

Cc: 5.1.2e [5.1.2e @ghorasd.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @ggdghor.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @ggdghor.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @vrln.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @berenschot.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @ggdgl.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @berenschot.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @kloppenburgsadvis.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @kloppenburgsadvis.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @ggdghor.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @ggdfryslan.nl]

From: 5.1.2e

Sent: Mon 6/22/2020 2:20:21 PM

Subject: Re: Werkgroep team 5.1.2e

Received: Mon 6/22/2020 2:20:29 PM

Beste Allen,

Bij deze de notulen van het overleg van vanochtend.

Notulen vergadering 5.1.2e 22 juni

Aanwezigen: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e

- LCT stuurgroep: terugkoppeling 5.1.2e (zie bijlage LCT, mn punt 1)

Vanochtend is er geen LCT geweest 5.1.2e is afwezig.

- Samenwerking (opschalings)labs

Vrijdagmiddag was er een webinar voor laboratoria waar 5.1.2e te gast was. Kritische vragen bleven uit.

Scannen barcodes: soms ontbreken er nummers die gescand worden, waardoor de barcode te kort is, waardoor de barcode te kort is. 5.1.2e gaat dit doorgeven voor in de volgende coronIT update dat er een melding komt wanneer het barcodenummer te kort is. Er is al wel een melding voor als de barcode dubbel gescand is.

5.1.2e LCDK is betrokken bij GGD Rijnmond/Utrecht om een plan te maken om de stromen te verdelen. Er is gebrek aan informatie over de doorstroming naar de pandemielabs (bijvoorbeeld in Jeroen Bosch ZKH). Deze informatie kan hopelijk deze week gedeeld worden middels een dashboard. Het probleem is dat ziekenhuizen en zorgpartijen de uitslag niet kunnen inzien (in bijv. EPD).

5.1.2e Dit is een breder probleem wat te maken heeft met marktwerking van de laboratoria.

5.1.2e We moeten de vragen bijhouden zodat we er iets mee kunnen. Nu vaart zetten om het inzichtelijk te krijgen.

De stappen in het proces moeten duidelijk worden en meetbaar zijn, maar er zijn nu al simpele procesversnellingen mogelijk. Het kan bijvoorbeeld veel tijd in uitslagen schelen als laboratoria waar nodig zo veel mogelijk af kunnen voeren. Dit is een simpele aanpassing en het zou zonde zijn als de politiek dit later aankaart als verbeterpunt waar niks mee gedaan is. Nu komen er soms uitslagen pas laat op de dag binnen van personen die de dag ervoor getest zijn. De GGDen krijgen hier de schuld van, terwijl zij niet zo veel aan de snelheid van het lab kunnen doen. 5.1.2e overlegt dit morgen met 5.1.2e

- Landelijk aanmeld nummer/callcenter testen en burgerportaal

Er wordt gewerkt aan tweetaligheid, zowel inbound als outbound (richtdatum 1juli). Achter de tweetaligheid schuilt het onderwerp toeristen (buitenlanders), waar nog geen eenduidig beleid over is.

Inbound calls: verloopt soepel.

Door het landelijk nummer wordt er binnen 24 uur negatieve uitslagen doorgebeld of een poging gedaan hiertoe, ondanks dat veel uitslagen pas laat op de dag binnen komen. Ergens worden nog uitslagen gemist die het callcenter niet te zien krijgt, vandaag is er hopelijk een rapportage waar deze problemen liggen. 5.1.2e kijkt vandaag nog naar specifieke casus met GGD Utrecht.

5.1.2e Er is een mail rondgegaan of GGDen kunnen helpen met het ondersteunen van het landelijk nummer. Dit is bij anderen niet bekend en zou ook niet gevraagd zijn. Welke betreffende GGD dit is vraagt 5.1.2e na.

- Svz CoronIT

5.1.2e Callcenter medewerkers maken vaak afspraken bij verkeerde teststraten. Er wordt gewerkt aan een landelijk actueel overzicht. Dit moet niet openbaar op internet geplaatst worden om te voorkomen dat het extern bekend wordt. Mogelijk via een plugin op google maps.

5.1.2e Burgerportaal: Er is uitstel goedgekeurd om betere kwaliteit te waarborgen (meer handig dan nodig om te gebruiken), de verwachting vanuit VWS is nu dat het half juli gelanceerd wordt. Half juli wordt ook de BCO app uitgebracht.

Het verzoek is er om deze twee niet tegelijkertijd uit te brengen. Mogelijk heeft de app ook invloed op het burgerportaal. Ten tijde dat het live gaat moet er extra capaciteit van medewerkers zijn om het te kunnen ondersteunen, maar half juli zijn er veel medewerkers op vakantie. In dat oogpunt is het niet erg als er geschoven wordt met de datum. Echter kan het wel bijdragen aan versnelling van het meedelen van de uitslagen.

5.1.2e Tijdens analyse van het burgerportaal zijn er communicatierisico's ontdekt, dit is met 5.1.2e besproken en is doorgegeven aan 5.1.2e 5.1.2e bespreekt het met 5.1.2e

- Afstemming ism BCO

-

- Productiecijfers

Stabiel op 60.000 testen per week. Iets meer dan verwacht op basis van het aantal luchtweginfecties en testbereidheid. Er zijn veel variabelen die deze verwachting beïnvloeden. Het is onbekend of er nog nieuwe berekeningen gedaan gaan worden met RIVM.

- Communicatie/pers

5.1.2e is communicatiestrategie voor landelijke campagnes. Er loopt al landelijke reclame voor het landelijke nummer voor Nederlanders. De landelijke campagnes voor toeristen worden wat afgeremd. Er vindt tweewekelijks overleg plaats.

Beleid omtrent toeristen: RIVM alle buitenlandse toeristen mogen niet meer terugreizen naar hun eigen land. Eerst was het vanuit GGD GHOR dat alle buitenlandse toeristen naar huis moesten gaan. Dit is al gecommuniceerd door het RIVM (zie Inf@ct). Het plan is om grootschalig te communiceren dat toeristen kunnen bellen naar het 0800 nummer. Dit is door 5.1.2e goedgekeurd, en VWS wil dit graag communiceren. 5.1.2e De werkelijkheid over toeristen zal heel anders zijn dan verwacht, wat betreft isolatie, quarantaine, testbereidheid. Er zullen weinig toeristen zijn die bellen, waardoor het risico voor GGDen niet zo groot is.

5.1.2e Risico op promoten dat toeristen kunnen bellen is dat het 0800 nummer er nog niet op ingericht is, notitie nog bij DPG'en ligt en de beleidsvoering nog niet rond is.

Ter info: De Gelderlander heeft contact met mensen die bij het callcenter werken met negatieve beelden middels een vervelend contact met een journalist. Dit zijn geen signalen die bij ons bekend zijn, er is aan damage control gedaan. We zijn in gesprek met TP. 5.1.2e houdt 5.1.2e op de hoogte.

- Webinar voor GGDen op woensdag 24/6

Woensdag is er een webinar voor GGDen Op het aantal aanmeldingen is nog geen zicht. 5.1.2e heeft morgen een terugkoppeling over het aantal aanmeldingen naar 5.1.2e

- Deelname 5.1.2e aan dashboard LCDK

Dit is besproken in de call van afgelopen vrijdag (zonde 5.1.2e Door 5.1.2e is aangegeven dat er meer informatie komt naar het dashboard met meer realtime inzicht. De vraag is of 5.1.2e daar op aan wil sluiten. Dat is wat betreft 5.1.2e akkoord.

- Gezamenlijk overleg met testcoördinatoren GGDen en later ook samen met lab coördinatoren.

Niet besproken.

- Overige veel gestelde vragen/aandachtspunten

Mail van 5.1.2e 5.1.2e over teststraat en testen van kinderen (LOI) is een slecht stuk. Dit moet teruggekoppeld worden met 5.1.2e Verdere actie wordt teruggekoppeld naar 5.1.2e
Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e

Verzonden: maandag 15 juni 2020 12:47

CC: 5.1.2e <5.1.2e@ghorasd.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vrln.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdzl.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@berenschot.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@berenschot.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e@kloppenburgsadvis.nl <5.1.2e@kloppenburgsadvis.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@ggdfryslan.nl>

Onderwerp: Werkgroep team 5.1.2e

Wanneer: maandag 22 juni 2020 10:00-11:00.

Waar:

[Deelnemen aan Microsoft Teams-vergadering](#)

Meer informatie over Teams | Opties voor vergadering
