

Directiemail 1 – 26 februari 2020

Geachte raad van bestuur en directie,

Graag informeer ik u middels deze directiemail over de ontwikkelingen rond het coronavirus, met betrekking tot de VVT-sector.

#### **Uitbraak in Europa**

In december 2019 was er sprake van een uitbraak van een nieuw coronavirus in China. Op dit moment zijn er wereldwijd meer dan 81.000 mensen met dit virus besmet. Het overlijdenspercentage ligt momenteel ruim boven de 3%. Dit percentage stijgt met de leeftijd tot 15% onder 80+ers. De afgelopen dagen zijn er besmettingen in Europa vastgesteld en sinds gisteren is dit ook in de directe nabijheid van Nederland. Het is uiteraard goed denkbaar dat het virus ook in Nederland de kop gaat opsteken.

#### **Landelijke monitoring**

ActiZ onderhoudt nauw contact met het RIVM en het ministerie van VWS. Wij volgen de aanbevelingen op die door hen worden gedaan en houden de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten. Uiteraard berichten wij u aanvullend zodra dit nodig is.

#### **RIVM en GGD**

Alle huisartsen zijn geïnformeerd door het RIVM en de GGD over de maatregelen die bij een besmetting genomen moeten worden om verspreiding te voorkomen. Op de website van het [RIVM](#) vindt u actuele informatie, laatste inzichten, vragen & antwoorden en de richtlijnen voor professionals. Deze informatie kunt u gebruiken om eventuele vragen van uw medewerkers te beantwoorden.

#### **Meldplicht**

Bij verdenking belt de huisarts/SO altijd direct de arts Infectieziektenbestrijding van de GGD. Deze is 24/7 hiervoor beschikbaar. De GGD zorgt voor diagnostiek en meldt direct de verdenking anoniem en conform de Wet publieke Gezondheid aan het Centrum Infectieziektenbestrijding van het RIVM. De GGD legt een huisbezoek af om diagnostiek te doen.

#### **Persoonlijke beschermingsmiddelen**

Het is mogelijk lastig om de vereiste materialen te bestellen. Het NHG is met de LHV, VWS en de Veiligheidsregio's in overleg om te kijken wat mogelijk is om dit knelpunt op te lossen.

#### **Wat kunt u zelf doen?**

- Hygiënisch werken is nu nóg belangrijker. Voor handreikingen verwijzen wij u naar Zorg voor Beter. Attendeer uw medewerkers daar nadrukkelijk op: <https://www.zorgvoorbeter.nl/hygiene>
- Bespreek tijdig met elkaar wat de signalen zijn waar medewerkers op dienen te letten. Zoals koorts, hoesten en/of kortademigheid in combinatie met contact met een patiënt met een bevestigde infectie. (*Denkt u er daarbij aan dat ouderen niet altijd koorts ontwikkelen, een koortsig gevoel kan al een signaal zijn*).
- Verder is het goed om helder in beeld te hebben wie u als organisatie dient te benaderen bij een vermoeden van een besmetting. Welke huisarts, Specialist Ouderengeneeskunde etc. is uw aanspreekpunt, hoe lopen de lijnen in uw organisatie. Breng uw protocol nogmaals op orde en onder de aandacht.

Als er meer nieuws is, informeer ik u uiteraard nader. Als u vragen hebt, neem dan contact op met

5.1.2e

5.1.2e

ActiZ [5.1.2e@actiz.nl](mailto:5.1.2e@actiz.nl)

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



Directiemail 2 – 3 maart 2020 (gecorrigeerd op 4 maart 2020)

Geachte raad van bestuur en directie,

Dit is een correctie op de gisteren verzonden Directiemail over het coronavirus. In de Directiemail van gisteren is abusievelijk een bijlage verzonden, waarin een belangrijke zin over preventief thuiswerken is weggevallen (aandachtspunt 5).

De link in de mail zelf verwijst naar het online ledenbericht; dit artikel is uiteraard wel correct.

De juiste boodschap is dat mensen die terugkomen uit een risicogebied en die geen gezondheidsklachten hebben, gewoon naar het werk kunnen; conform het advies van het RIVM. Echter, het is aan u om te overwegen of u om preventieve redenen iemand de eerste weken na terugkeer thuis wilt laten werken. Uiteraard alleen voor zover dit mogelijk is. De afwegingen zijn daarbij wellicht anders bij kantoorpersoneel dan bij medewerkers die zorg verlenen. Voor de volledigheid hieronder de juiste volledige tekst van aandachtspunt 5:

**Moeten mensen die terugkeren uit een besmet gebied tijdelijk van hun werk worden geweerd?**

Volgens het RIVM is dit niet nodig. Als zij geen gezondheidsklachten hebben, kunnen zij gewoon naar hun werk.

Om preventieve redenen kunt u overwegen om iemand de eerste twee weken na terugkeer thuis te laten werken, **voor zover dit mogelijk is**.

- Rode risicogebieden: werknemers gedurende 14 dagen na terugkomst preventief laten thuiswerken;
- Oranje gebieden: alleen indien mogelijk de werknemers gedurende 14 dagen na terugkomst laten thuiswerken;
- Gele gebieden: geen restricties.

Dit zijn de risicogebieden zoals vermeld in het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Kaarten per land zijn te vinden op de site '[Wijs op reis](#)' van de rijksoverheid. De informatie hierop wordt dagelijks bijgewerkt. Dit advies is aanvullend op het advies van het RIVM.

**De uiteindelijke besluitvorming over preventief thuiswerken na terugkomst uit een risicogebied blijft aan de werkgever en werknemer samen.**

Krijgt een medewerker in de eerste twee weken na terugkeer uit een besmet gebied gezondheidsklachten (koorts in combinatie met luchtwegklachten zoals hoesten), dan moet hij of zij thuis blijven en telefonisch contact opnemen met de huisarts. Het advies aan de werkgever is om de bedrijfsarts hierover te informeren.

**Directiemail 3 maart 2020**

De afgelopen dagen is het coronavirus op meerdere plekken in Nederland geconstateerd. Met deze directiemail informeer ik u over de laatste stand van zaken en over een recente bijdrage van ActiZ tegenover *NOS Nieuws* over dit onderwerp.

Het RIVM en VWS coördineren alle adviezen en maatregelen. Hierop baseren wij onze inzet. De belangrijkste vragen en antwoorden zijn [door het RIVM op een rijtje gezet](#).

- **Op [actiz.nl](#) treft u aanvullende, beleidsmatige en praktische informatie aan. Neem deze informatie a.u.b. goed door. Dit online artikel wordt op [actiz.nl](#) doorlopend geactualiseerd.**

**Reactie Kamerbrief**

Eerder vanochtend was Conny Helder, bestuurslid en woordvoerder van ActiZ, op het NOS Radio 1 Journaal om in een interview toe te lichten wat de VVT-sector nu al doet en kan doen in voorbereiding op een mogelijke uitbraak van het coronavirus. In het interview werd ook ingegaan op een brief van minister Bruins (Medische Zorg) aan de Tweede Kamer gisteravond. In deze brief schrijft de minister dat 'er wordt gezocht naar extra zorgpersoneel. Ook adviseert de minister ziekenhuizen om op zoek te gaan naar alternatieve locaties voor de zorg voor coronapatiënten, zoals verpleeghuizen.'



Conny Helder reageerde op Radio 1 namens ActiZ op deze uitspraken van de minister. Ze gaf aan verbaasd te zijn omdat ActiZ niet is gekend in dit advies. 'Het is niet zo eenvoudig als het klinkt, maar we zullen als sector maximaal creatief zijn, we zullen kijken naar wat we wel kunnen. Nood breekt wet.' Verder benadrukte Helder dat de capaciteit niet zomaar beschikbaar is. 'Dat heeft consequenties voor de wachtlijsten.' Luister [hier](#) het hele item met Conny Helder terug [vanaf 9.04:30]. Of lees de bijdrage van ActiZ op [het liveblog](#) van de NOS.

Afgelopen vrijdag sprak ActiZ in een overleg met het ministerie van VWS al wel af dat lokaal en in regionaal overleg met alle partijen wordt gezocht naar eventuele mogelijkheden voor tijdelijke extra opvang.

### **Zo min mogelijk verplaatsen**

Handhygiëne en alertheid van zorgmedewerkers zijn in de VVT-sector van groot belang. Ook is alertheid geboden op cliënten en bezoekers met klachten die mogelijk zouden kunnen wijzen op besmetting. Als daar sprake van is, blijft het streven om **mensen zo min mogelijk te verplaatsen**, zowel thuis als in het verpleeghuis. Vooralnog is er overigens geen aangetoonde besmetting bij verpleeghuisbewoners.

### **Landelijke aanpak**

In de landelijk aanpak ligt de focus vooral op de versterking van GGD en huisartsen om patiënten zoveel mogelijk buiten het ziekenhuis te kunnen houden. De regie ligt bij de veiligheidsregio (GGD) en de ROAZ (regionaal overleg acute zorg). Daarnaast is het belangrijk dat de langdurige zorg aangehaakt is bij deze regionale overleggen. De ROAZ dient hier actief in op te treden. Als in uw regio dit contact nog niet tot stand komt, zoekt u dan zelf contact, eventueel samen met collega-organisaties in de regio.

De komende tijd zullen we u zo vaak als nuttig informeren over de actuele situatie en over het contact met de ROAZ. Daarnaast zullen we op landelijk niveau (bestuurlijk en politiek) aandacht vragen voor specifieke problematiek in onze sector.

### **Hulpmiddelen**

Afgesproken is dat de GGD een coördinerende rol vervult bij de verdeling en beschikbaarheid van schaarse hulpmiddelen. Daarnaast is het van belang de beschikbare hulpmiddelen zo gericht mogelijk in te zetten waar dat echt nodig is. Daarbij volgen we als VVT-sector de adviezen van RIVM en GGD.

### **Bezoek en bijeenkomsten**

Er is geen algemeen advies om bezoek aan verpleeghuizen te vermijden. Ook is er geen algemeen advies om bijeenkomsten te mijden of te annuleren, het is aan u om zelf te beoordelen hoe u hiermee omgaat en of u medewerkers wel of niet naar bijeenkomsten laat gaan. Op dit moment is er géén reden om bijeenkomsten te mijden of af te zeggen. Hetzelfde geldt voor gebruik van openbaar vervoer ed. Als daar iets in verandert, volgt direct nadere informatie.

### **Opname ziekenhuis**

Ziekenhuizen, verpleeghuizen, huisartsen en wijkverpleging hebben een gezamenlijke verantwoordelijkheid om kwetsbare ouderen die besmet zijn op de juiste plek te laten verblijven. De betrokken partijen zullen in samenspraak met ROAZ en GGD oplossingen zoeken die zo verantwoord mogelijk zijn in de lokale omstandigheden. Dat kan soms betekenen dat iemand niet of niet direct in het dichtstbijzijnde ziekenhuis terecht kan. Dat geldt niet alleen voor kwetsbare ouderen maar voor alle mensen die op ziekenhuiszorg aangewezen zijn. Daarom is het extra belangrijk om mensen zo lang mogelijk thuis of op hun eigen plek in het verpleeghuis te verzorgen.

### **- Vragen van de media?**

**Krijgt u vragen van de pers waar u over wilt klankborden of extra informatie voor nodig heeft? Dan is ActiZ Persvoorlichting voor u beschikbaar en bereikbaar via 5.1.2e of per mail: 5.1.2e [@actiz.nl](mailto:5.1.2e@actiz.nl)**

### **- Beleidsinhoudelijke vragen?**

**Heeft u beleidsinhoudelijke vragen naar aanleiding van deze directieemail, dan kunt u contact opnemen met 5.1.2e, 5.1.2e ActiZ: 5.1.2e of 5.1.2e [@actiz.nl](mailto:5.1.2e@actiz.nl)**

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
5.1.2e



Directiemail 4 – 6 maart 2020 via de app verstuurd van ActiZ, is nu niet inzichtelijk

Directiemail 5 – 9 maart 2020

Geachte raad van bestuur en directie,

ActiZ volgt nauwgezet de richtlijnen en adviezen van het RIVM. Ook is er doorlopend contact met het ministerie van VWS, het RIVM en andere coördinerende instanties over de actuele situatie. Voor iedereen blijven handhygiëne, hoesten in de elleboog, éénmalig gebruik van papierenzakdoekjes en zo min mogelijk verplaatsen belangrijk. Aanvullend is vanavond het dringende advies om **'géén handen te schudden'** toegevoegd. Het advies voor zorgmedewerkers is op moment van schrijven nog altijd als volgt:

1. In heel Nederland geldt: heeft een medewerker een risicogebied bezocht of contact gehad met patiënten met corona infectie én klachten van verkoudheid? Advies: thuisblijven en testen, uiteraard in overleg met de werkgever.
2. **Voor Noord-Brabant geldt het extra advies voor alle zorgmedewerkers bij verkoudheid EN luchtwegklachten EN koorts: thuisblijven en testen, uiteraard in overleg met werkgever en bedrijfsarts. Bij functies waarbij dat mogelijk is, wordt tevens geadviseerd om thuis te werken en/of werktijden te spreiden om contact en verspreiding te beperken.** Deze adviezen gelden ongeacht contacten of bezoek aan risicogebieden.
3. In alle andere gevallen kunnen medewerkers gewoon komen werken.

De IGJ deelt deze adviezen inmiddels via [haar website](#).

**NB.** Morgenochtend worden mogelijke aanvullende maatregelen (voor zorgmedewerkers) in Noord-Brabant afgesproken in veiligheidsregio- en ROAZ-verband. Bij nieuws informeer ik u uiteraard nader.

#### Algemene informatie

Het oprukkende coronavirus stelt zorgorganisaties voor lastige dilemma's over de continuïteit en veiligheid van zorg aan de cliënten, hun bescherming tegen het virus en de bescherming van de circa 400 duizend medewerkers van de bij ActiZ aangesloten zorgorganisaties. Het uitgangspunt van ActiZ is dat alles in het werk wordt gesteld om zo goed mogelijk voor cliënten te blijven zorgen, thuis, in het verpleeghuis en in tijdelijke verblijfsvoorzieningen. Op een manier die zo veilig mogelijk is voor medewerkers in de praktijk.

#### Regionaal

De situatie verschilt per zorgorganisatie en per regio. Dit betekent dat ook de aanpak van de gevolgen van het virus voor de ouderenzorg verschilt. Zorgorganisaties nemen maatregelen die per zorgvorm en locatie kunnen verschillen. Hoe dan ook spannen zorgorganisaties zich maximaal in om de kwetsbare cliënten die in zorg zijn én hun medewerkers, zo goed mogelijk te beschermen. Op dit moment verloopt de verspreiding het snelst in Noord-Brabant en gelden daar aanvullende afspraken onder regie van ROAZ en GGD (zie bovenstaande opsomming).

#### ROAZ

Regionaal wordt de aanpak gecoördineerd door het ROAZ (regionaal overleg acute zorg), waarin onder andere ziekenhuizen, huisartsen, zorgorganisaties en de lokale overheden samenwerken. Ook verzorgt het ROAZ de woordvoering over de regionale aanpak van de situatie. Klik [hier](#) voor een overzicht van de contactgegevens van verschillende ROAZ-centra. Heeft u vragen over aansluiting op de coördinerende netwerken in de regio? Dan kunt u contact opnemen met [5.1.2e](#), [5.1.2e](#) ActiZ via [5.1.2e](#) of per mail [5.1.2e @actiz.nl](#).

#### Blijf op de hoogte.

Op [actiz.nl/corona](#) verzamelt ActiZ het laatste relevante nieuws en staat een online dossier waarin actuele praktische informatie voor zorgorganisaties is gebundeld.

- **Vragen van de media?**

Krijgt u vragen van de pers waarover u wilt afstemmen of waarbij u extra informatie nodig heeft? Neemt u dan contact op met ActiZ Persvoorlichting via [5.1.2e](#)

of <sup>5.1.2e</sup> [5.1.2e@actiz.nl](mailto:5.1.2e@actiz.nl).

- **Beleidsinhoudelijke vragen?**

Heeft u beleidsinhoudelijke vragen rond het coronavirus? Dan kunt contact opnemen met beleidsadviseur <sup>5.1.2e</sup> : <sup>5.1.2e</sup> [5.1.2e@actiz.nl](mailto:5.1.2e@actiz.nl).

Met vriendelijke groet,

<sup>5.1.2e</sup>

<sup>5.1.2e</sup>

