

Cc: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl]; [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]@minvws.nl]; [REDACTED]  
 [REDACTED]@egeniq.com]  
 To: [REDACTED] [REDACTED]@valsplat.nl]  
 From: [REDACTED]  
 Sent: Wed 11/11/2020 11:09:14 AM  
 Subject: Re: Insights UX team NSH Covid-19 app  
 Received: Wed 11/11/2020 11:09:22 AM

Heel veel verder naar voren halen van de pauze-functie kan ik niet, want hij staat al vrij snel op de roadmap. Laten we hier qua design morgen in de refinement verder naar kijken en dan een plan met de developers maken.

--

[REDACTED]  
 [REDACTED] CoronaMelder app i.o.v. Ministerie van VWS  
<https://coronamelder.nl>  
[https://\[REDACTED\].nl](https://[REDACTED].nl)

On 11 Nov 2020, at 11:47, [REDACTED] <[REDACTED]@valsplat.nl> wrote:

Hi!

Gisteren kort gesprekje gehad met het UX team van NSH Covid-19 app.  
 Paar inzichten die ik graag met jullie deel:

- De UK app heeft een pauzeerfunctie. Hier hebben devs altijd volgehouden dat dat ingewikkeld te implementeren is, dat blijkt nogal mee te vallen. We hebben design hiervoor klaarstaan, werkgeversorganisatie vragen erom, dus mijn voorstel is dat we 'm naar voren halen op de backlog. @ [REDACTED] jouw visie?
- Over bovenstaande wel de kanttekening: NHS geeft aan dat zij de pauzeerknop veel te prominent hebben gemaakt, waardoor teveel mensen 'm onterecht lijken te gebruiken. Zij gaan 'm verplaatsen/meer verstoppen naar een aparte instellingen sectie in de app. Precies waar wij 'm willen onderbrengen, dus dat is mooie bevestiging.

Verder interessant:

- NHS heeft een privacy-vriendelijke check-in functie in de app (scan een QR code als je naar cafe/restaurant/bios etc gaat). Ervaring bij hen is dat dit een enorme adoptie driver is - afspraak in UK is: je checkt in met de app, of je laat je naam+telefoonnummer achter. Inchecken is dan sneller, makkelijker en anoniemer. 40% van businesses (wat dat precies betekent zoeken ze nog even voor me uit) schijnt bijbehorende QR code te hebben aangevraagd.
- Voor NL interessant denk ik, want mogelijk veel overlap met de groep jongeren die we nu niet bereiken. Geen idee wat impact is op DPIA en afspraken beide kamers, maar als we nog een klap willen maken mbt adoptie zit hier waarschijnlijk een mooi haakje.

Cheers,

[REDACTED]

ps: verder veel complimenten over manier waarop onze onboarding en communicatie in elkaar steekt tav misvattingen die zei rondom hun app ook veel tegenkomen. "We studied all available apps and the Dutch one clearly stood out" ;-)

--

[REDACTED] co-founded Valsplat and advises on digital transformation  
 Give him a call at +31 6 [REDACTED]

**Valsplat**

Visit us in Amsterdam (Prins Hendrikkade 21-E) or Den Haag (Veenkade 49)  
 Say [REDACTED]@valsplat.nl or find out more at [valsplat.nl](https://valsplat.nl)

**We empower teams and organizations to humanize digital interactions**