

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

5.1.2e

Directie Informatiebeleid /
CIO

Bezoekadres:

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Datum

16 oktober 2020

Aantal pagina's

7

Functionaliteit versie 1: Informeren door index en werking BCO-webportal

Versie 0.9 – concept

Bij het opstellen van deze notitie zijn geraadpleegd: Expertgroep digitale verbetermogelijkheden, Productowners en sporentrekkers:

5.1.2e

5.1.2e

Doel

- Informeren over wijze van inzet webportal voor de GGD
- Besluit over scopewijziging: informeren door index als nieuwe functionaliteit.

Inleiding

Tijdens de stuurgroep van 4 september jl. is de functionaliteit van de eerste versie van oplossing 2 vastgesteld. De functionaliteit die wordt gerealiseerd:

- Invoeren contactgegevens in app door Index
- Delen contactgegevens middels een GGD code
- Uitvoeren contactinventarisatie door BCO'er in webportal

Deze notitie heeft 2 doelen: 1) Toelichten wijze van inzet webportal voor de BCO'er. 2) Besluit toevoegen functionaliteit informeren.

1. Inzet BCO-webportal

In de eerste versie van oplossing 2, gaat de index zelf contactgegevens aanleveren via een app. Dit doet de index op uitnodiging van de BCO'er: De BCO'er zet tijdens het gesprek met de index een lijstje klaar met benoemde contacten, de index ziet deze in zijn of haar app en kan de contactgegevens vervolgens invullen vanuit zijn /haar contacten op de smartphone en ook nog contacten toevoegen. Delen gebeurt beveiligd middels een door de BCO'er via het portaal uitgegeven code.

Deze gegevens worden vervolgens zichtbaar in het webportal voor de BCO'er.

Het webportal zal in volgende versies worden uitgebreid. Deze notitie is om te informeren over de functionaliteit van de eerste versie. Kernpunten:

- **Webportal wordt alleen ingezet bij een index met app**
De contactgegevens in het portal kunnen alleen worden ingevoerd door de index en niet aangevuld door de BCO'er. Dit betekent dat het portal tijdens de praktijktest alleen wordt ingezet als de index de app gebruikt. In overige gevallen, blijft het huidige proces met scripts en HPZone in gebruik.
- **De eerste versie heeft geen geautomatiseerde koppeling met HPZone**
In de eerste versie is er nog geen geautomatiseerde koppeling tussen het webportal en HPZone. Dit betekent dat de BCO'er deze gegevens zelf in HPZone gaat kopiëren.
Om de BCO'er hierbij te ontlasten, wordt gewerkt aan robot software. Dit betekent dat de handelingen van de BCO'er zijn geautomatiseerd. Dit is in de eerste versie nog niet gereed, maar volgt naar verwachting kort hierna. Dit is een tijdelijke oplossing tot er een geautomatiseerde koppeling is gerealiseerd.

5.1.2e

Directie Informatiebeleid /
CIO**Datum**
16 oktober 2020

In bijlage 1 staat welke functionaliteit het portal in de eerste versie wel heeft en welke in een latere versie wordt opgeleverd.

2. Besluit: toevoegen functionaliteit 'informereren door index'

Gezien het steeds toenemende aantal positieve tests, zijn de GGD'en nu niet in staat voor alle indexen een volledig BCO uit te voeren en contacten te informeren.

Daarom is vanuit de GGD'en het verzoek gekomen om het op korte termijn mogelijk te maken dat middels oplossing 2 het informeren van contacten beter en sneller kan.

Het programma wil aan deze wens tegemoetkomen door het toevoegen van een functionaliteit waarbij de index zelf via de app de contacten met de juiste leefregels informeert.

Gevraagd wordt aan de stuurgroep om een besluit te nemen over de door de GGD gewenste functionaliteit, waarbij de index zelf via de app zijn contacten informeert over de leefregels. Hoewel de toegevoegde waarde voor de GGD'en helder is, zijn er op privacy- en securitytechnisch vlak nu nog bezwaren om deze functionaliteit te realiseren.

Er zijn op hoofdlijnen twee opties:

1. Huidige planning vasthouden en starten met praktijktesten zonder 'informereren door index'.
2. Planning aanpassen in afwachting van onderzoek naar privacy en security rond de 'informereren door index' functionaliteit

Bij de tweede optie moet worden aangetekend dat op basis van huidige kennis, de kans aanwezig is dat er geen positief advies volgt.

Onderstaand een toelichting van toegevoegde waarde en impact.

Actuele werkwijze – negatieve effecten

Alle GGD'en zijn nu overgestapt op een vorm van risicogestuurd BCO, wat betekent dat het BCO alleen wordt uitgevoerd als het een risicovolle situatie betreft (zorg, kinderen, etc). In veel gevallen beperkt dit BCO zich tot het instrueren van de index. Hoewel de processen per GGD kunnen verschillen, zijn er

op hoofdlijnen rond het informeren twee mogelijkheden:

5.1.2e

Directie Informatiebeleid /
CIO

Datum
16 oktober 2020

1. Index informeert zelf contacten

De BCO'er bespreekt met de index welke contacten in welke categorie vallen. Vervolgens stuurt hij de handelingsperspectieven per e-mail aan de index, met het verzoek de juiste leefregels aan de juiste contacten te sturen.

Negatieve effecten:

- a. Verkeerde leefregels: wanneer de index niet goed heeft begrepen of onthouden wie in welke categorie valt, kan hij mogelijk de verkeerde leefregels doorsturen.
- b. Veel handelingen: Het vereist een aantal handelingen van de index, (via de mail, copy-pasten, bijlagen bijvoegen) wat mogelijk niet haalbaar is voor de index en bovendien foutgevoelig.

2. BCO'er informeert contacten per e-mail over leefregels

Onderdeel van het reguliere proces is het toesturen van de leefregels aan de contacten per e-mail. Hierbij stuurt de BCO'er een individuele e-mail aan de contacten.

Negatieve effecten:

- c. Tijdrend: BCO'er moet via outlook mails aanmaken, tekst kopiëren uit script, aanhef aanpassen en juiste e-mailadres plakken uit andere applicatie (word, notities, HPZone)
- d. Foutgevoelig: door de vele handelingen kunnen fouten ontstaan. Bij mailen aan meer contacten tegelijk bestaat het risico dat het per ongeluk niet in de BCC gebeurt.

Baten van voorgestelde functionaliteit: informeren via de app

De voorgestelde functionaliteit maakt het mogelijk voor de index om via de app zijn eigen contacten te informeren. De BCO'er geeft in het webportal aan of de index via de app de contacten informeert. Doordat de contacten en bijbehorende categorie in de app bekend zijn, worden hier de juiste leefregels aan gekoppeld. De index verstuurt vervolgens zelf via e-mail of WhatsApp het bericht, dit is een eenvoudige handeling. In deze versie is het nog niet mogelijk voor de BCO'er om te zien of de berichten ook daadwerkelijk zijn verstuurd.

Screenshots van het concept ontwerp zijn opgenomen in bijlage 2.

Baten t.a.v. eerdergenoemde negatieve effecten actuele werkwijze. De baten zijn mede afhankelijk van de fase waarin we zitten en in hoeverre het BCO nog wordt uitgevoerd:

- a. Leefregels: op deze wijze gaan de juiste leefregels naar de juiste persoon, het is niet mogelijk dit te verwarren.
- b. Handelingen: het is voor de index eenvoudiger om de aanwijzingen in de app te volgen. Hij hoeft niet na te denken wat bij wie hoort en regelt het met zijn smartphone.
- c. Tijdsbesteding BCO'er: de BCO'er kan de taak bij de index leggen en heeft er nog steeds enige grip op.
- d. Foutgevoeligheid: doordat het proces is gekoppeld aan de BCO-gegevens in het portaal en niet worden gecopy-pasted, is er weinig tot geen toegevoegd risico op fouten.

Verwachte aanvullende bate is dat de index meer regie op het proces ervaart en daarmee de adoptie van oplossing 2 toeneemt.

Nog geëvalueerd moet worden of dit ook tot een kortere doorlooptijd leidt. Dit is afhankelijk van hoe snel de index het versturen uitvoert ten opzichte van de tijd die een BCO'er normaal gesproken nodig heeft om de contacten te bereiken.

In bijlage 3 zijn de verwachte baten van deze extra functionaliteit uitgewerkt in het batenoverzicht. Zichtbaar wordt dat ten opzichte van het regulier BCO het aantal administratieve handelingen door de BCO'er afneemt, wat maakt dat het doel: 'verminderen tijdsbesteding GGD' wordt bereikt.

5.1.2e

Directie Informatiebeleid /
CIO

Impact op techniek, werkwijze, privacy en security

Techniek: geen impact

Op dit moment is de verwachting dat het realiseren van deze functionaliteit geen negatief effect heeft op de planning van de technische realisatie.

Datum

16 oktober 2020

Werkwijze: geringe impact

Oplanning heeft ongeacht deze extra functionaliteit impact op de werkwijze. Daarom worden met de praktijktestregio's de werkinstructies aangepast en eLearnings voorbereid. Op dit moment is de verwachting dat deze functionaliteit geringe extra impact heeft op de werkwijze, omdat het proces om werkinstructies aan te passen en de eLearnings inhoudelijk op te zetten, nog niet volledig is gestart.

Privacy en security: mogelijk grote impact – nader onderzoek vereist

Op basis van de huidige informatie en in dit korte tijdsbestek is het voor de trekkers van sporen 2 en 4 (privacy en security) niet mogelijk een positief advies te geven.

Er is nader onderzoek vereist. Er lijken in eerste instantie een aantal grote bezwaren aan deze functionaliteit te zitten zoals die nu wordt voorgesteld.

Op gebied van Privacyrecht is het ingewikkeld, dit moet goed worden uitgezocht en de juiste waarborgen worden geregeld.

Er zijn vraagtekens bij de vrijwilligheid, als de GGD vriendelijk verzoekt om dit te doen, voelen mensen wellicht toch druk om dit te doen. Ook anonimiteit speelt hierbij een rol. Nu kunnen contacten anoniem worden geïnformeerd, dit is niet meer het geval als de index dit zelf doet.

Het delen van leefregels via Whatsapp leidt mogelijk tot kritische vragen in relatie tot de overheid die dit als mogelijkheid biedt in deze app.

Op gebied van security speelt de verantwoordelijkheidsvraag bij het medium waarlangs wij de index informatie vragen te versturen.

Bijlage 1: Functionaliteit BCO-webportal

5.1.2e

Directie Informatiebeleid /
CIO

Onderstaande functionaliteit is voor de BCO'er beschikbaar in de eerste versie van het portal.

Datum

16 oktober 2020

- Je kan een boodschappenlijstje maken. Op dat boodschappenlijstje staan de namen van de contacten die in telefonisch contactonderzoek zijn geïdentificeerd.
- Je kan dat boodschappenlijstje delen met de index.
- Je kan de gegevens die de index heeft aangeleverd inzien.
- Gegevens bestaan uit: classificatie 1/2a/2b/3 voornaam, achternaam, emailadres, telefoonnummer, relatie tot index, opmerkingen. Voor categorie 1 vragen we ook: geboortedatum, beroep.
- Waarschijnlijk: aangeven of index danwel GGD een contact benadert. (besluit stuurgroep, ook in deze notitie)

Je kan de portal niet gebruiken om:

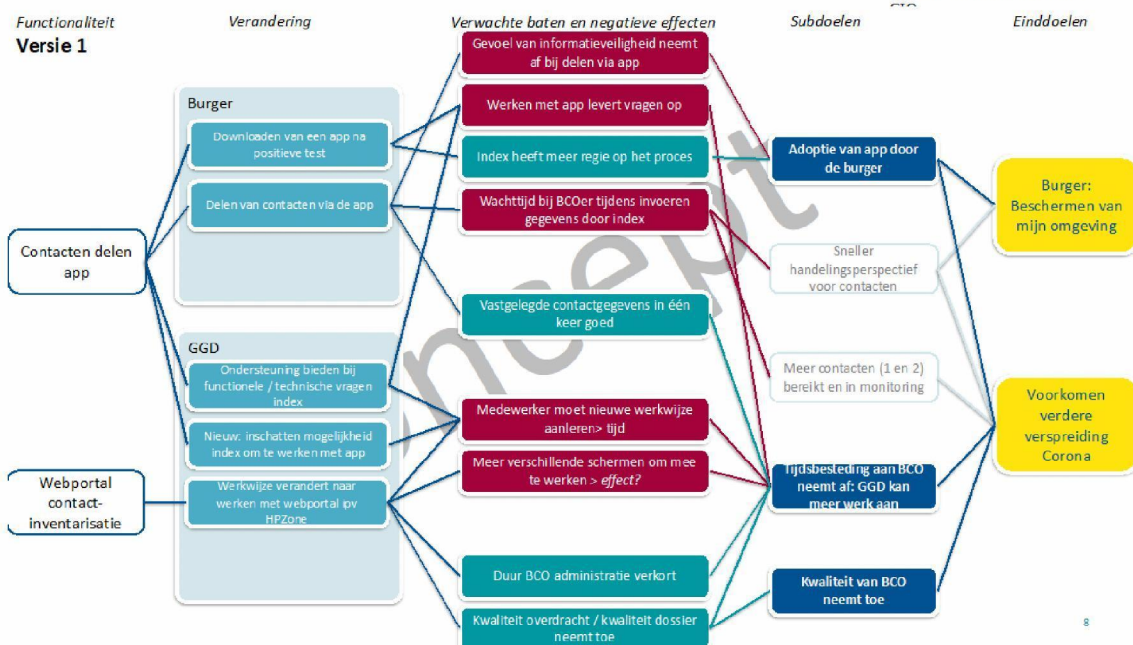
- Als BCO'er zelf gegevens contacten aan te vullen of in te vullen
- Tijdens het BCO gesprek algemene gegevens over de index of contacten vastleggen (zoals nu in de word documenten wel gebeurt)
- BCO uit te voeren met indexen die de app niet (willen of kunnen) gebruiken
- Gegevens uit CoronIT inzien
- Gegevens automatisch naar HPzone door te zetten.

In latere versies worden de laatste 5 punten naar verwachting gerealiseerd. Ontwerp hiervan is deels al gereed.

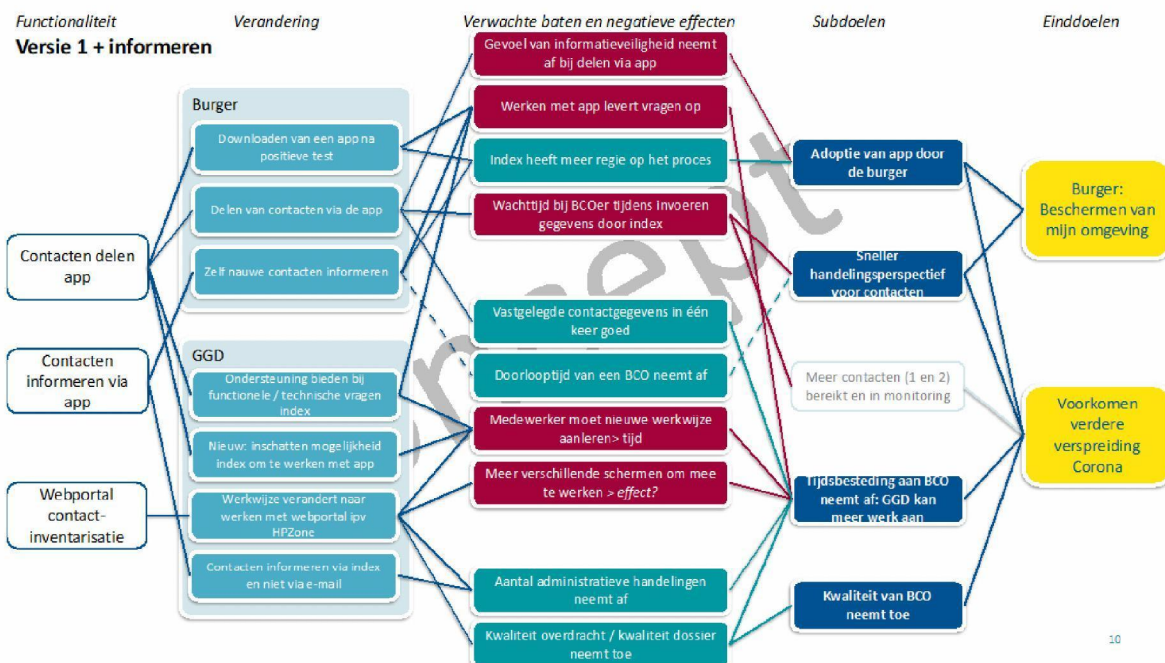
5.1.2i Concept

Bijlage 3: batenoverzicht

5.1.2e
Directie Informatiebeleid / GGD



8



10