Cc: 5.1.2e [5.1.2e @ghorasd.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e , 5.1.2e [5.1.2e @ggdghor.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @vrln.nl]; 5.1.2e @ggdzl.nl[5.1.2e @ggdzl.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @berenschot.nl]; 5.1.2e 5.1.2e [5.1.2e @berenschot.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @ggdghor.nl]; 5.1.2e @kloppenburgsadvies.nl[5.1.2e @kloppenburgsadvies.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @ggdghor.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @ggdghor.nl]
From: coronatest
Sent: Thur 6/11/2020 9:16:05 AM
Subject: Re: Werkgroep team 5.1.2e
Received: Thur 6/11/2020 9:16:14 AM

Beste allen,

Bij deze de notulen van het overleg van 10-6.

Ter info:

- 5.1.2e
- De update naar IZB groepen en de update van coronIT worden samen verstuurd op dinsdag en vrijdag.

- **LCT stuurgroep: terugkoppeling** 5.1.2e

Inleiding: veel verdriet en boosheid in nieuwsuur (te laat begonnen testen in verpleeghuizen, het ministerie heeft doden op zijn geweten). Dit lag ook aan het RIVM beleid om niet iedereen bij positieve afdelingen te testen en tekort aan capaciteit om te testen.

Vergaderingen LCT vind vanaf heden plaats met de inhoud:

Op dinsdag: v.n. update van het dashboard, KPI's, doorlooptijden, moleculaire diagnostiek en lab.
Op vrijdag: Inhoudelijke punten (o.a. filosofie over serologie)

De laboratoriumcapaciteit wat betreft voorraden neemt toe (op dit moment 31 dagen voorraad) en blijft toenemen.
Het proces tussen coronIT-labaanvragen gaat niet altijd goed. 5.1.2e Het ligt niet aan de check bij coronIT, want er wordt 3-4x per dag gecheckt of alle labaanvragen verstuurd zijn. Labs registereren op de verkeerde manier (niets, klikken op opslaan knop). Labs hoeven niet op een bepaald tijdstip de aanvragen op te halen. Dit punt wordt vrijdag besproken door 5.1.2e (plannen een afspraak in voor de voorbereiding)

Overige signalen uit de LCT stuurgroep:
- Vanuit eigen lab 5.1.2e: er zijn nog steeds uitslagen zoek.
- Sanquin kan 50% van de barcodes niet lezen.

- **Samenwerking (opschalings)labs**

5.1.2e Er is veel contact met GGDen om eventueel stromen te verleggen, dat verloopt prima.
Er gaan 15 labs aangesloten worden (in clusters) op coronIT die nog geen contract hebben met GGD. Er wordt 1 verwerkersovereenkomst tussen ALLE GGDen, Topicus etc opgesteld (op basis van artikel 25, digitale uitwisseling). Er zijn vanuit 5.1.2e al documenten voor, deze worden opgestuurd naar 5.1.2e
De update naar GGDen en CoronIT is samengevoegd. In het kader van 1 communicatiekanaal: stuurt 5.1.2e vrijdag tekst over de samenwerking tussen labs/GGden voor 12 uur naar 5.1.2e @ggdghor.nl.

- **Landelijk aanmeld nummer/callcenter testen en burgerportaal**

Meertaligheid callcenter ivm testen toeristen

De campagneposters van VWS zijn opgezet in Engels/Duits/Frans.
Een andere taal implementeren is qua woordvoering haalbaar (Engels, Duits is veel lastiger!), wat betreft het technische proces(vertaling CoronIT, afspraakbevestigingen, logistiek terugbellen) is dat veel ingewikkelder. Er ligt een verzoek bij TP en wordt gewerkt aan agents die in het Engels kunnen werken. CoronIT moet dan ook in het Engels omgezet worden, en een idee is om afspraakbevestigingen in meerdere talen naar iedereen te sturen.
15 juni is geen haalbare datum, deze opdracht wordt naar volgende week verschoven.
Er zit geen urgentie achter, in de topmaanden wordt ongeveer 300 aanvragen door toeristen verwacht.

FNV vragen over callcenter

Er is een artikel verschenen van follow the money over TP. FNV bestuurder in Drenthe 5.1.2e was kritisch; hoe het kan dat de overheid zo'n slechte werkgever contracteert (met GGD GHOR). Er moet een reactie opgezet worden aan 5.1.2e wordt opgepakt in samenwerking met 5.1.2e

(opmerking 5.1.2e : er worden verkeerde instructies gegeven door het callcenter (wbt afspraken over thuisblijven ect.), daar moeten we wat mee. 5.1.2e Er worden al twee keer per week webinairs georganiseerd. 5.1.2e Het gaat vooral om de vraag; Hoe kunnen we de procedure inrichten waarop de informatie over de inhoud over TP doorgespeeld gaat worden? Wellicht een ander kanaal dan coronatest? (Actiepunt back-office team)

- **Svz CoronIT**

Het was een heftige week. De boeggolf aan telefoontjes is voorbij, er zijn nu geen wachttijden in de lijn. Het aantal testaanmeldingen is nog steeds wel hoog en was gisteren het hoogste tot nu toe. Het systeem valt niet tegen, er zijn nog een aantal dingen die worden uitgezocht.

Grootste probleem is de uitslagcommunicatie geweest, maar dit gaat de goede kant op; het aantal niet afgesloten afspraken daalt.

5.1.2e Er komen veel vragen over managementinformatie. 5.1.2e Er is veel informatie en er komen ook steeds meer dashboards (per GGD). Vanmiddag is er een overleg met Topicus over een afweging in de urgentie van het dashboard t.o.v. het burgerportaal. 5.1.2e stuurt een mail door naar 5.1.2e met een aantal verzoeken.

5.1.2e Vanuit de labs komt de vraag naar inzicht in het aantal afspraken. 5.1.2e Dit is lastig in te schatten, er komen op de dag nog afspraken bij. Het is lastig om vooruit te kijken, de GGD weet vooraf niet met welk lab er gewerkt gaat worden (de relatie GGD-lab is op monsterbuis niveau)

- **Afstemming ism BCO**: niet besproken
- **Productiecijfers**: niet besproken

- **Communicatie/pers**

Nieuwsuur, Follow the money, de groene Amsterdammer; artikelen worden gemaild naar 5.1.2e

- **Motie Streefkerk: streefnorm doorlooptijden (zie bijlage)**

Inhoud van de motie: huidig beleid is dat er <24u getest moet worden en <48 uur uitslag gegeven moet worden. Het hele proces moet naar <48 uur.

Reactie:

5.1.2e : Inhoudelijk gezien is er vanuit ons ook het belang om zo snel mogelijk te testen (leg nadruk op de inhoud van de motie). Het is in een ideale situatie haalbaar, maar dat kan alleen als mensen zich op dezelfde dag laten testen (zelfde dag testen, naar lab, volgende ochtend diagnostiek en einde van de ochtend terugkoppeling). Het afsprakengedrag van kan cliënten niet gegarandeerd worden. Dit is de verantwoordelijkheid van de client, maar kan wel ondersteund worden door goede instructies/training van de callcenteragents en landelijke aandacht (minister, VWS) voor het belang om zo snel mogelijk een afspraak in te plannen.

Het proces is ook afhankelijk van tijdstippen waarop testen afgenomen worden. Als we kunnen aangeven wanneer ze bellen (binnen welke straal testen, etc), kunnen we een prestatieafspraak maken. Wellicht moet er dan vaker een koerier ingebeld worden om monsters naar het lab te brengen, maar dit is kosten-effectiever als cliënten een dag langer thuis in quarantaine moeten.

Proces testafname en uitslag is verantwoordelijkheid van de labs, kunnen zij de garantie geven dat het de volgende dag bekend is? Er moet aan de labs gevraagd worden of zij de logistiek kunnen garanderen dat zij de volgende dag na afname van de test het resultaat bekend is. 5.1.2e Er zijn geen richtlijnen voor de GGDen dat er binnen bepaalde tijden (openingstijden, transport etc.) bij GGDen het hele proces verloopt. Wij kunnen deze richtlijnen niet opleggen, de DPG'en wel.

Hoe kunnen we het lab kunnen ondersteunen om de delay zo kort mogelijk te houden, wordt uitgewerkt door 5.1.2e

5.1.2e De rol van het LCDK is om vooraf te signaleren (en niet achteraf), wat voor aanpassingen er gedaan moeten doen. In de nieuwsbrief van vrijdag zal worden aangeven waar de GGDen het LCDK kunnen vinden. Als elke GGD zich aan het stroomschema houdt, dan zou het moeten werken, maar het zit aan beide kanten van het proces.

Er wordt een antwoord geformuleerd aan VWS.

Concept tekst deadline: maandag 16.00

Volgende week dinsdagochtend 10.00 een tekst op deze motie, bestaande bovenstaande punten (verantwoordelijken zijn team 5.1.2e + persoon vanuit het Lab + 5.1.2e ondersteund).

TOEVOEGING: De motie is al goedgekeurd op 10-6.

- **Uitslag categorieën burgerportaal (ter info, zie onder)**

Uitslag is besproken door 5.1.2e

- **Ter info bespreekpunten IZB meedenkgroep** : besproken door 5.1.2e
  - Wie is aanvrager van de test (bij afspraak door landelijk callcentrum)
  - Covid-vrij verklaringen
  - Beleid testen inplannen binnen 48 uur
  - Testen van kinderen 6/12 jaar
  - Bemonstering door huisartsen
  - Governance testfaciliteiten

- **Overige veel gestelde vragen/aandachtspunten**

5.1.2e Is er een empatisch bericht naar GGDen geweest over de eerste week? (5.1.2e Dit staat in de update.
5.1.2e Wanneer wordt de bijlage over kinderen (per ongeluk in de update) besproken? 5.1.2e Vanmiddag in de IZB bespreking.
5.1.2e Sommige GGDen geven aan dat het rustig is in de teststraten/telefonie in het weekend en vragen of ze openingstijden kunnen aanpassen. 5.1.2e Het wijzigen/sluiten van teststraten/telefonie is geen optie ivm bereikbaarheid, dit moet de minister duidelijk maken aan GGDen.

Actiepunten:

- proces tussen coronIT-labaanvragen: Dit punt wordt vrijdag besproken door 5.1.2e (plannen een afspraak in voor de voorbereiding)
- Er zijn vanuit 5.1.2e documenten voor contracten tussen labs-GGDen, deze worden opgestuurd naar 5.1.2e
- 5.1.2e stuurt vrijdag tekst over de samenwerking tussen labs/GGden voor 12 uur naar 5.1.2e @ggdghor.nl.
- Er moet een reactie opgezet worden aan 5.1.2e over de FNV bestuurder 5.1.2e wordt opgepakt in samenwerking met 5.1.2e
- Back-office team: Hoe kunnen we de procedure inrichten waarop de informatie over de inhoud over TP doorgespeeld gaat worden? Wellicht een ander kanaal dan coronatest?
- 5.1.2e stuurt een mail door naar 5.1.2e met een aantal verzoeken voor topicus.
- Hoe kunnen we het lab kunnen ondersteunen om de delay zo kort mogelijk te houden, wordt uitgewerkt door 5.1.2e

Mochten er aanvullingen zijn op de (standaard) agenda dan ontvang ik het graag z.s.m.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Van 5.1.2e
Verzonden: maandag 8 juni 2020 15:15
CC: 5.1.2e < 5.1.2e @ghorasd.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e @vrln.nl < 5.1.2e @vrln.nl>; 5.1.2e @ggdzl.nl < 5.1.2e @ggdzl.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @berenschot.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @berenschot.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e @kloppenburgsadvies.nl < 5.1.2e @kloppenburgsadvies.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @ggdghor.nl>
Onderwerp: Werkgroep team 5.1.2e
Wanneer: vrijdag 12 juni 2020 10:00-11:00.
Waar:

Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering

Meer informatie over Teams | Opties voor vergadering