

## Factsheet Begrotingsbehandeling: Digitaal Corona Certificaat (speciale doelgroepen)

<b>Onderwerp: Digitaal Corona Certificaat (speciale doelgroepen)</b>	
Kernboodschap / inleidende tekst voor het "blokje" na de inleidende tekst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het Digitaal Corona Certificaat is per 1 juli 2021 in werking getreden.</li> <li>• In de afgelopen maanden zijn veel knelpunten rondom de CoronaCheck-app en het verkrijgen van coronabewijzen verholpen.</li> <li>• De focus ligt nu op overgebleven aandachtspunten, zoals doelgroepen die het nog niet lukt een coronabewijs te verkrijgen.</li> </ul>
Samenvatting van onderwerp dat voorligt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De meeste mensen kunnen nu via de hoofdroute of via speciaal opgezette uitzonderingsroutes een coronabewijs aanvragen.</li> <li>• Voor de overgebleven knelpunten wordt nu via maatwerk oplossingen gezocht.</li> <li>• Een aandachtspunt voor de toekomst is het blijven bieden van ondersteuning bij vragen over of de aanvraag van coronabewijzen.</li> </ul>
Context/ achtergrondinformatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door het maatwerk ontstaat soms ruimte voor fouten. Dit kan zich bijvoorbeeld uiten in fraude. Er wordt hard gewerkt aan het minimaliseren van die ruimte en het aanpakken van fraude.</li> </ul>
Handelingsperspectief (wat doen we als VWS aan dit probleem)	<p><b>Inreizenden derde landen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het is voor inreizenden (waaronder toeristen) uit derde landen op dit moment mogelijk om bij GGD regio Utrecht een Ctb te krijgen op basis van een vaccinatiebewijs als zij een Nederlandse nationaliteit hebben of woonachtig zijn in Nederland.</li> <li>• Alle overige inreizenden uit derde landen kunnen met een testbewijs een Ctb verkrijgen. Eventuele andere mogelijkheden worden op dit moment verkend.</li> </ul> <p><b>Arbeidsmigranten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsmigranten die in het BRP staan, kunnen een DigiD op de reguliere manier aanvragen.</li> <li>• De arbeidsmigranten die in het RNI (Registratie Niet-Ingezetenen) staan, kunnen bij een RNI-loket een DigiD aanvragen.</li> <li>• In samenwerking met Logius (de organisatie achter DigiD) wordt bekeken hoe de toegankelijkheid van de aanvraag van een DigiD voor deze doelgroep kan worden vergroot. Daarnaast wordt ook de optie om werkgevers hierbij te betrekken, verkend.</li> </ul> <p><b>Digitaal niet vaardigen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt continu gewerkt aan het vereenvoudigen van de aanvraag van een papieren coronabewijs voor niet digitaal vaardige mensen. Zo: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ is de papieren route nu ook toegankelijk via de bibliotheken (incl. hulp bij de aanvraag daarvan);</li> <li>○ is de communicatie over de geautomatiseerde aanvraagroute verduidelijkt om de behoefte aan hulp van een helpdeskmedewerker te minimaliseren;</li> <li>○ en zijn alle helpdesken opgeschaald om o.a. aan de sterk toegenomen vraag om papieren bewijzen te kunnen voldoen.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Mensen zonder BSN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze doelgroep kan binnenkort bij GGD regio Utrecht terecht voor de aanvraag van een coronabewijs op basis van vaccinatie.</li> <li>• In plaats van een BSN tonen zij een officieel document waaruit blijkt dat zij</li> </ul>

	<p>woonachtig zijn in Nederland.</p> <p><b>Amendement Bikker</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De groep die niet gevaccineerd kan worden én niet getest kan worden, is zeer waarschijnlijk erg klein.</li> <li>• Daarom wordt een pilot georganiseerd bij de GGD regio Utrecht voor mensen die vanwege een beperking of een ziekte geen test kunnen ondergaan. Die pilot gaat ook gelden voor mensen die van een test ernstig ontregeld raken.</li> <li>• Het doel van deze pilot is tweeledig: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Enerzijds: de doelgroep beschrijven. Tot nu toe is het lastig gebleken om deze groep mensen met goede criteria af te bakenen. Dit belemmert het opstellen van het benodigde protocol.</li> <li>◦ Anderzijds: onderzoeken of een minder belastende testmethode uitkomst kan bieden. Kan een betrokkene alsnog getest worden, bijvoorbeeld met minder belastende testmethoden, zoals de enkele keel - of enkele neus afname, dan biedt dat altijd meer veiligheid voor de persoon in kwestie als ook voor diens omgeving dan niet testen, ook al zijn deze methoden minder betrouwbaar dan de antigeen sneltest.</li> </ul> </li> <li>• Mensen die zich hierover eerder al bij de Rijksoverheid of de koepelorganisaties van mensen met een verstandelijke beperking hebben gemeld, worden benaderd en gevraagd deel te nemen.</li> </ul> <p><b>Ondersteuning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aan de hand van de gevraagde capaciteit worden helpdesken die ondersteunen bij vragen rondom coronabewijzen op- danwel afgeschaald.</li> <li>• Verder werk ik samen met maatschappelijke belangengroepen en koepelorganisaties om de ondersteuning aan te laten sluiten op de behoeften van burgers.</li> <li>• Een aandachtspunt voor de toekomst is de afschaling van de crisisorganisatie. We moeten ervoor zorgen dat er ondanks eventuele afschaling continu voldoende ondersteuning aan burgers kan worden geboden indien dit noodzakelijk is.</li> </ul>
<p>Politieke afspraken en betrokken partijen (regerakkoord, convenant, coalitieafspraken, mijlpalen e.d.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per 1 juli 2021: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Europese Verordening, DCC in gebruik.</li> <li>◦ Tijdelijke spoedregeling DCC, m.b.t. uitvoering Verordening.</li> </ul> </li> <li>• Per 1 okt 2021: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Tijdelijk besluit DCC vervangt Tijdelijke spoedregeling DCC.</li> </ul> </li> <li>• Amendement Bikker d.d. 26 april jl. over het niet uitsluiten van mensen die vanwege een verstandelijke beperking, psychische of lichamelijke redenen geen test kunnen ondergaan.</li> </ul>
<p>Cijfers (Vul hier de relevante cijfers in mbt het thema)</p>	<p><b>Helpdesken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De mate waarin een beroep op de helpdesken wordt gedaan, fluctueert sterk, met name vlak voor en na een wijziging m.b.t. de coronamaatregelen.</li> <li>• De bredere inzet van het coronatoegangsbewijs heeft gezorgd voor een sterke toename aan hulpvragen bij alle helpdesken. Enkele voorbeelden: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ De CoronaCheck-app Helpdesk ging van 2.500 telefoontjes per dag naar 40.000 telefoontjes. Deze sterke stijging zette in in de week van de aankondiging van de nieuwe maatregelen (die 25 september zijn ingegaan).</li> <li>◦ Daarnaast steeg ook het aantal aanvragen van papieren coronabewijzen, die per post worden toegestuurd, sterk: van 300 telefoontjes per dag, naar 20.000-30.000 telefoontjes.</li> </ul> </li> </ul>