



Geleerde lessen coronacrisis en follow-up

Verpleeghuizen en gehandicaptenzorg

Sturing (rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden)

- Zorg voor een heldere verdeling van verantwoordelijkheden tussen VWS, RIVM, OMT, Gezondheidsraad, EMA, IGJ en houd je hier aan (Directie PG als opdrachtgever)
- Creëer centrale bevoegdheden om als VWS regie te kunnen voeren (Directie PG)
- Zorg dat je in de crisisstructuur inbouwt dat je snel signaleert als iets niet goed gaat, tijdig opschaalt en over de juiste informatie beschikt om snel besluiten te nemen: organiseer tegendenken (PG)
- Zorg voor voldoende kennis van de langdurige zorg (ouderenzorg en gehandicaptenzorg) bij uitvoerende en adviserende organisaties (directie PG als opdrachtgever)
- Creëer juridische bevoegdheden om in noodsituaties snel te kunnen handelen (PG/WJZ)
- Tijdig afstemmen/informeren brancheorganisaties, beroepsgroepen, cliëntenorganisaties (LZ/DMO)
- Zorg voor goede wisselwerking tussen beleid, praktijk en veld door koepeloverleg en belrondjes langs zorgaanbieders (LZ//DMO)

Landelijke en regionale positionering langdurige zorg

- Borgen structurele aansluiting LZ bij ketenafspraken met cure en bij ROAZ/veiligheidsregio's (PG in Wet PG)
- Houd netwerken cure-care in stand (ROAZ, VWS)
- Maak overleg brancheorganisaties, beroepsgroepen, cliënten/patiëntenorganisaties structureel (LZ)
- Kennis/expertise LZ borgen in OMT, BAO, Gezondheidsraad (PG als opdrachtgever ism LZ)
- Betrek sector bij besluitvorming/voorbereiden uitvoering o.a. vaccinaties (VWS en RIVM)

Basis op orde/Vorbereiding

- Blijf aandacht geven aan kennis en gedrag over hygiëne (sector)
- Maak draaiboeken voor outbreakmanagement op basis van verschillende scenario's (RIVM en sector)
- Maak afspraken over wie verantwoordelijk is en zorgt voor up to date richtlijnen lz (LZ als opdrachtgever Skilz en PG als opdrachtgever SRI)
- Zorg dat alle aanbieders, cliënten en zorgverleners bereikt kunnen worden (ook juridisch) (Zorginstituut NL)
- Zorg voor voldoende pbm en testen en maak goede verdeelafspraken (LCH met GMT/CZ/LZ))
- Zorg voor een uitgewerkt bezoekbeleid (sector)
- Denk na over stratificatie doelgroepen; houd het zo eenvoudig mogelijk (LZ en DMO)

Informatievoorziening en kennis

- ICT en gegevens verzamelen en delen op orde zodat snel informatie beschikbaar kan zijn over bijv. aantal besmettingen en vaccinatiegraad (VWS met zorginstituut, RIVM en sector)
- Tijdig wetenschappelijke partners betrekken en afspraken maken over ontwikkelen en delen van kennis en expertise (LZ)
- Zorg dat er informatie is over de omvang van (te vaccineren) groepen en waar/hoe deze te bereiken zijn (VWS/Zorginstituut NL)

Zorgcontinuïteit/welzijn zorgverleners

- Zorg voor plannen/scenario's gericht op voldoende (flexibele) capaciteit zorgverleners (MEVA en sector)
- Stimuleer ketensamenwerking en uitwisseling van personeel/Bedden buiten het ziekenhuis (CZ)
- Ontzorg instellingen door tijdig te zorgen voor financieel comfort (VWS)
- Besteed (sectorbreed) aandacht aan welzijn van personeel (sector)

Vaccinatie

- Bereid je voor op verschillende scenario's (VWS en RIVM)
- Kies voor een zo eenvoudig mogelijke aanpak (VWS)
- Zorg dat de logistiek –voor verschillende scenario's- op orde is (RIVM)
- Vaccineer mensen die op dezelfde locatie wonen gelijktijdig, ongeacht hun indicatie of leeftijd (VWS en RIVM)

Clënten en hun naasten

- Balans vinden tussen veiligheid (door collectieve maatregelen) en persoonsgerichtheid (sector)
- Voer de dialoog met cliëntenorganisaties tijdens een crisis (VWS)
- Zorg voor goed op cliënten/burgers afgestemde communicatie (VWS)

Communicatie

- Communiceer over het proces als de inhoud nog niet duidelijk is. (VWS)
- Communiceer naar belanghebbende partijen duidelijk en consistent over achterliggende afwegingen, dilemma's van besluiten (VWS)
- Aandacht voor de langdurige zorg in de persco's, zowel voor de ouderen als de ghz. (VWS)
- Zorg voor specifieke, toegankelijke, begrijpelijke en goed vindbare communicatie gericht op doelgroepen, zoals mensen met een beperking (lvb, auditieve, visuele beperking, etc). (VWS, RIVM en GGDGHOR NL)