

**To:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Wed 12/16/2020 5:26:24 PM  
**Subject:** RE: GGD Contact app  
**Received:** Wed 12/16/2020 5:26:25 PM

:p)

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 16 december 2020 18:12  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: GGD Contact app

Bedoelde eigenlijk subtiel te zeggen dat ik [redacted] wilde vertellen dit niet te moeten willen

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 16 december 2020 17:30  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: GGD Contact app

Ik wil het niet. Want dan eerst de governance echt duidelijk en mandaat en zo. [redacted] is beleid en niet uitvoering in zijn denken

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 16 december 2020 17:23  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: GGD Contact app

Ik praat [redacted] wel even bij om te kijken of hij dit wel wil

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 16 december 2020 17:16  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: GGD Contact app

[redacted] aan de macht ☺

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 16 december 2020 17:12  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: GGD Contact app

DOTT moet natuurlijk niet de operationele sturing op uitvoering overnemen van een project.  
 DOTT is er voor ketenbrede issues, zeg maar de koppeling tussen systemen.  
 En ook het herontwerp van de keten als geheel, en onderdelen daarbinnen.  
 En hoe we daarin prioriteren.  
 Dit issues gaat over het functioneren van de testen en traceren keten.  
 Vanuit die redenering lijkt mij dit bij uitstek een punt om advies aan de regiegroep te vragen.  
 Je zou ook kunnen redeneren dat de stuurgroep waar jullie het over hebben zo nu en dan rapporteert aan de regiegroep om hen op de hoogte te stellen.

Gr

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted] <[redacted]@minvws.nl>

+31 6 [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** woensdag 16 december 2020 14:59  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: GGD Contact app

Ah kijk...

is risico van twee personen adresseren, gelukkig hebben we wel dezelfde mening ☺

5.1.2e was er een specifieke reden waarom je DOTT hierover om advies wil vragen? Wat daar wel moet liggen (en inmiddels ook ligt) is het vraagstuk van gegevens leveren vanuit GGD naar RIVM buiten HP Zone om

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 16 december 2020 14:56

**Aan:** 5.1 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: GGD Contact app

Lijkt me niet want er is een aparte stuurgroep voor deze app die er over gaat. Dubbele sturing gaat niet helpen ☺

Groet!

5.1.2e

**Van:** 5.1 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 16 december 2020 14:54

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: GGD Contact app

Ha 5.1.2e

Is het een idee om hierover een advies/besluit voor te leggen aan de kersverse Regiegroep DOTT?

Groet

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

+31 6

5.1.2e

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 16 december 2020 08:40

**Aan:** 5.1 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: GGD Contact app

Excuses 5.1.2e

Er zijn inderdaad aarzelingen, juist ook bij 5.1.2e en mij, maar ook bij 5.1.2e en GGD GHOR 5.1.2e en 5.1.2e. Ik zal proberen dat toe te lichten.

Het doel is een efficiënter BCO proces, waardoor de tijd per index gesprek fors korter kan. Dat leidt op zichzelf tot een effectiever BCO doordat de personele capaciteit dan voldoende is om geen verkort of risico-gestuurd BCO gesprek te houden, maar dat alle positieve gevallen volledig BCO onderzoek ondergaan.

Om dat te realiseren nemen we zoveel mogelijk arbeidsintensieve handelingen bij de BCO medewerkers weg. Dat doen we door hem zo min mogelijk met HP Zone te laten werken, maar met een veel gebruikersvriendelijk web portaal, waarbij de index via een app de contactgegevens van zijn nauwe contacten doorgeeft.

Het heikele punt is dat die gegevens uiteindelijk toch in HP Zone moeten, omdat HP Zone nu de 'basisregistratie' vormt.

Er is helaas geen makkelijke weg om de data over te zetten van BCO portaal naar HP Zone. Dat komt –simpel gesteld- omdat HP Zone een oud product is zonder goede digitale koppelvlakken en daarnaast haar leverancier weinig flexibel en snel is om die alsnog te realiseren.

Daarom worden vier opties verkend:

- a. niet meer overzetten,
- b. handmatig overtypen,
- c. met robot overtypen (Robotic Process Automation)
- d. toch de moeilijke weg kiezen van een digitale koppeling.

In de afgelopen weken is (naar onze mening) te snel voorgesorteerd voor de optie van de robot, zonder dat goed te onderzoeken. Ook omdat GGD GHOR recent heeft aangegeven af te willen van HP Zone, waardoor elke investering in die hoek er een is voor de korte termijn. NB De investering ligt ver boven de aanbestedingsgrens. Daarom hebben we gevraagd om een betere analyse waarbij de voor en nadelen van de vier opties geconcretiseerd worden in termen van : ontwikkelingsspanning (is uiteindelijk ook geld), afhankelijkheid derden, technische haalbaarheid, beveiligingsrisico's, benodigde tijd om te realiseren, implementatie kosten, aanbesteding, business case besparing etc.

Als afgeleid probleem van de optie a. is er het vraagstuk van doorlevering van data naar RIVM vanuit HP Zone ri Osirus. Als HP Zone niet meer gevoed wordt vanuit BCO, dan moet er een oplossing komen voor de levering van deze data. 5.1.2e stonden gisteren in de stuurgroep te juichen toen we opperden of het niet logischer is dat CoronIT en Osirus (RIVM) rechtstreeks uitwisselen. NB Zoals de vele storingen in de uitwisseling van gegevens in de testketen laten zien zijn er ook nog andere redenen waarom een alternatieve oplossing voor dat vraagstuk wellicht wenselijk is. Dat pak ik op met 5.1.2e

Als we HP Zone helemaal overslaan zullen we additionele BCO functies binnen onze app+portaal moeten bouwen. Ook dat wordt onderzocht. Het klinkt als een radicale optie, maar is dat wellicht wel te prefereren omdat eigenlijk niemand blij is met UI en functionaliteit van HP Zone (en het eigenlijk ook helemaal niet geschikt is voor massaal gebruik), er een te grote afhankelijkheid / starheid van leverancier infact wordt ervaren, er continuïteits en beveiligingsrisico's zijn en de GGD er wellicht toch vanaf wil. Het massale gebruik zit nou net in de BCO processen.

Bel gerust voor nadere toelichting

PS Bijgevoegd de roadmap met functies zoals we die vanuit RDO aan het realiseren zijn voor de GGD, geeft je hopelijk een goede impressie. De inspanningen zijn er op gericht om deze week te starten met eerste praktijkproeven bij enkele GGD'n om eerste ervaringen op te doen (nog zonder koppeling voor alle duidelijkheid; geeft ook de kans om de 'pijn' van het niet hebben van een koppeling goed te onderzoeken)

5.1.2e

**Van:** 5.1 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** woensdag 16 december 2020 08:12

**Aan:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: GGD Contact app

5.1.2e

Reageer jij nog even svp?

Mvg

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

+31 6

5.1.2e

5.1.2e

@minvws.nl

Verzonden met BlackBerry Work

([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

**Van:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Datum:** donderdag 10 dec. 2020 2:15 PM

**Aan:** 5.1 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>, 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

---

**Kopie:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** RE: GGD Contact app

Ja ik ken het signaal en ik vind het ook onverstandig. Onvoldoende doordacht en onderzocht en anders oplosbaar

5.1.2e antwoord jij?

---

**Van:** 5.1 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Verzonden:** donderdag 10 december 2020 14:13

**Aan:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e ) < 5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** GGD Contact app

Dag 5.1.2e

Ik kreeg signaal dat er mogelijk wat aarzelingen zijn over een investering van 8 ton in een systeem dat de GGD Contact app moet koppelen aan CoronIT.

Herken jij dit?

Kun jij daarin iets betekenen, wellicht door de betreffende projectleider te overtuigen? En kunnen wij iets betekenen?

Mvg

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

+31 6 5.1.2e