richtlijnen door RIVM zijn vastgesteld worden ze onder alle organisaties verspreid.</li> </ul>
16	<b>Alzheimer NL en Mantelzorg NL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richtlijnen moeten ook voor cliënten/patiënten begrijpelijk zijn.</li> <li>• RIVM richtlijnen zijn niet altijd bruikbaar voor lijfgebonden zorg die mantelzorgers bieden</li> </ul>	14/4	VWS	Allen	<p>20/04/2020</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linkjes richtlijnen zijn toegestuurd</li> </ul> <p>14/4/20</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De vier ouderenzorgorganisaties overleggen gezamenlijk kader over hoe richtlijnen begrijpelijk kunnen worden gemaakt voor cliënten/patiënten</li> </ul>



					<ul style="list-style-type: none"> <li>* Hierbij ook aandacht voor lijfgebonden zorg voor mantelzorgers</li> <li>* VWS stuurt linkjes door van relevante richtlijnen/factsheets, namelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verdeelmodel PBM</li> <li>- Factsheet PBM</li> <li>- Factsheet over veilige ondersteuning thuis</li> </ul> </li> </ul>
17	<b>Allen</b> Er is bij alle organisaties behoefte aan wijze waarop PBM (mondkapjes) verdeeld worden	14/4	VWS	<b>Allen</b>	20-4-2020 <ul style="list-style-type: none"> <li>* Richtlijn verdeling PBM (mondkapjes) is toegestuurd</li> </ul> 14/4/20 <ul style="list-style-type: none"> <li>* Zodra hier meer duidelijkheid over is wordt door VWS en organisaties hierover gecommuniceerd</li> </ul>
18	<b>Mantelzorg NL/Alzheimer NL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Er zijn signalen over diverse signalen van problemen bij mantelzorgers</li> <li>* Gemeenten bellen mantelzorgers met hulpvragen niet terug of informeren ze niet goed.</li> <li>* Mantelzorg Nederland geeft namen van deze gemeenten door aan VWS</li> </ul>		VWS	<b>Mantelzorg NL.</b>	20/4/2020 <ul style="list-style-type: none"> <li>* Signalen zijn doorgegeven</li> </ul> 14/4/20 <ul style="list-style-type: none"> <li>* VWS geeft signalen over klachten van individuele gemeenten door aan de VNG</li> </ul>
19	<b>Patiëntenfederatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Er moet meer aandacht komen voor afschalen thuiszorg, omdat dit niet altijd in overleg met cliënten gaat</li> <li>* Er zitten veel verschillen tussen verpleeghuizen.</li> </ul>	6/4	VWS (p. 1.2e 5.1.2e )		20/4/2020 <ul style="list-style-type: none"> <li>* Signalen worden doorgegeven aan branches</li> </ul> 6/4/20 <ul style="list-style-type: none"> <li>* VWS zal koepels van thuiszorgaanbieders vragen hier meer aandacht aan te besteden.</li> </ul>
20	<b>Patiëntenfederatie/Allen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Onduidelijkheid of mensen met aanleunwoningen naar buiten mogen?</li> <li>* Gebrek aan lichaamsbeweging bij cliënten verpleeghuis</li> </ul>	14/4	VWS 5.1.2e 5.1.2e	<b>Allen</b>	14/4/20 <ul style="list-style-type: none"> <li>* VWS 5.1.2e geven mee aan Koepels van aanbieders dat communicatie met cliënten en familie beter moet.</li> <li>* Signalen van individuele verpleeghuizen kunnen aan 5.1.2e worden doorgegeven</li> <li>* Mensen uit een aanleunwoning met een eigen voordeur kunnen gewoon naar buiten gaan.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>* Vragen over ophalen van persoonlijke eigendommen na overlijden.</li><li>* Organisaties geeft voorzover bekend namen van verpleeghuizen door</li></ul>				<ul style="list-style-type: none"><li>* Vraag neergelegd bij koepelorganisaties of zij aandacht hebben voor lichaamsbeweging bij ouderen.</li></ul>
--	---	--	--	--	---