

Voorstel Restaurant pilot in een Fieldlabsetting

Doel

In lijn met het advies van het OMT onderzoeken of eigenstandige restaurants (die niet een primaire bijkomende functie van drinkgelegenheid hebben), met de inachtneming van alle geldende maatregelen en protocollen, veilig open zouden kunnen.¹

Aanpak

Pilot met deelname van 25 eetgelegenheden in een Fieldlab-aanpak. In dit FieldLab kan onderzocht worden hoe de maatregelen en protocollen in de praktijk werken? Wat is het effect op het gedrag van klanten en medewerkers? Hoe werkt de naleving het best? Uitkomsten van deze FieldLab kunnen weer leiden tot het verfijnen van de voorschriften en maatregelen.

Onderzoeksopzet kan worden gevalideerd door OMT/RIVM en uitgevoerd door bv TNO.

Afbakening

- De afbakening van de onderzoeksgroep zijn gelegenheden die primair de functie van eetgelegenheid (en dus niet primair drinkgelegenheid). Met behulp van onderstaande randvoorwaarden wordt dit verder functioneel afgebakend.
- Om het gedrag in verschillende settings te kunnen observeren worden verschillende typen eetgelegenheden opgenomen in de pilot:
 - Restaurant
 - Eetcafé
 - Lunchroom/broodjeszaak

Randvoorwaarden

- Bezoekers mogen niet worden blootgesteld aan een hoger risico dan hun eigen leefomgeving.
- Goede screening vooraf: via vragenlijst met gezondheidsklachten, en bij binnenkomst oorthermometer en (indien beschikbaar) sneltest.
- Goede instructies voor het personeel: men moet daar snel en gemakkelijk mee uit de voeten kunnen, beperk de lijst tot de meest essentiële zaken
- Voldoende ventilatie en spat- en kuchschermen
- Aandacht voor nazorg: middels een protocol, ook om evt. besmettingen te kunnen volgen.

Richtlijnen en voorschriften

In de pilot gelden de voorschriften zoals die in bestaande horeca-protocollen zijn opgenomen, waaronder:

- Deurbeleid: max aantal bezoekers per m2 om de 1,5 m afstand te kunnen waarborgen;
- Reservering, gezondheidscheck, registratie en placering;
- Het aantal gasten per tafel is gelimiteerd tot 4;
- Looproutes voor klanten (in- uitloop, toiletbezoek) en personeel
- Mondkapjes bij verplaatsingen
- Kuchschermen binnen (in lijn met advies TNO)
- Naleving en handhaving (oa. corona app, mystery guests, corona coaches, gebiedstoezicht)
- Nadere bepalingen rondom sluitingstijd 20.00 (of 22.00 uur) en alcohol tot 20.00 uur

Resultaat

- Toetsen van: 1. de naleving van de maatregelen, 2. de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid hiervan.
- Inzicht in geobserveerd gedrag van bovenstaande additionele maatregelen

¹ Advies n.a.v. 80e OMT, 13 oktober 2020

Tijdpad:

- In week 45:
 - Aanvraag OMT-advies
 - Benaderen mogelijke onderzoekspartners.
 - Faciliteren ontheffing voor de deelnemende restaurants van de geldende maatregel van sluiting.
 - Benaderen restaurants t.b.v. deelname.

- In week 46:
 - Vaststellen precieze opzet pilot (review OMT/RIVM op onderzoeksopzet).
 - Starten met de pilot (indien incidentie cijfers dit toelaten).

- In week 48 – 49:
 - Evaluatie eerste onderzoeksresultaten, doorvertaling naar nieuwe maatregelen.
 - Besluitvorming ACC/MCC over verdere uitrol

Nadere uitwerking

#	Actiehouder			Actie
	Corona coördinator	Bedienend personeel	Gast(en)	
Voor aankomst				
1			X	Registratie van persoonsgegevens en contactdata bij ondernemer
2			X	<i>Informed consent</i> om aan dit onderzoek mee te doen
3	X			Opsturen van gedragsregels tijdens het pilot-event.
4	X			Online bevraging over gezondheid en evt. klachten
5	X		(X)	Dringend verzoek om CoronaMelcier-app te installeren en gebruiken tenminste 14 dagen voor het evenement en tenminste 14 dagen na het evenement
Aankomst				
6	X			Herhaling bevraging op klachten bij binnenkomst, en opnieuw korte uitleg van de gedragsregels
7	X			(Steekproef (1:5) met temperatuurmeting of sneltest)
8	X	X		Alle maatregelen en adviezen (zoals spatschermen, hogere ventilatie, ontsmetting, etc.) op slide 11 en alle randvoorwaarden op slide 12 zijn door de ondernemer, corona-coördinator en het personeel geïmplementeerd, met de juiste instructies.
Tijdens bezoek				
9	X	X	X	Tijdens bewegingen maakt men gebruik van duidelijke looproutes en een mondmasker (bezoeker) of een spatscherm (personeel) en houdt men 1,5 meter afstand. Aan tafel (geplaceerd) kan het mondmasker af.
Vertrek				
10	X	X	X	Idem als bij #9. gebruik maken van duidelijke looproutes en mondmasker
Na het bezoek				
11			X	Vragenlijst invullen met betrekking tot de belevenis van het event
12			X	Aandacht voor nazorg middels een protocol (om evt. besmettingen te volgen)