



Deloitte Forensic & Dispute Services B.V.
 Gustav Mahlerlaan 2970
 1081 LA Amsterdam
 Postbus 58110
 1040 HC Amsterdam
 Nederland

Tel: 088 288 2888
 Fax: 088 288 9721
 www.deloitte.nl

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

T.a.v. [redacted] 5. 5.1.2e i.1.2e

Per e-mail aangeboden

Datum

7 oktober 2021

Behandeld door

[redacted] 5.1.2e

Ons kenmerk

[redacted] 5.1.2e 21-311524601/ 5.1.2e

Onderwerp

Status aanvullend onderzoek inkopen PBM

Uw kenmerk

Hoogedelgestrenge mevrouw, geachte mevrouw [redacted] 5.1.2e

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: "VWS") heeft Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. (hierna: "Deloitte") de opdracht verstrekt om een onafhankelijk en onpartijdig feitenonderzoek te doen naar de inkoop van persoonlijke beschermingsmiddelen (hierna: "PBM") door VWS en door het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (hierna: "LCH").

Per brief van 8 respectievelijk 18 juni 2021 heeft de minister voor Medische Zorg en Sport de Tweede Kamer geïnformeerd over het (breder en aanvullend) onderzoek naar de inkopen van PBM. Daarbij zijn zowel de onderzoeksopdracht en de onderzoeksvragen vermeld, als de ruimte voor de onderzoekers om de reikwijdte van het onderzoek uit te breiden. De opdracht is aan Deloitte gegund, met daarbij de notie dat "*de onderste steen boven dient te komen*". Wij verwijzen hierbij naar voornoemde brief en bijlagen van 18 juni 2021.

Wij veronderstellen dat, sinds het schrijven van deze brieven, de uitgangspunten van onafhankelijkheid, onpartijdigheid, zorgvuldigheid, grondigheid en snelheid bij het uitvoeren van het onderzoek, ongewijzigd zijn en op uw instemming kunnen rekenen. Wij gaan er daarnaast ook van uit dat er geen concessies kunnen worden gedaan aan deze uitgangspunten, omwille van de snelheid.

Zoals ook per brief van 15 september jl. aan de Tweede Kamer is medegedeeld, kunnen de eerder door het ministerie genoemde ambitieuze opleverdata niet worden gerealiseerd. Evenmin is er een harde toezegging mogelijk ten aanzien van het moment waarop de onderzoeksresultaten kunnen worden opgeleverd. Hieraan liggen verschillende oorzaken ten grondslag, zoals nader uitgewerkt in de bijlage bij deze brief. De belangrijkste is dat Deloitte nog steeds niet kan beschikken over de relevante data die nodig is om een onafhankelijk en onpartijdig onderzoek te kunnen uitvoeren.

Voor de duidelijkheid: na het formaliseren van de opdrachtverstrekking op 20 juli 2021 via de betreffende overeenkomsten is Deloitte voortvarend gestart met het onderzoek. Hiervoor hebben wij in de afgelopen periode tientallen informatie-inwinnende gesprekken gevoerd met medewerkers van VWS, LCH en met andere bij het inkoopproces PBM betrokkenen. Deze gesprekken dien(d)en ervoor om inzicht te verkrijgen in het voor het onderzoek relevante datalandschap en hadden eveneens ten doel het kunnen identificeren van de benodigde informatie voor het onderzoek. Tevens hebben wij verschillende interviews gehouden inzake het normenkader en de analyse van het tijdsgewricht, is door ons een meldpunt opgezet en zijn de eerste

Op alle opdrachten verricht door Deloitte, behoudens M&A Diensten, zijn de Algemene Voorwaarden Dienstverlening Deloitte Nederland, januari 2020 gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24362837 van toepassing. Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24283607. Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. is a Netherlands affiliate of Deloitte NSE LLP, a member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

2

7 oktober 2021

5.1.2e 21-311524601 / 5.1.2e

meldingen verwerkt. Bovendien zijn er interviews gehouden inzake de te onderzoeken transacties en is een eerste transactie-analyse verricht.

Deloitte stelt alles in werking om, conform de opdracht, tot een zorgvuldige, grondige en spoedige uitvoering van het onderzoek te komen. Wij hebben daarbij nauw samengewerkt met het projectteam Inkopen PBM van VWS om te komen tot de werkafspraken om de benodigde data te kunnen overdragen en verwerken voor het onderzoek. Met name waar het de toegang tot deze benodigde data betreft, heeft Deloitte in de afgelopen maanden nadrukkelijk moeten zoeken naar manieren om (formele) impasses te doorbreken en praktische oplossingen toe te passen na de vele aanvullende verzoeken vanuit uw ministerie. Deze wijze van opereren heeft onzes inziens niet geresulteerd in de gewenste omstandigheden en voorwaarden die noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van het onderzoek binnen de eerder gecommuniceerde termijnen. De belangrijkste oorzaak betreft daarbij het weerbarstige – en daarmee langer durende – proces om te komen tot een situatie waarin VWS de data kan gaan overdragen voor het onderzoek.

Indien deze situatie ongewijzigd blijft, zal dat leiden tot meer vertraging en moet bovendien rekening gehouden worden met mogelijk verlies van relevante data of het niet meer toegankelijk zijn van deze data (van bijvoorbeeld personen die betrokken waren bij de inkopen PBM). Een mogelijk gevolg daarvan is dat het onderzoek niet kan worden uitgevoerd met de vereiste zorgvuldigheid en grondigheid (kwaliteitskaders) en dat wij ons onderzoek daarmee niet conform de opdrachtgeving kunnen voltooien.

Wij hechten er daarom aan u via deze brief met bijlage (in aanvulling op de bestaande overlegstructuren in de - voor dit onderzoek speciaal ingerichte - Adviescommissie en Onderzoekscommissie) te informeren over de huidige stand van zaken en over het verloop van het onderzoek sinds de aanvang daarvan. Ook willen wij hierin licht werpen op het voortschrijdend inzicht dat is ontstaan en op de implicaties daarvan voor het onderzoeksproces.

Daarnaast verzoeken wij u dringend om, vanuit uw functie van 5.1.2e, een effectiever verloop van het onderzoek te waarborgen. Hiervoor is nodig dat VWS, nu er werkafspraken zijn gemaakt voor een data-overdracht, de voorwaarden bewerkstelligt en bewaakt die de start van het overdragen van de benodigde data voor het onderzoek mogelijk maken. De afhankelijkheid en terughoudendheid van VWS om informatie te verstrekken van interne en externe partijen is daarbij momenteel te groot. Tevens vragen wij uw hulp bij onze verzoeken, zoals vermeld in de bijlage, om verdere vertraging en de impact daarvan op de beschikbare data voor het onderzoek zoveel mogelijk te beperken. Ook is onze wens om de medewerking aan het onderzoek van andere relevante personen en partijen die betrokken waren bij de inkopen van PBM, zoveel mogelijk te verkrijgen. Hiervoor is uw blijvende ondersteuning van belang.

Wij bespreken deze brief met bijlage graag met u tijdens het geplande overleg van 12 oktober aanstaande.

Hoogachtend,

Deloitte Forensic & Dispute Services B.V.

5.1.2e

Bijlage bij brief 7 oktober 2021**A] Uitgangspunten bij de start van het onderzoek**

De opdracht betrof een 'aanvullend' onderzoek, in die zin dat het onderzoek zou kunnen voortbouwen op een eerder (deel)onderzoek naar twee overeenkomsten, uitgevoerd door Grant Thornton. Verder werd ons medegedeeld dat VWS zich op een eventuele parlementaire enquête voorbereidde en dat het ministerie uitvoering gaf aan de vele WOB-verzoeken. Hierdoor zouden er reeds grote hoeveelheden data veiliggesteld en beschikbaar kunnen zijn, die een eerste basis zouden kunnen vormen voor het aanvullende onderzoek. Bij de opdrachtformulering, het gunningsproces en de start van het onderzoek zijn wij uitgegaan van deze uitgangspunten.

De feitelijke situatie bleek minder eenvoudig te doorgronden dan verwacht. Het doel van het aanvullende onderzoek, in combinatie met de door de minister meegegeven notie dat de 'onderste steen boven moet komen', is een andere invalshoek dan die van het eerdere onderzoek. Dit vereist het (elektronisch) vergaren en bij het onderzoek betrekken van alle relevante onderzoeksinformatie door Deloitte, als voorwaarde. Deze eigen informatievergaring is bovendien een criterium voor het op een, vanuit forensisch oogpunt gezien, betrouwbare wijze uitvoeren van het onderzoek; onafhankelijk en onpartijdig.

VWS heeft ons bij de opdrachtverstrekking aangegeven dat het elke schijn van beïnvloeding en sturing wil voorkomen en dat daarom aan Deloitte de vrije hand werd gelaten bij het bepalen welke data (aanvullend) nodig zouden zijn voor het uitvoeren van het onderzoek. Hierbij merken wij op dat het niet kunnen beschikken over een mandaat of instructie van de medewerkers van VWS om (schriftelijke of elektronisch) informatie te delen met Deloitte, het zoeken naar en verstrekken van de relevante informatie heeft beperkt tot het voeren van gesprekken.

Vervolgens bleek het verkrijgen van inzicht in en toegang tot het datalandschap aanzienlijk weerbarstiger te zijn dan was verondersteld. Niet enkel gold dit voor de data binnen VWS, maar het gold ook voor de data bij alle betrokken partijen daarbuiten, waaronder het LCH. Als belangrijk voorbeeld hiervan benoemen wij het niet direct vanuit een centrale locatie aan kunnen leveren van een overzicht van de belangrijkste personen en partijen die betrokken waren bij het inkoopproces PBM, een totaaloverzicht van de relevante transacties die waren verricht door VWS én LCH en de daarbij bijbehorende communicatie, documentatie en administratie. Dit moet uiteraard worden beschouwd in het bijzondere tijdsgewricht en in de hectiek waarin VWS en LCH begin 2020 zijn gestart. Deloitte heeft om deze reden eerst een lijst van mogelijk relevante personen (hierna: "custodians") en databronnen moeten opstellen, om op basis van deze inventarisatie het relevante datalandschap in kaart te kunnen brengen. Het proces van het door Deloitte identificeren van de relevante custodians en databronnen heeft buitengewoon veel tijd gevergd, ook vanwege de in deze brief genoemde omstandigheden. Hierbij geven wij u met betrekking tot dit onderwerp mee dat wanneer wij binnenkort toegang hebben gekregen tot de (schriftelijke en elektronische) informatie, er mogelijk aanvullende relevante custodians en databronnen geïdentificeerd kunnen worden.

Om de voortgang van dit onafhankelijke en onpartijdige onderzoek te bespoedigen en om de benodigde inzet van de VWS-organisatie en van Deloitte te optimaliseren, geven wij u in overweging om meer mandaat bij het programmateam Inkopen PBM te leggen, teneinde proactief de relevante informatie te identificeren en deze aan Deloitte te leveren. Wij zien hierbij geen risico ten aanzien van de sturing van het onderzoek, want Deloitte blijft de uitvraag van de benodigde gegevens bepalen. Tevens verzoeken wij u om de lijst van potentiële relevante databronnen formeel te laten controleren binnen VWS, en om ons in kennis te stellen van eventuele aanvullingen hierop.

B] Proces van het identificeren van relevante custodians

Om een lijst van relevante custodians te kunnen opstellen, heeft Deloitte toegang verkregen tot de eDiscovery-omgeving die VWS gebruikt ter voorbereiding op WOB-verzoeken en voor het opslaan van mobiele telefooncommunicatie. Deze omgeving bevat niet alle relevante gegevens voor het onderzoek. De omgeving en de door 'VWS' gevolgde werkwijze bij het inladen van gegevens in deze omgeving kennen een aantal (forensisch-technische) beperkingen vanuit datacollectie, zoals het behouden van belangrijke datakenmerken en logging: chain of evidence en chain of custody. Wel heeft VWS in deze omgeving informatie verzameld die een eerste inzicht kan geven in de mogelijk relevante personen. De toegang is gedurende een korte tijd verleend en is daarna weer afgesloten (zie hierna verder bij de gegevensdelingsovereenkomst).

Op basis van deze omgeving is een lijst van relevante custodians opgesteld, waarin onder meer de ambtenaren van uw ministerie die waren betrokken bij de inkoop PBM zijn opgenomen. In overleggen met ambtenaren van het ministerie en in de - voor dit onderzoek speciaal ingerichte - Adviescommissie en Onderzoekscommissie is deze lijst besproken, om te bezien of wij initieel een juiste en/of volledige lijst van relevante custodians hebben. In dit overleg is ook besproken welke personen in elk geval een belangrijke rol hebben vervuld binnen het inkoopproces PBM. Hiermee is een prioritering aangebracht binnen de lijst van custodians.

Om de identificatie van relevante data voor dit onderzoek te versnellen, verzoeken wij u de lijst met relevante personen die betrokken waren bij de inkoop PBM formeel te laten controleren binnen VWS, en eventuele aanvullingen hierop aan ons door te geven.

C] Veiligstellen en verkrijgen van data

Deloitte is gestart met het opvragen van de data bij VWS, waarbij is voorgesteld om de gebruikelijke forensische onderzoeksmethodieken en dataverwerkingsstandaarden te gebruiken. Deloitte heeft meerdere verzoeken ingediend bij uw ministerie om de data aan te leveren, dan wel om deze in elk geval te preserven en/of veilig te stellen. Vanaf de laatste weken van juni 2021 zijn er procedurevoorstellen gedaan om dit bewerkstelligen. Het veiligstellen van de data is door VWS gestart vanaf eind augustus 2021 en duurt momenteel nog voort voor meerdere databronnen.

Onze verzoeken zijn gedaan met inachtneming van de proportionaliteit en subsidiariteit in het kader van het aanvullende onderzoek inkoop PBM. Hierbij hebben wij rekening gehouden met de omvang van de groep relevante custodians, alsmede met de selectie van relevante databronnen. Telkens borgen wij hierbij de integriteit en de kwaliteit van een onafhankelijk en onpartijdig onderzoek. Hiervoor heeft VWS in het projectteam Inkoop PBM onze verzoeken geadresseerd. Het verkrijgen van toegang tot deze benodigde data is vervolgens zeer weerbarstig gebleken. De daadwerkelijke overdracht van data vanuit VWS is beperkt van omvang, los van de positieve inzet en betrokkenheid van het projectteam Inkoop PBM hierbij.

Het veiligstellen en verkrijgen van data was eveneens een weg met hindernissen, die betrekking hadden op: de gegevensdelingsovereenkomst, de beveiligingseisen en dataverwerking, het 'eigenaarschap' van de LCH-data en de medewerking en privacy van relevante personen en partijen, waaronder van uw ministerie. Wij zullen hierop nader ingaan. Deze hindernissen hebben in elk geval geleid tot de situatie van dit moment; wij beschikken nog steeds niet over de benodigde relevante data van VWS (en andere betrokken partijen zoals LCH). Wel zijn er veel uren en inzet besteed aan het overleg om te komen tot procesafspraken over de data-overdracht.

5

7 oktober 2021

5.1.2e 21-311524601, 5.1.2e

Wij hebben begrepen dat VWS zijn medewerkers heeft verzocht om toestemming voor de overdracht van de data, waarbij een aanzienlijk deel van deze (oud-)medewerkers afwijzend of niet heeft gereageerd. Wij vinden het van belang om uw aandacht en aanmoediging te vragen voor het verstrekken van de data van de personen die betrokken zijn geweest bij de inkopen PBM.

Het niet – volledig – betrekken van relevante onderzoeksinformatie kan impact hebben op de kwaliteit en diepgang van het onderzoek. Samen met VWS streeft Deloitte naar het opleveren van een kwalitatief hoogwaardig en diepgaand (onafhankelijk en onpartijdig) onderzoek. Daarvoor is het noodzakelijk om alle relevante onderzoeksinformatie over de inkopen PBM en de daarbij betrokken personen en partijen – van uw ministerie – tot onze beschikking te hebben.

c.1] Gegevensdelingsovereenkomst

Gelet op de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van het onderzoek en op de wijze van het verrichten van feitenonderzoek, is er een concept-gegevensdelingsovereenkomst opgesteld door Deloitte, in overleg met het ministerie. Deloitte is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de te verkrijgen persoonsgegevens, met de daarbij behorende wettelijke verplichtingen ten aanzien van onder andere de privacy van de betrokken personen. De totstandkoming van deze overeenkomst is een lang proces geweest: op donderdag 30 september 2021 is deze overeenkomst ondertekend door VWS en Deloitte.

Wij hebben meegekregen dat VWS nauwgezet de vele aspecten heeft afgewogen om te komen tot deze gegevensdelingsovereenkomst. Het niet eerder kunnen beschikken over deze gegevensdelingsovereenkomst is debet aan de beperkte gegevensverstrekking door de medewerkers van VWS in de afgelopen maanden. Om de impact hiervan te beperken, zijn wij gestart met het interviewen van VWS-medewerkers, met als doel (alvast) toch meer inzicht te krijgen in het normenkader en in de inkopen PBM.

Wij verzoeken u dringend, juist nu de gegevensdelingsovereenkomst is ondertekend, om VWS de verzochte relevante data op zo kort mogelijke termijn ter beschikking te laten stellen aan Deloitte, conform de gemaakte werkafspraken (zie hierna).

c.2] Beveiligingseisen en dataverwerking

Wat betreft het verwerken van persoonsgegevens en de vereiste beveiliging van die gegevens heeft Deloitte informatie verstrekt aan VWS over: het datacenter dat gebruikt wordt, de wijze van het veiligstellen, filteren en vervolgens ter beschikking stellen van de gefilterde data aan het onderzoeksteam. Tevens heeft Deloitte informatie verstrekt over de beveiliging, zowel fysiek als virtueel, van de data en over de bijbehorende beroepsreglementen, (recherche)vergunningen en de (ISO 27001-)certificering waarover wij beschikken.

Op 14 september jl. heeft er een breed overleg plaatsgevonden tussen uw ministerie en Deloitte, over de dataverwerking. Alle personen binnen VWS die nodig waren voor het komen tot (finale) werkafspraken over de dataverstrekking waren daarbij aanwezig. In dit overleg heeft Deloitte de door haar gehanteerde werkwijze bij het uitvoeren van forensisch onderzoek gepresenteerd en zijn er werkafspraken gemaakt over de aan te leveren data, waarbij er nadrukkelijk een balans is gezocht tussen de noodzaak van het verkrijgen van de data en de vereisten op het gebied van proportionaliteit en subsidiariteit. Tevens is afgesproken om een eerste dataverwerking via een standalone ICT-opstelling te laten plaatsvinden, op een locatie van VWS. Dit laatste heeft impact op de doorlooptijd van het onderzoek, zoals op 14 september jl. besproken.

6

7 oktober 2021

5.1.2e 21-311524601 5.1.2e

c.3] Data werkafspraken en advies Landsadvocaat

Nadat wij hebben gesproken over een mogelijk advies van de Landsadvocaat met betrekking tot de dataverstrekking, heeft er geen overleg plaatsgevonden met deze Landsadvocaat en Deloitte voorafgaand aan het (concept)advies. Wij hebben derhalve geen kennis van de vraagstelling die aan het advies ten grondslag ligt en evenmin zijn er door ons (door ons zelf vastgelegde) werkafspraken en/of protocollen met de Landsadvocaat gedeeld. Wij begrijpen de gevraagde distantie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in dezen. In combinatie met de doorlooptijd van de gegevensdelingsovereenkomst is de aanlevering van de benodigde data hierdoor vertraagd.

Wij vinden het in ieders belang dat het advies van de Landsadvocaat past bij het onderzoek, bij de onderzoeksvragen, de onafhankelijke en onpartijdige uitvoering van het onderzoek door Deloitte, en bij de bruikbaarheid en betrouwbaarheid van de uiteindelijke resultaten van het onderzoek. Wij verzoeken u dan ook om te borgen dat er een gepast overleg kan plaatsvinden tussen VWS, de Landsadvocaat en Deloitte, met als doel de gemaakte (door Deloitte te hanteren) werkafspraken te bespreken, dan wel na te gaan of alle vereiste informatie met de Landsadvocaat is gedeeld, om tot een gepast juridisch advies te kunnen komen.

c.4] Eigenaarschap van de data

Het LCH is van start gegaan als samenwerkingsverband, met een convenant als basis. Daarbij zou nog een overeenkomst volgen tussen VWS en het LCH. Veel aspecten van de inkopen PBM zijn in de startperiode op een praktische wijze opgelost. Echter, hierdoor is nooit vastgesteld welke rechtsvorm het LCH heeft en wie eigenaar is van de data van het LCH¹. Het gaat daarbij om de stukken in (persoonlijke) mappen van medewerkers van het LCH, om mails van het LCH en om de Ms Teams-omgeving. Kortom, dit betreft alle informatie van het LCH die zicht kan geven op de inkoop van PBM. Het in ons onderzoek betrekken van de LCH-data is dan ook een vereiste.

Het verkrijgen van een lijst van personen die gewerkt hebben binnen het LCH bleek af te ketsen op de privacyregels. Nu is er een getrapte werkwijze ingezet door uw ministerie. Deze medewerkers krijgen van uw ministerie een e-mail met de vraag om toestemming voor het delen van hun persoonsgegevens. Bij een positieve reactie krijgen wij de gegevens van de medewerkers door, om vervolgens via een niet-praktische weg na te gaan of de betreffende medewerker nog beschikt over de voor het onderzoek relevante informatie.

Wij hebben vernomen dat de data van het LCH inmiddels zijn ondergebracht binnen het CIBG en op een centrale locatie beschikbaar is. Ondanks onze verzoeken wordt ons geen toegang verleend tot die LCH-data, onder de mededeling dat VWS geen eigenaar is van die data en derhalve geen toestemming kan verlenen.

Een andere beperking met betrekking tot het delen van de LCH-data betreft de overige betrokken bedrijven en ministeries. Bij de inkoop zijn onder meer de ministeries van Financiën en Defensie betrokken geweest. Voor het veiligstellen van de informatie die bij deze departementen berust, dient separaat toestemming te worden verleend. De medewerkers van andere ministeries zijn inmiddels teruggekeerd naar hun eigen departementen, maar hebben in de inkoopperiode gewerkt vanuit de 'eigen' omgeving. Ook die departementen zal dus om toestemming en medewerking gevraagd moeten worden, waarvoor uw inzet in interdepartementaal overleg nodig zal blijven.

¹ De Landsadvocaat heeft ten aanzien van de rechtspersoonlijkheid een advies uitgebracht.



7

7 oktober 2021

5.1.2e 21-311524601 5.1.2e

D] Communicatie Meldpunt

Op verzoek van VWS is een Meldpunt ingericht dat gedurende het uitvoeren van dit onderzoek beschikbaar zal zijn. Medewerkers van VWS en andere (in)direct betrokkenen kunnen via dit Meldpunt hun signalen van mogelijke onregelmatigheden bij de inkoop van PBM bij Deloitte melden, zodat deze gegevens in het onderzoek betrokken kunnen worden.

Deloitte maakt zich zorgen over de communicatie met betrekking tot het openstellen van het Meldpunt voor het onderzoek. Dit betreft in het bijzonder de communicatie met oud-medewerkers van VWS en met alle anderen betrokken bij inkopen PBM, die niet direct zijn geïnformeerd over het Meldpunt, en die geen toegang hebben tot de interne communicatiemiddelen van VWS.

Het Meldpunt is eenmalig in een kamerbrief genoemd, op de intranetsite van VWS gezet, en in een nieuwsbrief genoemd. Er heeft meermaals afstemming plaatsgevonden rond het vergroten van de bekendheid van dit Meldpunt, maar de externe bekendheid is mogelijk beperkt bij potentiële melders. Op peildatum 1 oktober 2021 hebben wij een beperkt aantal meldingen ontvangen. Deze meldingen zijn in behandeling genomen en doorgezet naar de relevante onderzoekers. In contact met de melders is, door de melders, aangegeven dat zij het Meldpunt 'lastig' vindbaar achten.

Om alle relevante informatie boven tafel te krijgen, is het Meldpunt van noodzakelijk belang. Met het vergroten van de bekendheid hiervan zal de hoeveelheid meldingen ook groeien. Wij verzoeken u dan ook om www.meldpuntinkopenpbm.nl breed onder de aandacht te brengen, zowel intern als extern.