

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport**Bezoekadres**

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34  
Postbus 20350  
2500 FJ Den Haag  
www.rijksoverheid.nl

**Datum**

18 februari 2021

**Aantal pagina's**

3

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres met  
vermelding van de datum en het  
kenmerk van deze brief.*

# verslag agenda

Betreft

Bijeenkomst Begeleidingscommissie digitale  
ondersteuning bestrijding Covid-19

Vergaderdatum en -tijd 10 juni 2021, 14:00 – 15:00

Vergaderplaats Via WebEx

Aanwezig

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e verslag)

Afwezig

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

**Welkom, vaststellen agenda + mededelingen**

VZ heet iedereen welkom en opent vergadering.  
Voor deze vergadering zijn geen conflicts of interest.

Er wordt één agendapunt toegevoegd betreffende een datum voor een fysieke vergadering.

**Fysieke vergadering**

Locatie: Den Haag. Voorstel is om op een donderdag eerst te vergaderen, kan ook een uur verschoven waarna er de mogelijkheid is om samen wat te eten en te drinken. Voor eenieder die dat wilt. **Secr zal een locatie zoeken.**  
Voorstellen datum: volgt per mail.

Commissie stelt voor of er wellicht een datumprikker rondgestuurd kan worden met een aantal data rondom de eerste twee weken in juli. Het is goed ons niet te beperken tot de donderdag, maar meerdere opties te bevragen zodat zoveel mogelijk mensen in de gelegenheid zijn aanwezig te kunnen zijn. **Secr zal samen met VZ een aantal opties rondsturen.**

**Terugkoppeling antwoorden op vragen CoronaCheck + advies 21 en 22 stand van zaken covid-19 kamerbrief**

De commissie geeft aan dat VWS de adviezen ter harte neemt maar betekent nog

niet dat deze ook daadwerkelijk opgevolgd zullen worden. Anderen herkennen dit gevoel.

**Datum**  
10 december 2020

Wat betreft punt 1 in advies 22, de veiligheid van de app en verbindingen met bronsystemen. Er zijn een aantal technische assessments bijgevoegd. Deze zijn wel uit maart al maar hier zijn geen bijzonderheden uit op te maken. In de rapporten staat echter niets over aansluiten van CC op de achterliggende servers, die zijn expliciet uitgesloten uit deze onderzoeken. Betreft wel een van de zaken waar de commissie zich zorgen om maakte. **Voorgesteld wordt deze vraag apart nog een keer te stellen of ook servers/backend gepentest is.**

Cie deelt kleine anekdote n.a.v. met de GGD gebeld te hebben over een Janssen prik. Mensen die afspraak maken voor hun vaccinatie worden telefonisch gevraagd toestemming te geven voor het delen van hun gegevens met het RIVM om alleen op deze wijze de CoronaCheck app te gebruiken is, wat uiteraard niet correct is want CC kun je ook op andere wijzen gebruiken. Hetzelfde voor mijnRIVM: hierin staat uitgelegd hoe iemand alsnog zijn/haar gegevens kan delen met CIMS maar niet hoe iemand zijn/haar toestemming weer terug kan trekken. **Deze punten zullen aan VWS worden meegegeven.**

#### **Communicatie CoronaMelder (+ 5.1.2e, 5.1.2e)**

VZ heet 5.1.2e welkom. 5.1.2e sluit iets later aan. De vraag wordt gesteld of het gesprek over communicatie en toegankelijkheid al is geweest wat naast de cievergadering plaats zou vinden. Die staat ook voor vanmiddag op de agenda. VZ geeft nogmaals aan dat de commissie veel over dit onderwerp geschreven heeft en dat juist met het opengaan van de samenleving CoronaMelder heel belangrijk kan zijn.

5.1.2e presenteert de communicatie strategie voor de fase 3 van CoronaMelder. De communicatie kent tot nu toe drie fases; de introductieperiode van de app, lockdown, en nu zijn we in een fase beland waarin we van pandemie naar endemie bewegen. De bijdrage van CM bij het open gaan van de samenleving kan veel groter zijn. Doelen: huidige gebruikers motiveren om de app te blijven gebruiken en zoveel mogelijk downloads te realiseren o.a. bij de groep mensen die nog niet (volledig) gevaccineerd zijn. Cie geeft aan hierbij ook niet alleen op downloads te letten maar ook op actief gebruik van CM.

De commissie heeft nog een aantal aandachtspunten n.a.v. de presentatie:

- “Zo voorkom je dat je anderen ongewild besmet”; hieraan toegevoegd kan nog worden “zo voorkom je ook dat jijzelf besmet raakt”.
- “Ook als je gevaccineerd bent, elke download telt.”; ook als je gevaccineerd bent kun je besmet raken en het virus doorgeven.
- Het is belangrijk dat mensen begrijpen dat vaccins niet goed genoeg (geen 100%) beschermen. Verder ook veel buitenlands/binnenlands gebruik van CoronaCheck, mensen die evenementen bijwonen. Juist op deze plekken zou je willen dat men CoronaMelder gaat gebruiken omdat de 1,5m wordt losgelaten.
- Juist de vaccinatielocaties zijn de locaties waar je mensen iets zou willen leren over CoronaMelder en besmettelijkheid. Cie heeft nog niet gezien dat hier bijv. foldertjes of andere informatie te verkrijgen is. Je zit een kwartier in die wachtruimte, als iemand toch aan het wachten is, download dan gelijk de CM want je kunt nog steeds besmet raken en anderen besmetten. In de communicatie is het goed om deze punten met elkaar te combineren. Aangegeven wordt dat inderdaad geprobeerd is om op de customer journey aan te sluiten. Dit aangehaalde punt is echter wel afhankelijk van welke GGD locatie het is en ook of er al niet een overload aan andere informatie aanwezig is.
- Er kan nog een link gemaakt worden tussen CoronaCheck en CoronaMelder.

- In de creatieve rationale: commissie vraagt zich af of dit niet persoonlijker gemaakt kan worden. Nu betref het inspelen op altruïsme. Anderen beschermen, maar ook jezelf beschermen. Beide aspecten moeten je meenemen.

**Datum**  
10 december 2020

Verteld wordt dat het in de communicatie een uitdaging is om positief nieuws te brengen, waar iedereen naar snakt. Er is altijd gezegd dat vaccinaties 'the only way out' zijn, we zijn er nu bijna. Het Nationaal kernteam crisiscommunicatie (NKC) start zaterdag a.s. met een grote reiscampagne. De slogan daarbij: zolang het virus er is, gebruik ik de app.

Cie vraagt of ook het handelingsperspectief in de app wordt aangepast op gevaccineerde mensen. Mensen moeten worden voorgelicht, bijv. bij een nieuwe update van de app, dat ook gevaccineerde mensen het virus kunnen krijgen en overdragen. Blijf de app daarom gebruiken. Betreft laaghangend fruit wat kan worden opgepakt. Aangegeven wordt dat de communicatie hier wel op wordt aangepast maar dat bijv. een notificatie in de app lastiger ligt. Het handelingsperspectief als ook FAQ's op de website zullen wel worden aangepast. De communicatiecampagne zal zich hier ook op richten.

Gedurende de pilot evenementen heeft 80% van de mensen die de klantreis hebben doorlopen ook echt CM gedownload. Er wordt op verschillende manieren gekeken hoe gebruikers het beste geattendeerd kunnen worden op de app. Verder werkt CM natuurlijk in Europa ook. Mensen denken misschien dat het downloaden geen zin heeft maar ook de interoperabiliteit wordt meegenomen in de communicatie uitingen.

Cie stelt een vraag over uitingen die in het OV worden getoond. Hier is het dragen van een mondkapje nog verplicht, het is goed hier ook op in te spelen en bijv. niet een afbeelding van lachende mensen te tonen. Er wordt aangegeven dat hier zeker rekening mee wordt gehouden. Uitingen worden ook altijd tegen de lopende maatregelen gelegd. Als het beeld niet past, dan worden deze ook afgekeurd. Het betreft hier nog voorbeelden en niet de uiteindelijke beelden.

#### **Verslag vorige vergadering + terugkoppeling VZ overleg**

Afgelopen maandag was het laatste voorzittersoverleg. Als er nog punten zijn in het verslag van afgelopen week kunnen deze met de SECR gedeeld worden.

#### **W.v.t.t.k. en afsluiting**

Geen punten voor de rondvraag.