

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

TER BESLISSING

5.1.2e

Nafase Covid-19

5.1.2e

Opgesteld door

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

Datum

21 januari 2022

Kenmerk

Zaaknummer

Bijlage(n)

0

Deze nota is bedoeld om openbaar gemaakt te worden: **Nee**

Aan

5.1.2e

Deadline: 28 januari  
2022

nota

Jaarplan 2022 Programmadirectie Nafase COVID-19

### 1. Aanleiding

Middels deze nota ontvangt u het Jaarplan 2022 van de programmadirectie Nafase COVID-19 (NC-19).

### 2. Geadviseerd besluit

In onderhavige nota treft u de activiteiten aan van de programmadirectie NC-19 voor 2022. In het verlengde daarvan zijn een tweetal beslispunten geformuleerd:

1. Gaat de 5.1.2e akkoord met het voorleggen aan de Bestuursraad van een verlenging van de duur van de programmadirectie NC-19 tot en met eind 2025?
2. Gaat de 5.1.2e akkoord met het voorleggen aan de Bestuursraad van een personele uitbreiding met 5 FTE (1 managementondersteuner s7, 1 programma-ondersteuner s10 en 3 senior-beleidsmedewerkers s12)

### 3. Kernpunten jaarplan programmadirectie NC-19

VWS wil transparant zijn over haar handelen tijdens de COVID-crisis en de keuzes die zijn gemaakt zorgvuldig verantwoord. De programmadirectie NC-19 ondersteunt en ontzorgt de ambtelijke en politieke leiding én de betrokken directies van VWS hierin. De hoofdtaken van de programmadirectie NC-19 zijn:

- Veiligstellen en archiveren van alle relevante informatie over COVID-19 binnen het kerndepartement van VWS;
- Opstellen van reconstructies (tijdlijnen);
- Verstrekken van informatie ten behoeve van externe en interne evaluaties en het afhandelen van Wob-verzoeken;
- De begeleiding, coördinatie en ondersteuning van het onafhankelijke onderzoek van de Onderzoeksraad voor Veiligheid en het onafhankelijk onderzoek naar de inkoop van PBM;
- Verdere voorbereiding op een Parlementaire Enquête.

Gezien het besluit van de Tweede Kamer om een Parlementaire Enquête in te stellen naar de COVID-crisis zal de ondersteuning vanuit de programmadirectie Nafase COVID-19 langer nodig zijn dan de eerder vastgestelde einddatum van 1-september 2022 (BR d.d. 16-10-2020). Voor een nieuwe einddatum wordt aansluiting gezocht op het voornemen om de Directie Evaluatie en Verantwoording (DEV) bij het programma-DG "Samenleving en Covid-19" bij J&V te laten voortduren tot en met eind 2025. In lijn met dit voornemen wordt voorgesteld ook de programmadirectie Nafase COVID-19 tot en met eind 2025 te laten voort bestaan.

**Datum**  
21 januari 2022  
**Kenmerk**

#### 4. Jaarplan

##### 1. Terugkijken 2021

2.

##### I. Terugblik:

Het afgelopen jaar is de programmadirectie NC-19 min of meer 'van scratch' opgebouwd. NC-19 is een jonge directie, niet alleen in looptijd, maar de programmadirectie NC-19 heeft ook veel jonge mensen in dienst. Met deze jonge collega's en veel collega's die nieuw zijn bij VWS heeft de programmadirectie NC-19 het afgelopen jaar het hoofd kunnen bieden aan een aantal forse uitdagingen. Als startende programmadirectie in diverse lockdowns is dat niet altijd een gemakkelijke opgave geweest.

In 2021 zijn de volgende resultaten behaald:

- Een nieuwe efficiënte werkwijze voor het uitnemen en valideren van Chatberichten is vorig jaar voorjaar succesvol geïmplementeerd, alle 130 MT-leden zijn inmiddels minimaal 1x benaderd voor het veiligstellen van COVID-gerelateerde chats.
- De Bestuursraad is akkoord gegaan met 17 tijdelijnen het afgelopen jaar. Op dit moment worden deze tijdelijnen omgezet naar interactieve tijdelijnen. De tijdelijnen worden nu al regelmatig gebruikt door collega's die geïnterviewd worden door de Onderzoeksraad voor Veiligheid of anderszins bevroegd worden op het handelen van VWS.
- Binnen de programmadirectie NC-19 wordt hard gewerkt om de nog steeds groeiende dataset behapbaar te houden voor beantwoording van Wob-verzoeken, maar ook om de systemen zo in te richten dat toekomstige informatieverzoeken vanuit de parlementaire enquête commissie efficiënt en effectief beantwoord kunnen worden. Hierbij wordt de dataset die nu bestaat uit 13 miljoen documenten, middels ontdebelling en opschoning teruggebracht naar 2 miljoen.
- Er is hard gewerkt om diverse externe onderzoeken goed te begeleiden, daarbij werden zowel de Onderzoeksraad voor Veiligheid als Deloitte ondersteund in de uitvoering van hun onderzoek, als betrokken VWS-collega's.

Daar waar de programmadirectie Nafase COVID-19 begin 2021 nog in de luwte kon opereren, is daar met de ondersteuning en begeleiding van het Deloitte rapport verandering in gekomen. Ook de ondersteuning en begeleiding van het onderzoek van de Onderzoeksraad voor Veiligheid heeft er in de 2<sup>e</sup> helft van 2021 voor gezorgd dat de werkzaamheden van de programmadirectie Nafase COVID-19 regelmatig in de schijnwerpers stonden. Dit betekent meer en meer ondersteuning van het politieke proces. Gezien de samenstelling van de programmadirectie Nafase COVID-19; veel jonge collega's met weinig tot geen VWS ervaring, is dit van tijd tot tijd een uitdaging gebleken.

Het afgelopen jaar is meer en meer de behoefte ontstaan om het personeelswelzijn van onze medewerkers goed te kunnen volgen, zeker ook gegeven het werken op afstand. Naast periodieke gesprekken tussen medewerkers en leidinggevenden en teambijeenkomsten, wordt nu elk kwartaal middels een korte vragenlijst gemeten hoe tevreden onze medewerkers zijn met hun werk en met de programmadirectie NC-19 als werkplek.

##### II. Evaluatie doelstellingen:

**Datum**  
21 januari 2022

**Kenmerk**

#### *Opleveren tijdlijnen*

Het streven was om in 2021 de tijdlijnen tot en met het 3<sup>e</sup> tijdvak af te ronden. Echter in de loop van 2021 zijn er in gesprekken met BR-leden en directeuren nog zo'n 13 onderwerpen voor tijdlijnen bijgekomen. Dit heeft gezorgd voor aanpassingen in de planning.

### III. Risicomanagement:

#### *Transparante, volledige en juiste communicatie*

Binnen de programmadirectie NC-19 hebben wij te maken met een aantal gevoelige processen, zoals het veiligstellen en vervolgens delen van Chatberichten van MT-leden en hoger. Dat delen is niet alleen t.b.v. van Wob-verzoeken maar soms ook ten behoeve van externe onderzoeken. Het vooraf betrekken hierover goed informeren is erg belangrijk. De programmadirectie NC-19 is zich ervan bewust dat richting een parlementaire enquête communicatie ook een zeer belangrijk onderdeel zal zijn. Om die reden is in het bestedingsplan '2022 en verder' ook een flinke post 'communicatie-advies' opgenomen.

#### *Verloop personeel, borgen van kennis*

Intern de programmadirectie NC-19 bestaat het gevaar dat personeel elders zal gaan werken en de opgedane kennis t.b.v. tijdlijnen, maar ook t.b.v. de voorbereiding op een Parlementaire Enquête, daarmee verloren zal gaan. Dit risico speelt ook VWS-breed als het gaat om kennis en ervaringen opgedaan in de crisis.

#### *Datalek*

De enorme hoeveelheden data waar binnen de programmadirectie NC-19 mee gewerkt wordt en het feit dat deze data regelmatig ook gedeeld wordt met betrokken VWS-ers (bijvoorbeeld bij valideren chats) en externe onderzoeksbureaus maakt het risico op een datalek groter. Uiteraard zijn hier met de betrokken VWS-functionarissen duidelijke afspraken over gemaakt en heldere processen voor afgesproken.

#### *Ondersteunen en begeleiden onafhankelijk onderzoek*

In het afgelopen jaar hebben de Onderzoeksraad voor Veiligheid en het onderzoeksbureau Deloitte vanuit de programmadirectie NC-19 ondersteuning gekregen in hun onderzoeken. Het betreft hier onafhankelijke onderzoeken. De programmadirectie NC-19 staat voor de uitdaging om goede en proactieve ondersteuning, coördinatie en begeleiding te bieden richting de onderzoekers en richting betrokken VWS-ers, terwijl het verloop van de onderzoeken, gezien het onafhankelijke karakter, niet altijd goed te voorspellen is.

**Datum**  
21 januari 2022  
**Kenmerk**

### 3. *Beleidsprioriteiten en risico's 2022*

#### IV. Beleidsprioriteiten

Voor 2022 ziet de programmadirectie NC-19 dat de volgende opdrachten worden voortgezet:

- Veiligstellen en archiveren van alle relevante informatie over COVID-19 binnen het kerndepartement van VWS;
- Opstellen van (interactieve) tijdlijnen (reconstructies);
- Verstrekken van informatie ten behoeve van externe en interne evaluaties en het afhandelen van Wob-verzoeken;
- Ondersteuning bieden aan VWS-collega's bij het vertellen van ons verhaal;
- De begeleiding, coördinatie en ondersteuning van het onafhankelijke onderzoek van de Onderzoeksraad voor Veiligheid zal naar verwachting geheel 2022 en mogelijk daarna nog plaatsvinden;
- De begeleiding, coördinatie en ondersteuning van het onafhankelijke onderzoek naar de inkoop van PBM zal naar verwachting ook nog grotendeels in 2022 plaatsvinden.

Gezien het besluit van de 2<sup>e</sup> Kamer om een Parlementaire Enquête te laten plaatsvinden over de Coronacrisis, zullen de volgende activiteiten worden voortgezet en zo nodig geïntensiveerd worden:

- Opzetten van een zogeheten digitale referentiestructuur om de grote hoeveelheid informatie die VWS nu heeft over de COVID-crisis te ordenen en al doende, efficiënt en effectief te kunnen reageren op verzoeken vanuit een enquêtecommissie;
- De organisatie (VWS-kern en zo nodig in overleg andere onderdelen van VWS) klaar maken voor het proces van een Parlementaire Enquête.

#### V. Financiële paragraaf:

Het bestedingsplan voor 2022 is afgewezen. Inmiddels is de budgetbewaking voor de programmadirectie NC-19 er afgehaald en kunnen verplichtingen betaald worden. Echter dit is geen duurzame oplossing.

Zonder financiële middelen kunnen bovenstaande activiteiten niet worden voortgezet. Daarnaast is van belang dat de kosten van het onderzoek naar de inkoop van PBM die aanvankelijk geraamd waren op 490.000 euro ex BTW + pm (in de verwachting dat de kosten maximaal 750.000 euro ex BTW zouden bedragen) inmiddels naar verwachting circa 2,5 miljoen euro ex BTW zullen bedragen.

#### VI.

#### VII. Risicoparagraaf:

Een groot risico is het niet goedkeuren van het bestedingsplan, zie ook de financiële paragraaf.

Voor 2022 zijn de risico's zoals genoemd bij III Risicomanagement bij 'Terugkijken 2021' nog steeds actueel. Daar komen twee risico's bij:

- *Noodzaak "sense of urgency" in het licht van de parlementaire enquête*

De noodzakelijke voorbereiding op de parlementaire enquête zal veel vergen van VWS, zowel van staf- als beleidsdirecties. Om alles op tijd gereed te hebben zullen nog veel (inkoop-)processen doorlopen moeten worden. Er is een reëel risico dat de huidige doorlooptijden van bestaande processen een belemmering zullen zijn voor de tijdige afronding van de voorbereiding. Op dit moment is

**Datum**  
21 januari 2022

**Kenmerk**

daardoor reeds circa 2 maanden vertraging opgelopen op de beoogde planning. Het voorkomen van nog meer vertraging vergt een grotere bewustwording van ambtelijk VWS. Een plan van aanpak voor de voorbereiding op de parlementaire enquête zal eind januari of begin februari in de Bestuursraad aan de orde komen.

- *Effect voortduren crisis op planning oplevering tijdlijnen*

Met het voortduren van de COVID-crisis zullen de werkzaamheden voor het opstellen van de tijdlijnen blijven voortduren. Tegelijkertijd zal ook de voorbereiding op de Parlementaire Enquête steeds meer beleidsmatige capaciteit opeisen. Dit betekent veelal dat de tijdlijnhouders ook gevraagd zullen worden mee te denken en te werken in de voorbereiding op de Parlementaire Enquête. Dit kan tot gevolg hebben dat de oplevering van tijdlijnen over een langere periode zal plaatsvinden dan nu gepland. Om dit risico te voorkomen stelt NC19 voor nog 3 FTE op schaal 12 aan de formatie toe te voegen.

VIII. Duurzaamheid:  
IX. N.v.t.

X. Regeldruk door nieuwe en bestaande wet- en regelgeving:  
N.v.t.

XI.

XII.

XIII.

4. *Organisatieontwikkeling en personeel*

5.

XIV. Personele ontwikkelingen

In het bestedingsplan '2022 en verder' is een toename van 5 FTE opgenomen.

Op dit moment heeft de programmadirectie NC-19 haar werkplek in Terminal Noord. Mochten alle COVID-restricties worden losgelaten dan is deze werkplek ontoereikend voor het aantal medewerkers dat bij ons werkzaam is.

XV. Inhuur externen/tijdigheid betaling facturen en ziekteverzuim:

Zoals eerder aangegeven is in het bestedingsplan '2022 en verder' een forse toename van inhuur op het gebied van Communicatie opgenomen.

XVI.

XVII. Diversiteit en Inclusie:

Binnen de programmadirectie NC-19 werkt een arbeidsparticipant. Het afgelopen jaar heeft deze collega zijn uren kunnen uitbouwen van 2 uur per week naar 16 uur per week. De samenwerking wordt wederzijds als zeer prettig ervaren. In het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2022 zal een themabijeenkomst georganiseerd worden rondom Diversiteit en Inclusiviteit.

XVIII.

XIX. Duurzaamheid:

XX. N.v.t.

XXI.

XXII.

XXIII.

6. *Financieel beheer*

**Datum**  
21 januari 2022

**Kenmerk**

- XXIV. Beleid en doeltreffendheid van beleid:  
N.v.t.
- XXV.
- XXVI. Instrumentkeuze:
- XXVII. N.v.t.
- XXVIII.
- XXIX. Subsidies:
- XXX. N.v.t.
- XXXI.
- XXXII. Inkoop:
- XXXIII. Er zal, doordat de dataset t.b.v. Wob en Parlementaire Enquête blijft groeien en straks voor beide doeleinden gebruikt zal worden, een groter beroep gedaan worden op de diensten van Zylab. Dit is opgenomen in het bestedingsplan '2022 en verder'.
- XXXIV. Bijdragen:  
N.v.t.
- XXXV. Fraude:  
N.v.t.