

Uitslag is mislukt	Onbeoordeelbaar	Mislukt, nieuwe afspraak maken
Het duurt iets langer dan normaal	Heranalyse	de uitslag moet opnieuw geanalyseerd worden

Met de sidenote: positieve uitslagen komen niet in het portaal omdat de regie zo bij de GGDen blijft om cliënten tijdig te instrueren over de telefoon over de vervolgstappen van het BCO. Er wordt bij het maken van de afspraak duidelijk gecommuniceerd dat cliënten bij een positieve uitslag ALTIJD gebeld worden en deze uitslag niet in het portaal komt, en dat er een keuze gemaakt kan worden voor toegang tot het portaal of telefonische uitslag.

Ook de notulen van de vorige vergadering op 8-06:

1. LCT stuurgroep: terugkoppeling 5.1.2e

- Cijfers van het aantal aanvragen (59.000) en testen zijn besproken. Toelichting adv de mail van 5.1.2e problemen tussen synaps en labonline.
- Er is een flinke inhaalslag gemaakt bij het nabellen van de uitslagen. Alle twijfelgevallen zijn gebeld (10.000) waarvan 6000 nummers nog niet te zijn gebeld. In coronIT werd niet altijd aangegeven dat een client gebeld was. Vraag is of de lijst niet goed wordt aangemaakt door afronding of niet op de juiste manier uit coronIT geextraheerd worden.
- VWS wil graag afspraken maken over de woordvoeringslijn n.a.v. het artikel in de Telegraaf In overleg met VWS een contactpersoon vaststellen.
- GGDen en landelijk callcenter hanteren verschillend wanneer cliënten zelf bellen voor de uitslag. De uitslag mag niet gegeven worden omdat er geen verificatie uitgevoerd kan worden (geboortedatum mag niet, BSN zou wel kunnen omdat het van iedereen in het systeem staat?)
 - Er is geen mogelijkheid om het landelijk callcenter toch een uitslag door te laten geven met een extra check, want als er geen uitslag gegeven wordt is er sprake van een positieve uitslag en dan moeten cliënten naar de eigen GGD.
- Analyse van de kritische punten/doorloopstappen in het testproces (10 stappen) wordt gedaan 5.1.2e Bij backoffice team is 5.1.2e wordt voor woensdag gerapporteerd) bezig met 1 dashboard over de gehele keten (coronIT, callcenter, GGDen, LCDK).
- Er zit niemand bij het RIVM bij de groep die de dashboards maakt. Het gaat puur over het proces van de teststraten, de teststraat rapporteert niet extern over percentages positieven. Rapportage over positieven blijft bij het RIVM.

2. Samenwerking (opschalings)labs

- 5.1.2e Het is belangrijk dat wij in de loop meegenomen worden als er problemen zijn met coronIT die ook betrekking kunnen hebben op de labs (overlegd met 5.1.2e e)
- 5.1.2e gaan werken aan de communicatie naar de labs, zij zijn het aanspreekpunt. 5.1.2e gaat aangeven dat zij ook toegevoegd zal worden.
- Er wordt gewerkt aan een communicatiekanaal naar alle GGDen vanuit GGDghor, met 1 coordinator en 1 vervanger per GGD. Verzoek om LCDK daar op aan te sluiten (actiepunt GGDGHOR).

3. Landelijk aanmeld nummer/callcenter testen en burgerportaal

- Er is nauwelijks meer wachttijd. Gisteren zijn in totaal bijna 20.000 uitgaande oproepen geweest om alle negatieve uitslagen door te geven.
- Aantal afspraken dat gisteren gemaakt is voor vandaag is laag (4K tov 10-14K op andere dagen). Er is uitstroom van afspraken, mogelijke oorzaken
 - Clienten hebben geen vervoer
 - Onduidelijkheid over wanneer welke teststraten open zijn.
- Totaal aantal testen tot nu toe 49.000 (7000 per dag). Afzetting tegen verwachte luchtweginfecties RIVM zie je een testafname van 25% van de verwachting van het RIVM (31.000 nieuwe luchtweginfecties waarvan 7000 testen). Hoeveel mensen er klachten hebben is onduidelijk, omdat niet alle mensen zich niet melden.
- Het aantal bellers en het aantal afspraken loopt meer naar elkaar toe, wat betekent dat er meer effectiviteit is in het inplannen van de testen.
- Er zal toename komen in vraag naar testen en met name verklaringen; PCR verklaringen voor vakantielanden,

werkgevers, ziekenhuizen etc. Er wordt er gekeken of er per brief een verklaring kan komen van de testuitslag.

- Uitkomst DPGen overleg <48 uur inplannen (5.1.2e):
 - Er is nog geen harde beperking doorgevoerd, de noodzaak is wel aanwezig maar technisch nog niet nodig. Discussie wordt nog voortgezet.
- Uitkomst testen met klachten (5.1.2e):
 - Mogelijk verplicht testen bij klachten, daarbij thuisblijven totdat de testuitslag bekend is. Communicatie van VWS moet hier nog naar kijken.
 - Het is opgenomen in de landelijke campagne, maar er wordt nog niet gestart met deze campagne omdat verwacht wordt dat de testbereidheid dan omhoog gaat en men niet zeker is of de capaciteit van de teststraten/callcenter het aan kan.

4. Svz CoronIT

- Gisteren is er een half uur storing geweest. Er zit mogelijk toch ergens een klein foutje in, daar wordt vandaag naar gekeken. De noodprocedure werkt goed. Vandaag noodprocedure nog een keer rondsturen naar GGDen.
- Toevoegen aan update: een handleiding wat te doen bij een verkeerd ingevuld monsternummer.
- CoronIT heeft geen updates meer, die worden naar 5.1.2e @ggdghor.nl gemaïld en toegevoegd.
- Contactonderzoek: landelijk callcenter belt negatieve uitslagen van mensen die in het BCO zit. Er is een aanscherping van de teksten geweest; Bent u onderdeel van een contactonderzoek? Ja, dan moeten cliënten wel in de monitoring blijven. Als je als GGD niet wil dat landelijk callcenter terugbelt naar cliënten, het aangeven.
 - Toevoegen aan update: CoronIT instructie voor BCO contacten.
 - Tot nader order doet de GGD nog zelf een aanmelding voor aanvragen, met de procedure die beschreven is in de instructie.
 - In ieder geval deze maand nog zelf tm juli. Zodat het eigen BCO team daarop getraind kan worden.
- Niet afgeronde dossiers: let bij de GGDeen ook op de afhandeling van uitslagen. 5.1.2e stuurt 5.1.2e een tekst over het gebruik van het 'vinkje afgerond' in coronIT voor in de update.
- Morgen en donderdag wordt er weer een webinar georganiseerd.

5. Burgerportaal

Voor woensdag moeten een aantal teksten af. Het heeft ook de maken met de resultatencommunicatie. Een extra overleg plannen met LCT om te overleggen over het burgerportaal 5.1.2e (inhoud: Categorieën). Leden van de meedenkgroep ontvangen een uitnodiging.

6. Afstemming ism BCO

Niet behandeld

7. Productiecijfers

Niet behandeld

8. Communicatie/pers

- Negatief stuk in telegraaf over het call center 5.1.2e gaat zich er nog op inlezen.

9. Overige veel gestelde vragen/aandachtspunten

- 5.1.2e vraagt om een contactpersoon voor de pers (Verzoek Volkskrant over testtraject). 5.1.2e 5.1.2e is de 5.1.2e 1.2e van de GGD GHOR.

Als er zaken zijn over testproces/persvragen dan doorsturen naar GGD GHOR nederland.

- Er komt een landelijk communicatiepunt over alles wat betreft testen. Met name bij BCO is er veel onduidelijkheid in structuur, landelijk wordt er een structuur bedacht maar er is nog ruis in afstemming met RIVM en RAC naar de lokale GGDen.

Er is vraag naar communicatie over de structuur en organisatie naar het veld aangaande deze informatie (landelijke structuur, wie is waar van, in kaart brengen, via update woensdag?)

- Onvrede zit in het geven van uitslagen door GGDen, alleen in de nieuwsbrief aangeven neemt de onvrede niet weg.
- Transparantie is geboden. 1) Gericht op de pers 2) gericht op de organisatie (een tijdsplan in het proces is gewenst)

10. Voorstel gebruik teams bij vergadering

Unaniem besloten dat we vanaf heden overgaan op teams.
Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e

Van: 5.1.2e

Verzonden: maandag 8 juni 2020 15:15

CC: 5.1.2e <5.1.2e@ghorasd.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vrln.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vrln.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdzl.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdzl.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@berenschot.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@berenschot.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@berenschot.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@kloppenburgsadvis.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@kloppenburgsadvis.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: Werkgroep team testfaciliteiten

Wanneer: woensdag 10 juni 2020 10:00-11:00.

Waar:

[Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering](#)

[Meer informatie over Teams](#) | [Opties voor vergadering](#)

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

<motie over een streefnorm om de doorlooptijden te versnellen.pdf>