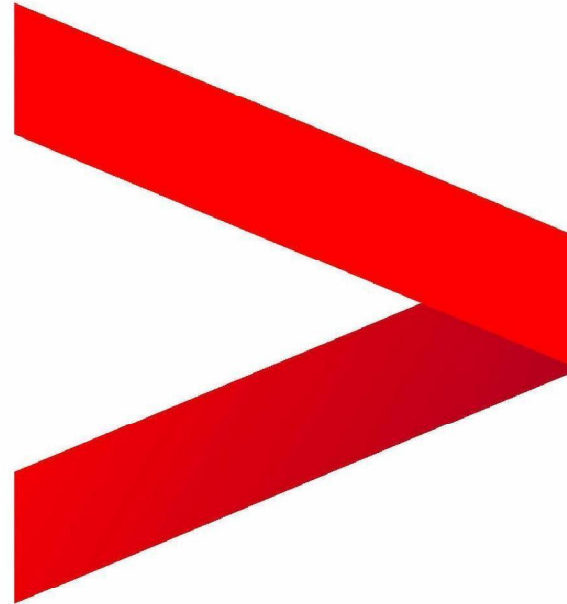


**LANDELIJK
CONSORTIUM
HULPMIDDELEN**

**VOORSTEL
KRITISCHE
VOORRAAD**

VOOR DISCUSSIE V0.1
17/06/2020



accenturestrategy

DOEL IS OM OP STRUCTURELE BASIS DE KRITISCHE CENTRALE VOORRAAD TE BEPALEN VOOR PBM IN NEDERLAND

CONTEXT EN HOOFDVRAAG

CONTEXT

- Gedurende Corona crisis is **centrale inkoop van hulpmiddelen** opgestart om krachten te bundelen en te voorzien in enorme piek in vraag van hulpmiddelen (Landelijk Consortium Hulpmiddelen)
- Om inzicht te krijgen in vraag naar materialen is een **vraagvoorspellingsmodel** opgezet dat op basis van historisch verbruik en verwachte ontwikkeling COVID patiënten het verwachte verbruik per week inschat
- In het supply & demand model wordt verwacht verbruik vervolgens verrekend met reguliere leverschema's A-leveranciers en centrale voorraad om tot netto vraag te komen die door LCH ingevuld moet worden
- In de praktijk blijken de bestellingen bij LCH achter te blijven op de verwachting, waardoor momenteel **grote voorraad Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)** is opgebouwd
- Vooruitlopend op een tweede golf is **duidelijker inzicht** gewenst in de mate waarin centrale voorraad bij LCH een veiligheidsbuffer (ijzeren voorraad) vormt in de toekomst

HOOFDVRAAG

1. **Wat moet de kritische voorraad zijn voor PBM in Nederland**, rekening houdend met verwacht verbruik, decentrale voorraden, gewenst veiligheidsniveau en verwachte levertijden?
2. **Volgens welk proces moet het kritische voorraadniveau herijkt worden** (activiteiten, eigenaren, frequentie)?
3. **Welke vervolgstappen spreken we af op het moment dat voorraad onder of boven kritisch niveau is** (uitgangspunten)?

WE STELLEN VOOR OM EEN KRITISCHE VOORRAAD MODEL TE ONTWIKKELLEN MET BIJBEHORENDE PROCESSEN EN ENGAGEMENT VAN STAKEHOLDERS

PLAN VAN AANPAK

Werkstroom	Model	Proces	Engagement
Doel	Ontwikkeling van het kritische voorraad (BI) model en vaststellen van bijbehorende scope en uitgangspunten	Proces beschrijving van herijken van centrale voorraad PPM in nieuwe normaal en in crisis situatie voor alle mogelijke scenario's	Zorgdragen dat het model en proces werkt in de praktijk, met duidelijkheid en overeenstemming op rollen en verantwoordelijkheden van alle belanghebbenden
Activiteiten	<ul style="list-style-type: none"> • Scope van model en update proces bepalen (incl. betrokkenen) • Benodigde output model bepalen • Definiëren van kritische voorraad model • Bepalen van benodigde input en aannames • Model ontwikkelen 	<ul style="list-style-type: none"> • Proces beschrijven (swim lanes) van nieuwe normaal en in crisis situatie (stappen voor input tot inzicht en inzicht tot actie) incl. update frequentie en governance model • Definiëren van beslisboom per scenario en te nemen stappen (van inzicht tot actie) 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificeren stakeholders • Vaststellen van model en proces • Doorleven van rollen en verantwoordelijkheden • Overdragen van het model en processen en borgen in de organisatie
Deliverables	<ol style="list-style-type: none"> 1. Overzicht scope & uitgangspunten 2. Kritische voorraad model (Excel/PowerBI) 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Proces beschrijving 4. Governance model 5. Beslisboom verschillende scenario's 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Training van belangrijke stakeholders 7. Overgedragen model
Benodigde sessies	Werk sessie 1: Scope- en modelbepaling	Werk sessie 2: Procesbepaling: input tot inzicht en inzicht tot actie	Steerco Stakeholder engagementsessies

▲ Werksessie ▲ SteerCo

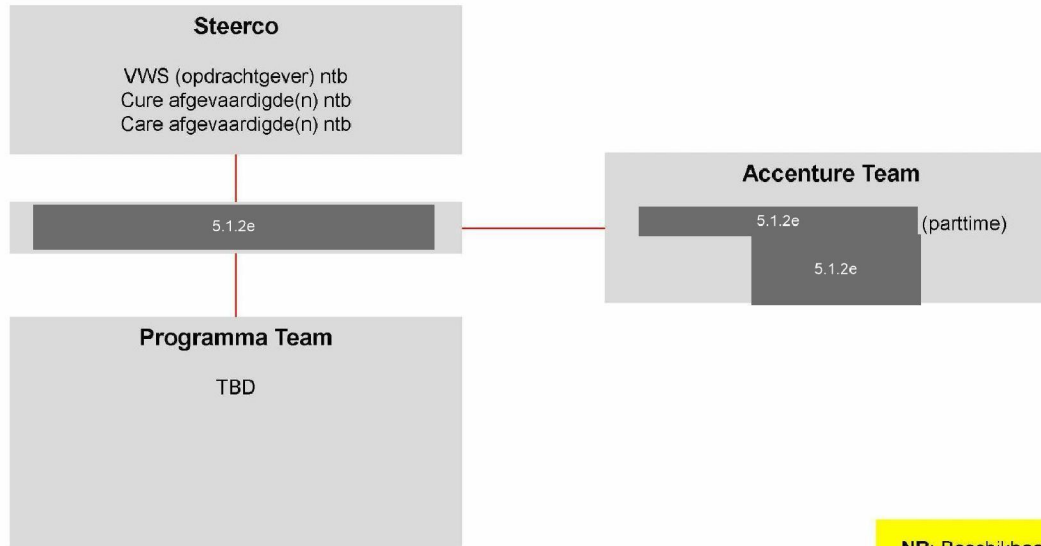
WE VERWACHTEN 4 WEKEN DOORLOOPTIJD WAARIN WE DMV VERSCHILLENDE SESSIES NAAR DE UITKOMST TOEWERKEN

PLANNING EN WERKSESSIES

	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4
Model	Scope & opzet model	Ontwikkelen model	Validatie model	
Proces		Uitwerken processen van input tot inzicht en van inzicht tot actie		
Engagement	Bepalen stakeholders en rollen			Meenemen stakeholders
Sessies	Scope- en modelbepaling	Procesbepaling	Steerco	Stakeholder engagement sessies
	Werkessie 1: Scope- en modelbepaling	Werkessie 2: Procesbepaling: input tot inzicht en inzicht tot actie	Steerco	Stakeholder engagementssessies
Doel	<ul style="list-style-type: none"> Bepaling van scope en opzet kritische voorraadmodel 	<ul style="list-style-type: none"> Uitwerken van proces om van input tot inzicht te komen en van inzicht tot actie te komen 	<ul style="list-style-type: none"> Vaststellen scope, opzet kritische voorraadmodel en proces 	<ul style="list-style-type: none"> Meenemen stakeholders en afstemmen rollen en verantwoordelijkheden
Agenda	<ul style="list-style-type: none"> Bepalen scope (producten, scope zorgsector) Vaststellen uitgangspunten (detailniveau) Bepalen output Bepalen inputs Bepalen berekeningen en aannames 	<ul style="list-style-type: none"> Uitwerken maandelijks update proces buiten crisissituatie om tot inzicht te komen Uitwerken update proces om tot inzicht te komen tijdens crisissituatie Uitwerken uitgangspunten en beslisboom om inzicht om te zetten in acties 	<ul style="list-style-type: none"> Update en status Ter besluitvorming: <ul style="list-style-type: none"> Uitgangspunten Kritische voorraadmodel Proces en governance 	<ul style="list-style-type: none"> Context en doel Inzicht in model en proces Rollen en verantwoordelijkheden
Aanwezigen	• TBD	• TBD	• TBD	• TBD
Duur	• 3uur	• 3uur	• 1uur	• 45min per sessie

VOOR SUCCESVOLLE REALISATIE EN IMPLEMENTATIE IS DUIDELIJK MANDAAT EN BESLUITVORMING NODIG

TEAMING & GOVERNANCE



NB: Beschikbaarheid onder voorbehoud en afhankelijk van startdatum

OM HET KRITISCHE VOORRAAD MODEL EN PROCESS OP KORTE TERMIJN TE REALISEREN HANTEREN WE DE VOLGENDE UITGANGSPUNTEN

RANDVOORWAARDEN EN SCOPE VOORSTEL

Uitgangspunten

- Kritisch voorraadmodel is excelbased met mogelijkheid tot PowerBI dashboard
- Betrokkenen om model en proces uit te werken en besluitnemers zijn duidelijk bij start van het project
- Betrokkenen zijn beschikbaar voor werksessies / steerco in lijn met planning
- Benodigde data is voor gehele scope volledig beschikbaar bij start van het project: output vraagvoorspellingsmodel, lead times per product
- Doorlooptijd van project 4 weken
- Beschikbaarheid Accenture team onder voorbehoud en afhankelijk van startdatum

In scope

- Model om het niveau kritische voorraad voor Cure en Care te bepalen voor product binnen PBM
- Processen om kritische voorraad model (maandelijks) te updaten
- Cure & Care sluiten aan bij scope vraagvoorspellingsmodel
- Scenario's op basis van vraagvoorspellingsmodel

Buiten scope

- **Opstellen / herzien van vraagvoorspellingsmodel** – bestaande model wordt als input gebruikt (demand)
- **Afstemming A-leveranciers** - benodigde data wordt gedefinieerd maar team A-leveranciers blijft eigenaar van contact met de leveranciers (supply)
- **Product:** Producten buiten PBM
- Toepassingsgebieden buiten de in et vraagvoorspellingsmodel gedefinieerde Cure en Care zorg zoals in vraagmodel gedefinieerd (bijv. Openbaar Vervoer)