

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e  
**From:** [redacted] 5.1.2e @minvws.nl]  
**Sent:** Tue 3/8/2022 1:50:08 PM  
**Subject:** Bevindingen onderzoek naar chatgesprekken in Deloitte omgeving in ZyLAB  
**Received:** Tue 3/8/2022 1:50:10 PM  
[\[redacted\] 5.1.2e detailanalyse v2.xlsx](#)  
[FW: Custodians telefoon.eml](#)  
[Documenten niet toegevoegd aan Deloitte matter.xlsx](#)  
[totaal C015 v2.xlsx](#)

Hoi [redacted] 5.1.2e

We hebben onderzoek gedaan en hierbij de bevindingen op een rij:

- **Totaaloverzicht in aantallen**

- o Aan de Deloitte matter in ZyLAB zijn 1517 documenten aangeboden
  - Het gaat om 484 chatgesprekken / iMessages (de rest zijn bijlagen) van 9 geveenseigenaren
- o In de Deloitte matter staan er 1433 documenten (chatgesprek, bijlage, video etc. tellen allemaal als één document)
- o Dit is een verschil van 84 documenten:
  - 85 documenten zijn als dubbel gezien en dus geweerd (zie de uitleg verderop over dubbelen);
  - Eén document is extra toegevoegd. Voor dit document geldt (*is een technische uitleg, hoef je niet te lezen*): bij elke productie van een video- of geluidsbestand wordt tevens een leeg pdf-bestand gegenereerd (soort placeholder). De eerste die wordt aangeboden aan een matter wordt toegevoegd. Alle volgende lege pdf-bestanden worden niet toegevoegd, omdat ze duplicaat zijn. Het eerste lege pdf-bestand heeft de naam '38365102 - 38365820 - .pdf'.

- [redacted] 5.1.2e

- o Het ministerie van Financiën heeft zelf de validatie hiervan verzorgd en heeft aan ons het resultaat opgeleverd via een beveiligde USB-stick. Hun oplevering was zonder bijlagen en het is dus alleen tekst, ondanks verwijzingen naar bijlagen in de chat. Wij hebben geen eigenstandige mening hierover gevormd en 'as is' overgenomen in onze dataset.

- [redacted] 5.1.2e

- o Het uitlezen was de eerste keer mislukt (versturen via WhatsApp naar de telefoon van team V&A) en bij de tweede keer uitlezen is de logische link tussen naamgeving van de bijlage en die in de chat verloren gegaan. Moeilijk te achterhalen waarom dit is gebeurd, vermoedelijk iets technisch / Android gerelateerd. We hebben hier een detailanalyse op uitgevoerd. Bij 54 relevante bijlagen is er sprake van een verloren link en we hebben deze link bij 52 van de 54 bijlagen met een grote mate van zekerheid kunnen herstellen. Het resultaat hiervan vinden jullie in het Excel '[redacted] 5.1.2e detailanalyse v2'. Dit overzicht helpt Deloitte bij de interpretatie;
- o De visitekaartjes in de chatgesprekken zijn bij [redacted] 5.1.2e om vermoedelijk technische redenen niet meegekomen en zitten ook niet in onze originele dataset. Hoeveel en in welke chatgesprekken dit het geval is, is ook te vinden in het Excel '[redacted] 5.1.2e detailanalyse v2'.

- **Dubbelen**

- o ZyLAB heeft een – in veel gevallen héle handige – functionaliteit dat hij het herkent of een document al in de matter staat en dus dubbel is. Zo'n document wordt niet nog een keer geüpload. Dit is voor 85 documenten het geval. Dit betekent in de praktijk dat het kan voorkomen dat een bijlage ontbreekt bij een specifieke chat, maar het identieke document, met dezelfde naamgeving bij een andere chat staat. Dit mechanisme is al gedeeld met Deloitte in een email van [redacted] 5.1.2e aan [redacted] 5.1.2e op 12-1-'22 (zie tweede bijlage) dus hier zijn ze van op de hoogte. Voor welke 85 documenten dit het geval is, hebben we uitgewerkt in het Excel 'Documenten niet toegevoegd aan Deloitte matter' in de derde bijlage. Als je kijkt bij welke geveenseigenaren dit het geval is, gaat het om:
  - [redacted] 5.1.2e : 19 bestanden
  - [redacted] 5.1.2e : 10 bestanden
  - Martin van Rijn: 10 bestanden
  - [redacted] 5.1.2e : 16 bestanden
  - [redacted] 5.1.2e : 2 bestanden
  - [redacted] 5.1.2e : 28 bestanden
  - Dit telt op tot 85 documenten

- **Niet relevante bijlagen**

- o In de dataset van Deloitte zitten niet de 'Niet relevante bijlagen'. Om Deloitte inzicht te geven om welke bijlagen het gaat, hebben we dit document opgesteld: 'totaal chats C015 v2' (vierde bijlage). Hierdoor hebben ze een precies

overzicht welke documenten ze wel hebben en welke niet. Dan kunnen ze de logica volgen waarom ze een bijlage niet kunnen zien.

- **Toegevoegde termen**

- o De termen “(bestand bijgevoegd)”, “<bijgevoegd: ...>” en “<Media weggelaten>” worden automatisch gegenereerd bij het exporteren van chatgesprekken. WhatsApp doet dit bijvoorbeeld voor ‘media weggelaten’ als een gegevensenaar ervoor heeft gekozen de media niet op de telefoon te bewaren. Als NC-19 passen wij geen chatgesprekken aan.

**Conclusie**

De conclusie is wat mij betreft dat wij precies kunnen reconstrueren welke informatie met Deloitte is gedeeld en dat de dataset een zeer hoge mate van integriteit heeft. Wel kunnen we in het vervolg beter uitleggen / toelichting geven over de ontdebberingsfunctie van ZyLAB en over ongelijke naamgeving bijlage / chat, zoals in het geval van [REDACTED] 5.1.2e . Als [REDACTED] 5.1.2e gaan we nadenken over de implicaties van dit onderzoek voor de reguliere dataset.

**Mogelijke oplossingsrichtingen / hoe nu verder:**

1. Aan Deloitte het bovenstaande toelichten inclusief de verschillende verantwoordingsexcels. Daar zijn ze denk ik al erg mee geholpen;
2. Aan Deloitte de 1517 pdf's met de relevante gelakte chatgesprekken en bijlagen overhandigen in een ZIP-bestand. Dan halen we ZyLAB feitelijk uit het werkproces. Deze ZIP staat al klaar en is ongeveer 2,5 GB. Wij hebben begrepen dat Deloitte sowieso de informatie naar hun eigen werkomgeving wil overbrengen en op deze manier maken we dat gemakkelijker voor beide partijen. Dan is er wel sprake van een data-overdracht. Veel van bovenstaande toelichting blijft dan overigens wel van belang;
3. Wellicht hebben jullie nog andere opties?

Laten we snel afstemmen over het vervolg.

Bij vragen en opmerkingen weten jullie me te vinden.

Mede namens en met dank aan [REDACTED] 5.1.2e

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] 5.1.2e

Programmadirectie Nafase COVID-19  
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
Tel: [REDACTED] 5.1.2e