

To: [5.1.2e] [5.1.2e@minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e@minvws.nl]; [5.1.2e]
Cc: [5.1.2e] [5.1.2e@minvws.nl]
From: [5.1.2e]
Sent: Tue 5/31/2022 7:15:25 AM
Subject: RE: Kamervragen jaarverslag 2021
Received: Tue 5/31/2022 7:15:26 AM

62 Kunt u aangeven welke (media)campagnes om de vaccinatiegraad zo hoog mogelijk te krijgen het meest succesvol zijn geweest en welke het minst succesvol? Kunt u hier ook lessen uit trekken?

In de periode december 2020 t/m maart 2021 is de overheid continue zichtbaar geweest met diverse (media)campagnes. In eerste instantie zoveel mogelijk specifiek gericht op de groepen die aan de beurt waren voor een vaccin en zich dus daadwerkelijk konden laten vaccineren. Vanaf de zomer van 2021 waren de vaccins voor alle leeftijdsgroepen beschikbaar en werden de campagnes meer specifiek gericht op groepen waar de vaccinatiegraad achterbleef. Veel campagne-uitingen hadden tot doel om te informeren over actuele vragen die leefden rondom coronavaccinatie. Andere hadden een meer motiverend karakter.

Om iets te kunnen zeggen over de mate van succes, kan het zinvol zijn te kijken naar het bereik van deze campagnes. Gezien het miljoenenpubliek van de campagnes zijn deze allen in dit opzicht succesvol te noemen. De online video-campagne over de boostervaccinatie is via de inzet op online platformen is bijvoorbeeld zo'n 5.5 miljoen keer bekeken. Toch zegt bereik niet alles. De campagne specifiek gericht op het informeren van zwangere vrouwen kende een relatief gezien beperkter bereik van een half miljoen mensen maar voorzag in een specifieke informatiebehoefte. Een van de lessen die we ook in de toekomst toe kunnen passen is het inzicht dat meer specifieke en fijnmazige campagnes nodig blijven om moeilijker bereikbare groepen te bedienen.

Tot slot onderzoekt het RIVM momenteel mogelijke interventies om de vaccinatiegraad (verder) te verhogen. De uitkomsten van dit onderzoek worden in het najaar verwacht.

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>

Verzonden: maandag 30 mei 2022 21:27

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>

CC: [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>; [5.1.2e] [5.1.2e@minvws.nl]

Onderwerp: FW: Kamervragen jaarverslag 2021

24. Het ministerie beantwoordt direct vragen van burgers via telefoon, mail, of webcare. Wanneer er veel vragen binnenkomen over hetzelfde onderwerp, geven medewerkers van publieksvoorlichting dat aan bij betrokken collega's. Dit signaal kan aanleiding geven om de informatievoorziening over het onderwerp aan te passen. Bijvoorbeeld door informatie te verbeteren op rijksoverheid.nl, dan wel het inzetten van andere communicatiemiddelen zoals een uitlegvideo.

25. Vragen en opmerkingen die rechtstreeks gericht zijn aan bwp, kunnen via collega's van webcare of publieksvoorlichting bij bwp terecht komen. Dat gebeurt bijvoorbeeld in reguliere overleggen.

Is dit voldoende?

Groet,

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>

Verzonden: vrijdag 27 mei 2022 09:18

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]> [5.1.2e]

<[5.1.2e@minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>

CC: [5.1.5] <[5.1.5@minvws.nl]>

Onderwerp: Kamervragen jaarverslag 2021

Goedemorgen collega's,

N.a.v. het Jaarverslag VWS 2021 zijn onderstaande vragen gesteld. Uit de Slotwet en het rapport van de Algemene Rekenkamer zijn er geen vragen voor DCo.

@ 5.1.2e kan jij een antwoord opstellen voor vraag 24 en 25
@ 5.1.2e kan jij een antwoord opstellen voor vraag 26
@ 5.1.2e kan jij een antwoord opstellen voor vraag 27

- 24 Hoe analyseert het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn of Sport zogenaamde 'burgersignalen' die bij publieksvoorlichting binnenkomen?
- 25 Krijgt en bespreekt u zelf deze 'burgersignalen'?
- 26 Hoe bepaalt het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn of Sport welke contacten en afspraken van de bewindspersonen publiek worden gemaakt? Welke handreiking ligt daarvoor bij de communicatie-afdeling?
- 62 Kunt u aangeven welke (media)campagnes om de vaccinatiegraad zo hoog mogelijk te krijgen het meest succesvol zijn geweest en welke het minst succesvol? Kunt u hier ook lessen uit trekken?

De antwoorden moeten **uiterlijk dinsdag 31 mei 12.00 uur** in Marjolein retour naar FEZ. Als jullie voor de antwoorden zorgen, dan zet ik die in Marjolein.

Groetjes 5.1.2e

5.1.2e



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Directie Communicatie

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

5.1.2e

Van: 5.1.2e 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: woensdag 25 mei 2022 19:24

Onderwerp: Vragen jaarverslag 2021

Beste allen,

Hierbij ontvangen jullie de vragen over het Jaarverslag (256), de Slotwet (18) en het rapport van de Algemene Rekenkamer (39). Zie ook de bijlage voor de vragen en antwoorden Jaarverslag 2020, het Jaarverslag 2021, het rapport van de ADR en de portefeuille verdeling BT. We gaan nu de toedeling maken en de invoer in Marjolein start morgenochtend.

Wij willen de beantwoording van de vragen graag **uiterlijk dinsdag 31 mei 12.00 uur** retour in Marjolein bij FEZ hebben.

Ik heb de adreslijst overgenomen van vorig jaar. Mocht je niet meer tot deze groep behoren dan hoor ik het graag per omgaande. Wil je in dat geval ook aangeven wie jouw opvolger is.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e