

Notitie ter informatie voor stuurgroep oplossing 2 d.d. 16 november, 5.1.2e

Inleiding

Deze notitie schetst kort de integrale aanpak van de werksporen komende 2,5 maand met als doel de stuurgroep mee te nemen in de globale aanpak. Hierbij zijn met name de gefaseerde aanpak en de samenwerking met praktijktestregio's.

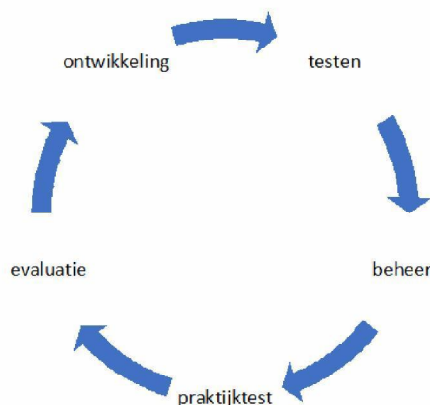
Aanpak

De realisatie van Oplossing 2 vergt een Agile aanpak omdat het nu nog niet helemaal duidelijk is wat het eindproduct is dat eind december wordt overgedragen aan beheer en met welke tussenstappen dat opgeleverd gaat worden op welke momenten. Niet in de laatste plaats door de snelle ontwikkelingen rondom het virus en het bron- en contactonderzoek.

We kiezen voor een Agile aanpak waarbij:

- Realisatie van de software parallel loopt met het uitvoeren van praktijktesten zodat we optimaal de BCO-praktijk gaan ondersteunen.
- Het beheer van meet af aan betrokken is zodat we kunnen werken aan een warme overdracht van programma naar beheer.

Om de opgeleverde app en webportaal cyclisch in de praktijk te kunnen beproeven is het nodig dat ook tussenproducten voldoen een beveiligingseisen en in beheer zijn tijdens een praktijktest omdat gewerkt wordt in een reële situatie. Om te leren van de praktijktest (zowel over de opgeleverde app, benodigde doorontwikkeling als opbouw van de dienstverlening voor zowel GGD'en als burgers) wordt deze goed geëvalueerd. Daarmee ontstaat onderstaande cyclus die we zo vaak en snel mogelijk gaan doorlopen.



De opbouw tussen nu en december vindt dus met stappen plaats waarbij we in samenwerking met de praktijkregio's:

- klein beginnen: tussen de 5 a 10 BCO-medewerkers bij de GGD West Brabant,
- via groepen medewerkers bij een drietal GGD'en in één callcenter unit
- naar een opschaling bij (in potentie) alle GGD'en.

Notitie ter informatie voor stuurgroep oplossing 2 d.d. 16 november, 5.1.2e

Zo belasten we de GGD'en zo min mogelijk en houden we de afbreukrisico's in het begin klein en verwachten we hoe we zo snel mogelijk kunnen starten. Om zo snel mogelijk te kunnen starten onderzoeken we momenteel hoe we bij aanvang concessies kunnen doen aan benodigde testen (welke beveiligingstesten zijn nodig en welke kunnen later), beheer (moet versie 1 al in beheer bij DICTU of kan dat in programma starten) en samenhang met GGD-applicatielandschap (kunnen we starten met een app – webportaal combinatie die los staat van GGD-architectuur).

Planning

We verwachten vanaf nu grofweg in drie stappen te werken:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. praktijktestperiode met West-Brabant | heden – 13 nov |
| 2. praktijktestperiode met West-Brabant, Limburg en... | 16 nov – 11 dec |
| 3. opschaling en naar beheer | vanaf 14 dec |

ad 1]

- evaluatie alfaversie (versie 1)
- doorontwikkeling vormgeven
- impact werkproces, uitwerken werkinstructie, e-learning vormgeven
- DPIA uitwerken

ad 2]

- evaluatie betaversie (versie 2)
- test aansluiting op ICT-landschap GGD GHOR (HP-zone!)
- beheer ligt bij DICTU
- website is online
- servicedesk GGD GHOR werkt
- toetsen werkproces en -instructie, e-learning en communicatietoolkit

ad 3]

- opschalen
- nazorg
- overdracht verantwoordelijkheden naar beheer

