

To: [redacted] [redacted]
Cc: [redacted] [redacted] [redacted]@vka.nl; [redacted] [redacted]@minvws.nl
From: [redacted]
Sent: Tue 12/1/2020 10:19:21 AM
Subject: RE: Uitleg en toelichting Release interop
Received: Tue 12/1/2020 10:19:22 AM

Dank!

Van: [redacted] <[redacted].email>
Verzonden: dinsdag 1 december 2020 10:54
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@vka.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: Re: Uitleg en toelichting Release interop

Nee, de testen wijzen uit dat de load van het openzetten niet van invloed is op bestaande apps. Het is pas een probleem (wat we zo snel mogelijk willen oplossen) voor iOS apps die de complete geschiedenis gaan downloaden. En dat wordt een probleem als onze key geschiedenis vol zit met EFGS keys.

--

[redacted]

[redacted]

Ministerie van VWS

<https://coronamelder.nl>

[https://\[redacted\].nl](https://[redacted].nl)

On 1 Dec 2020, at 10:50, [redacted] <[redacted]@minvws.nl> wrote:

Is risico dat > 1 miljoen apps vanavond crashen?

Van: [redacted] <[redacted]@vka.nl>
Verzonden: dinsdag 1 december 2020 10:45
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted].email>
Onderwerp: RE: Uitleg en toelichting Release interop

iOs app bug: nog niet gefixt. Is team nu druk mee bezig. Hou jullie op de hoogte.

[redacted]

M:

[redacted]

T:

www.vka.nl

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 1 december 2020 10:43
Aan: [redacted] <[redacted]@vka.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted].email>
Onderwerp: RE: Uitleg en toelichting Release interop

Mooi!

Hoe zit het met de iOS app bug?

5.1.2e maak samen met 5.1.2e een voorstel hoe we dit naar buiten communiceren (en dan met name wat is de precieze verwoording van de boodschap)

Van: 5.1.2e <5.1.2e@vka.nl>

Verzonden: dinsdag 1 december 2020 10:40

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e>

Onderwerp: RE: Uitleg en toelichting Release interop

And "this is just in":

Bevestiging: koppeling werkt. Incident rondom autorisatie certificaten is opgelost. We kunnen vanavond live. Rest van de dag wordt wel nog benut voor extra testen van de koppeling.

5.1.2e

5.1.2e

M: 5.1.2e

T: 5.1.2e

www.vka.nl

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 1 december 2020 10:30

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@vka.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@ladan.email>

Onderwerp: RE: Uitleg en toelichting Release interop

Die zondag is kwetsbaar want was wel toegezegd

Van: 5.1.2e <5.1.2e@vka.nl>

Verzonden: dinsdag 1 december 2020 10:29

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@email>

Onderwerp: RE: Uitleg en toelichting Release interop

Korte verhaal:

- Maar zondag dan? Want dat was aangekondigd:
Is nooit bevestigd door EC dat wij op zondag de certificaten kregen, ondanks goedkeuring van onze aanvraag op woensdag 25 nov tijdens joint controllers overleg.
- Dus maandag ging niet goed
- Start begon niet op tijd vanwege juridische toestemming EU
- Gisteravond is het door te kort tijd om te testen niet gelukt om werkend te krijgen
- Vandaag testen we hele dag → ja
- Vanavond gaat lukken? → *verwachting: ja*

Lange verhaal: Wij hebben gevraagd zondag de productie certificaten al te ontvangen. Joint controllers gaven aan dat zij de certificaten leverden op maandag 12uur. Wij hebben via meerdere kanalen geprobeerd dit proces te versnellen,

maar hebben in plaats van toezegging van EC meer vragen gekregen over onze aanvraag van de joint controllers (specifiek over onze privacy statement). Die vragen zijn beantwoord door 5.1.2e en mij zodra ze binnen kwamen, maar kregen dus steeds pas uren of dagen later weer reactie van de joint controllers (met pas om half 6 gistermiddag een definitieve "Ja").

5.1.2e
 5.1.2e
 M: 5.1.2e
 T: 5.1.2e
www.vka.nl

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 1 december 2020 10:22
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@vka.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Uitleg en toelichting Release interop

- Maar zondag dan? Want dat was aangekondigd
- Dus maandag ging niet goed
- Start begon niet op tijd vanwege juridische toestemming EU
- Gisteravond is het door te kort tijd om te testen niet gelukt om werkend te krijgen
- Vandaag testen we hele dag
- Vanavond gaat lukken?

Van: 5.1.2e <5.1.2e@vka.nl>
Verzonden: dinsdag 1 december 2020 10:15
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Uitleg en toelichting Release interop

En dan voor de tekst voor de minister:

- ∨ in voortgangsbrief geïnformeerd over interoperabiliteit
- ∨ stond gepland op 30 nov.
- ∨ door technische problemen loopt deze aansluiting vertraging op door **<reden>**:
 - De juiste certificaten om de aansluiting "live" te zetten werden op een later moment (half 6) dan verwacht geleverd (12uur).
 - Hierdoor werd de tijd om alle noodzakelijke testen uit te voeren substantieel verkort.
 - Toen de release werd uitgevoerd (half 9 's avonds, na werktijd GGD) is een incident opgetreden in het proces.
 - Het is niet gelukt dit incident op tijd op te lossen om de aansluiting gisteravond werkend te krijgen.
- ∨ er wordt gewerkt aan een oplossing **<oplossing>**
 - Op dit moment wordt er samen met de drie partners (wij, T-Systems als beheerder van EFGS en EU/SANTE) gewerkt aan het oplossen van dit incident. De verwachting is dat dit incident vanochtend nog wordt opgelost.
 - Indien dit om 12uur nog niet het geval is, staat een overleg gepland met alle betrokkenen. Toezegging is gedaan dat dit overleg pas eindigt als de oplossing gevonden is.
- ∨ - **<termijn>** waarop aansluiting alsnog plaats gaat vinden
 - De verwachting is van alle partijen dat dit incident vandaag wordt opgelost. Vanavond om half 9 zal deze release alsnog worden uitgevoerd.
 - Hierdoor sluiten we dus 1 dag later aan dan gepland.

5.1.2e

5.1.2e

M: 5.1.2e

T: 5.1.2e

www.vka.nl**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@vka.nl>**Verzonden:** dinsdag 1 december 2020 10:01**Aan:** 5.1.2e) <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl**Onderwerp:** Uitleg en toelichting Release interop**Urgentie:** Hoog

Hallo 5.1.2e

Onderstaand de toelichting en uitleg over de gebeurtenissen van gisterenavond. Ik ben ook door 5.1.2e gevraagd om tekst en toelichting hierover te geven voor de minister. Hebben jullie nog aanvullende vragen m.b.t. onderstaande die nog opgepakt moeten worden voordat ik deze tekst met 5.1.2e deel?

Groet

Reden uitstel release:

De release gisterenavond is niet succesvol afgerond. Deze aansluiting loopt vertraging op door een samenloop van omstandigheden:

- Door enkele miscommunicaties met de joint controllers werkgroep kregen wij pas eind van de middag op maandag een officieel akkoord op onze aanvraag en toegang tot de productieomgeving. Deze toegang had eigenlijk om 12uur al gegeven moeten worden. Hierdoor kregen wij de juiste certificaten van de Europese Commissie (die nodig zijn om de release voor te bereiden en uit te voeren) pas om half 6 's avonds geleverd. Hierdoor was er zo goed als geen tijd om nog te testen met deze certificaten.
- Pas om half 9 kon de release starten, omdat dit alleen kan worden uitgevoerd buiten werktijden van de GGD om. Tijdens de werkzaamheden is een incident naar voren gekomen dat de certificaten niet goed werkten. Om half 10 werkte de koppeling nog steeds niet en is besloten om de release uit te stellen tot dinsdagavond. Hiertoe is besloten omdat het uitvoeren van de release (als er al een oplossing zou zijn gevonden) nog enkele uren zou duren en het team inmiddels al 2 dagen hier met hoge intensiteit aan heeft gewerkt.
- Technische toelichting probleem:
 - o Tijdens het voorbereiden van die release is een probleem opgetreden in de configuratie van de onze toegang tot de EFGS server. Specifiek zat dit probleem in de autorisatie van onze certificaten. Om die autorisatie te krijgen moet 3 partijen samenwerken: "wij", EU/SANTE and T-Systems.
 - o De foutmelding die we kregen m.b.t. de autorisatie deed zich ook voor in de acceptatieomgeving. Dat probleem werd toen veroorzaakt door een "misconfiguration" van EFGS door T-Systems. Het incident dat zich in productie voordeed lijkt toch een andere oorzaak te hebben, omdat alle oplossingen die in de acceptatie omgeving werkten, niet werken in de productie omgeving.
 - o Huidige probleemanalyse van T-Systems is dat het probleem zit in de "Linux vs Windows line endings in the representation of our certificates".

Oplossing:

Vandaag wordt door het team handmatig gecheckt of die line endings correct zijn. Daarna worden de certificaten nogmaals gesigned door EU/SANTE. Hierna zal het hele proces om aan te sluiten worden herhaald zoals gisteren. Indien de koppeling om 12uur vanmiddag nog niet werkt is alvast een call gepland met de belangrijkste personen van de drie partijen. Alle drie de partijen hebben aangegeven die call niet te verlaten totdat er een oplossing is gevonden.

Termijn:

De verwachting, ook van T-Systems (beheerder EFGS) is dat dit probleem vandaag verholpen zal worden. Vanavond om half 9 zal deze release alsnog worden uitgevoerd. Daarnaast zal om beschikbare capaciteit bij t-Systems (beheer EFGS) en SANT worden gevraagd voor vanavond tijdens de release. De verwachting is dat de release van vanavond daardoor gewoon moet worden uitgevoerd en we dus 1 dag later aansluiten dan gepland.

5.1.2e

5.1.2e

M: 5.1.2e

T: 5.1.2e

www.vka.nl