



Nota van Inlichtingen EA Exploitatie XL-teststraten Stichting Open Nederland

Mededeling: Onlangs is bekend geworden dat er wordt afgeweken van hetgeen genoteerd staat in paragraaf 1.1.3. van het Beschrijvend Document. Volgens paragraaf 1.1.3. zou sprake zijn van 5 locaties die zowel LAMP- als antigeentesten uitvoeren. Deze XL-testlocaties zouden bestaan uit 44 + 8 afnameplekken, aldus 52 afnameplekken. Hiervan is echter geen sprake meer. Inmiddels is bekend dat er 44 afnameplekken zijn vereist i.p.v. de eerder gecommuniceerde 52 plekken. De verdeling van afnameplekken (antigeen en LAMP) zal later per locatie worden ingevuld. Het prijzenblad is hierop niet aangepast, omdat dit een fictieve maand betreft en slechts dient voor het vergelijken van de door inschrijvers afgegeven tarieven.

Daarnaast is er een nieuw prijzenblad

#	Vraag:	Antwoord:
1.	In de aanbesteding staat dat dit met de software van SON gedaan moet worden, is dit een harde eis aangezien wij veel efficiënter kunnen werken met onze eigen software en onze mensen hierin getraind zijn. Inmiddels zijn wij toch al aangesloten op de Corona check app en het afsprakenportaal van SON, is dus enkel een kwestie van een locatie toevoegen. veel minder rompslomp dan een tweede applicatie eraan draaien. Tenslotte is dit ook een belangrijk punt voor de informatie beveiliging.	Dit is een harde eis.
2.	Mocht je 1 van de percelen winnen, is die dan te ruilen met de andere winnende partij? Mochten de partijen hierover overeenstemming bereiken?	Dit is niet mogelijk.
3.	Mogen wij per locatie onze eigen routing maken?	Ja
4.	Mogen wij per locatie onze eigen personeelsplanning maken?	Ja, dit is mogelijk. Echter, binnen de kaders van de overeenkomst (m.n. artikel 1.5). Ook mogen alleen de functionarissen zoals uitgevraagd in het prijzenblad worden ingezet.
5.	Mogen wij de klus zelf klaren, zelf bedenken hoe wij de inrichting vormgeven en noodzakelijke bemensing organiseren (uiteraard rekening houdende met de verzekeringsvereisten en verkeersvereisten, veiligheid en wettelijke verplichtingen)?	In bijlage 1 van de (concept) overeenkomst staat de demarcatie van verantwoordelijkheden tussen de testaanbieder en Loveland beschreven. Hieruit vloeit voort dat Loveland de inrichting van de locatie faciliteert (o.a. netwerkinfrastructuur, riolering, stroomvoorziening, inrichting van de locatie). De testaanbieder is verantwoordelijk voor de bemensing van de locatie met kwalitatief en geschikt personeel. Kleine aanpassingen kunnen in overleg met en door Loveland.

6.	Hoe veel van de voorgestelde functies kunnen vervallen in geval de gemiddelde uitvraag 30% of minder is?	Dat is aan de testaanbieder/exploitant om zelf in te schatten. Afhankelijk van de afspraken m.b.t. de (verwachte) capaciteit die met de Stichting worden gemaakt. Zie hiervoor ook artikel 1.5 van de overeenkomst. Er dient te allen tijde een dusdanige bezetting aanwezig te zijn dat aan de gestelde eisen én aan de benodigde capaciteit voldaan kan worden.
7.	Vraag over de vorm: wat gebeurt er met de aanbesteding als je op sommige personele functies oë invult?	Het is toegestaan om op onderdelen een nulprijs te offrenen. Echter, Opdrachtgever bepaalt in grote mate de benodigde inzet op de locatie (zie artikel 1.5 van de overeenkomst). Opdrachtnemer is in dat geval verplicht om de betreffende functie in te zetten tegen het afgegeven nul-tarief. Let op, alleen van de functionarissen zoals genoemd in het prijzenblad mogen de gewerkte uren gefactureerd worden.
8.	Hoe ziet de aanbesteder het voor zich, de minimale afstand van 1,5 meter te garanderen in de testlocatie als de uitvraag boven de 100% is?	Dat is aan de testaanbieder/exploitant om het werk in te richten op een manier die aansluit bij de Arbo wet- en regelgeving.
9.	De temperatuur van de tent schijnt op te kunnen lopen, ondanks klimaatsystemen, tot 28 graden, welke maatregelen worden opgenomen in de Arbo en welke apparatuur is er beschikbaar om te garanderen dat de temperatuur van de testen goed blijft?	Temperatuur in XL-paviljoens wordt geregeld met goede klimaatbeheersystemen van Loveland. De XL-paviljoens zijn de afgelopen maand op diverse locaties uitvoerig getest door Loveland en hebben een constante temperatuur gehouden van rond de 20 graden.
10.	Inzake LAMP: zijn de benodigde laboratoium medewerkers voor de LAMP meegenomen in de rekensheet?	Het LAMP laboratorium is turnkey. De laboratoriummedewerkers zijn gescheiden van de inzet van de testaanbieder medewerkers. Hierdoor hoeven de LAMP medewerkers niet te worden meegenomen in de rekensheet. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 37.
11.	Wordt LAMP turnkey aangeleverd inclusief laboranten? Of moeten wij onder onze laboratorium medewerkers ook extra capaciteit voor LAMP laboratorium medewerkers gaan rekenen?	Ja, LAMP laboratorium is turnkey en inclusief bemensing.
12.	Wordt laagste prijs als absoluut criterium gehanteerd, of wordt binnen een bepaalde bandbreedte toch alsnog gekozen voor de beste aanbieder?	Zie voor het gunningscriterium hoofdstuk vijf van het Beschrijvend document.
13.	Hoe ziet het met deze aanbesteding met de principes van maatschappelijk aanbesteden?	Zie hiervoor het Beschrijvend document.
14.	Op wiens kosten worden de ((medisch)afval, koffie, snoep, schoonmaakmaterialen, etc...) faciliteiten verhaald?	Deze kosten zijn voor de Opdrachtnemer. Hier dient bij inschrijving een vast bedrag per maand voor te worden afgegeven in het prijzenblad (bijlage 3).



15.	In hoeverre is het mogelijk om binnen deze aanbesteding mensen tot de arbeidsmarkt en vrijwilligers te betrekken en zodoende op een lagere uur prijs uit te komen?	De voorwaarde is dat het in te zetten personeel aan de gestelde eisen voldoet.
16.	De hardware (router, laptop +scanner) wordt door Loveland verzorgd: kunnen wij hier onze eigen beveiligingsmaatregelen op installeren om de veiligheid te garanderen?	Nee, in de testomgeving staan vaste terminals met handscanners van Loveland. Deze zijn vooraf door Loveland ingesteld zodat bij opstart beperkt aantal pagina's worden geopend. De firewall is zodanig door Loveland ingesteld dat enkel vooraf goedgekeurde pagina's benaderd kunnen worden. In de kantooromgeving zijn geen security restricties voor eigen mee te nemen apparatuur.
17.	De hardware (router, laptop, scanner) wordt door Loveland verzorgd: kunnen wij deze nog vervangen door andere hardware?	Nee, in de testomgeving staan vaste terminals met handscanners van Loveland. In de kantooromgeving moet de testaanbieder zelf in computers voorzien.
18.	Mochten er issues zijn mbt de hardware, wie gaat dit dan oplossen?	Er is door Loveland een ICT-protocol geïnstalleerd en reserve hardware is op locatie beschikbaar.
19.	Een deel van de informatiebeveiligingsmaatregelen (IB maatregelen) betreft hardware, hoe garandeert Loveland dat zij ook voldoen aan onze IB maatregelen?	Loveland garandeert dat zij voldoet aan de beveiligingseisen die er door de Stichting en het ministerie van het ministerie van VWS worden gesteld.
20.	Er zijn diverse medewerkers in de sheet die ogenschijnlijk horen bij het gebouw (gebouwbeheerder/facilitair manager/schoonmakers/relatiemanager): dienen wij deze te betalen of wordt deze door Loveland betaald?	De testaanbieder (opdrachtnemer) is verantwoordelijk voor schoonmaak, beveiliging, verkeer, catering, inkoop disposables e. d. Loveland is verantwoordelijk voor facility management (o.a. energie-, klimaat-, brandveiligheidssystemen) en draagt hiervoor de kosten. Zie bijlage 1 van de (concept) overeenkomst voor de exacte demarcatie.
21.	Moet de testaanbieder ook signing regelen voor de locaties of wordt dit door SON geregeld?	De testaanbieder (opdrachtnemer) dient dit te regelen en in haar signing duidelijk te maken dat zij als zorgaanbieder jegens de burgers die zich laten testen optreedt.
22.	Er is sprake van verzekerde bewaring van de locaties, hoe verhoudt deze verzekering zich tot de testmaterialen?	Testmateriaal is uitgesloten van de verzekering van Loveland. De benodigde testen worden immers 'om niet' van het LCH (voor de antigeentesten) of het aan de testaanbieder gerelateerde laboratorium (voor de LAMP-testen) verkregen.
23.	Worden de Coronatestkits vergoed door SON?	Deze dienen afgenomen te worden bij het LCH en worden daarmee vergoed door Rijksoverheid (zie 1.6 en 1.7 (concept)overeenkomst)
24.	Zijn er nog kosten verbonden aan de testapplicatie?	Nee.



25.	We dienen met LAMP te gaan testen, welke voorzieningen zijn hiervoor vereist en wie draagt deze kosten?	Zie paragraaf 1.8 van bijlage 5 (demarcatie opdrachtnemer en leverancier van de XL-locaties). En ons antwoord hierna op vraag 37.
26.	Dienen de aanbieders aangesloten te zijn op de coronacheck app van het ministerie van VWS?	Het is een vereiste om bij het uitvoeren van de opdracht aangesloten te zijn op de Coronacheck app van het ministerie van VWS. Om toegelaten te worden tot een aansluiting op de Coronacheck app moet een toelatingsprocedure doorlopen worden bij het ministerie van VWS.
27.	Op basis van welke criteria kunnen straks facturen worden opgesteld: is dit op basis van het aantal opengestelde punten tov de fictieve inschrijfsom (percentage) of geldt een ander criterium (bijv. Vaste en variabele vergoeding zoals vergelijkbaar huidige Testen voor toegang, zijnde de bekend 387 en 130)	De bij inschrijving in het prijzenblad (bijlage 3) afgegeven tarieven voor de inzet van personeel mogen in rekening gebracht worden op basis van daadwerkelijke inzet. De vaste tarieven per maand mogen standaard in rekening gebracht worden (voor Afvalmanagement, Hygiënematerialen en PBM, Vulling eet-frisdrankautomaten en Projectmanagement). Het bedrag per maand kan vermeerderd worden met de marge zoals eveneens in het prijzenblad aangegeven. Het hanteren van die marge bij inschrijving is optioneel. Indien hiermee niet wordt ingeschreven, kan deze niet in rekening gebracht worden. Zie hiervoor ook artikel 3 van de overeenkomst.
28.	Wat is de verwachte contractduur aangezien alle contracten tot op heden lopen tot eind augustus 2021?	Vooralsnog is de duur inderdaad tot en met 31 augustus 2021 tenzij het ministerie van VWS aan de Stichting (opdrachtgever) een andere einddatum communiceert en vastlegt.
29.	Is er iets meer te zeggen over aantallen testen die verwacht worden, dit is namelijk van belang voor de calculatie van de afvalverwerking en pbm's?	Op basis van het verwachte aantal evenementen waarvoor een negatieve coronatest is vereist wordt elke twee weken bepaald hoeveel coronatesten er naar verwachting per dag daadwerkelijk door testaanbieders zullen moeten worden afgenomen (zie artikel 1.5 van de (concept)overeenkomst).
30.	Dient alle afval van de locatie verwerkt te worden als medisch afval of mag hier een spitsing in gemaakt worden. denk hierbij aan alle niet besmet materiaal?	Afvalverwerking dient te worden gedaan in lijn met de tot 1 oktober 2021 geldende Regeling ziekenhuisafval (zie artikel 6.2 (iv) overeenkomst). Voor meer informatie over hoe het afval moet worden verwerkt, wordt naar de website van de Rijksoverheid verwezen (zie: https://www.ilent.nl/onderwerpen/coronavirus-en-afval/tijdelijke-regeling-covid-19-afval-ziekenhuisafval-ook-voor-testlocaties)



31.	Ik zie in het prijzenblad geen posten opgenomen voor het logistieke proces, distributie van testen en pbm's naar locaties bijvoorbeeld?	In het prijzenblad staat als post nummer 25 'hygiënematerialen en PBM' opgenomen. De kosten voor het logistieke proces en de distributie van testen kunnen (indien naar mening van inschrijver noodzakelijk) naar eigen inzicht worden geschaard bij overige kostenposten, zoals afvalmanagement en projectmanagement.
32.	Artikel 2 Duur van de overeenkomst In dit artikel wordt de initiele duur van de overeenkomst op 31 Augustus 2021 vermeld met een mogelijkheid tot verlenging. Aangezien het contract pas op 6 Aug 2021 begint lijkt ons deze einddatum weinig waarschijnlijk, kan SON een indicatie geven van de verwachte effectieve looptijd van dit contract?	Zie antwoord op vraag 28.
33.	De tussen partijen overeengekomen tarieven zijn weergegeven in Bijlage nr 4, echter staan de tarieven vermeld in Bijlage nr 3, te weten het document "prijzenblad". Gaat het in de overeenkomst dus inderdaad over de tarieven zoals vermeld in bijlage nr 3	In bijlage 4 van de (concept)overeenkomst zullen de tussen de Stichting en de Testaanbieder overeengekomen tarieven worden weergegeven. De vergoeding zal inderdaad gebaseerd worden op de tarieven zoals door de Testaanbieder wordt ingevuld in het prijzenblad (bijlage 3 van de aanbestedingsdocumenten).
34.	De conceptovereenkomst vermeldt dat de prijzen inclusief BTW zijn, kunnen we ervan uitgaan dat de dienstverlening inzake Covid-19 testen zoals hier gevraagd van BTW o tarief geniet?	In verband met COVID-19 geldt tijdelijk een btw-nultarief op diensten die worden verleend voor coronatesten. Voorlopig is dit BTW-nultarief verlengd tot 30 september 2021.
35.	Worden de kosten voor de aankoop van de dispensers voor handdesinfectie gedragen door de leverancier die de XL teststraten ter beschikking stelt, of dienen deze kosten berekend te worden in de maandelijkse kost voor "hygiënematerialen en PBM" zoals vermeld in het prijzenblad (bijlage nr 3)?	Dispensers worden door Loveland ter beschikking gesteld. De verbruiksartikelen dienen door testaanbieder geregeld te worden
36.	De conceptovereenkomst vermeldt dat de testaanbieder onder de medische verantwoordelijkheid van een BIG geregistreerd arts goede zorg (waaronder nazorg) moet verlenen in de zin van Wkkgz. In de bijlage 3 "prijzenblad" is hiervoor geen specifieke vergoedingscategorie vermeld, moeten de kosten voor de BIG geregistreerde arts als onderdeel van de hoofding "Projectmanagement" worden aangeboden?	De kosten voor de BIG-geregistreerde arts kunnen worden geschaard onder een door de testaanbieder zelfgekozen kostenpost. Dit kan als onderdeel van "Projectmanagement" maar kan ook geschaard worden onder de kosten van de kostenpost "Teststraatcoördinator".

37.	<p>In het prijsblad worden onderstaande personeelsfuncties vernoemd, bij deze verzoeken wij een korte beschrijving voor deze functies te geven:</p> <p>Lijn 43 Analist Lijn 47 Labcoördinator Lijn 48 Analyst Analyse Lijn 49 Analyst Pre-Analyse</p>	<p>Alle handelingen binnen het LAMP-lab vallen buiten de scope van de exploitant.</p> <p>De analyse-functies zien op het analyseren van antigeentesten.</p> <p>De afstemming tussen exploitant en het lab over bijvoorbeeld openingstijden, capaciteit afstemming en werkwijze uitwisselen swab-buisjes, moet door een vast contact plaatsvinden, namelijk de lab-coördinator. Naar verwachting, is dit qua tijdsbesteding een beperkte rol.</p> <p>Het doorgeven van de LAMP-testresultaten doet het LAMP-laboratorium rechtstreeks aan SON, hier heeft de exploitant geen werk aan.</p> <p>Naast de afstemming is er enkel contact tussen exploitant en LAMP-lab in het uitwisselen van de buisjes met testmateriaal.</p> <p>De exploitant heeft voor afhandeling antigeentesten wel de rollen voor preparatie buisjes, analyse, verwerking uitslag (dit gebeurt door de Analyst Analyse en de Analyst Pre-Analyse).</p> <p>Er is een gewijzigd prijzenblad beschikbaar gesteld bij deze Nota van Inlichting. Hierbij is regel 43 (Analist) is komen te vervallen.</p>
38.	<p>Voor dit soort projecten is het doorgaans noodzakelijk om een call-center te organiseren voor vragen van burgers. Verwacht de opdrachtgever dat de aanbieder een call-center bemand voor dit project? En indien dit het geval is, onder welke kostenpost moeten de kosten voor het call center worden aangeboden?</p>	<p>SON heeft een helpdesk ingeschakeld die de vragen van burgers behandelt. De testaanbieder zelf heeft geen verplichting tot het inrichten van een call center maar dient wel, als zorgaanbieder, voldoende en geschoold personeel te hebben om directe vragen van burgers (bijvoorbeeld m.b.t. hun testafspraak) te beantwoorden.</p>
39.	<p>Worden alle benodigdheden beschikbaar gesteld voor het testen? Dus ook de LAMP test inclusief de materialen.</p>	<p>Ten behoeve van het afnemen van de antigeentesten is de testaanbieder verplicht de benodigde testen (om niet) af te nemen bij het LCH. Ten behoeve van het afnemen van de LAMP-testen zal de testaanbieder de daartoe vereiste benodigdheden (om niet) ontvangen van het aan het XL-testpaviljoen gerelateerde laboratorium. NB: Persoonlijke beschermingsmiddelen vallen hier niet onder.</p>

40.	<p>Inschrijver heeft een of meerdere testlocaties geëxploiteerd conform de LCI-richtlijnen waarbij op deze locatie of locaties in totaal minimaal 10 keer op één dag 2.500 mensen zijn getest: impliceert dit dat we totaal 25.000 testen per dag kunnen doen en hebben gedaan? Verdeeld over een aantal locaties?</p>	<p>Conform paragraaf 3.3.3. van het Beschrijvend Document (Kerncompetentie 1) dient de Inschrijver minimaal 10x één dag (dus minimaal 10 dagen) op die dagen 2.500 mensen getest te hebben. Het gaat hierbij dus om het meerdere malen (minimaal 10) uitgevoerd hebben van een grotere (personele) operatie. De 2.500 tests mogen op de betreffende dag op één of op meerdere locaties uitgevoerd zijn.</p> <p>Voorbeeld: een inschrijver die aantoont op de volgende momenten de benoemde aantallen heeft behaald, voldoet aan de referentie-eis:</p> <p>Vrijdag week 10, locatie 2: 3.000 tests Zaterdag week 10, locatie 1: 2.700 tests Zondag week 10, locatie 1: 1.500 tests Zondag week 10, locatie 2: 1.500 tests Vrijdag week 11, locatie 1: 3.500 tests Zaterdag week 11, locatie 1: 1.000 tests Zaterdag week 11, locatie 2: 1.000 tests Zaterdag week 11, locatie 3: 500 tests Zondag week 11, locatie 1: 3.000 tests Vrijdag week 12, locatie 1: 4.000 tests Zaterdag week 12, locatie 1: 2.600 tests Zondag week 12, locatie 1: 3.000 tests Vrijdag week 13, locatie 1: 2.500 tests</p>
-----	--	--