



Gustav Mahlerlaan 2970
1081 LA Amsterdam
Postbus 58110
1040 HC Amsterdam
Nederland

Tel: 088 288 2888
Fax: 088 288 9747
www.deloitte.nl

Datum
12 november 2021

Behandeld door
Deloitte

Ons kenmerk
Min00624-20211112

Onderwerp
Notificatie Deloitte

Uw kenmerk

Geachte meneer/mevrouw,

Vanuit het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: "VWS") ben u op de hoogte gesteld van het feit dat Deloitte kennis heeft gekregen van een datalek waarbij persoonsgegevens van u betrokken zijn. Langs deze weg willen wij u vanuit Deloitte persoonlijk informeren en u schriftelijk op de hoogte brengen van het incident alsmede van de acties die direct door Deloitte in gang gezet zijn.

Het incident

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: "VWS") heeft de opdracht verstrekt aan Deloitte om een onafhankelijk en onpartijdig onderzoek te doen naar de inkoop van persoonlijke beschermingsmiddelen (hierna: "PBM") door VWS en door het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (hierna: "LCH").

Op 19 oktober jl. is bij één van onze, bij dit onderzoek betrokken teamleden een persoonlijk notitieboekje vermist geraakt. Dit is hoogstwaarschijnlijk gebeurd tijdens woon-werkverkeer van het betreffende teamlid per trein. Het notitieboekje bevatte notities, zoals persoonsnamen (voor- en achternamen), vragen en actiepunten gerelateerd aan het voornoemde onderzoek. 5.1.2e

5.1.2e De persoonsgegevens in het notitieboekje bevatten voor zover wij hebben kunnen reconstrueren alleen uw naam.

Vervolgens heeft Deloitte een risicoanalyse gemaakt van de mogelijke impact van dit incident voor de betrokken personen, zoals voorgeschreven door de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Op basis van de destijds beschikbare informatie, te weten de beperkte persoonsgegevens (naar verluide alleen de namen) in combinatie met de beperkte inhoudelijke kanttekeningen in het notitieboekje, en na contact met VWS, is door Deloitte besloten geen melding te maken van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en evenmin de betrokken personen te informeren.



2
12 november 2021

Op 5 november jongstleden ontvingen wij een schriftelijke melding van een persoon, die zich niet nader heeft geïdentificeerd. Deze persoon toont aan met foto's van een aantal bladzijden in het bezit te zijn van het notitieboekje en spreekt Deloitte erop aan dat dit zich in de openbare ruimte bevond. Vooralsnog is niet duidelijk of en zo ja wat de betrokkene verder eventueel met het notitieboekje wil doen.

Omdat de melder expliciet foto's met persoonsnamen heeft toegevoegd aan de schriftelijke melding, zagen wij een verhoogd risico ten aanzien van de impact voor de betrokken personen. Vanwege deze ontwikkeling heeft Deloitte opnieuw de afweging gemaakt ten aanzien van een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Onder meer het gegeven dat de melder zich niet bekend maakte en evenmin het notitieboekje retourneert, hebben geleid tot het doen van een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens op 7 november jongstleden en tot het feit dat wij u nu informeren over dit incident.

Wij begrijpen dat dit incident ongemak en bezorgdheid bij u kan veroorzaken. Dit spijt ons zeer.

Volgende stappen

Wij zijn bezig met een grondig onderzoek van dit incident. De melder heeft tot op heden nagelaten het notitieboekje retour te zenden aan Deloitte. Deloitte heeft daarom tevens aangifte gedaan bij Politie/Justitie terzake oneigenlijke toe-eigening en zal hiertoe met de autoriteiten samenwerken.

Wij bieden onze excuses aan voor het vermist raken van het notitieboekje en betreuren de eventueel veroorzaakte ongerustheid of bezorgdheid als gevolg van het incident. Voor nadere informatie of hulp kunt u contact opnemen met Deloitte via 5.1.5

Wij doen er alles aan om het incident op te lossen op een zo snel en veilig mogelijke manier.

Vriendelijke groet,

Deloitte